



INFORME DE GESTIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS
JULIO DE 2018 – SEPTIEMBRE 2019
Regional Caldas

Noviembre 2019

Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN	5
2. MARCO NORMATIVO	5
3. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	5
3.1 Misión y Visión del SENA	5
3.1.1 Misión	5
3.1.2 Visión	5
3.2 Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende	6
4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	7
4.1 Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción	7
4.2 Inversiones y presupuesto asociados a las metas y resultados de la gestión	37
4.3 Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas	37
4.4 Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción	38
4.5 Ejecución presupuestal	39
4.5.1 Dificultades en la ejecución	42
5. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	43
6. GESTIÓN INSTITUCIONAL	44
6.1 Formación Profesional Integral	44
6.1.1 Educación superior	45
6.1.2 Técnico Laboral Y Otros	49
6.1.2.1 Programa Articulación Con La Media	50
6.1.3 Ampliación De Cobertura	58
6.1.4 Formación Complementaria	61
6.1.5 Formación Virtual	62
6.1.6 Programa De Bilinguismo	63
6.1.7 Aulas Móviles	64
6.1.8 Atención a Población Vulnerable	67
6.1.9 SENA Emprende Rural	70

6.1.10 Certificación Académica	73
6.2 Contrato de Aprendizaje	74
6.3 Mesas Sectoriales	76
6.3.1 Mesa Sectorial del Café	77
6.3.2 Mesa Sectorial Metalmecánica	83
6.4. Certificación de Competencias Laborales	86
6.5 Sistema De Investigación, Innovación Y Desarrollo Tecnológico – SENNOVA	90
6.5.1 Tecnoparque	90
6.5.1.1 Ejecución Presupuestal 2019	90
6.5.1.2 Ejecución Técnica 2019	91
6.5.2 SENNOVA	95
6.5.2 TECNOACADEMIA Nodo Manizales	99
6.5.2.1 Ejecución Presupuestal 2019	99
6.5.2.2 Autoevaluación Y Estrategias Del Nodo Para El Cumplimiento De Metas	100
6.6 Fondo Emprender	103
6.7 Agencia Pública De Empleo	105
6.2 Sistema De Gestión Ambiental Regional Caldas	107
6.9 Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo	116
SEGUIMIENTO A ESTÁNDARES MÍNIMOS	118
6.10 Transparencia en la Contratación	120
6.11 Prevención de hechos de corrupción	124
6.12 Plan De Mejoramiento Institucional	126
6.12.1 Estado General de los Hallazgos	126
6.12.2 Seguimiento a los planes de mejoramiento	129
6.12.3 Programa Tri-Anual De Auditorias Internas	130
6.13 Trámites SENA	130
6.14 Participación Ciudadana	131
6.14.1 PQRS: peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y reconocimientos, denuncias, entre otros	138
6.14.2 Resultados de la Atención a las PQRS	138
7. COMPROMISO POR LA PAZ	143

7.1	Programa de Atención de la Población Víctima del Conflicto Armado	144
7.2	Articulación Comité Territorial De Justicia Transicional – CTJT	146
7.3	Emprendimiento y Empresarismo	151
7.4	Compromisos del SENA en el Marco de La Ley de Víctimas y Restitución de Tierras 1448 de 2011	153
7.4.1	Fallos De Restitución De Tierras	153
7.4.2	Articulación Fallos de Restitución de Tierras.....	153
7.4.3	Programa SENA Reconciliado y en PAZ.....	154
8.	ANEXOS.....	156

1. INTRODUCCIÓN

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales 2018 - 2022.

La Entidad más querida por los colombianos funciona en permanente alianza entre Gobierno, empresarios y trabajadores, desde su creación, con el firme propósito de lograr la competitividad de Colombia a través del incremento de la productividad en las empresas y regiones.

El objetivo del presente informe es dar a conocer los avances en la gestión de la entidad, de manera que, a través de la evaluación y control, la ciudadanía participe y ejerza control ciudadano sobre la gestión institucional del SENA.

2. MARCO NORMATIVO

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual Único de Rendición de Cuentas.

CONPES 3654 de 2010: “Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”.

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencias Públicas”.

3. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

3.1 Misión y Visión del SENA

3.1.1 Misión

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

3.1.2 Visión

El SENA será reconocido por la efectividad de su gestión, sus aportes al empleo decente y a la generación de ingresos, impactando la productividad de las personas y de las empresas; que incidirán positivamente en el desarrollo de las regiones como contribución a una Colombia educada, equitativa y en paz.

3.2 Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende

La actuación ética de la comunidad institucional se sustenta en los siguientes valores de integridad, los cuales han sido definidos en el Código de Integridad del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA:



El SENA en cumplimiento de los Valores de Integridad, garantiza los siguientes derechos a la comunidad en general, sin distinción alguna:

1. Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades, verbalmente, o por escrito, o por cualquier otro medio idóneo y obtener información y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para tal efecto.
2. Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a su costa, de los respectivos documentos.
3. Obtener información que repose en los registros y archivos públicos en los términos previstos por la Constitución y las leyes.
4. Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos para el efecto.
5. Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona humana.
6. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
7. Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.
8. Formular alegatos y aportar documentos u otros elementos de prueba en cualquier actuación administrativa en la cual tenga interés, a que dichos documentos sean valorados y tenidos en cuenta por las autoridades al momento de decidir y a que estas le informen al interviniente cuál ha sido el resultado de su participación en el procedimiento correspondiente.
9. Cualquier otro derecho que le reconozca la Constitución y las leyes.

4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

4.1 Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción

Con relación al cumplimiento del plan de acción, para la vigencia 2019 el SENA Regional Caldas viene cumpliendo con los lineamientos emitidos por la Dirección General relacionados con el proceso de Gestión de Recursos Financieros, como se indica a continuación:

Adecuada planeación presupuestal para la vigencia en relación a los compromisos, pagos y traslados ejecutados por la regional.

- Remisión de la información contable a la Dirección General en los tiempos establecidos para la consolidación y actualización de los estados financieros, conforme al manual de políticas contables de la entidad y a los documentos relacionados que estén publicados en la plataforma CompromISO.
- Adecuada planeación sobre los pagos que se realizarán mensualmente, de acuerdo a la ejecución de los contratos y obligaciones adquiridos por nuestra regional.

De igual manera y de acuerdo al cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción para los Centros de Formación y el Despacho se tiene:

- Se cuenta con una ejecución acorde con lo proyectado al mes de septiembre de 2019 para la mayoría de los indicadores definiendo acciones que logren establecer resultados positivos al final de la vigencia.
- Seguimiento a la Gestión de los Centros de Formación en forma periódica (trimestral), permitiendo conocer las necesidades, logros, y esfuerzos para lograr un desempeño eficiente de la Regional.

A continuación, se describen los indicadores para cada uno de los Centros de Formación y la Dirección Regional para la vigencia 2019.

Tabla 1. Indicadores Plan de Acción Centro Para la Formación Cafetera

Nombre Objetivo Estratégico	Nombre Indicador	2018 (corte diciembre 31 de 2018)			2019 (corte septiembre 30 de 2019)		
		Metas	Ejecución Diciembre	Porcentaje Cumplimiento Diciembre	Metas	Ejecución Septiembre	Porcentaje Cumplimiento Septiembre
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Programa Integración con la Educación Media "Técnicos Laborales"	1610	1540	95,65	1626	1612	99,14
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos programa Integración con la Educación Media "Técnicos Laborales"	1610	1540	95,65	1626	1612	99,14
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	22771	25897	113,73	29315	26.975	92,02
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	27190	26255	96,56	35905	28170	78,46

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	1490	3752	251,81	1532	3.456	225,59
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	2086	4940	236,82	35905	28170	78,46
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	4705	4779	101,57	3840	4.107	106,95
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	5760	4800	83,33	4800	4.160	86,67
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación Tecnólogos y Especializaciones	2020	1747	86,49	1752	1299	74,14

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos de formación Tecnólogos y Especializaciones	2020	1747	86,49	1752	1299	74,14
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación complementaria	39967	42026	105,15	44970	34.797	77,38
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación complementaria	48707	51147	105,01	55705	38.776	69,61
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación profesional integral (Gran total)	45032	46626	103,54	49792	38.910	78,15
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación Integral Profesional (Gran Total)	53772	56747	105,53	60527	42.899	70,88
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación Técnica Laboral y otros SENA	3045	2853	93,69	3070	2.814	91,66

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos de formación Técnica Laboral y Otros SENA	3045	2853	93,69	3070	2.814	91,66
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	56848	7907	13,91	4511	5.870	130,13
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	7196	10781	149,82	5743	6.104	106,29
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	228	416	182,46	107	417	389,72
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	301	595	197,67	145	533	367,59

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación titulada Red Unidos	110	190	172,73	74	182	245,95
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación titulada Red Unidos	110	190	172,73	74	182	245,95
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas SENA familia realizados	10	10	100,00	10	11	110,00
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas SENA reconciliado y en paz realizados	15	15	100,00	15	14	93,33
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas del Plan de Bienestar realizados.	90	90	100,00	90	123	136,67
Conectar a las Personas Certificadas por Competencias Laborales con el trabajo	No. de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	1970	2270	115,23	2003	863	43,09

Conectar a las Personas Certificadas por Competencias Laborales con el trabajo	Personas Certificadas en Competencias Laborales.	1.450	1.499	103,38	1445	554	38,34
Estrategia Transversal Fortalecimiento Organizacional	Reuniones de Comité de Centro realizadas.	4	4	100,00	2	3	150,00

Fuente: Plan de Acción – Regional Caldas

El Centro para la Formación Cafetera en términos generales presenta ejecuciones favorables de acuerdo a lo esperado al tercer trimestre del año 2019. Actualmente se vienen implementando diversas estrategias para cumplir con las metas propuestas.

Tabla 2. Indicadores Plan de Acción Centro de Automatización Industrial

Nombre Objetivo Estratégico	Nombre Indicador	2018 (corte diciembre 31 de 2018)			2019 (corte septiembre 30 de 2019)		
		Metas	Ejecución Diciembre	Porcentaje Cumplimiento Diciembre	Metas	Ejecución Septiembre	Porcentaje Cumplimiento Septiembre
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Programa Integración con la Educación Media "Técnicos Laborales"	1259	1185	94,12	1260	1240	98,41

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos programa Integración con la Educación Media "Técnicos Laborales"	1259	1185	94,12	1260	1240	98,41
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	18885	22114	117,10	21206	13.547	63,88
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	22600	22599	100,00	26014	13667	52,54

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	1028	2537	246,79	1059	1.777	167,80
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	1439	3168	220,15	1439	2013	139,89
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	3150	3833	121,68	3072	2.715	88,38

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	3840	3840	100,00	3840	2.720	70,83
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación Tecnólogos y Especializaciones	1760	1380	78,41	1371	1181	86,14
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos de formación Tecnólogos y Especializaciones	1760	1380	78,41	1371	1181	86,14
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación complementaria	33827	33048	97,70	30785	19.859	64,51
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación complementaria	39767	42166	106,03	38134	23.306	61,12

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación profesional integral (Gran total)	37801	36642	96,93	34958	23.412	66,97
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación Integral Profesional (Gran Total)	43741	45760	104,62	42307	26.859	63,49
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación Técnica Laboral y otros SENA	2214	2214	100,00	2802	2.372	84,65
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos de formación Técnica Laboral y Otros SENA	2214	2214	100,00	2802	2.372	84,65
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	5198	4468	85,96	4505	4.240	94,12

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	6563	8364	127,44	5733	6.311	110,08
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	182	307	168,68	107	241	225,23
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	232	415	178,88	145	285	196,55
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación titulada Red Unidos	109	128	117,43	73	130	178,08
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación titulada Red Unidos	109	128	117,43	73	130	178,08

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas SENA familia realizados	10	10	100,00	10	8	80,00
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas SENA reconciliado y en paz realizados	10	10	100,00	10	7	70,00
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas del Plan de Bienestar realizados.	8	8	100,00	19	15	78,95
Conectar a las Personas Certificadas por Competencias Laborales con el trabajo	No. de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	824	900	109,22	853	794	93,08
Conectar a las Personas Certificadas por Competencias Laborales con el trabajo	Personas Certificadas en Competencias Laborales.	665	831	124,96	703	737	104,84

Estrategia Transversal Fortalecimiento Organizacional	Actividades de autoevaluación realizadas durante el pedido.	5	5	100,00	5	3	60,00
Estrategia Transversal Fortalecimiento Organizacional	Reuniones de Comité de Centro realizadas.	2	2	100,00	2	1	50,00

Fuente: Plan de Acción – Regional Caldas

El Centro de Formación ha presentado un desempeño positivo en el cumplimiento de las metas en certificación de competencias laborales y las relacionadas con las formaciones de nivel tecnológico y los programas de atención en poblaciones especiales. Se han desarrollado estrategias para alcanzar mejores resultados en las metas de formación complementaria.

Tabla 3. Indicadores Plan de Acción Centro de Procesos Industriales y Construcción

Nombre Objetivo Estratégico	Nombre Indicador	2018 (corte diciembre 31 de 2018)			2019 (corte septiembre 30 de 2019)		
		Metas	Ejecución Diciembre	Porcentaje Cumplimiento Diciembre	Metas	Ejecución Septiembre	Porcentaje Cumplimiento Septiembre
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Programa Integración con la Educación Media "Técnicos Laborales"	770	701	91,04	1046	1005	96,08
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos programa Integración con la Educación Media "Técnicos Laborales"	770	701	91,04	1046	1005	96,08
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	15001	17646	117,63	16889	16.052	95,04

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	17970	17977	100,04	20767	16608	79,97
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	990	2076	209,70	1020	1.778	174,31
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	1386	2342	168,98	1386	1912	137,95
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	4316	5144	119,18	4224	4.165	98,60

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	5280	5280	100,00	5280	4.400	83,33
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación Tecnólogos y Especializaciones	1910	1493	78,17	1551	1206	77,76
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos de formación Tecnólogos y Especializaciones	1910	1493	78,17	1551	1206	77,76
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación complementaria	27320	27108	99,22	24496	19.486	79,55
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación complementaria	33060	31361	94,86	30344	21.163	69,74

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación profesional integral (Gran total)	31615	30817	97,48	28720	23.163	80,65
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación Integral Profesional (Gran Total)	37355	35070	93,88	34568	24.840	71,86
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación Técnica Laboral y otros SENA	2385	2216	92,91	2673	2.471	92,44
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos de formación Técnica Laboral y Otros SENA	2385	2216	92,91	2673	2.471	92,44
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	5508	2168	39,36	4507	1.546	34,30

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	7013	2455	35,01	5472	1.757	32,11
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	182	208	114,29	107	159	148,60
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	232	245	105,60	144	184	127,78
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación titulada Red Unidos	110	89	80,91	74	107	144,59
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación titulada Red Unidos	110	89	80,91	74	107	144,59

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas SENA familia realizados			# ¡DIV/0!	4	4	100,00
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas SENA reconciliado y en paz realizados			# ¡DIV/0!	4	3	75,00
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas del Plan de Bienestar realizados.			# ¡DIV/0!	7	6	85,71
Conectar a las Personas Certificadas por Competencias Laborales con el trabajo	No. de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	980	1765	180,10	1463	801	54,75
Conectar a las Personas Certificadas por Competencias Laborales con el trabajo	Personas Certificadas en Competencias Laborales.	735	991	134,83	857	439	51,23
Estrategia Transversal Fortalecimiento Organizacional	Actividades de autoevaluación realizadas durante el periodo.	2	4	200,00	2	2	100,00

Estrategia Transversal Fortalecimiento Organizacional	Reuniones de Comité de Centro realizadas.	6	6	100,00	4	3	75,00
---	---	---	---	--------	---	---	-------

Fuente: Plan de Acción – Regional Caldas

En términos generales el Centro de Formación presenta ejecuciones favorables de acuerdo a lo esperado al tercer trimestre del año 2019. Se han definido todas las acciones necesarias para el cumplimiento de las metas proyectadas, llegando al 80,65% del gran total de la formación (titulada complementaria)

Tabla 4. Indicadores Plan de Acción Centro de Comercio y Servicios

Nombre Objetivo Estratégico	Nombre Indicador	2018 (corte diciembre 31 de 2018)			2019 (corte septiembre 30 de 2019)		
		Metas	Ejecución Diciembre	Porcentaje Cumplimiento Diciembre	Metas	Ejecución Septiembre	Porcentaje Cumplimiento Septiembre
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Programa Integración con la Educación Media "Técnicos Laborales"	1950	1863	95,54	2078	2045	98,41
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos programa Integración con la Educación Media "Técnicos Laborales"	1950	1863	95,54	2078	2045	98,41
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	14841	17507	117,96	18211	16.699	91,70

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	17839	17836	99,98	22391	18021	80,48
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	990	2665	269,19	1020	2.269	222,45
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	1386	3286	237,09	1386	2605	187,95
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	6260	7624	121,79	6144	6.038	98,27

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	7680	7859	102,33	7680	6.994	91,07
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación Tecnólogos y Especializaciones	2209	2054	92,98	2082	1908	91,64
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos de formación Tecnólogos y Especializaciones	2209	2054	92,98	2082	1908	91,64
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación complementaria	31588	33861	107,20	32938	26.826	81,44
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación complementaria	45545	43522	95,56	40801	32.473	79,59
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación profesional integral (Gran total)	37150	39271	105,71	38931	32.334	83,05

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación Integral Profesional (Gran Total)	51107	48932	95,74	46794	37.981	81,17
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación Técnica Laboral y otros SENA	3353	3356	100,09	3911	3.600	92,05
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos de formación Técnica Laboral y Otros SENA	3353	3356	100,09	3911	3.600	92,05
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	5448	5909	108,46	4510	5.175	114,75
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	6904	8605	124,64	5746	6.778	117,96

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	207	264	127,54	107	252	235,51
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	297	327	110,10	144	278	193,06
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Aprendices en formación titulada Red Unidos	109	158	144,95	74	187	252,70
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Cupos formación titulada Red Unidos	109	158	144,95	74	187	252,70
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas SENA familia realizados	4	4	100,00	4	3	75,00
Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas SENA reconciliado y en paz realizados	20	20	100,00	4	3	75,00

Desarrollar Formación Profesional Integral con Calidad Cobertura y Pertinencia	Programas del Plan de Bienestar realizados.	9	9	100,00	32	24	75,00
Conectar a las Personas Certificadas por Competencias Laborales con el trabajo	No. de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	910	1021	112,20	1055	919	87,11
Conectar a las Personas Certificadas por Competencias Laborales con el trabajo	Personas Certificadas en Competencias Laborales.	840	927	110,36	983	705	71,72
Estrategia Transversal Fortalecimiento Organizacional	Reuniones de Comité de Centro realizadas.	4	4	100,00	2	3	150,00

Fuente: Plan de Acción – Regional Caldas

El Centro de formación en términos generales presenta ejecuciones favorables de acuerdo a lo esperado al tercer trimestre del año 2019. Actualmente se vienen implementando diversas estrategias para cumplir con las metas propuestas.

Tabla 5. Indicadores Plan de Acción Centro de Comercio y Servicios

Nombre Indicador	2018 (corte diciembre 31 de 2018)			2019 (corte septiembre 30 de 2019)		
	Metas	Ejecución Diciembre	Porcentaje Cumplimiento Diciembre	Metas	Ejecución Septiembre	Porcentaje Cumplimiento Septiembre
Aprendices Integración con la Educación "Técnicos Laborales"	2740	2945	107,48	2508	2636	105,10

Cupos programa Integración con la Educación Media "Técnicos Laborales"	2740	2945	107,48	2508	2636	105,10
Reinducción a los responsables de la inducción en los centros de formación.	2	2	100,00	2	2	100,00
Aprendices en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	12460	13582	109,00	9592	9.903	103,24
Cupos en formación virtual (incluye Bilingüismo) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	14975	14243	95,11	11813	10212	86,45
Aprendices Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	2970	5605	188,72	3059	4.452	145,54
Cupos Desplazados por la violencia (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	4158	9367	225,28	4158	5888	141,61
Aprendices en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	4705	5284	112,31	4608	5.035	109,27
Cupos en programa Bilingüismo (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	5760	5760	100,00	5760	5.120	88,89
Aprendices en formación Tecnólogos y Especializaciones	1895	1788	94,35	1663	1614	97,05
Cupos de formación Tecnólogos y Especializaciones	1895	1788	94,35	1663	1614	97,05

Aprendices en formación complementaria	27994	27028	96,55	25486	20.612	80,88
Cupos formación complementaria	43593	40097	91,98	31570	26.751	84,74
Aprendices en formación profesional integral (Gran total)	34083	33162	97,30	31200	25.999	83,33
Cupos formación Integral Profesional (Gran Total)	49682	46231	93,05	37284	32.138	86,20
Aprendices en formación Técnica Laboral y otros SENA	4194	4346	103,62	4051	3.773	93,14
Cupos de formación Técnica Laboral y Otros SENA	4194	4346	103,62	4051	3.773	93,14
Aprendices Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	5148	3225	62,65	4502	2.827	62,79
Cupos Población vulnerable (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) (incluidos en la Formación Titulada y Complementaria)	6374	4492	70,47	5730	3.911	68,25
Aprendices en programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	365	753	206,30	107	593	554,21
Cupos programa Desplazados por la Violencia Red Unidos	509	1356	266,40	144	750	520,83
Aprendices en formación titulada Red Unidos	109	404	370,64	74	341	460,81
Cupos formación titulada Red Unidos	109	404	370,64	74	341	460,81
Programas del Plan de Bienestar realizados.	20	24	120,00	4	3	75,00

Reuniones del Comité Técnico de Centro para evaluar, revisar y avalar la pertinencia de la oferta y servicios del centro	4	4	100,00	4	1	25,00
No. de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	1120	1134	101,25	1210	1.137	93,97
Personas Certificadas en Competencias Laborales.	939	1.055	112,35	1145	974	85,07
Actividades de autoevaluación realizadas durante el periodo.	2	5	250,00	2	1	50,00
Reuniones de Comité de Centro realizadas.	10	8	80,00	4	5	125,00

Fuente: Plan de Acción – Regional Caldas

El Centro de Formación presenta ejecuciones favorables acorde a lo proyectado al tercer trimestre del año 2019. Se han generado estrategias para el cumplimiento de los indicadores con baja ejecución.

Tabla 6. Indicadores Plan de Acción Dirección Regional

Nombre Dependencia	Nombre Indicador	2018 (corte diciembre 31 de 2018)			2019 (corte septiembre 30 de 2019)		
		Metas	Ejecución Diciembre	Porcentaje Cumplimiento Diciembre	Metas	Ejecución Septiembre	Porcentaje Cumplimiento Septiembre
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	INSCRITOS	23363	23541	100,76	16313	15232	93,37
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	VACANTES	12001	17073	142,26	17244	16795	97,40
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	COLOCADOS EGRESADOS SENA	5688	5733	100,79	6917	6068	87,73

AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	COLOCADOS NO SENA	3.199	3.797	118,69	5154	3784	73,42
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	TOTAL, COLOCADOS	8.867	9.530	107,48	12071	9852	81,62
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	ORIENTADOS DESEMPLEADOS	10.295	16.885	164,01	17406	16620	95,48
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	ORIENTADOS DESPLAZADOS	3.820	5.257	137,62	5422	5378	99,19
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	TOTAL, ORIENTACIÓN OCUPACIONAL	14.115	22.142	156,87	22828	21998	96,36
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	TASA DE COLOCACIÓN (%)	73%	56%	76,46%	70%	595	83,80%
RELACIONES CORPORATIVAS	EMPRESAS CON CUOTA REGULADAS	458	468	102,18	499	493	98,80
RELACIONES CORPORATIVAS	EMPRESAS CON CUOTA VOLUNTARIA	360	156	43,33	190	116	61,05
SBDC - CENTRO DE DESARROLLO	Empresas constituidas a partir del asesoramiento	33	33	100,00	34	27	79,41

Fuente: Plan de Acción – Regional Caldas

Para el tercer trimestre del año 2019, los indicadores de la Dirección Regional presentan una buena ejecución de las metas de acuerdo al porcentaje de cumplimiento

4.2 Inversiones y presupuesto asociados a las metas y resultados de la gestión

Para la vigencia 2019, el SENA Regional Caldas, ha ejecutado el 82% del total del presupuesto asignado para la vigencia, entre los cuales se destacan los siguientes rubros:

Tabla 7. Inversiones y presupuesto

	RUBRO	ASIGNADO	COMPROMETIDO	% EJECUCION
Despacho Regional	SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	2.651.729.097,00	2.637.476.340,00	99,46
	CONVENIOS	780.873.934,00	780.717.007,00	99,98
	BIENESTAR LABORAL (SMA, BIENESTAR FUNCIONARIOS, CAPACITACIÓN)	1.431.366.083,00	1.014.262.727,00	70,86
	ADECUACIONES Y CONSTRUCCIONES	65.109.861,00	20.288.880,00	31,16
	OTRAS COMPRAS DE EQUIPOS	0	0	-

Fuente: Coordinación Administrativa – Región Caldas

4.3 Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas

Para la vigencia 2020, el SENA Regional Caldas espera alcanzar a un porcentaje de ejecución y pagos iguales a los de las vigencias anteriores, continuando con la implementación de estrategias y seguimiento continuo que permita determinar las proyecciones de ejecución por cada ordenador del gasto, para que se planee y ejecute de manera más eficiente y eficaz el presupuesto asignado a nuestra Regional.

En este sentido, el SENA Regional Caldas espera realizar la contratación oportuna de Instructores, la cual representa cerca del 33% del total del presupuesto, conforme a los lineamientos emitidos por la entidad; entre tanto, y para contribuir con la formación para el trabajo con calidad, la entidad debe ejecutar el 100% del rubro asignado para Materiales de Formación, el cual se aproxima a los \$ 1.646 millones de pesos para esta vigencia, representado alrededor del 23% del presupuesto asignado a la regional.

En cuanto a las principales metas de formación, la Regional Caldas tiene proyectadas las siguientes cifras para la vigencia 2020:

Tabla 8. Metas Formación Profesional

CENTRO DE FORMACIÓN	Tecnólogo presencial			Técnico laboral y otros (sin articulación)		
	N° de grupos	N° de aprendices	Total aprendices	N° de grupos	N° de aprendices	Total aprendices
Centro de Automatización Industrial	21	30	630	40	25	1000
Centro de Comercio y Servicios	16	25	400	25	30	750
Centro para la Formación Cafetera	18	25	450	42	25	1050
Centro de Procesos Industriales y Construcción	21	30	630	26	30	780
Centro Pecuario y Agroempresarial	21	30	630	34	30	1020
TOTAL	97	140	2.740	167	140	4.600

Fuente: Coordinación Misional Regional

4.4 Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción

Los recursos asignados al SENA Regional Caldas , son utilizados para el cumplimiento de la misión definida para la entidad, logrando generar impacto en las diferentes comunidades que cubren el departamento de Caldas.

- En materia de Formación Profesional Integral, la regional ha formado alrededor de 333.713 aprendices en las vigencias 2018 y 2019, en las diferentes modalidades y especialidades formativas ofertadas por nuestra regional, aportando a la profesionalización del departamento y el incremento de los factores socioeconómicos propios de la región. Este ejercicio de profesionalización ha sido posible gracias a la vinculación de más de 1.050 Instructores, quienes aportan al desarrollo de las apuestas productivas identificadas en cada uno de los 27 municipios que componen el departamento.
- En referencia al I+D+i, el SENA Regional Caldas a través del programa **SENNOVA**, ha invertido más de 2.700 millones de pesos, los cuales se invierten en modernización de ambientes de formación y desarrollo de proyectos de investigación que permiten dar respuesta a las necesidades de los sectores productivos propios de la región.
- En cuanto a Certificación de Competencias Laborales, el SENA Caldas ha adelantado el proceso, el cual ha permitido certificar alrededor de 8.700 personas que han accedido a este servicio en las vigencias 2018 y 2019, con el objeto de fortalecer su perfil ocupacional en las diferentes normas emitidas para los sectores productivos del país. Para lograr la cobertura y pertinencia requerida, la entidad ha vinculado evaluadores de diferentes especialidades, quienes evalúan, conforme a los

lineamientos dispuestos, los criterios de competencias laborales exigidos para cada norma específica.

4.5 Ejecución presupuestal

Durante la vigencia 2018, al SENA Regional Caldas le fueron asignados un total de \$ 42.230.699.658 para el cumplimiento de sus metas y objetivos definidos en cumplimiento de su ejercicio misional. De los cuales se fueron adicionando en el transcurso de la vigencia \$ 2.959.481.254

Tabla 9. Ejecución Presupuestal Año 2018

DEPENDENCIA	APROPIACIÓN INICIAL	APROPIACIÓN FINAL	DIFERENCIA	% DIFERENCIA
Centro de Automatización Industrial	\$ 5.347.007.070	\$ 5.939.344.179	\$ 592.337.109	10%
Centro de Comercio y Servicios	\$ 4.663.311.367	\$ 4.906.653.205	\$ 243.341.839	5%
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 5.501.144.159	\$ 5.917.578.003	\$ 416.433.844	7%
Centro para la Formación Cafetera	\$ 6.121.186.066	\$ 6.369.963.478	\$ 248.777.412	4%
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ 6.187.935.561	\$ 6.558.120.942	\$ 370.185.381	6%
Despacho Regional	\$ 11.450.634.182	\$ 12.539.039.851	\$ 1.088.405.669	9%
TOTAL 2018	\$ 39.271.218.404	\$ 42.230.699.658	\$ 2.959.481.254	7%

Fuente: SIIF Nación

Del total del presupuesto asignado para la vigencia, se comprometió el 99%, alcanzando una ejecución casi total de los recursos girados para el cumplimiento y desarrollo de sus procesos en el departamento de Caldas.

Con referencia a los pagos realizados, conforme los compromisos adquiridos durante la vigencia 2018, el SENA Regional Caldas realizó desembolsos por valor de **\$39.518.598.899,11**, logrando un nivel de ejecución del 95%, valor que permite cumplir con la meta esperada para este año en materia presupuestal.

Tabla 10. Consolidado Ejecución Presupuestal

DEPENDENCIA	COPROMISOS	% COMPROMISOS	PAGOS	% PAGOS
Centro de Automatización Industrial	5.925.593.433,00	100%	5.894.967.310,00	99%
Centro de Comercio y Servicios	4.887.247.577,00	100%	4.887.247.577,00	100%
Centro de Procesos Industriales y Construcción	5.632.282.318,00	98%	5.632.282.318,00	97%
Centro para la Formación Cafetera	6.202.010.590,00	98%	6.202.010.590,00	99%
Centro Pecuario y Agroempresarial	6.197.198.253,00	98%	6.197.198.253,00	96%
Despacho Regional	10.704.892.851,11	99%	10.704.892.851,11	87%
TOTAL 2018	39.549.225.022,11	99%	39.518.598.899,11	95%

Fuente: SIIF Nación

Dentro de los rubros más significativos en la vigencia 2018 de los cuales quedó pendiente por ejecutar algún porcentaje están:

Tabla 11. Ejecución Rubros Regional

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN RUBRO	% EJECUCIÓN	JUSTIFICACIÓN DE AVANCE
DESPACHO REGIONAL	FUNCIONAMIENTO	90%	Se ejecutó el 90% del presupuesto los \$15.689.803 no ejecutados, corresponden al contrato de exámenes complementarios para funcionarios Manizales, el cual no fue ejecutados en su totalidad, a la declaratoria desierta del proceso de exámenes de laboratorio de la Dorada y a los gastos judiciales no ejecutados.
	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	95%	Los viáticos que se ejecutaron en menor proporción fueron los viáticos de SER, los de competencias laborales y ampliación de cobertura.
CENTRO PARA LA FORMACIÓN CAFETERA	MATERIALES PARA FORMACIÓN PROFESIONAL	97%	La mayoría de los procesos contractuales se realizaron en las modalidades de mínima cuantía o subasta inversa, lo que ocasionó que quedaran saldos del presupuesto asignado. Es de anotar que se cumplió al 100% con las necesidades del Centro.
	GASTOS BIENESTAR ALUMNOS	96%	La mayoría de los procesos contractuales se realizaron en la modalidad de mínima

			cuantía, lo que ocasionó que quedaran saldos del presupuesto asignado.
	MONITORES	95%	El saldo por ejecutar, se debe a no pago por incumplimiento de actividades de monitoria o terminación unilateral de la monitoria.
CENTRO PECUARIO Y AGROEMPRESARIAL	MATERIALES DE FORMACIÓN	92%	Este rubro no se ejecutó en su totalidad debido a que durante el año se presentan situaciones como deserciones en las publicaciones, los proveedores se presentan por un valor inferior al ofertado en la invitación publica y esto genera que vayan quedando sobrantes de cada proceso.

Para la vigencia 2019, al SENA Regional Caldas le fue asignado un presupuesto por valor de \$32.889.105.643. Este presupuesto se asigna con el objetivo de dar cumplimiento al Plan de Acción 2019, definido para la regional en el desarrollo de la misionalidad, a través de los procesos misionales que se despliegan en el departamento de Caldas. Se han realizado adiciones a lo largo de la vigencia por valor de \$3.467.716.143

Tabla 12. Asignación Presupuestal Año 2019

DEPENDENCIA	APROPIACIÓN INICIAL	APROPIACIÓN FINAL	DIFERENCIA	% DIFERENCIA
Centro de Automatización Industrial	\$ 4.544.207.750	\$ 5.962.542.768	\$ 1.418.335.018	24%
Centro de Comercio y Servicios	\$ 5.060.366.880	\$ 5.470.165.273	\$ 902.175.888	15%
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 4.749.565.905	\$ 5.685.009.929	\$ 710.189.552	12%
Centro para la Formación Cafetera	\$ 7.377.509.245	\$ 7.135.966.166	-\$ 241.543.079	-3%
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ 5.472.067.378	\$ 5.472.067.378	-	0%
Despacho Regional	\$ 7.689.739.720	\$ 8.635.421.507	\$ 945.681.787	11%
TOTAL 2019	\$ 34.893.456.878	\$ 32.889.105.643	\$ 3.467.716.143	-6%

Fuente: SIIF Nación

Del presupuesto asignado al mes de septiembre de 2019, se habían comprometido **\$27.111.527.054** valor equivalente al **82 %** del total del presupuesto asignado.

Tabla 13. Ejecución Presupuestal Año 2019

DEPENDENCIA	COPROMISOS	% COMPROMISOS	PAGOS	% PAGOS
Centro de Automatización Industrial	\$ 4.685.180.948	79%	\$ 2.703.366.625	58%
Centro de Comercio y Servicios	\$ 4.912.049.720	90%	\$ 3.172.041.928	58%
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 4.762.665.434	84%	\$ 3.230.559.120	68%
Centro para la Formación Cafetera	\$ 5.648.634.420	79%	\$ 3.530.247.234	62%
Despacho Regional	\$ 7.102.996.532	82%	\$ 4.745.524.335	67%
TOTAL 2019	\$ 27.111.527.054	82%	\$ 17.381.739.242	64%

Fuente: SIIF Nación

En relación a los pagos efectuados por el SENA Regional Caldas y conforme a los compromisos adquiridos, se ha alcanzado el 64% del total de pagos a realizar en la vigencia, esto debido a que los contratos de Servicios Personales y Profesionales se van cancelando conforme avanza su ejecución, principalmente.

4.5.1 Dificultades en la ejecución

Durante la vigencia 2018 – 2019, las principales dificultades identificadas por el SENA Regional Caldas para una eficaz ejecución del presupuesto se resume en:

- Dificultad para elaboración de fichas técnicas por los programas especializados que se orientan en algunos Centros de Formación.
- Procesos de contratación declarados desiertos.
- La ley de garantías electorales afectó en 2018, la contratación de servicios personales y contratación directa de algunos servicios requeridos principalmente en los programas de innovación.
- Actualización manual ropa de trabajo lo que ha afectado el proceso de contratación para dotación del personal de planta.
- Falta de interés de los proveedores de la región en los procesos contractuales.
- Las dificultades en la contratación para la vigencia 2019 en el Centro para la Formación Cafetera se debe a la intermitencia en la subdirección (varios subdirectores), lo cual afecta los procesos contractuales.

En general, el SENA Regional Caldas ha ido implementando controles, cada vez más efectivos, que mitigan las situaciones antes descritas y, que permitan a la entidad ejecutar su misión con la oportunidad y calidad exigida.

5. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 14. Talento Humano Regional Caldas

DEPENDENCIA	ROL	2018				2019				VARIACIÓN %			
		PLANTA			CONTRATISTAS	PLANTA			CONTRATISTAS	PLANTA			CONTRATISTAS
		(CARRERA ADMINISTRATIVA)	PLANTA TEMPORAL	PLANTA PROVISIONAL		(CARRERA ADMINISTRATIVA)	PLANTA TEMPORAL	PLANTA PROVISIONAL		(CARRERA ADMINISTRATIVA)	PLANTA TEMPORAL	PLANTA PROVISIONAL	
Centro de Automatización Industrial	INSTRUCTORES	11	7	7	72	22	5	1	55	100%	-29%	-86%	-24%
	ADMINISTRATIVOS	12	3	10	57	21	3	2	57	75%	0%	-80%	0%
Centro de Comercio y Servicios	INSTRUCTORES	26	4	11	100	37	4	1	115	42%	0%	-91%	15%
	ADMINISTRATIVOS	12	2	9	45	24	2	2	46	100%	0%	-78%	2%
Centro para la Formación Cafetera	INSTRUCTORES	25	6	15	77	37	5	1	74	48%	-17%	-93%	-4%
	ADMINISTRATIVOS	15	3	2	83	19	3	2	88	27%	0%	0%	6%
Centro de Procesos Industriales y Construcción	INSTRUCTORES	20	3	13	63	33	3	1	57	65%	0%	-92%	-10%
	ADMINISTRATIVOS	9	3	4	54	17	3	1	49	89%	0%	-75%	-9%
Centro Pecuario y Agroempresarial	INSTRUCTORES	2	6	19	29	22	5	1	114	1000%	-17%	-95%	293%
	ADMINISTRATIVOS	7	1	8	20	17	1	1	61	143%	0%	-88%	205%
Despacho Regional	ADMINISTRATIVOS	6	0	0	114	9	0	1	105	50%	----	----	-8%
TOTAL		145	38	98	714	258	34	14	821	78%	-11%	-600%	15%

Fuente: Oficina Talento Humano – Regional Caldas

El proceso de Gestión del Talento Humano se desarrolla a través de la selección, vinculación, inducción, entrenamiento en el puesto de trabajo, capacitación, bienestar, compensación, evaluación del desempeño, preparación del retiro, relacionamiento sindical, para propiciar ambientes de trabajo adecuados, fortalecer competencias y contribuir al logro de los objetivos institucionales.

En 2019 por medio del concurso abierto de méritos para proveer definitivamente los empleos vacantes de la planta de personal perteneciente al Sistema General de Carrera Administrativa del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, Convocatoria N° 436 de 2017 - SENA", se logró ampliar la planta de personal de la regional, pasando de 145 personas en 2018 a 258 en 2019; quienes se posesionaron en el I semestre de esta vigencia y los cuales fueron sometidos a periodo de prueba de 6 meses con evaluación de desempeño periódico.

El ingreso del personal de carrera administrativa mencionado, generó la reducción del número de personal de planta provisional en 2019, puesto que los cargos que las vacantes que estos ocupaban fueron suplidas por medio de la convocatoria 436 de 2017.

Para el caso del personal contratista de apoyo misional o administrativo el proceso se lleva a cabo siguiendo lo establecido en los lineamientos del plan de acción anual de la entidad y para los instructores contratistas de acuerdo a los establecido en la Circular N°3-2018-000197 del 30 de noviembre de 2018. Adicionalmente

en ambos casos se dio cumplimiento a cada uno de los requisitos legales aplicables para la contratación de servicios personales.

Los supervisores de los contratos tanto de los administrativos como instructores, realizan seguimiento mensual al cumplimiento de las obligaciones contractuales y realizan las respectivas observaciones cuando son requeridas, siguiendo lo establecido en el Manual de Supervisión e Interventoría de la entidad.

Así mismo el número de contratistas para la vigencia 2019 se incrementó en un 13%, pasando de 714 contratistas en 2018, entre instructores y administrativos, a 821 en 2019.

A septiembre la regional Caldas contaba con 178 instructores de planta y 415 contratistas, para un total de 593; así mismo se contaba con 128 administrativos de planta y 406 contratistas, para un total de 534 personas que conforman el Talento Humano de la regional.

En la semana de la confraternidad realizada del 15 al 19 de Julio de 2019 se beneficiaron Servidores Públicos quienes participaron de actividades deportivas, recreativas y culturales.

Plan Institucional de Capacitación. El objetivo del plan institucional de capacitación es desarrollar actividades de formación y capacitación dirigidas a generar conocimientos y fortalecer las competencias de los servidores públicos al servicio del SENA, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva de los funcionarios para que logren el cumplimiento de la misión y objetivos institucionales, mejorando la calidad en la prestación del servicio a la ciudadanía y el eficaz desempeño del cargo.

6. GESTIÓN INSTITUCIONAL

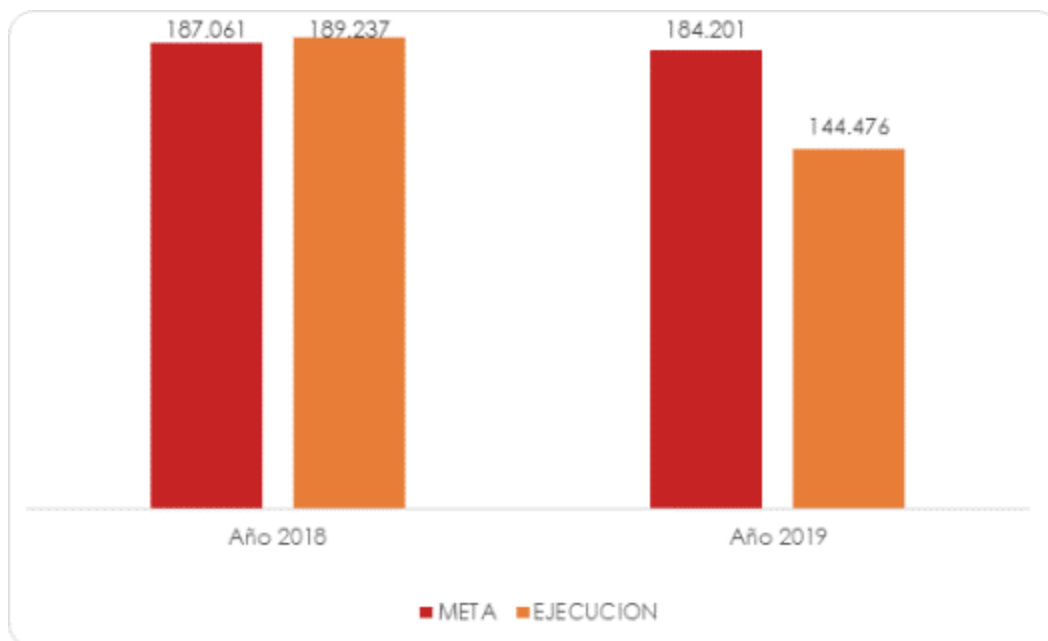
6.1 Formación Profesional Integral

El SENA, brinda Formación Profesional Integral con el objetivo facilitar el acceso de los aprendices al mercado laboral, a través del desarrollo de competencias y habilidades adquiridas por medio de la combinación de la teoría y la práctica, de forma integral.

El SENA Regional Caldas tiene cobertura a lo largo y ancho del departamento, a través sus cinco (5) Centros de Formación; cuatro de ellos en la ciudad de Manizales y uno en el municipio de la Dorada con la subse de Puerto Boyacá. Durante la vigencia 2018 -2019 la Entidad ha formado 333.713 aprendices en los diferentes niveles de formación.

El SENA Regional Caldas, imparte formación en los niveles de Especialización Tecnológica, Tecnólogos, Técnicos Laborales, Profundización Técnica, Auxiliares, Operarios y Formación Complementaria presencial y virtual.

Figura 1. Ejecución Metas de Formación Profesional Integral



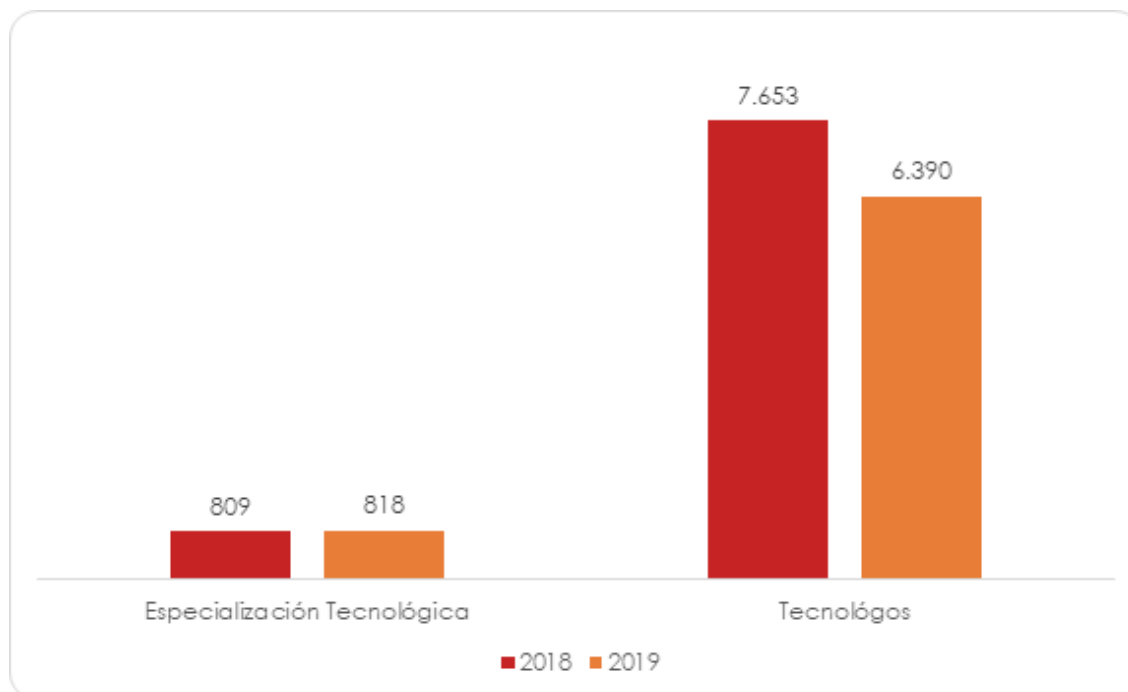
Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

En la Regional Caldas durante la vigencia 2018 se impartió formación a 189.237 aprendices logrando una ejecución de 101,16% sobre el total de la meta establecida. Para el período Enero – Septiembre se ha alcanzado una ejecución de 78,43% lo que equivale a una atención de 144.476 aprendices.

6.1.1 Educación superior

Los procesos formativos de Educación Superior tienen como objetivo que los aprendices vinculados puedan continuar su formación hasta el nivel profesional y de forma simultánea puedan acceder al mercado laboral, el cual se encuentra conformado por los niveles de Tecnólogo y Especialización Tecnológica.

Figura 2. Ejecución Metas de Educación Superior



Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Durante la vigencia 2018, el SENA Regional Caldas impartió formación a 809 aprendices en Especialización Tecnológica, alcanzando un nivel de ejecución equivalente al 105 % de acuerdo a la meta establecida y durante el período enero – septiembre de 2019, la Entidad forma 818 aprendices, logrando a la fecha una ejecución del 69%, la cual se encuentra en un nivel bajo, por lo tanto, se están generando estrategias en los Centros de Formación para alcanzar niveles óptimos al finalizar el año.

Con relación al nivel de formación Tecnólogos, el SENA Regional Caldas formó durante la vigencia 2018 a 7.653 aprendices, con un nivel de ejecución del 85% y para la vigencia 2019 forma a 6.390 aprendices en los diferentes programas formativos ofertados por la entidad, alcanzado una ejecución de 88%

6.1.1.1 Registros Calificados

Los registros calificados son un mecanismo, administrado por el Ministerio de Educación Nacional, para verificar y asegurar las condiciones de calidad en los programas académicos de educación superior, según lo establecido en la Ley 1188 del 25 abril 2008 y el Decreto 1295 del 20 de abril de 2010.

Tabla 15. Registro Calificado Especializaciones Tecnológicas

ESPECIALIZACIONES TECNOLÓGICAS
Especialización Tecnológica en Gestión y Seguridad de Bases de Datos (Modalidad Virtual)
Especialización Tecnológica en Gestión y Seguridad de Bases de Datos (Modalidad Presencial)
Especialización Tecnológica en Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles
Especialización Tecnológica en Seguridad en Redes de Computadores
Especialización Tecnológica En Gestión En Laboratorios De Ensayo Y Calibración - Norma ISO/IEC 17025
Especialización Tecnológica En Metodologías De Calidad Para el Desarrollo de Software
Especialización Tecnológica en Trade Marketing
Especialización Tecnológica en Diseño y Desarrollo de Investigaciones de Mercado
Especialización Tecnológica en Gestión del Talento Humano por Competencias
Especialización Tecnológica en Guianza en Observación de Aves
Especialización Tecnológica en Marketing para Servicios Hoteleros
Especialización Tecnológica en Gestión y Asistencia Técnica Agropecuaria
Especialización Tecnológica en Innovación de Productos Alimenticios
Especialización Tecnológica en Producción y Consumo Sostenible
Especialización Tecnológica en Supervisión de Buenas Prácticas de Manufactura
Especialización Tecnológica en Diagnóstico y Análisis Organizacional de Unidades Productivas
Especialización tecnológica en marketing y modelos de negocios on line

Fuente: Informe de Gestión Centros de Formación

Tabla 16. Tecnologías Registro Calificado

TECNOLOGÍAS
Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (Modalidad virtual)
Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información
Tecnología en Gestión integrada de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional
Tecnología en Electricidad industrial
Tecnología en Supervisión de Redes de distribución de energía eléctrica
Tecnología en Mantenimiento Mecánico Industrial
Tecnología en mantenimiento electromecánico industrial
Tecnología en Mantenimiento Mecatrónico de Automotores
Tecnología en Gestión para Establecimientos de Alimentos y Bebidas
Tecnología en Guianza Turística
Tecnología en Gestión del Talento Humano
Tecnología en Gestión del Talento Humano (INEM)
Tecnología en Gestión de Mercados
Tecnología en Gestión de Mercados (INEM)
Tecnología en Gestión Administrativa
Tecnología en Gestión Administrativa (INEM)
Tecnología en Gestión Empresarial
Tecnología en Biocomercio Sostenible
Tecnología en Gestión de Empresas Agropecuarias
Tecnología en Gestión de Recursos Naturales
Tecnología en Producción Agropecuaria Ecológica

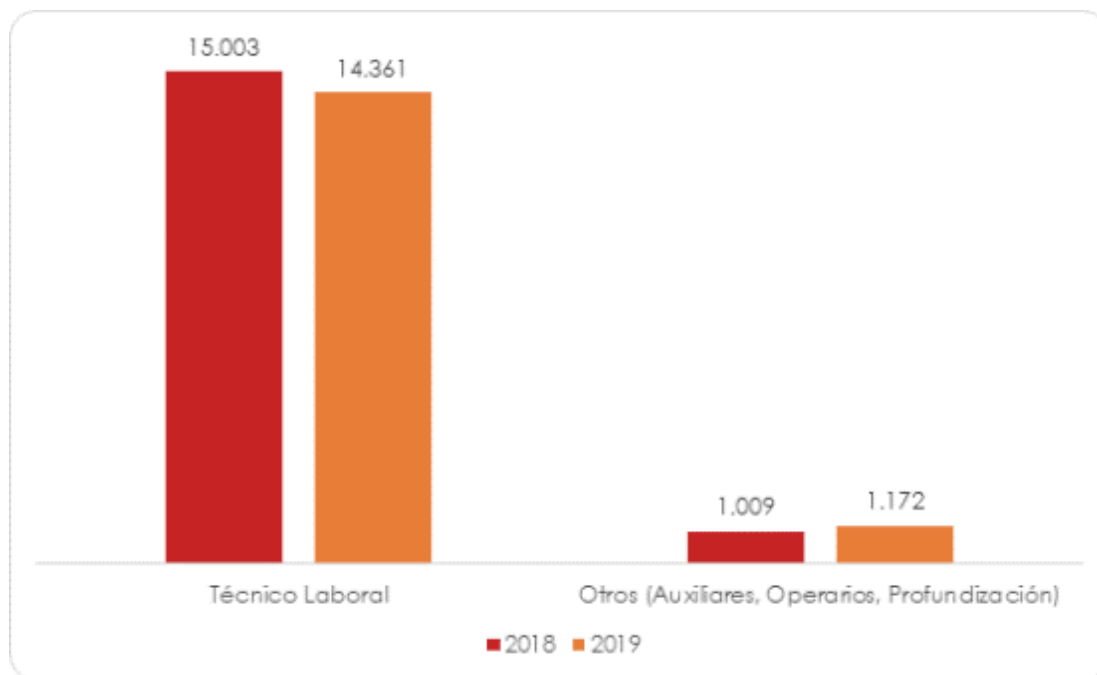
Tecnología en Procesos Biotecnológicos Aplicados a la Industria
Tecnología en Producción Ganadera
Tecnología Química Aplicada a la Industria
Tecnología en Gestión de Mercados (Virtual)
Tecnología en Gestión Logística (Virtual)
Tecnología en Producción Multimedia (Virtual)

Fuente: Informe de Gestión Centros de Formación

6.1.2 Técnico Laboral Y Otros

Este nivel de formación está orientado a preparar a las personas para desempeñar oficios y ocupaciones requeridas por los sectores productivos, con el fin de satisfacer necesidades del nuevo talento o cualificación de trabajadores que estén o no vinculados al mundo laboral.

Figura 3. Ejecución de Metas Técnico Laboral y Otros



Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

En el año 2018, el SENA Regional Caldas formó a 15.003 aprendices del nivel de Técnico Laboral, alcanzando una de ejecución del 100.69% respecto de la meta definida para esta vigencia; en el período Enero - Septiembre de 2019, se encuentran en formación un total de 14.361 aprendices de este nivel de formación logrando un 91.56% de ejecución respecto de la meta definida.

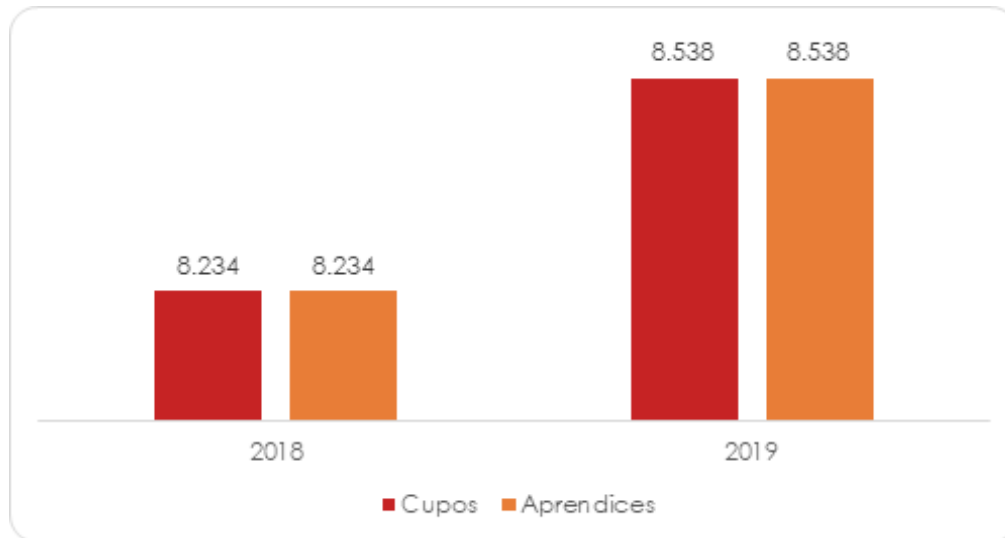
Con relación al ítem Otros, donde se encuentran los niveles de formación de Auxiliares, Operarios y Profundización Técnica, para la vigencia 2018 se formaron 1.009 aprendices, que permitió lograr un nivel de ejecución del 85.10% respecto de la meta definida; para la vigencia 2019 se forman en estos niveles 1.172 aprendices en las diferentes especialidades ofertadas por la regional, alcanzando un 82.46% en la ejecución definida para este año.

6.1.2.1 Programa Articulación Con La Media

El programa de Articulación con la Educación Media “es un conjunto de acciones orientadas por el SENA en alianza con el Ministerio de Educación Nacional, Secretarías de Educación, Instituciones Educativas (IE), sector productivo, entidades territoriales y otros actores, para desarrollar y fortalecer las competencias laborales de los aprendices/estudiantes. Este proceso integra los contenidos curriculares, pedagógicos, didácticos y recursos humanos, económicos y de infraestructura de la educación media con los de la educación superior, la formación profesional integral y la educación para el trabajo y el desarrollo humano, que permite la movilidad educativa, la permanencia en el sistema, la exploración vocacional y de competencias en los jóvenes, para la construcción de sus proyectos de vida y la inserción al mundo del trabajo.

Para ello, las Instituciones Educativas deberán integrar a su Proyecto Educativo Institucional (PEI) los programas y las competencias a desarrollar por los aprendices/estudiantes

Figura 4. Ejecución de Metas Articulación con la Media



Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Durante la vigencia 2018, el Programa de Articulación con la Media formó a 8.234 aprendices de las diferentes Instituciones Educativas articuladas con el SENA Regional Caldas, logrando una ejecución de 98,86%. En el período Enero – Septiembre del año 2019, la entidad atiende 8.538 aprendices, alcanzando una ejecución del 100,23% respecto de la meta definida.

Para la vigencia 2019, se articularon 107 Instituciones Educativas, de las cuales 16 corresponden al Convenio con la Secretaría de Educación de Manizales con 23 programas articulados y el convenio con la Secretaría de Educación Departamental de Caldas se articulan 91 instituciones educativas con 39 programas.

A continuación, se describen los Instituciones Educativas y el Centro de Formación:

Tabla 17. Instituciones Educativas -Articulación con la Media Convenio Secretaría de Educación de Manizales

Municipio	Institución Educativa	Programa de Formación
Manizales	Institución Educativa Baldomero Sanín Cano	Fabricación de Muebles Contemporáneos y Modulares
		Asistencia Administrativa
		Mantenimiento de Equipos Electrónicos de Consumo
		Masivo en Audio y video
	Institución Educativa Rural La Cabaña	Producción Agropecuaria
	Institución Educativa Perpetuo Socorro	Asistencia Administrativa
	Institución Educativa Rural La Trinidad	Manejo Ambiental
	Institución Educativa Atanasio Girardot	Sistemas

Institución Educativa Nacional Auxiliares de Enfermería	Asistencia Administrativa
Institución Educativa La Sultana	Asistencia en Organización de Archivos
Instituto Técnico Francisco José de Caldas	Instalaciones Eléctricas Residenciales
	Fabricación de Muebles Contemporáneos y Modulares.
	Dibujo Arquitectónico
	Programación de Software
	Sistemas
Institución Educativa Leonardo Da Vinci	Dibujo Arquitectónico
	Asistencia Administrativa
Institución Educativa Rural Miguel Antonio Caro	Manejo Ambiental
Institución Educativa La Asunción	Operación de Eventos
Institución Educativa Siete de Agosto	Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras
Institución Educativa Rural José Antonio Galán	Producción Agropecuaria
Institución Educativa Rural San Peregrino	Manejo Ambiental
	Sistemas
Institución Educativa San Sebastián	Manejo Ambiental
Institución Educativa Maltería	Asistencia Administrativa

Fuente: Coordinación Misional Regional

Tabla 18. Instituciones Educativas -Articulación con la Media Convenio Secretaría de Educación Departamental

Municipio	Institución Educativa	Programa de Formación
Aguadas	Institución Educativa Marino Gómez Estrada	Soldadura de Productos Metálicos
		Manejo Ambiental
	Institución Educativa Viboral	Cultivos Agrícolas
	Institución Educativa Roberto Peláez	Programación de Software
		Diseño e Integración de Multimedia
	Institución Educativa Escuela Normal Superior Claudina Munera	Asistencia Administrativa
Anserma	Institución Educativa Aureliano Flórez Cardona	Instalaciones Eléctricas Residenciales

		Soldadura de Productos Metálicos
		Sistemas
		Diseño e Integración de Multimedia
		Mantenimiento de Motores Gasolina y Gas
	Institución Educativa de Occidente	Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
		Mantenimiento de Equipos Electrónicos de Consumo Masivo en Audio y Video
		Asistencia administrativa
	Institución Educativa El Horro	Producción Agropecuaria
	Institución Educativa Gómez Fernández	Cultivos Agrícolas
Aránzazu	Institución Educativa Pio XI	Diseño e Integración de Multimedia
		Sistemas
	Institución Educativa Alegrías	Agroindustria Alimentaria
Belalcázar		Manejo de Viveros
	Institución Educativa Cristo Rey	Sistemas
		Venta de Productos y Servicios
Chinchiná	Institución Educativa El Águila	Operación Turística Local
	Institución Educativa Gómez Arrubla	Producción de Café
	Institución Educativa El Trébol	Manejo Ambiental
	Institución Educativa Santo Domingo Savio	Asistencia Administrativa
	Institución Educativa Bartolomé Mitre	Programación de Software
		Diseño e Integración de Multimedia
		Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
	Institución Educativa Naranjal	Producción de Café
Filadelfia		Cultivos Agrícolas
	Institución Educativa Francisco de Paula Santander	Sistemas
	Institución Educativa Crisanto Luque	Asistencia Administrativa
		Conservación de Recursos Naturales
	Institución Educativa Filadelfia	Cocina
		Dibujo Arquitectónico
		Asistencia Administrativa

La Dorada	Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen	Asesoría Comercial Y Operaciones de Entidades Financieras
		Gestión Comercial y Telemarketing en Contacto Center
		Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras
	Institución Educativa Alfonso López	Mantenimiento de Equipos de Cómputo
		Instalaciones Eléctricas Residenciales
		Dibujo Arquitectónico
		Fabricación de Muebles Contemporáneos y Modulares
		Sistemas
	Institución Educativa Guarinoncito	Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
		Compras y Suministros
	Institución Educativa Marco Fidel Suárez	Manejo Ambiental
	Institución Educativa Purnio	Conservación de Recursos Naturales
		Dibujo Arquitectónico
	Institución Educativa Renán Barco	Asesoría Comercial Y Operaciones de Entidades Financieras
		Venta de Productos y Servicios
		Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras
La Merced	Institución Educativa Dorada	Mantenimiento de Equipos de Cómputo
		Animación Turística
		Recreación comunitaria
		Programación de Software
	Institución Educativa El Japón	Animación Turística
La Merced	Instituto Técnico Alfonso López	Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
		Producción Agropecuaria
		Manejo ambiental

	Institución Educativa Monseñor Antonio José Giraldo Gómez	Sistemas
		Programación de Software
	Institución Educativa Gregorio Gutiérrez González	Agroindustria Alimentaria
	Institución Educativa Agua bonita	Manejo Ambiental
Manzanares	Institución Educativa Manzanares	Instalación y Mantenimiento de Redes Eléctricas Residenciales
		Sistemas
		Mantenimiento de Equipos Electrónicos de Consumo Masivo en Audio y Video
		Elaboración Audiovisuales
	Institución Educativa Llanadas	Proyectos Agropecuarios
	Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario	Asesoría Comercial Y Operaciones de Entidades Financieras
		Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras
		Cocina
Marmato	Institución Educativa Marmato	Joyería Armada
	Institución Educativa General Ramón Marín	Manejo ambiental
		Producción Agropecuaria
Marquetalia	Institución Educativa El Placer - La Quiebra	Producción Agropecuaria
	Institución Educativa Juan XIII	Conservación de Recursos Naturales
		Manejo ambiental
		Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
	Institución Educativa Patio Bonito	Manejo ambiental
	Institución Educativa Antonio María Hincapié	Producción Pecuaria
		Proyectos Agropecuarios
Marulanda	Institución Educativa Efrén Cardona Chica	Sistemas
	Institución Educativa Monte Bonito	Aseguramiento de la Calidad del Café en la Finca
		Producción de Café
Neira	Institución Educativa El Roble	Manejo Ambiental

	Institución Educativa Neira	Fabricación de Muebles Contemporáneos y Modulares
	Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario	Asistencia Administrativa
	Institución Educativa Pueblo Rico	Producción Agropecuaria
	Institución Educativa Aguacatal	Producción Agropecuaria
	Institución Educativa Mixto Llano Grande	Manejo Ambiental
		Conservación de Recursos Naturales
Norcasia	Institución Educativa Gerardo María Mayela	Manejo ambiental
		Animación Turística
		Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
Pácora	Institución Educativa Elías Mejía Ángel	Asistencia En Organización de Archivos
		Asistencia Administrativa
	Institución Educativa La Milagrosa	Proyectos Agropecuarios
	Institución Educativa Marco Fidel Suárez	Análisis de Muestras Químicas
		Manejo Ambiental
Palestina	Institución Educativa José María Carbonell	Manejo de Viveros
		Agroindustria Alimentaria
Pensilvania	Institución Educativa Pablo VI	Asistencia Administrativa
		Programación de Software
	Institución Educativa Pensilvania	Dibujo Arquitectónico
		Asistencia Administrativa
	Institución Educativa John F. Kennedy	Sistemas
Riosucio	Institución Educativa La Iberia	Manejo ambiental
	Institución Educativa San Jerónimo	Sistemas
	Institución Educativa San Lorenzo	Producción Agropecuaria
	Institución Educativa San José	Cultivos Agrícolas
	Institución Educativa Los Fundadores	Mantenimiento de Equipos Electrónicos de Consumo Masivo en Audio y Video
		Dibujo Arquitectónico
		Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
		Joyería Armada
	Institución Educativa María Fabiola Largo Cano	Producción Agropecuaria
	Institución Educativa Riosucio	Instalaciones Eléctricas Residenciales

	Institución Educativa Bonafont	Instalaciones Eléctricas Residenciales
		Venta de Productos y Servicios
		Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
		Agroindustria Alimentaria
Risaralda	Institución Educativa Francisco José de Caldas	Cultivos Agrícolas
		Producción Agropecuaria
Salamina	Sara Ospina Grisales	Asistencia Administrativa
	Institución Educativa La Presentación	Sistemas
	Institución Educativa Luis Felipe Gutiérrez Loaiza	Agroindustria Alimentaria
	Institución Educativa Pio XI	Operación Turística Local
Samaná	Institución Educativa San Agustín	Animación Turística
		Mantenimiento de Equipos de Cómputo
		Programación de Software
		Cocina
	Institución Educativa Berlín	Agroindustria Alimentaria
San José	Institución Educativa Santa Teresita	Sistemas
Supía	Institución Educativa Obispo	Agroindustria Alimentaria
	Institución Educativa San Víctor	sistemas
		Fabricación de Muebles Contemporáneos y Modulares
	Institución Educativa Supía	Asistencia Administrativa
		Diseño e Integración de Multimedia
		Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
	Institución Educativa Cañamomo y Lomapieta	Manejo Ambiental
	Institución Educativa Francisco José de Caldas	Venta de Productos y Servicios
		Instalaciones Eléctricas Residenciales
Victoria	Institución Educativa Isaza	Manejo Ambiental
	Institución Educativa San Pablo	Agroindustria alimentaria
		Producción Agropecuaria
		Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
Villamaría	Institución Educativa Fortunato Gaviria Botero	Agroindustria alimentaria

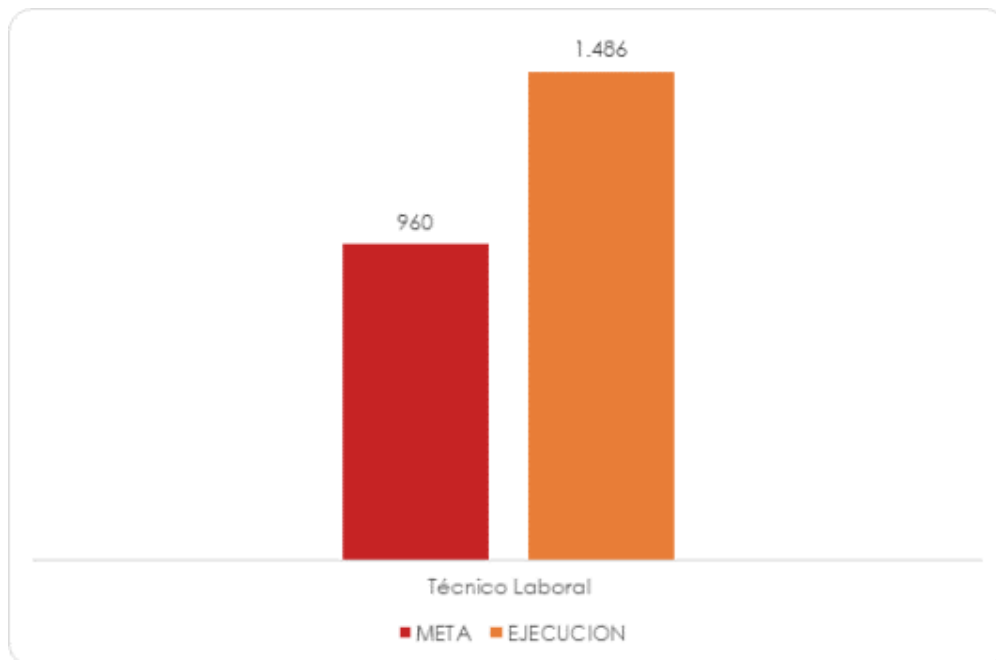
	Institución Educativa San Pedro Claver	Venta de Productos y Servicios
	Institución Educativa Jaime Duque Grisales	Logística Empresarial
	Institución Educativa Santa Luisa de Marillac	Asistencia Administrativa
	Institución Educativa Gerardo Arias Ramírez	Asistencia Administrativa
		Ejecución Musical con Instrumentos Funcionales
		Operación de Eventos
		Operación Turística Local
	Institución Educativa Pio XI	Análisis de Muestras Químicas
	Institución Educativa Partidas	Cultivos Agrícolas
Viterbo	Institución Educativa Nazario Restrepo	Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras
	Institución Educativa La Milagrosa	Asistencia Administrativa
	Institución Educativa El Socorro	Procesamiento de Frutas y Hortalizas

Fuente: Coordinación Misional Regional

6.1.3 Ampliación De Cobertura

El programa de Ampliación de Cobertura ejecuta programas de formación de los niveles técnicos, tecnólogo y complementaria, por medio de convenios con Instituciones que dentro de su objeto social impartan Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano y/o Educación Superior.

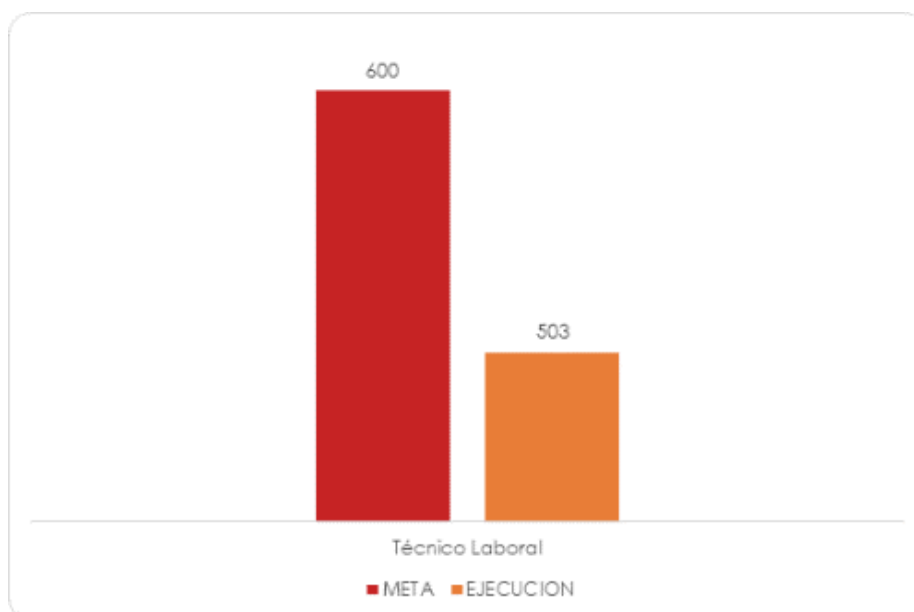
Figura 5. Ejecución de Metas Ampliación de Cobertura Año 2018



Fuente: SENA Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, aplicativo SOFIA Plus

Durante la vigencia 2018, el SENA Regional Caldas formó 1.486 aprendices a través de los diferentes convenios formalizados con entidades para el desarrollo de los procesos formativos

Figura 6. Ejecución de Metas Ampliación de Cobertura Año 2019



Fuente: SENA Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, aplicativo SOFIA Plus

Para lo corrido de la vigencia 2019, la Regional forma aprendices a través de convenios de ampliación de cobertura en los programas de Técnicos Laborales, alcanzando una ejecución de 83,83%

Para el cumplimiento de la meta definida para la vigencia 2019, la regional ha suscribió un total de cinco (5) convenios derivados, que permitirán formar personas en el nivel de Técnico Laboral, los cuales se relacionan a continuación

Tabla 19. Convenios Programa Ampliación de Cobertura

INSTITUCIÓN	ACCIÓN DE FORMACIÓN	CENTRO	APORTE SENA
INERCA	Técnico en Asistencia Administrativa	Pecuario y Agroempresarial	\$ 55.705.281
	Técnico en Asistencia en Organización de Archivos		\$ 55.705.281
	Sistemas		\$ 55.705.281
TOTAL			\$167.115.843
CENSA	Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras	Comercio y Servicios	\$ 55.705.281
	Técnico en Asistencia Administrativa		\$ 55.705.281
TOTAL			\$ 111.410.562
ACADEMIA NACIONAL DE APRENDIZAJE	Nómina y Prestaciones Sociales	Comercio y Servicios	\$ 55.705.281
	Técnico en Recursos Humanos		\$ 55.705.281
	Operaciones de Caja y Servicios en Almacenes de Cadena		\$ 55.705.281

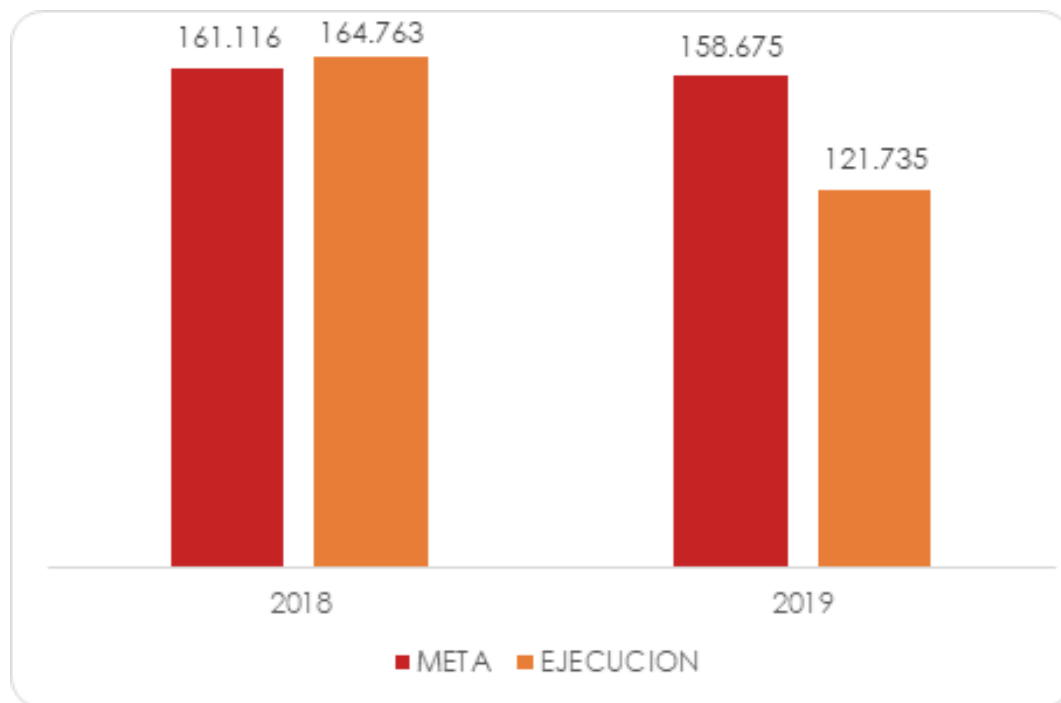
TOTAL			\$167.115.843
FUNDACIÓN CRUZADA SOCIAL	Técnico en Programación de Software	Automatización Industrial	\$ 55.705.281
	Técnico en Recursos Humanos	Comercio y Servicios	\$ 55.705.281
TOTAL			\$ 111.410.562
AMERICAN BUSINESS SCHOOL	Técnico en Logística Empresarial	Comercio y Servicios	\$ 55.705.281
	Técnico en Asistencia Administrativa	Comercio y Servicios	\$ 55.705.281
	Técnico en Sistemas	Automatización Industrial	\$ 55.705.281
	Técnico en Integración Multimedia	Automatización Industrial	\$ 55.705.281
TOTAL			\$ 222.821.124

Fuente: Coordinación Misional – Regional Caldas

6.1.4 Formación Complementaria

Formación que corresponde a acciones de capacitación que permiten la actualización o el desarrollo de competencias o elementos de competencia en un período de aprendizaje no superior a 400 horas, que habilitan a las personas para su desempeño laboral, orientada a dar respuesta a la demanda de actualización del talento humano vinculado a una actividad económica que le permitan una mayor movilidad y/o promoción laboral, calificación y recalificación del talento humano que se encuentre en situación de desempleo y aprendices SENA, quienes buscan la complementariedad de la Formación Titulada

Figura 7. Ejecución de Metas Formación Complementaria



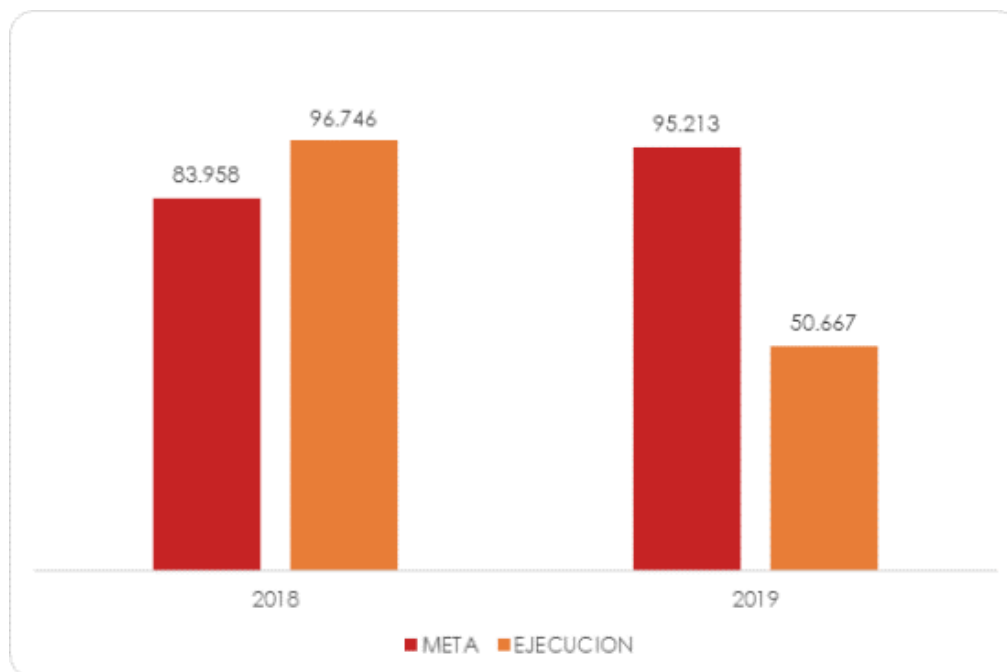
Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Durante la vigencia 2018, el SENA Regional Caldas logró una ejecución de 102,26% con relación a la meta, formando a 164.763 aprendices en las diferentes especialidades ofertadas por la entidad. Para el período enero – septiembre de 2019, se ha alcanzado una ejecución de 76,72% de acuerdo a la meta establecida y teniendo en cuenta los planes de mejora establecidos por cada Centro de Formación.

6.1.5 Formación Virtual

La virtualidad es una herramienta de formación que ha permitido a las personas adelantar su proceso de formación de manera flexible y de acuerdo con su disponibilidad de tiempo. La **Formación Virtual** a través de la plataforma **blackboard**, la cual permite mayor cobertura, distribución territorial equilibrada, atención flexible y oportuna. Se genera la facilidad para que una persona que quiera capacitarse lo haga teniendo como único requisito la posibilidad de conectividad

Figura 8. Ejecución Metas Formación Virtual



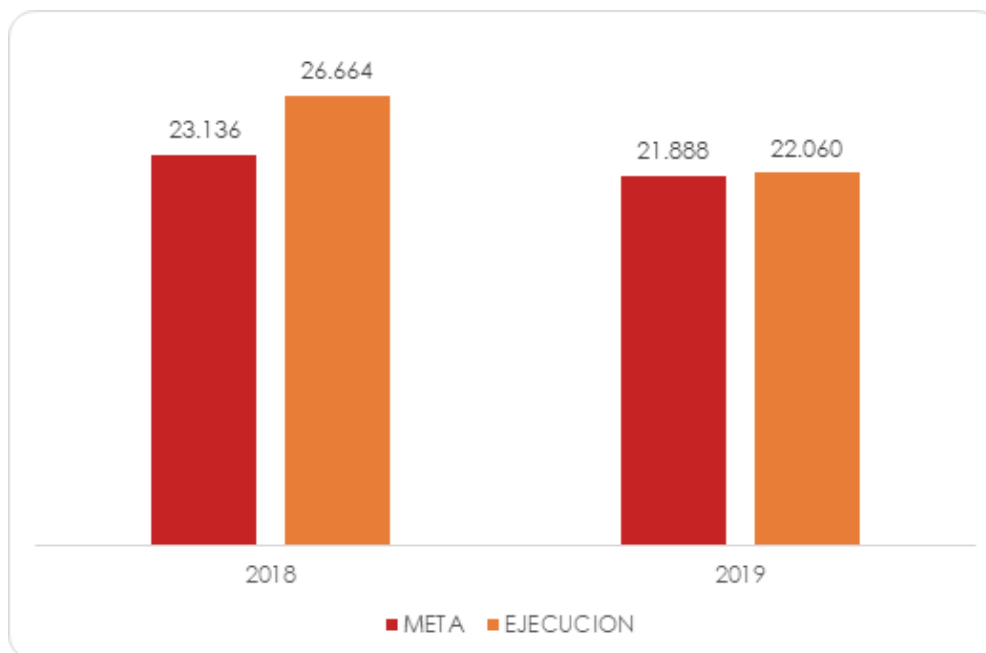
Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

El SENA Regional Caldas ha atendido a través de esta modalidad en el año 2018 un total de 96.746 aprendices para una ejecución de 98,35% y el período Enero – Septiembre se ha logrado una ejecución del 53,21% que corresponde a 50.667 aprendices en formación, permitiendo dar cumplimiento a las metas definidas.

6.1.6 Programa De Bilingüismo

El Programa de Bilingüismo del SENA es la respuesta de la entidad a los requerimientos del sector productivo en cuanto a la formación de sus futuros trabajadores en una lengua extranjera o segunda lengua, que les permita un mejor desempeño laboral, aumentando la competitividad y calidad del servicio de sus empresas en comparación con sus pares a nivel mundial, a través de la oferta de cursos virtuales y presenciales

Figura 9. Ejecución Metas Bilingüismo



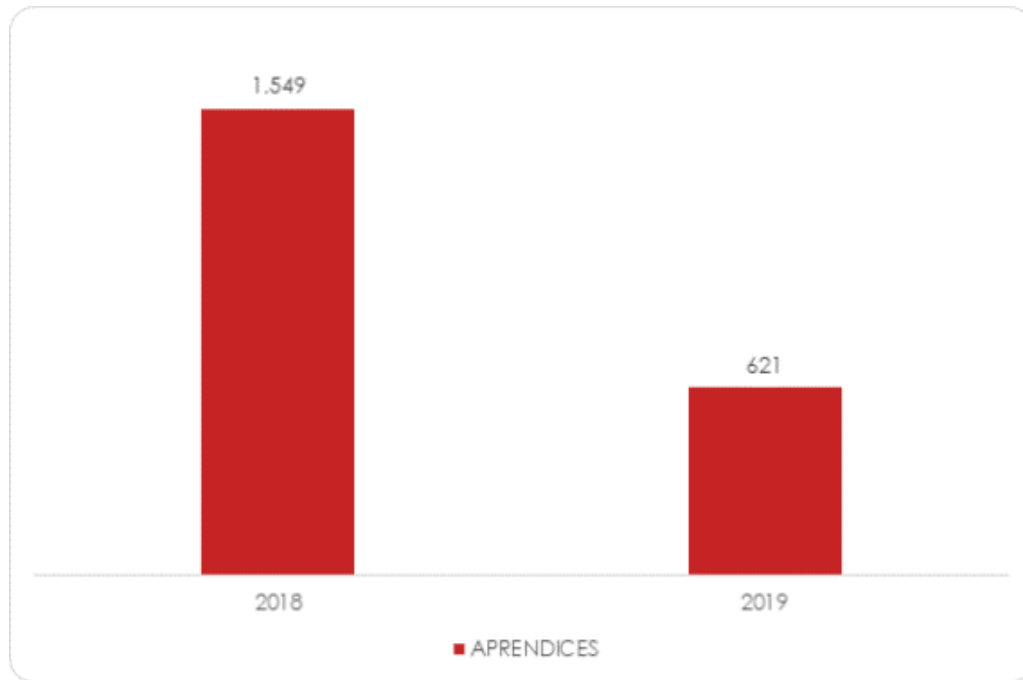
Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

La Regional Caldas durante el año 2018 formó a 26.664 aprendices a través del programa Bilingüismo logrando una ejecución de 115,25% con respecto a la meta establecida. Para el año 2019 la ejecución corresponde a 100,79%, impactando a 22,060 aprendices cumpliendo con las metas establecidas y expectativas.

6.1.7 Aulas Móviles

El SENA Regional Caldas cuenta con dos (2) aulas móviles que atiende las necesidades de Formación Complementaria requeridas por las diferentes poblaciones y comunidades del departamento.

Figura 10. Ejecución de Formación Aulas Móviles



Fuente: Reporte PE-04 – SOFÍA Plus

Durante la vigencia 2018, el SENA Regional Caldas atendió a 1.549 aprendices y en el período Enero – Septiembre del año 2019 se han atendido 621 aprendices en las diferentes especialidades ofertadas a través de este medio.

Durante el año 2018, la Entidad hizo presencia en diez (10) municipios del departamento, en las siguientes formaciones.

Tabla 20. Formación Aulas Móviles Año 2018

MUNICIPIO	PROGRAMA DE FORMACION
MANIZALES	Electrónica Básica
	Electrónica Práctica
	Producción y Consumo Sostenible
	Orientación en Cultura Cafetera Colombiana y Preparación Técnica de bebidas a base de café

	Hábitos y Estilos de Saludables a partir de la Actividad Física y la Vida Cotidiana
	Inducción a los Procesos de Automatización Industrial
ANSERMA	Aplicación de Hoja de Cálculo en Excel
	Principios de Electrónica
	Básico Mesa y Bar
	Electrónica práctica
CHINCHINÁ	Electrónica Práctica
	Excel Básico
	Dispositivos de Lógica Programable, El Futuro de la Electrónica Digital
FILADELFIA	Básico en Barismo
LA MERCED	Básico en Barismo
NEIRA	Básico en Barismo
PÁCORA	Preparación de Bebidas a Base de Café Espresso
RIOSUCIO	Básico Mesa y Bar
SUPÍA	Básico Mesa y Bar
VITERBO	Técnica para la Preparación de Bebidas a Base de Café

Fuente: Reporte PE-04 – SOFÍA Plus

Durante el año 2019 se ha hecho presencia en cinco municipios del Departamento, atendiendo los siguientes programas de formación:

Tabla 21. Formación Aulas Móviles Año 2019

MUNICIPIO	PROGRAMA DE FORMACION
MANIZALES	Automatización de Procesos Industriales
	Programación de robots en sistemas de manufactura integrada por computador
	Electrónica Básica
ANSERMA	Preparación de bebidas a base de espresso
	Automatización de Procesos Industriales
	Preparación de cocteles
BELALCAZAR	Automatización de Procesos Industriales
	Preparación de bebidas a base de espresso
	Técnicas para la preparación de bebidas a base de café
CHINCHINÁ	Automatización de Procesos Industriales
VITERBO	Automatización de Procesos Industriales
	Técnicas para la preparación de bebidas a base de café
	Preparación de cocteles

Fuente: Reporte PE-04 – SOFÍA Plus

6.1.8 Atención a Poblacion Vulnerable

A través de la gestión de los Centros de Formación, la Agencia Pública de Empleo y el SBDC, se focalizan acciones y estrategias diferenciales que fortalecen la inclusión social de las poblaciones vulnerables, brindándoles así las competencias y herramientas requeridas para insertarse al mercado laboral y así superar las condiciones de vulnerabilidad.

Durante las vigencias 2018 y 2019, el SENA Regional Caldas logró un porcentaje de cumplimiento superior a la meta de aprendices y cupos a atender establecida para población en condición de vulnerabilidad.

Tabla 22. Ejecución Metas Población Vulnerable Año 2018 - 2019

INDICADOR	AÑO 2018		AÑO 2019	
	META	EJECUCION	META	EJECUCION
Desplazados por la Violencia	7.468	16.703	7.690	13.756
Víctimas	1.570	1.564	1.617	1.084
Población Vulnerable	26.950	23.828	22.535	19.198
TOTAL POBLACION VULNERABLE	35.988	42.095	31.842	34.038

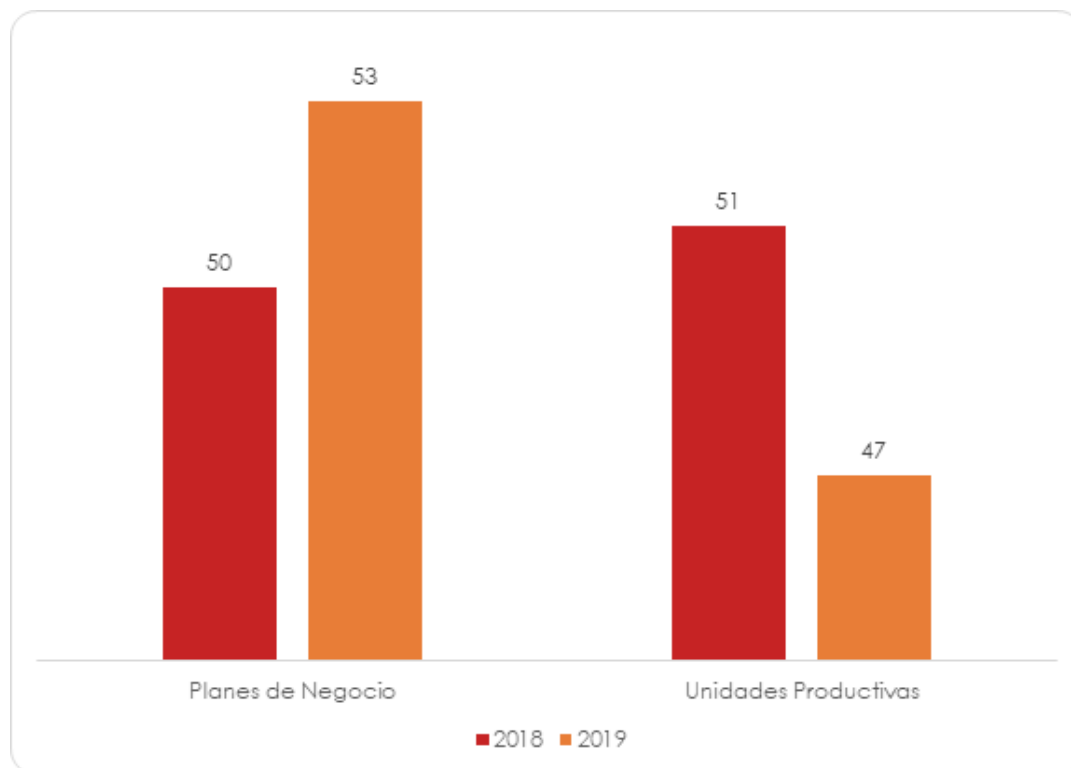
Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo SOFIA Plus

La interacción con la población vulnerable ha permitido a la Caldas formar alrededor de 76.000 aprendices en las diferentes especialidades ofertadas por la entidad, en búsqueda de la profesionalización de la población como cimiento principal para la mejora de la calidad de vida da cada uno de sus miembros, logrando además el cumplimiento de metas en un 130% y 107% para cada una de las vigencias analizadas.

Esta atención, ha permitido adicionalmente, certificar a 39.708 aprendices miembros de poblaciones vulnerables en 2018, 19.391 aprendices pertenecientes a poblaciones vulnerables certificados en el período enero – septiembre del año 2019.

Con relación al proceso de emprendimiento, el SENA Regional Caldas ha obtenido los siguientes resultados en atención a la población Desplazados por la Violencia:

Figura 11. Planes de Negocio y Unidades Productivas – Desplazados por la Violencia

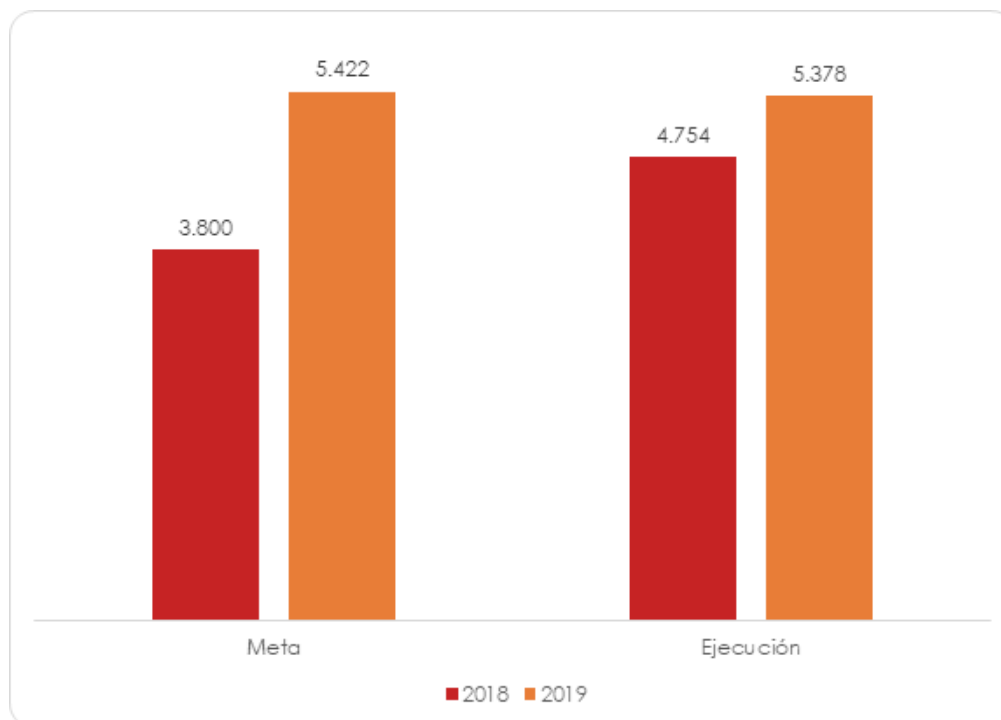


Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Empleo y Trabajo – Aplicativo web de la Agencia Pública de Empleo (APE)

Durante la vigencia 2018, a través de la Agencia Pública de Empleo se formularon 50 planes de negocio con desplazados por la violencia, de los cuales se crearon 47 unidades productivas en diferentes sectores de la economía, impactando positivamente el desarrollo de las comunidades en esta condición. Estos valores, permitieron a la Regional Caldas lograr una ejecución del 102% en el 2018 y del 87% en el periodo enero – septiembre de 2019

La Agencia Pública de Empleo atendió a la población de desplazados en el proceso de intermediación laboral, donde obtuvo los siguientes resultados:

Figura 12. Ejecución Metas – Orientados Desplazados



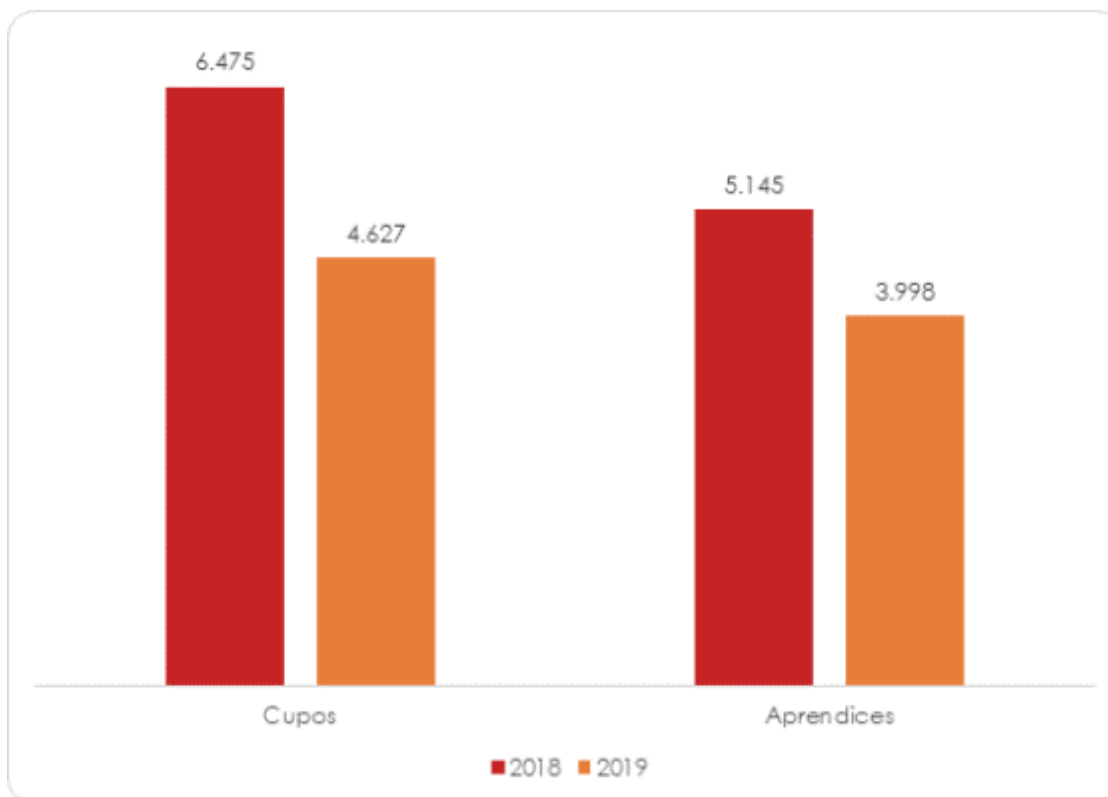
Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Empleo y Trabajo – Aplicativo web de la Agencia Pública de Empleo (APE)

Se ha logrado alcanzar un nivel de ejecución del 138% para la vigencia 2018 y, del 95 % en el periodo enero – septiembre de 2019, priorizando la atención de poblaciones en situación de desplazados que permita contribuir a la mejora de los índices socioeconómicos de cada uno de sus miembros.

6.1.9 SENA Emprende Rural

Este programa busca promover la generación de ingresos para la población rural, a través de acciones de formación para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades y competencias, mediante acciones que fomenten el Emprendimiento Rural y la Empleabilidad en Ocupaciones Rurales. Para la Regional Caldas se desarrolla en el Centro para la Formación Cafetera y el Centro Pecuario y Agroempresarial.

Figura 13. Ejecución Metas Programa SENA Emprende Rural

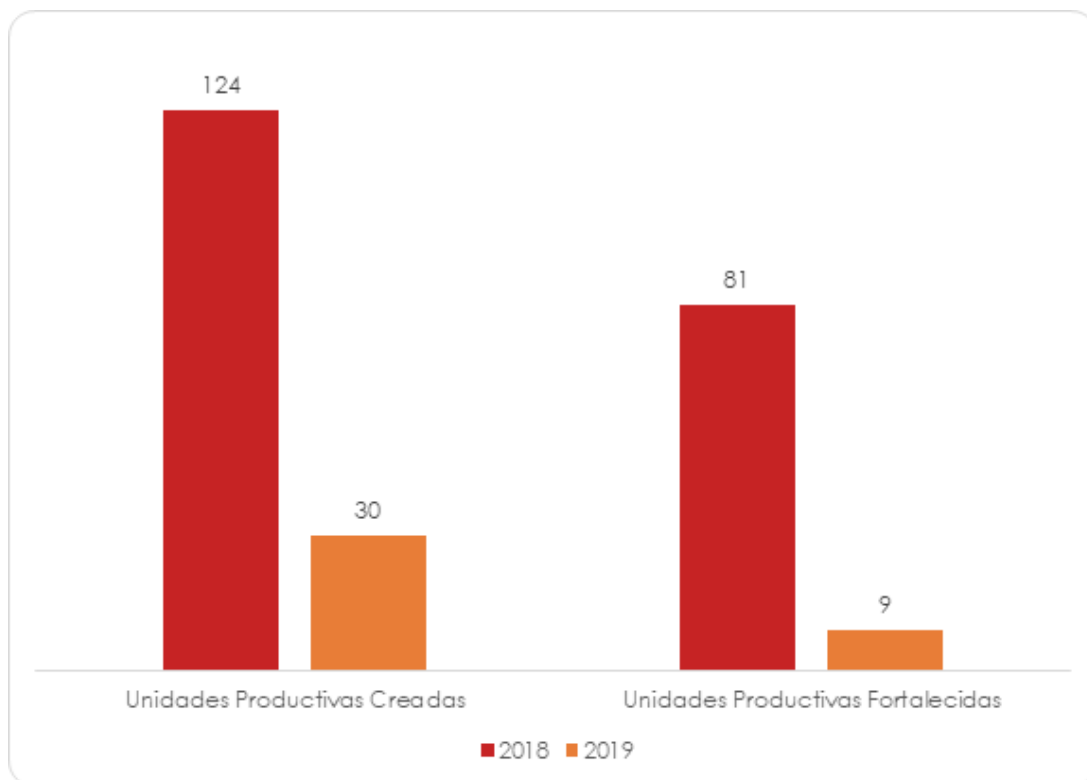


Fuente: Dirección de Empleo y Trabajo – Grupo Coordinación Nacional de Emprendimiento – Programa SENA Emprende Rural

El SENA Regional Caldas logró una ejecución del 96% para el año 2018 y del 94% para el año 2019, formando un total de 9.143 aprendices (5.145 aprendices durante en el año 2018 y 3.998 aprendices en el período enero – septiembre de 2019)

Los procesos formativos adelantados a lo largo y ancho del departamento han permitido fomentar el emprendimiento, aportando a la mejora de la calidad de vida de las poblaciones atendidas y logrando los siguientes resultados:

Figura 14. Ejecución Metas Programa SENA Empeende Rural - Emprendimiento



Fuente: Dirección de Empleo y Trabajo – Grupo Coordinación Nacional de Emprendimiento – Programa SENA Empeende Rural

Para la vigencia 2018, a través del programa SER, se crean 124 Unidades Productivas alcanzando una ejecución del 99% frente a la meta definida y, en lo corrido de 2019 se crean 30 Unidades Productivas logrando hasta la fecha de corte una ejecución igual al 31%. Con relación a Unidades Productivas Fortalecidas, el SENA Regional Caldas atiende a 81 Unidades durante la vigencia 2018 y en lo corrido de esta vigencia 2019 un total de nueve (9) Unidades; logrando así ejecuciones de 114% y 13%, respectivamente. Adicionalmente, se debe destacar, que durante la vigencia 2018 se crearon y formalizaron nueve (9) empresas rurales que aportan al desarrollo y crecimiento en el sector agrícola, principalmente.

Este trabajo de emprendimiento ha permitido destacar a las siguientes Unidades Productivas debido a su impacto socioeconómico generado para las poblaciones involucradas.

Tabla 23. Unidades Productivas SENA Emprende Rural

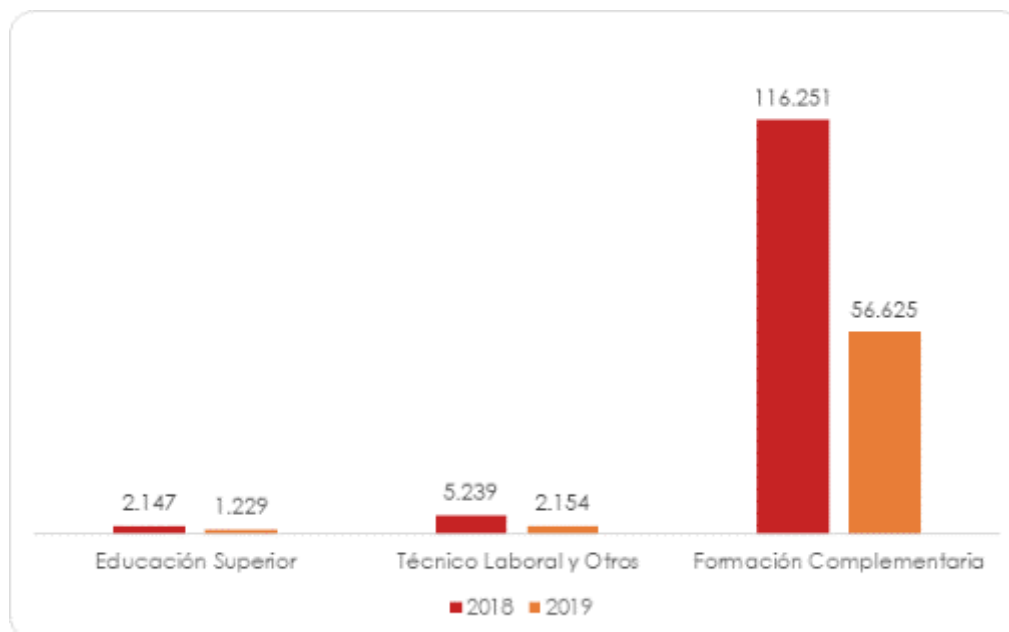
Nombre Unidad Productiva	Descripción	Ventas Mensuales
COFFEDEN- AGUADAS	Dedicada a la elaboración de productores derivados de café, postres, dulces	\$500.000
HUEVOS CAMPESINOS SAN PABLO - AGUADAS	Producción y comercialización de Huevos	\$1.500.000
VIBOCOL - AGUADAS	Producción y comercialización de huevos	\$1.500.000
ASOACOL-BELALCAZAR	Comercialización de aguacate	\$8.000.000
ASOPACA - BELALCAZAR	Producción y comercialización de panela	\$5.000.000
HORFRUV - BELALCAZAR	Transformación de frutas y verduras	\$300.000
AGROPEBEL - BELALCAZAR	Comercialización de plátano pelado y chip	\$300.000
ASOCAMPO VIDA Y FUTURO - RISARALDA	Producción y Comercialización de huevos	\$1.200.000
DULCES TENTACIÓN - SAMANÁ	Producción agro-industrial de la panela	\$800.000
UP ECOFOODS - MARQUETALIA	Producción de granola, café tostado, aceite	\$650.000
UP HARINA DE PLATANO - MARQUETALIA	Producción de Harina de plátano	\$600.000
UP AVICOLA LA ESTRELLA - MARQUETALIA	Producción de huevos	\$600.000
UP GRANJA EL ROSAL - PENSILVANIA	Producción y comercialización de huevos y polo de engorde.	\$5.000.000

6.1.10 Certificación Académica

La certificación académica, entendida como el acto administrativo por el cual el SENA otorga títulos o certificados a los aprendices que culminan satisfactoriamente el proceso de formación, reconoce así en el aprendiz la completitud de las habilidades y competencias adquiridas y da constancia de la capacidad y la calidad que posee para desempeñarse en el mundo laboral.

Para la vigencia 2018 y lo corrido de la vigencia 2019, el SENA Regional Caldas ha obtenido las siguientes cifras:

Figura 15. Ejecución Metas Certificación Académica



Fuente: SENA Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, aplicativo SOFIA Plus

Durante la vigencia 2018, el SENA Regional Caldas certificó a 123.637 aprendices en sus diferentes modalidades de formación, logrando el 83,94% de la meta fijada; en lo corrido de la vigencia 2019, se han certificado 60.008 aprendices, llegando a un nivel de ejecución del 43,35%.

Se debe resaltar que, para alcanzar la meta, los centros de formación fomentan, principalmente, jornadas de certificación académica masiva, a través de Actos Formales de Certificación en la que participan los aprendices que finalizan su proceso formativo, familiares y personal administrativo del SENA Regional Caldas, con el objetivo de resaltar el logro de cada una de las personas que alcanza las competencias específicas de las diferentes especialidades impartidas por la entidad

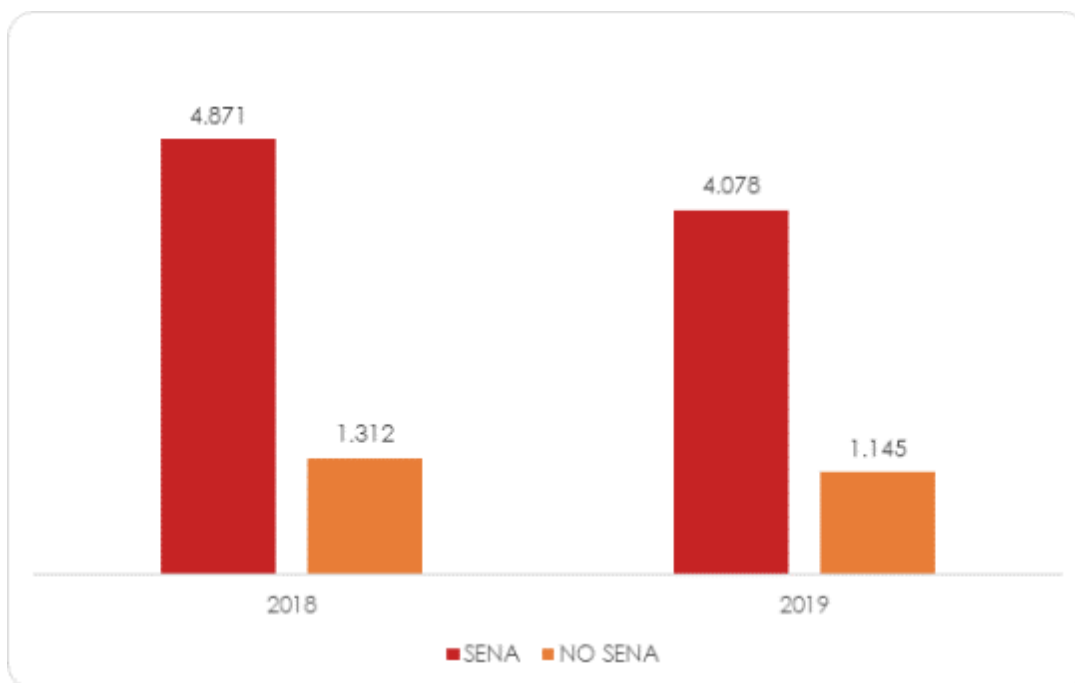
6.2 Contrato de Aprendizaje

El Contrato de Aprendizaje, permite a los empresarios contratar aprendices SENA a través de una figura contractual especial contemplada por la legislación laboral colombiana y, como remuneración reciben un apoyo económico que no se constituye como un salario. Así mismo, las empresas que no estén obligadas por ley a contratar aprendices, pueden contratarlos voluntariamente, y si está obligada, pueden contratar aprendices adicionales a los que está obligada.

El SENA ha planteado como estrategia para ampliar la base de empresas reguladas, el acompañamiento oportuno y personalizado a las organizaciones, con el fin de apoyar la consecución de aprendices, de igual forma ha estimulado el incremento en el número de contratos de aprendizaje voluntarios.

El SENA Regional Caldas para las vigencias 2018 y 2019, ha alcanzado los siguientes valores de ejecución:

Figura 16. Ejecución Metas Contratos de Aprendizaje

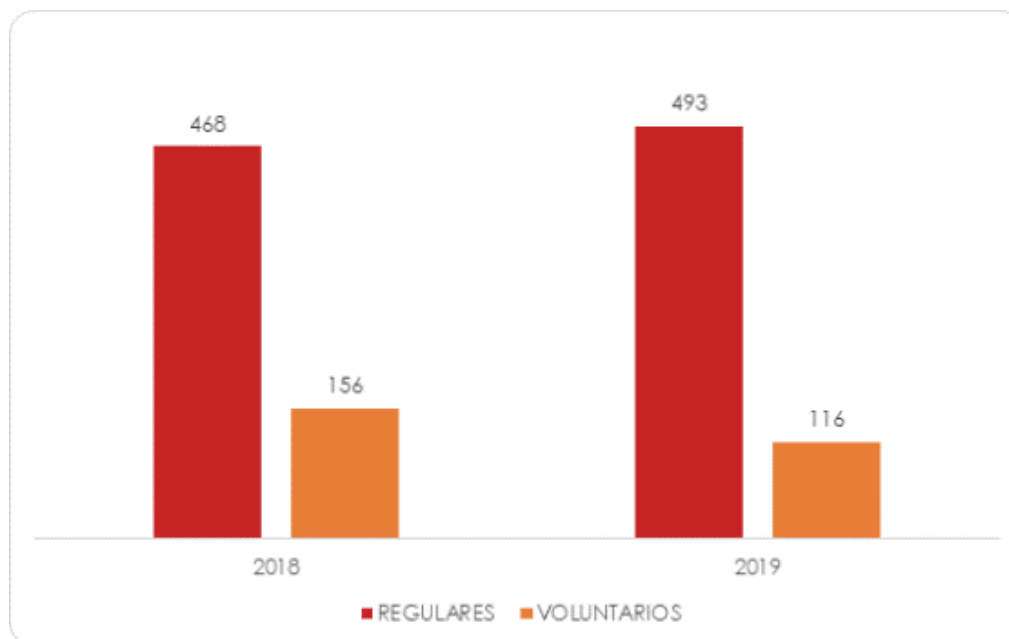


Fuente: SENA Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, aplicativo SOFIA Plus

Durante la vigencia 2018 se formalizaron 6.183 contratos de aprendizaje con las diversas entidades registradas en el departamento, de los cuales, el 79% se asignaron a aprendices SENA y el 21% restante a estudiantes otras instituciones de educación superior requeridos por los sectores productivos. Para la vigencia 2019, se formalizaron un total de 5.223 contratos de aprendizaje, beneficiando al 78% de los aprendices SENA y el 22% restante asignado a estudiantes de otras instituciones de educación superior.

En relación al tipo de Contratos de Aprendizaje formalizados, el SENA Regional Caldas obtuvo la siguiente ejecución:

Figura 17. Número de Empresas con Cuotas Reguladas y Cuotas Voluntarias



Fuente: SENA- Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, aplicativo SOFIA Plus

La gestión de fiscalización de empresas ha permitido regular, durante la vigencia 2018, 468 empresas y fomentar las cuotas voluntarias en un total de 156 empresas que tienen presencia en el departamento, permitiendo lograr un nivel de ejecución del 102.18% en empresas reguladas y un 43.33% en empresas con cuota voluntaria; en lo corrido de la vigencia 2019, la Regional Caldas alcanza un nivel de ejecución del 99% en empresas reguladas y un 61% en empresas con cuota voluntaria

6.3 Mesas Sectoriales

Las mesas sectoriales son instancias de concertación que contribuyen al mejoramiento de la formación y gestión del talento humano del país.

Con base en la estructura definida por la Dirección General del SENA que contempla la red de centros, a la Regional Caldas se le asignó la Secretaría Técnica de las Mesa Sectorial del Café y la Mesa Sectorial Metalmecánica

6.3.1 Mesa Sectorial del Café

La Mesa del Sector Café, durante la vigencia 2019 ha realizado verificación metodológica a 17 normas, las cuales se relacionan a continuación:

Tabla 24. Normas de Competencias Laborales – Mesa Sectorial del Café

Código	Versión	Norma de Competencia Laboral
270405007	2	Efectuar el manejo integrado de plagas minimizando las pérdidas y con criterios de sostenibilidad
270405008	2	Efectuar el manejo integrado de enfermedades minimizando las pérdidas y con criterios de sostenibilidad
270405009	2	Beneficiar el café en forma eficiente con criterios de calidad y sostenibilidad.
270405011	2	Manejar los residuos del beneficio del café para evitar la contaminación y obtener otros productos útiles a partir de ellos
270405022	2	Operar y mantener equipos de beneficio de café de acuerdo con los procedimientos y recomendaciones técnicas.
270405033	2	Analizar las características físicas del grano de café para valorar su calidad
270405034	2	Preparar muestras de café con las condiciones requeridas para el análisis sensorial
270405035	2	Realizar el análisis sensorial de la bebida (catación) para determinar su calidad y uso
270405036	2	Manipular café tostado y molido de acuerdo con las recomendaciones y normas establecidas.
270405037	2	Preparar la bebida de café de acuerdo con principios técnicos y buenas prácticas.

270405038	2	Preparar bebidas basadas en café espresso de acuerdo con los criterios internacionales y normativos establecidos.
270405042	1	Controlar la trilla de café pergamino según orden de proceso.
270405043	1	Controlar procesos de selección electrónica de café verde
270405054	1	Realizar prácticas culturales al cultivo del café con criterios de sostenibilidad y competitividad.
270405055	1	Caracterizar la finca según metodologías técnicas
270405063	1	Catar muestra de café de acuerdo con estándares técnicos
270405068	1	Evaluar la calidad física del café según estándares técnicos

Fuente: Sistema Nacional de Formación Para el Trabajo – Grupo de Gestión y Competencias Laborales

Tabla 25. Productos aprobados y validados técnicamente en 2018, publicados en vigencia 2018 y 2019.

Código	Nombre de la Norma
270405068	Evaluar la calidad física del café según estándares técnicos
270405063	Catar muestra de café de acuerdo con estándares técnicos
270405055	Caracterizar la finca según metodologías técnicas

Fuente: Mesa Sectorial del Café – Regional Caldas

Para 2019 se participó en colaboración como parte de la estrategia de red de metodólogos, con la Mesa Sectorial de Agroindustria del Banano, para lo que se validaron los siguientes productos:

Tabla 26. Normas Validadas Sector Agroindustria del Banano

Código	Nombre de la Norma
70402	Mapa funcional MS Agroindustria del banano
270402028	Cosechar racimos de banano según procedimientos técnicos
270402026	Seleccionar fruta de banano de acuerdo con criterios técnicos.
270402027	Empacar banano de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.

Fuente: Mesa Sectorial del Café – Regional Caldas

Tabla 27. Normas Actualizadas Mesa Sectorial del Café

Código	Nombre de la Norma
270405007	Efectuar el manejo integrado de plagas minimizando las pérdidas y con criterios de sostenibilidad
270405008	Efectuar el manejo integrado de enfermedades minimizando las pérdidas y con criterios de sostenibilidad
270405011	Manejar los residuos del beneficio del café para evitar la contaminación y obtener otros productos útiles a partir de ellos
270405036	Manipular café tostado y molido de acuerdo con las recomendaciones y normas establecidas.
270405037	Preparar la bebida de café de acuerdo con principios técnicos y buenas prácticas.
270405038	Preparar bebidas basadas en café espresso de acuerdo con los criterios internacionales y normativos establecidos.
270405042	Controlar la trilla de café pergamino según orden de proceso.
270405043	Controlar procesos de selección electrónica de café verde
270405034	Preparar muestras de café con las condiciones requeridas para el análisis sensorial

Fuente: Mesa Sectorial del Café – Regional Caldas

Se comienza validación de la norma:

- Código: 270405069
- Nombre de la norma: Acondicionar café según especificaciones de tueste y normativa técnica

Respecto al cumplimiento del plan de acción de la Mesa Sectorial de café, se tiene que para los ejes estratégicos proyectados para la vigencia 2019, se relaciona a continuación la información de cumplimiento:

Tabla 28. Plan de Acción 2019 – Mesa Sectorial del Café

Plan de Acción Mesa Sectorial de Café - 2019

Eje estratégico	Acciones		Proyección	Cumplimiento
Representatividad	Acuerdos de interés	Nuevos acuerdos	31	40
		Renovación de Acuerdos	86	86
	Invitados especiales	Organizaciones con invitados especiales	1	1
		Nombre de organizaciones	Ministerio de Agricultura	
	Cobertura	Departamentos	2	1
		Nombres de Departamentos	Meta y Nariño	Nariño
Iniciativas	Mapa Funcional	Actualizar	1	1 en proceso

	Estructuras	Actualizar	3	1 en Proceso de verificación metodológica, 2 en proceso de elaboración por las mesas correspondientes. Se ha aportado información para ello.
	Normas	Actualizar / elaborar	10	3 en verificación metodológica 3 en elaboración de Matriz y norma. 4 en revisión con expertos sobre transversalidad.
	Comités técnicos Mapa Funcional	Conformar	3	12
	Comités técnicos EFO	Conformar	3	2
	Comités técnicos Normas	Conformar	10	19
	Gestión del conocimiento	Documento Historia de la Mesa	1	1 en construcción
	Temas de internacionalización	Identificación de expertos y transferencia	2	2
Divulgación	OLO	Ocupaciones a actualizar	3	Se están actualizando 11
	Eventos de divulgación	Participar	7	7

		Organizar	1	Se está organizando en conjunto con U caldas Simposio de Café. Nuevas tecnologías e innovación en café. 8Nov Seminario Nacional de café en conjunto con mesa de competitividad. Experiencias exitosas. 22 nov.
	Boletines	Publicaciones	5	3
Eje Gestión Administrativa	Gestión Mesa Sectorial	Reuniones de Consejo Ejecutivo	5	4
	Centros	Centros asociados	16	15
	Actividades APE	Feria de empleo Sena Regional Caldas	1	1 en la Escuela Nacional de la Calidad del Café - Chinchiná

Fuente: Mesa Sectorial del Café – Regional Caldas

6.3.2 Mesa Sectorial Metalmecánica

La Mesa del Sector Café, durante la vigencia 2019 ha realizado verificación metodológica a 49 normas, las cuales se relacionan a continuación:

Tabla 29. Normas de Competencias Laborales – Mesa Sectorial Metalmecánica

Código	Versión	Norma de Competencia Laboral
290201077	2	Fabricar modelos y placas modelo cumpliendo requerimientos de los procesos industriales
290201133	1	Cargar materia prima al alto horno de acuerdo a programa de producción y procedimiento establecido.
290201134	1	Manipular alto horno y equipos de acuerdo a procedimiento establecido.
290201160	1	Ejecutar acciones de operación de equipos de acuerdo con el proceso de tratamiento de aguas residuales
290201165	1	Desarrollar los procesos aplicando criterios de tpm para mejorar el desempeño organizacional, fortaleciendo la eficiencia y eliminando pérdidas.
290201172	1	Poner a punto torno, fresadora y centro de mecanizado de cnc de acuerdo a las especificaciones técnicas de la máquina, la pieza a mecanizar y la planeación de la producción.
290201175	1	Alistar plataformas elevadoras de acuerdo a la operación a realizar
290201176	1	Operar plataformas elevadoras de accionamiento vertical de acuerdo a normas de seguridad industrial y procedimiento establecido
290201177	1	Operar plataformas elevadoras giratorias de acuerdo a normas de seguridad industrial y procedimiento establecido

290201178	1	Diseñar moldes de fundición según especificaciones técnicas.
290201179	1	Monitorear fundición de acuerdo con parámetros técnicos.
290201180	1	Mezclar material de moldeo de acuerdo con técnicas y especificaciones de fabricación
290201181	1	Construir moldes de fundición de acuerdo con especificaciones de fabricación.
290201182	1	Construir matachos de acuerdo con especificaciones de fabricación.
290201183	1	Acondicionar moldes de fundición de acuerdo con requerimientos de colada.
290201184	1	Operar equipos de fundición de acuerdo con parámetros técnicos.
290201185	1	Acabar piezas fundidas de acuerdo con técnicas y requerimientos de producción.
290201186	1	Diseñar troqueles de acuerdo con especificaciones de chapa metálica.
290201187	1	Instalar troqueles de acuerdo con parámetros técnicos y criterios de funcionamiento.
290201188	1	Ajustar matrices de acuerdo con normas técnicas.
290201189	1	Diseñar sistemas mecánicos de maquinaria de acuerdo con requerimientos y normas técnicas.
290201190	1	Dibujar planos mecánicos de acuerdo con normas técnicas.
290201191	1	Operar maquinaria de manufactura de acuerdo con especificaciones técnicas.
290201192	1	Cortar lámina según requerimientos longitudinales y especificaciones técnicas.

290201193	1	Armar andamios según especificaciones técnicas y normativa de trabajo en alturas.
290201194	1	Operar puente grúa de acuerdo con normativa técnica
290201195	1	Operar polipasto de acuerdo con manual técnico y normativa de seguridad.
290201196	1	Forjar productos metálicos de acuerdo con procesos manuales y normativa de seguridad
290201197	1	Forjar metales de acuerdo con procesos industriales y normativa
290201198	1	Operar horno de calentamiento de metales de acuerdo con manual técnico y normativa de seguridad.
290201199	1	Alistar máquina de forja de acuerdo con especificaciones técnicas y normativa
290201200	1	Mantener baños electrolíticos de acuerdo con especificaciones de recubrimientos metálicos y normativa
290201201	1	Recubrir productos de acuerdo con métodos electrolíticos y normativa
290201202	1	Tratar metales de acuerdo con técnicas y normativa de tratamientos térmicos
290201203	1	Verificar propiedades mecánicas de acuerdo con métodos y normativa de tratamientos térmicos
290201204	1	Acondicionar materiales de acuerdo con requerimientos técnicos y especificaciones de manufactura
290201205	1	Ajustar afino de acero de acuerdo con estándares técnicos y especificaciones de horno cuchara
290201206	1	Operar equipos de fusión de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de seguridad
290201207	1	Solidificar acero de acuerdo con especificaciones de colada continua y normativa de seguridad

290201209	1	Afilar herramientas de corte de acuerdo con manuales técnicos y normativa
290201210	1	Pulir piezas industriales de acuerdo con técnicas manuales y mecánicas
290201211	1	Mecanizar pieza industrial de acuerdo con técnicas manuales y semiautomáticas
290201212	1	Alistar máquina herramienta de control numérico de acuerdo con especificaciones técnicas
290201213	1	Mecanizar pieza industrial de acuerdo con sistema de control numérico
290201214	1	Ensamblar productos metalmecánicos de acuerdo con métodos y procedimientos técnicos
290201215	1	Operar plataformas elevadoras de acuerdo con manual de operación y normativa
290201216	1	Laminar aceros de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de seguridad
290201217	1	Enderezar aceros de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de seguridad
290201218	1	Operar calderas de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de seguridad

Fuente: Sistema Nacional de Formación Para el Trabajo – Grupo de Gestión y Competencias Laborales

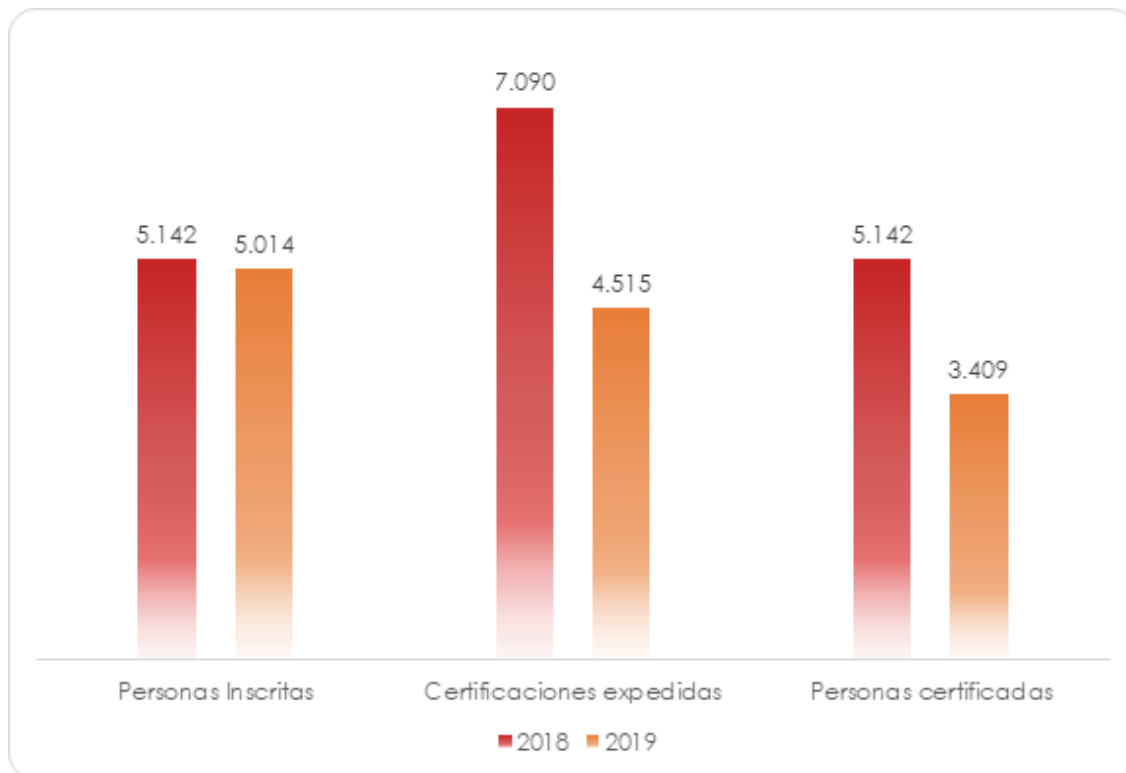
6.4. Certificación de Competencias Laborales

La Certificación de Competencias Laborales es el reconocimiento oficial de las destrezas y habilidades de las personas vinculadas laboralmente al sector productivo, los desempleados y los trabajadores independientes, a través de la valoración de evidencias de conocimiento, desempeño y producto en situaciones reales de trabajo e independientemente de dónde y cómo haya sido adquirida la competencia laboral. Este servicio impacta positivamente la empleabilidad al contribuir con el mejoramiento de la productividad y facilitar la movilidad laboral de los colombianos.

Durante la vigencia 2018 - 2019 se atendieron alrededor de 10.500 candidatos a obtener un certificado de una de las normas técnicas habilitadas y evaluadas por la entidad.

Esta gestión ha permitido al SENA Regional Caldas lograr las metas definidas para las vigencias 2018 – 2019, como se presenta a continuación:

Figura 18. Ejecución Metas Evaluación y Certificación por Competencias Laborales Año 2018. 2019



Fuente: Sistema Nacional de Formación Para el Trabajo – Grupo de Certificación de Competencias Laborales

La ejecución de metas durante la vigencia 2018 – 2019 ha alcanzado el 118 % y 84% para el indicador de Personas Inscritas, respectivamente, postulándose un total de 10.156 aspirantes, los cuales fueron evaluados oportunamente en cada una de las normas técnicas requeridas. Justamente, el proceso de evaluación de competencias laborales ha logrado emitir el certificado a 11605 personas, logrando un nivel de ejecución en el año 2018 del 122% y para lo corrido del año 2019 del 69%. Estos datos permiten concluir, que para la vigencia 2018 se certificaron a 5.142 personas, logrando una ejecución del 122%, y para el año 2019, 3.409 personas para una ejecución del 66%.

A continuación se relacionan los sectores productivos impactados en el programa de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales:

Tabla 29. Sectores Productivos Impactados – Centro de Procesos Industriales

MESA SECTORIAL	EJECUCIÓN PERSONAS INSCRITAS	EJECUCIÓN EVALUACIONES	EJECUCIÓN PERSONAS EVALUADAS	EJECUCIÓN CERTIFICACIONES	EJECUCIÓN PERSONAS CERTIFICADAS	MUNICIPIOS
GAS (SECTOR REGULADO)	136	616	100	420	100	MANIZALES, PEREIRA, ARMENIA
DISEÑO, CONFECCIÓN Y MODA	116	EN EJECUCIÓN	EN EJECUCIÓN	EN EJECUCIÓN	EN EJECUCIÓN	MANIZALES, RIOSUCIO
GESTIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS	55	26	26	19	26	CHINCHINA
MINERÍA	200	357	180	254	180	MANIZALES, CHINCHINA, ANSERMA, AGUADAS, VITERBO
REFINACIÓN Y TRANSPORTE DE PETRÓLEO, GAS Y DERIVADOS	36	28	28	28	28	MANIZALES
SECTOR EDUCATIVO	37	EN EJECUCIÓN	EN EJECUCIÓN	EN EJECUCIÓN	EN EJECUCIÓN	MANIZALES
SERVICIOS PORTUARIOS	16	16	16	16	16	MANIZALES
SOLDADURA Y ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS	132	EN EJECUCIÓN	EN EJECUCIÓN	EN EJECUCIÓN	EN EJECUCIÓN	MANIZALES, RIOSUCIO, MARMATO
TRANSPORTE	400	413	300	543	300	MANIZALES
Total	1128	1456	650	1280	650	

Fuente: Coordinación Misional – Regional Caldas

Tabla 29. Sectores Productivos Impactados – Centro de Comercio y Servicios

MESA SECTORIAL	EJECUCIÓN PERSONAS INSCRITAS	EJECUCIÓN EVALUACIONES	EJECUCIÓN PERSONAS EVALUADAS	EJECUCIÓN CERTIFICACIONES	EJECUCIÓN PERSONAS CERTIFICADAS	MUNICIPIOS
Servicios a la Salud - AIP	276	272	272	272	225	Manizales, Villamaría, Neira, Filadelfia, Viterbo, Anserma, Supía, Chinchiná
Servicios a la Salud - Inmunobiológicos	83	78	43	59	43	Manizales, Villamaría, Chinchiná
Seguridad y Vigilancia Privada	71	128	68	124	67	Manizales, Villamaría, Chinchiná, Irra, Chinchiná
Gestión Administrativa - Registrar Información	268	257	196	254	196	Manizales, Villamaría
Gestión Administrativa - Servicio al Cliente	231	226	174	210	174	Manizales, Villamaría
Total	929	961	753	919	705	

Fuente: Coordinación Misional – Regional Caldas

Tabla 30. Sectores Productivos Impactados – Centro Pecuario y Agroempresarial

MESA SECTORIAL	EJECUCIÓN PERSONAS INSCRITAS	EJECUCIÓN EVALUACIONES	EJECUCIÓN PERSONAS EVALUADAS	EJECUCIÓN CERTIFICACIONES	EJECUCIÓN PERSONAS CERTIFICADAS	MUNICIPIOS
Gestión Administrativa	312	289	289	289	289	La Dorada, Puerto Boyacá, Honda
Procesamiento de Alimentos	335	313	313	274	274	La Dorada, Puerto Boyacá, Honda
Producción Pecuaria	337	332	332	302	302	La Dorada, Samaná, Puerto Boyacá
Servicios Personales	240	226	226	226	226	La Dorada, Puerto Boyacá, Honda
Transporte	50	47	47	47	47	Puerto Boyacá
Transport Fluvial	70	56	56	0	0	Norcasia
Total	1344	1263	1263	1138	1138	

Fuente: Coordinación Misional – Regional Caldas

Tabla 31. Sectores Productivos Impactados – Centro de Automatización Industrial

MESA SECTORIAL	CERTIFICACIONES	ALIANZA	DEMANDA SOCIAL	Municipios
METALMECANICA	398	BUENCAFE LIOFILIZADO, ARME, ARMETALES, TERNIUM, TOP TEC, PROGEL		Chinchiná, Manizales, Armenia, Mariquita
TELECOMUNICACIONES	184	EMTELCO SAS		Manizales - Pereira
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA Y TALENTO DIGITAL	189		SENA, PeopleE Contact, American Business School, Universidad de Caldas	Manizales
EQUIPOS ELECTROELECTRONICOS	90		Clinica Avidanti, La Presentación, Santillana, Versalles, Hospital S.E.S de Caldas, Santa Sofia, Ingeniería Medica de Caldas, Mebicol, Vergara. Armenia:	Manizales - Pereira - Armenia

			Clinica San Juan de Dios, Hospital del Sur. Pereira: Hospital San Jorge, Clinica Santa Monica, Metrolab, Clinilab.	
GESTION DE PROCESOS PRODUCTIVOS	16	BUENCAFE LIOFILIZADO		Chinchiná

Fuente: Coordinación Misional – Regional Caldas

6.5 Sistema De Investigación, Innovación Y Desarrollo Tecnológico – SENNOVA

El SENA, ha definido una estrategia que permite orientar a los innovadores a través del programa SENNOVA, el cual tiene como propósito fortalecer los estándares de calidad y pertinencia, en las áreas de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, de la formación profesional integral. A través de esta estrategia, la Institución reúne las diferentes líneas, programas y proyectos de innovación que tiene dentro de su estructura, entre ellas Tecnoacademia, Tecnoparque, e investigación aplicada.

6.5.1 Tecnoparque

6.5.1.1 Ejecución Presupuestal 2019

Para la vigencia 2019, a TecnoParque Nodo Manizales le fue asignado un presupuesto total de \$1.343.470.146, de los cuales \$921.891.936 fueron aprobados en la resolución de apertura y los otros \$421.578.210 fueron resultado de adiciones para adecuaciones y compra de equipos para el apoyo de proyectos relacionados con economía naranja. Actualmente, la ejecución presupuestal del nodo es del 69%, de acuerdo con la información de la siguiente tabla.

Tabla 32. Resumen de la ejecución presupuestal de TecnoParque Nodo Manizales para la vigencia 2019

CONCEPTO	ADJUDICADO	COMPROMETIDO	POR COMPROMETER
Servicios Personales	\$ 520.746.936	\$ 519.597.070	\$ 1.149.866
Mantenimiento	\$ 96.407.000	\$ 19.623.799	\$ 76.783.201 ¹
1Materiales de formación	\$ 90.000.000	\$ 81.182.512	\$ 8.817.488
Viáticos	\$ 15.000.000	\$ 8.960.012	\$ 6.039.988
Bienestar alumnos	\$ 7.500.000	\$ 1.200.000	\$ 6.300.000
Adecuaciones	\$ 49.950.000		\$ 49.950.000 ²

Equipos	\$ 141.530.000	\$ 140.082.202	\$ 1.447.798
Equipos de sistemas	\$ 38.208.000	\$ 38.202.403	\$ 5.597
Equipos economía naranja	\$ 371.628.210	\$ 99.999.750	\$ 271.628.460 ³
Evento de divulgación	\$ 12.500.000	\$ 11.250.000	\$ 1.250.000
Total	\$ 1.343.470.146	\$ 920.097.748	\$ 422.222.532

Fuente: Tecnoparque Regional Caldas

¹ Los equipos que requieren mantenimiento en el nodo, primero fueron sometidos a diagnóstico para verificar que tipo de mantenimiento necesitan. Tan pronto como se termine el proceso de diagnóstico y se tenga un informe y cotización, se procederá al proceso de mantenimiento.

² El nodo se encuentra recopilando la documentación para enviar los documentos del proceso a contratación.

³ Los documentos del proceso de compra ya se encuentran en el área de contratación.

6.5.1.2 Ejecución Técnica 2019

Las metas asignadas al Nodo durante la vigencia 2019, se presentan a continuación:

Tabla 33. Metas asignadas a TecnoParque Nodo Manizales en la vigencia 2019

NODO	Prototipo funcional finalizado	Producto mínimo viable	Eventos de Divulgación Tecnológica	Articulación con Grupos de Investigación	Proyectos Articulados con Empresas
CALDAS	80	40	20	30	40

Fuente: Tecnoparque Regional Caldas

Actualmente, el nodo tiene 81 proyectos PFF (Prototipo Funcional Finalizado) inscritos y 24 proyectos PMV (Proyecto mínimo viable) inscritos. De estos, se han finalizado 26 PFF y 7 PMV. Cabe anotar que por experiencia de años anteriores, se sabe que los proyectos asesorados en el Nodo tienen una duración de entre 5 a 7 meses, e inclusive los de mayor envergadura y alto impacto, hasta de 10 meses. Por lo tanto, se debe tener en cuenta que los gestores empiezan a finalizar proyectos aproximadamente en julio, existiendo algunos que se extienden hasta noviembre o diciembre. Esto se evidencia en las figuras que se presentarán a continuación, donde se relaciona el resumen de la ejecución técnica actual (Figura 1) del nodo.

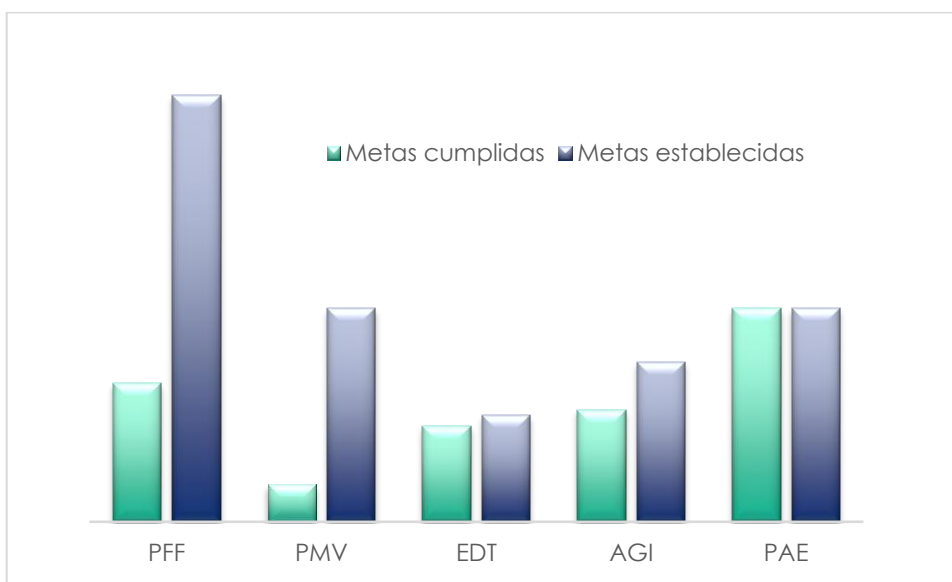
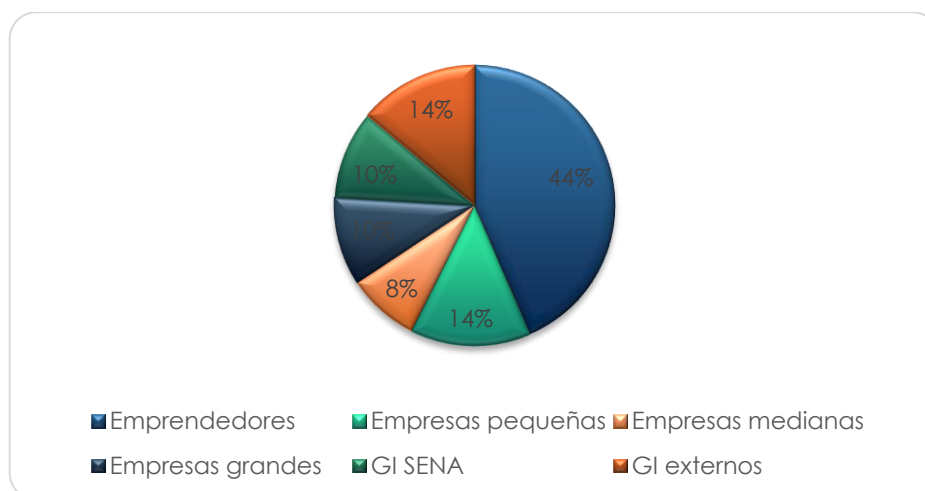


Figura 19. Resumen de la ejecución técnica de TecnoParque Nodo Manizales a Octubre de 2018

Teniendo en cuenta que en lo que va del año se han atendido 105 proyectos (PFF+PMV), en la **Figura 2** se presenta la distribución de los proyectos finalizados con respecto a la tipología del talento. De acuerdo con esta distribución, el nodo actualmente se encuentra asesorando 35 proyectos con empresas (distribuidas en grandes, medianas y pequeñas) y 26 proyectos con grupos de investigación. El mayor beneficiario de los servicios de TecnoParque Nodo Manizales, es el sector empresarial, constituido por empresas y emprendedores, con un porcentaje del 76%.

Figura 20. Distribución de los proyectos finalizados en el Nodo de acuerdo a la tipología de talento



Fuente: Tecnoparque Regional Caldas

En las Tablas 34, 35 y 36, se encuentra la información de los proyectos asesorados a las empresas, divididos por grande, mediana y pequeña.

Tabla 34. Proyectos asesorados a empresas pequeñas por TecnoParque Nodo Manizales en la vigencia 2019

NOMBRE PROYECTO	EMPRESA ASESORADA
Casa florida	Casa florida
Microencapsulación en un ambiente de alto gradiente de concentración - Fase I	Terralife Company
Prototipo detector de energía vampiro	Greenled S.A.S.
Apiario tecnificado	
Educando con RA y RV Fase II	Waytic
App detector energías vampiro	Greenled s.a.s.
Máquina para la producción de chips de plátano	Comelsa
Secador modular de productos agrícolas	Cafetales
Ideas en Concreto	Ideas en concreto
Desarrollo de prototipo de fibra para SPME con fase de arcilla en fina capa asequibles y eco-amigable	Outsourcing Comercial S.A.S.
Prototipo de un shield para implementación en un kit de robótica	Genius
Pre-secador solar mecánico con aire forzado	Cafetales
Optimización en el sistema de pesaje de los materiales para la elaboración de mezclas de concreto	Ideas en concreto
Cubo r3 fase 2	Ecoingea cubo sas.
Desarrollo de un empaque, tipo caja plegadiza para la comercialización de frutas mínimamente procesadas	Natural Fruits

Fuente: Tecnoparque Regional Caldas

Tabla 35. Proyectos asesorados a empresas medianas por TecnoParque Nodo Manizales en la vigencia 2019

NOMBRE PROYECTO	EMPRESA ASESORADA
Productos de maíz gransoli	Gransoli
Desarrollo de inóculos microbianos para tratamiento de efluentes del sector agroindustrial	Soluciones Microbianas del Trópico S.A.S
Desarrollo de inóculos microbianos para tratamiento de efluentes del sector agroindustrial - Microbiológica	Soluciones microbianas del trópico
Bioprotección - bioinsumo	Bioprotección
Sistema cnc de corte y extendido de tela	Indecon s.a.s.
Puesta a punto de máquina cnc de corte y extendido de tela	Indecon s.a.s.
Optimización del proceso de producción de arepas de la empresa gransoli	Gransoli
Optimización de sistema de volteo de masa Gransoli	Gransoli
Fundación Nutrir	Fundación Nutrir

Fuente: TecnoParque Regional Caldas

Tabla 36. Proyectos asesorados a empresas medianas por TecnoParque Nodo Manizales en la vigencia 2019

NOMBRE PROYECTO	EMPRESA ASESORADA
UDR - SALSA DE PIMENTÓN	UNIDAD DE DESARROLLO RURAL - UDR ALCALDIA DE MANIZALES
UDR – Dulce de guayaba	UNIDAD DE DESARROLLO RURAL - UDR ALCALDIA DE MANIZALES
UDR – Mermelada de mora	UNIDAD DE DESARROLLO RURAL - UDR ALCALDIA DE MANIZALES
UDR – Pasta de cilantro	UNIDAD DE DESARROLLO RURAL - UDR ALCALDIA DE MANIZALES
UDR-Dulce de mora	UNIDAD DE DESARROLLO RURAL - UDR ALCALDIA DE MANIZALES

UDR - Cacao	UNIDAD DE DESARROLLO RURAL - UDR ALCALDIA DE MANIZALES
UDR - Frituras	UNIDAD DE DESARROLLO RURAL - UDR ALCALDIA DE MANIZALES
Automatización Banco de calibración de medidores EFIGAS	EFIGAS
Chec 3D Fase 4	Central hidroeléctrica de Caldas
Dispositivo concentrador de Oro	Gobernación de Caldas
Concentrador de oro	Gobernación de Caldas

Fuente: Tecnoparque Regional Caldas

6.5.2 SENNOVA

Tabla 37. Proyectos SENNOVA, Centro para la Formación Cafetera

NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO
Transferir de resultados de impacto regional de I+D+i generados en el Centro para la Formación Cafetera, sector productivo, comunidad académica y SENA.	\$ 33.233.000
Evaluación de la calidad de café pergamino húmedo recibido en los centros de acopio de la Cooperativa de Caficultores de Manizales	\$ 66.531.000
Desarrollo de bioproductos a partir de segundas y terceras calidades de aguacate Hass (Persea americana) con aplicación alimentaria y cosmética.	\$ 64.111.000
Evaluación de la producción y la calidad de los subproductos de la Unidad Apícola en la Granja Los Cerezos	\$ 14.755.000
Fortalecer el laboratorio de Ciencias Básicas con equipos, conforme a los requerimientos de la industria y a los programas de formación ofertados por el Centro para la Formación Cafetera	\$ 407.640.000
Diseño de prototipo de material cerámico, para el sector construcción, a partir biosólidos provenientes de plantas de tratamiento de aguas residuales urbanas.	\$ 65.960.000

Fuente: Informe de Gestión – Centro para la Formación Cafetera

Tabla 38. Proyectos SENNOVA, Centro de Automatización Industrial

NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO
Fabricación de polímero termoplástico a partir de almidón de residuos agrícolas	\$ 86.000.000
Diseño y fabricación una maquina Router CNC	\$ 94.300.000
Fortalecimiento del laboratorio CAM	\$ 157.634.000
Mantenimiento de equipo biomédico	\$ 400.000.000
Divulgación Centro de Automatización Industrial	\$ 44.000.000

Fuente: Informe de Gestión – Centro de Automatización Industrial

Tabla 39. Proyectos SENNOVA, Centro de Procesos Industriales y Construcción

LÍNEA	NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO
Modernización	Modernización tecnológica del ambiente de diseño, producción y prototipado del centro de procesos industriales y construcción,	\$ 241.333.000
	Segunda feria de la industria y la construcción	\$ 20.000.000
Divulgación	Congreso internacional en innovación como foco de desarrollo en las empresas del sector industrial y de la construcción.	\$ 20.000.000
	desarrollo de un material biodegradable para elaborar envases y empaques con residuos orgánicos del eje cafetero	\$ 27.162.000
Investigación	Diseño de un banco de pruebas de acondicionamientos neumáticos e hidráulicos	\$ 25.419.667

	Diseño de un prototipo de vivienda de interés social empleando materiales vernáculos en la ciudad de Manizales	\$ 28.755.500
	Estrategia de comunicación y marketing para el posicionamiento de productos de investigación e innovación	\$ 24.914.486
Innovación	Elaboración de prefabricados no estructurales para acabados de uso residencial a partir de rcd fase 2	\$ 35.598.000
	Desarrollo de una herramienta que permita neutralizar el consumo de energía vampiro en el sector empresarial.	\$ 21.157.500
	Desarrollo de textiles eco-sostenibles a partir de residuos de la postcosecha del cultivo de plátano en caldas	\$ 28.746.200

Fuente: Informe de Gestión – Centro de Procesos Industriales

Tabla 40. Proyectos SENNOVA, Centro de Comercio y Servicios

NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO
Reconocimiento De Las Prácticas De Músicas Tradicionales Indígenas, Afrocolombianas Campesinas Del Departamento De Caldas	\$ 80.921.800
Diseño De Una Herramienta Administrativa Para Pequeños Establecimientos De Alimentos Y Bebidas	\$ 42.700.000
Diccionario Técnico De LSC Para Aprendices Y Estudiantes Sordos De Caldas	\$ 31.000.000
Cuarto Encuentro Regional De Proyectos De Investigación En Cocina Tradicional De La Región Eje Cafetero Y Antioquia	\$ 34.000.000

Modernización De Ambientes De Formación En Gestión Administrativa Y Servicios Financieros	\$ 89.950.000
---	---------------

Fuente: Informe de Gestión – Centro de Comercio y Servicios

Tabla 41. Proyectos SENNOVA, Centro Pecuario y Agroempresarial

NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO
Modernización del ambiente de cocina del centro pecuario y agroempresarial la dorada con sistema modular transportable para ofertar formación en zonas remotas	\$ 349.000.000
Elaboración de bioplaguicida natural para control de insectos plaga en cultivos de tomate chonto, a base de extractos de anamú (<i>petiveria alliacea</i>)	\$ 41.000.000
Desarrollo de sustancias coagulantes, floculantes, elaborados a partir de plantas para el tratamiento de agua para el consumo humano y aguas residuales, en la dorada, caldas	\$ 50.000.000
Evaluación de la efectividad de perchas artificiales para aves, en el proceso de restauración ecológica en la reserva forestal el popal, dentro del marco de los PRAES de las instituciones educativas del municipio de Pensilvania.	\$ 50.000.000
Fase i: diseño y desarrollo de un modelo e-business mercantil agroempresarial para pequeños y medianos productores de caldas, apoyado por la gobernación de caldas.	\$ 25.332.000

Fuente: Informe de Gestión – Centro Pecuario y Agroempresarial

- El desarrollo de estos proyectos de investigación ha permitido entre otros ser categorizado por COLCIENCIAS en categoría A el grupo de investigación Electrónica, Automatización y Energías Renovables (**EAYER**) adscrito al Centro de Automatización Industrial, convirtiéndose en el primer grupo de la Entidad en el país en contar con dicha categoría.

- El grupo de Diseño y Desarrollo Aplicado (**GRINDDA**) del Centro de Procesos Industriales y Construcción pasó de categoría C a B, mientras que el Centro para la Formación Cafetera con su grupo de Biotecnología Seguridad Alimentaria y Nutricional (**BIOSAN**) conservó su categorización en B.
- El grupo de investigación del Centro de Comercio y Servicios (GRICS) logró ser categorizado por primera vez, accediendo al nivel C. Por su parte el grupo de investigación en Recursos Naturales, Biotecnología y Bioprospección (**RENABBIO**) del Centro Pecuario y Agroempresarial logró ser reconocido por Colciencias y ser categorizado en C.

6.5.2 TECNOACADEMIA Nodo Manizales

6.5.2.1 Ejecución Presupuestal 2019

Para la vigencia 2019, Actualmente, la ejecución presupuestal del nodo es del 92,30%, de acuerdo con la información de la siguiente tabla.

Tabla 42. Resumen de la ejecución presupuestal de la Tecnoacademia Nodo Manizales para la vigencia 2019

Concepto	Apropiación Vigente	Total Compromisos	Saldo por Comprometer
Viáticos contratistas	\$ 16.213.407	\$ 7.028.426	\$ 9.184.981
Materiales de Formación Profesional	\$ 150.000.000	\$ 122.196.755	\$ 27.803.245
Maquinaria y Equipos Modernización De Ambientes	\$ 150.000.000	\$ 145.933.882	\$ 4.066.118
Prestación de Servicios Personales Indirectos	\$ 410.101.998	\$ 410.101.998	
Prestación de Servicios Personales Indirectos Proyecto De Divulgación	\$ 15.000.000		\$ 15.000.000
Mantenimiento de Maquinaria, Equipo, Transporte y Software, Equipos de Oficina y Equipos en General	\$ 71.622.000	\$ 64.011.283	\$ 7.610.717
Bienestar al aprendiz	\$ 20.200.000	\$ 19.332.846	\$ 8.671.574
Operador Logístico Clubes de Ciencia	\$ 73.948.050	\$ 73.948.050	
Viáticos Funcionarios	\$ 7.500.000	\$ 5.453.831	\$ 2.046.169

Viáticos contratistas - Tecnoacademia Proyecto 800000.	\$ 1.000.000		\$ 1.000.000
Viáticos Funcionarios Proyecto 800000	\$ 1.000.000		\$ 1.000.000
Kits Tecnoacademia Itinerante Proyecto 800000.	\$ 12.172.034	\$ 12.172.034	
Bienestar al aprendiz - Tecnoacademia Proyecto 800000.	\$ 3.000.000		\$ 3.000.000
Total	\$ 931.757.489	\$ 860.179.105	\$ 79.382.804

Fuente: Informe de Gestión Tecnoacademia – Centro de Automatización Industrial

6.5.2.2 Autoevaluación Y Estrategias Del Nodo Para El Cumplimiento De Metas

6.5.2.2.1 Socialización Del Programa A Instituciones Educativas

Tecnoacademia Manizales, durante el tiempo de planeación a la vigencia siguiente, visita y realiza la socialización del programa de formación en las Instituciones Educativas de la ciudad de Manizales y municipios cercanos como Villamaría. Las socializaciones se realizan en cada institución educativa a padres, estudiantes y docentes de la comunidad educativa realizando énfasis en los siguientes contenidos:

- Tipo de formación a orientar en el Nodo Manizales. Habilidades prácticas en el aprendizaje.
- Infraestructura y capacidad técnica en las áreas de nanotecnología, Biotecnología, Diseño 3D, programación, Robótica y Electrónica y Ciencias Básicas
- Competencias transversales y no transversales que complementan el aprendizaje del estudiante.
- Orientación vocacional que brinda el programa a estudiantes.
- Opciones de participación en eventos científicos nacionales e internacionales a través de la participación en Semilleros de Investigación.
- Proceso de inscripción, matrícula y requisitos para acceder al programa

CLUBES DE CIENCIA 2019

Este año se realizó la 5ta edición de Clubes de Ciencia Colombia, iniciativa que busca potenciar la educación en áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas, así como promover la formación de los futuros científicos e innovadores del país. Este programa está liderado por un equipo voluntario de científicos, emprendedores e investigadores colombianos, radicados en diferentes países y quienes se encuentran vinculados a instituciones que están a la vanguardia de la ciencia y la tecnología mundial. Es, además, un

fenómeno internacional de crecimiento orgánico exponencial que a la fecha está presente en ocho países en Iberoamérica.

Esta versión, se desarrolló en diez regiones de Colombia (Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Cali, Manizales, Pereira, Neiva, Ibagué, Cúcuta y Túquerres), y más de 1.600 jóvenes provenientes de diversas instituciones de educación media y secundaria, en conjunto con 12 universidades públicas y privadas, participaron en el proyecto. Clubes de Ciencia Colombia 2019, fue posible por alianzas estratégicas con entidades como el SENA con su Programa SENNOVA, Colciencias con su Dirección de Mentalidad y Cultura de la Ciencia la Tecnología y la Innovación, la Alcaldía de Oiba y Coopprofesores, además de Instituciones de Educación Superior que incluyen: Universidad de Los Andes, Universidad Nacional de Colombia, Universidad EAFIT, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad Industrial de Santander, Universidad Cooperativa de Colombia, Universidad del Valle, Universidad de Caldas, Universidad Tecnológica de Pereira, la Corporación Universitaria Corhuila, Universidad de Ibagué y la Universidad de Francisco de Paula Santander.

Los aprendices de Tecnoacademia Manizales conformaron seis Clubes de Ciencia donde recibieron talleres y formación en áreas como nanociencia, ingeniería para desastres naturales, hacer ciencia con lo cotidiano, entre otros. Este evento se realizó en el mes de julio en la Universidad de Caldas, participaron 120 aprendices de Tecnoacademia en los diferentes clubes como se describe a continuación:

Tabla 43. Participación Clubes de Ciencia

Nombre del Club	Objetivo	Número de Aprendices
Nanociencia: Fabrica soluciones a grandes problemas desde el universo de lo más pequeño	Acercar a los estudiantes al mundo de la nanociencia y la nanoingeniería, con ejemplos concretos y aplicados, para fomentar en los estudiantes, la motivación por las ciencias básicas e ingenierías.	20
Ingeniería para Desastres Naturales ¿Cómo Nos Preparamos Para Lo Impredecible?	En este club aprenderemos sobre la ingeniería y como estas nos ayuda a estar preparados para desastres naturales ¿Que tecnología y métodos podemos implementar para determinar riesgos ambientales de terremotos y precipitación?	20
Desde la música hasta la levitación: ondas y fuerzas en el aire	Entender que es el sonido, construir un instrumento avanzado usando las técnicas de la ingeniería	20
Escuela de Energías Renovables	Describir las fuentes de energías renovables, su naturaleza, potencial y transformación energética	20

A las galaxias con ALMA	Proporcionar herramientas teórico-disciplinar y actitudinal-valórico en astronomía a estudiantes que tienen interés en seguir el camino de las ciencias.	20
ParCiencias: Paceros que hacemos ciencia con lo cotidiano.	Incentivar a los participantes a acercarse al mundo de la ciencia, por medio de experimentos sencillos. Resaltando la importancia de la ciencia en la cotidianidad y el desarrollo y avance científico de un país.	20

Fuente: Informe de Gestión Tecnoacademia – Centro de Automatización Industrial

ATENCIÓN A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, EMPRESAS Y OTROS CENTROS DE FORMACIÓN DEL SENA - ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON EL SECTOR PRODUCTIVO.

Tecnoacademia Manizales atiende permanentemente requerimientos de instituciones que quieren conocer las instalaciones y los proyectos asociados a cada línea para crear alianzas en su ejecución y/o poder vincular proyectos propios a Tecnoacademia. En la actualidad, se está desarrollando un proyecto denominado “Simulador de realidad virtual para el entrenamiento de personal” con la empresa Buen café Liofilizado de Colombia. Así mismo, tenemos una alianza con la universidad de Caldas en la que se creó un Semillero de investigación conjunto denominado TECCEN (Tecnoacademia, ciencias exactas y naturales) con estudiantes del programa Licenciatura en Biología y Química de la universidad y los aprendices del semillero BIOAVI de la línea de Biotecnología de Tecnoacademia Manizales. Por otro lado, se presentó un proyecto en alianza con la Universidad de Caldas a la convocatoria The Elsevier Foundation – ISC3 Green and Sustainable Chemistry Challenge, en la cual de 2.000 proyectos presentados a nivel mundial el proyecto quedó dentro del top 50, clasificando de esta manera a la siguiente etapa de la convocatoria.

Igualmente se han atendido visitas por medio de talleres y recorridos de diferentes grupos de municipios de otros centros de formación del Sena Regional Caldas, otras instituciones educativas y universidades. También se atienden requerimientos de diferentes instituciones de investigación para el desarrollo de proyectos con apoyo de los facilitadores y los equipos con los que cuenta Tecnoacademia Manizales, la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales, Universidad de Caldas, la Universidad Tecnológica de Pereira, el Centro para la Formación Cafetera de la Regional Caldas son entidades que año tras año han buscado articularse con Tecnoacademia Manizales.

6.6 Fondo Emprender

Fondo Emprender es un fondo de capital semilla creado por el Gobierno Nacional en el artículo 40 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002: “por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo”.

Su objeto exclusivo es financiar iniciativas empresariales que provengan y sean desarrolladas por aprendices o asociaciones entre aprendices, practicantes universitarios o profesionales que su formación se esté desarrollando o se haya desarrollado en instituciones que para los efectos legales, sean reconocidas por el Estado de conformidad con las Leyes 30 de 1992 y 115 de 1994 y demás que las complementen, modifiquen o adicionen.

Durante la vigencia 2018, el SENA Regional Caldas contribuyó con la creación de 26 empresas, beneficiando a los diferentes municipios del departamento:

Tabla 44. Gestión Año 2018 SBDC

PLANES FONDO EMPRENDER CON RECURSOS ASIGNADOS	36
TOTAL RECURSO ASIGNADOS A PLANES FONDO EMPRENDER	\$ 2.200108.081
EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS POR EMPRESAS FONDO EMPRENDER	145
EMPLEOS INDIRECTOS GENERADOS	59
EMPRESAS CREADAS FONDO EMPRENDER	26
EMPRESAS CREADAS DE OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN	33
EMPLEOS GENERADOS POR EMPRESAS DE OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN	23
EMPRESAS ASESORADAS PARA FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	39
EMPLEOS GENERADOS POR EMPRESAS EN FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	36
EMPRESAS FONDO EMPRENDER EN ACOMPAÑAMIENTO	31
CLIENTES ASESORADOS	308

Fuente: Grupo SBDC Regional Caldas

Para la vigencia 2019, el SBDC continúa con su gestión de emprendimiento y logra alcanzar los siguientes resultados:

Tabla 45. Gestión Año 2019 SBDC

PLANES FONDO EMPRENDER CON RECURSOS ASIGNADOS	1
TOTAL RECURSO ASIGNADOS A PLANES FONDO EMPRENDER	
EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS POR EMPRESAS FONDO EMPRENDER *	6
EMPRESAS CREADAS FONDO EMPRENDER	
EMPRESAS CREADAS DE OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN	25
EMPLEOS GENERADOS POR EMPRESAS DE OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN	18
EMPRESAS ASESORADAS PARA FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL *	37
EMPLEOS GENERADOS POR EMPRESAS EN FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	
EMPRESAS FONDO EMPRENDER EN ACOMPAÑAMIENTO EN ETAPA DE PUESTA EN MARCHA	
CLIENTES ASESORADOS	

Fuente: Grupo SBDC Regional Caldas

* Este indicador presenta un avance significativo a partir del segundo semestre del año, como consecuencia del trabajo previo que se debe realizar con las empresas antes de iniciar su ciclo de fortalecimiento.

Tabla 46. Empresas, Empleos Creados Otras Fuentes de Financiación

MUNICIPIO	EMPRESAS CREADAS POR OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN	EMPLEOS CREADOS POR OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN	EMPRESAS FORTALECIDAS
Manizales	20	16	28
Aguadas			1
Chinchiná			1
La Dorada	2		1
Manzanares	1		1
Palestina			1
Samaná			1
Victoria			1
Villamaría	2	2	2
Total	25	18	37

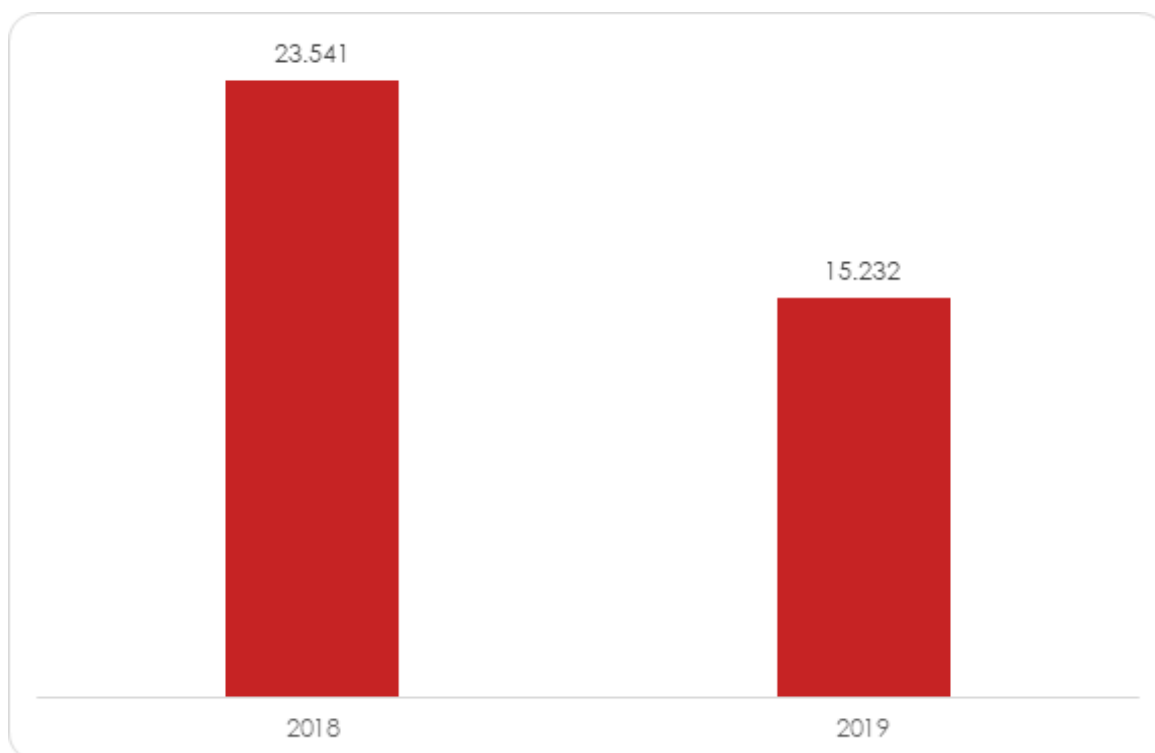
Fuente: Grupo SBDC Regional Caldas

6.7 Agencia Pública De Empleo

La Agencia Pública de Empleo del SENA – APE - brinda servicios de orientación ocupacional e intermediación laboral de forma gratuita, pública e indiscriminada, para facilitar el contacto organizado entre los buscadores de empleo y las empresas que requieren talento humano.

Desde la gestión de intermediación laboral, en cumplimiento del registro de empresas, publicación de ofertas de empleo, seguimiento a la información de la postulación a buscadores de empleo, entre otros, se ha logrado impactar positivamente al departamento de Caldas

Figura 21. Personas Inscritas Agencia Pública de Empleo Año 2018 - 2019

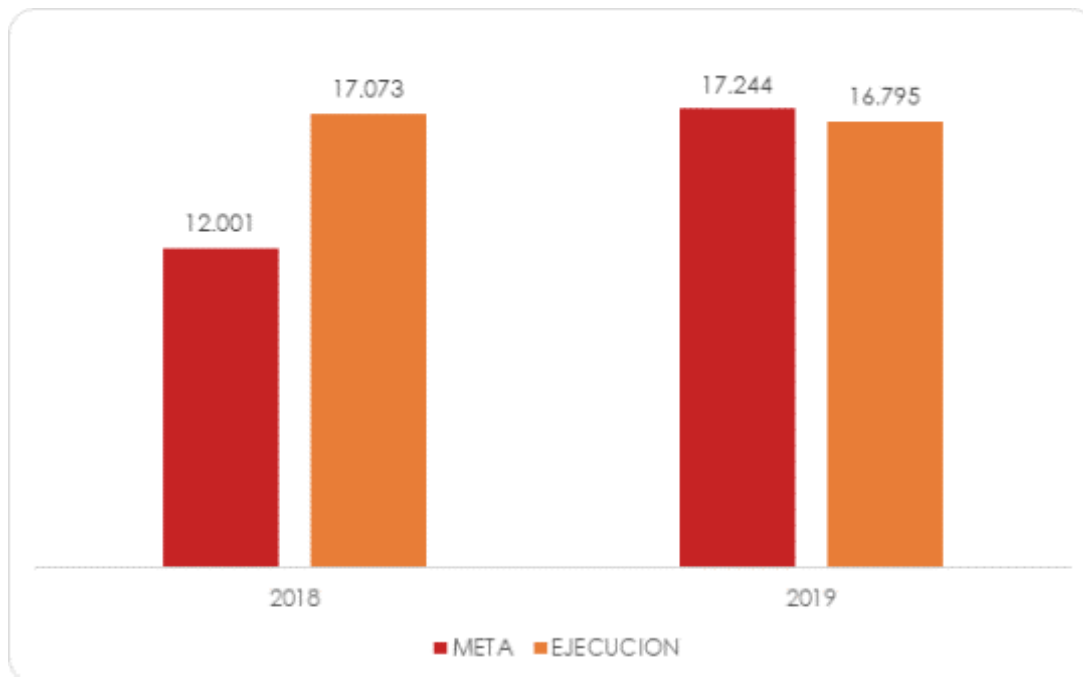


Fuente: Dirección de Empleo y Trabajo – Aplicativo Agencia Pública de Empleo

Durante la vigencia 2018, se inscribieron 23.541 personas en el aplicativo APE, cifra permitiendo alcanzar una ejecución de 100,76% respecto de la meta definida; para lo corrido de la vigencia 2019, se han inscrito en el aplicativo APE, 15.232 nuevas personas, aspirantes a ocupar diferentes vacantes publicadas por las empresas, permitiendo lograr una ejecución de 93,37% respecto de la meta fijada.

De la misma manera, el SENA Regional Caldas busca a través de diferentes eventos como ferias, desayunos empresariales, micro ruedas, difusión por redes, entre otros, registrar el mayor número de vacantes, que según las necesidades de los empresarios, publican a través del aplicativo APE

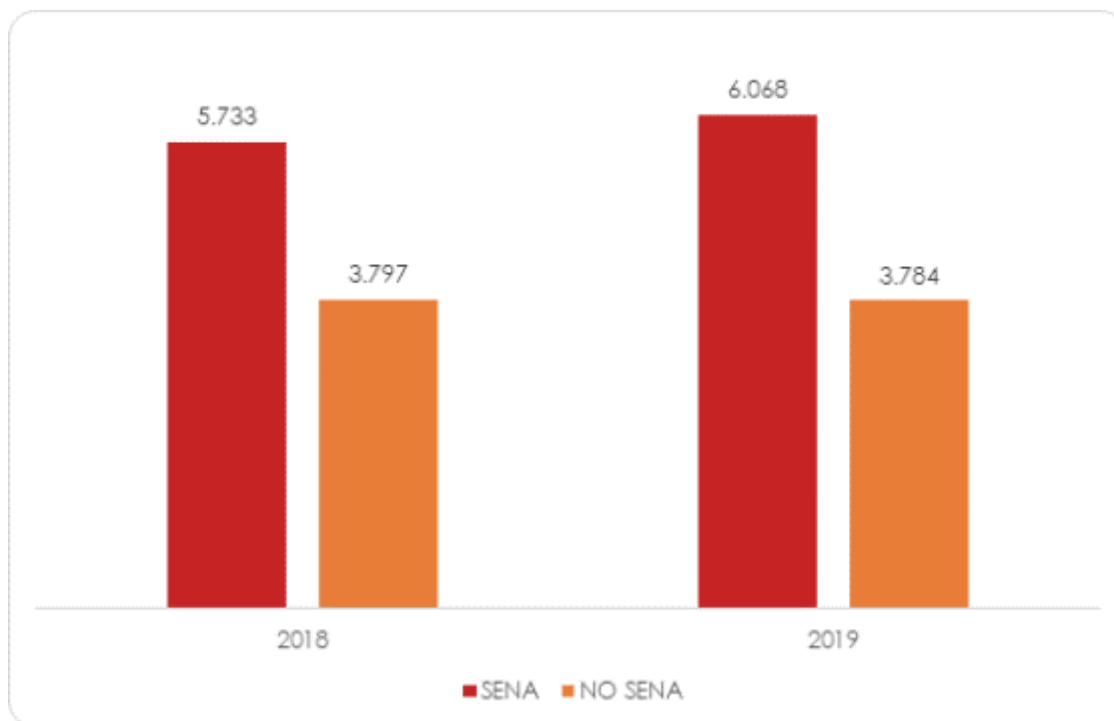
Figura 22. Personas Inscritas Agencia Pública de Empleo Año 2018 - 2019



Fuente: Dirección de Empleo y Trabajo – Aplicativo Agencia Pública de Empleo

Para la vigencia 2018, el SENA Regional Caldas registró un total de 17.073 vacantes proveídas por las diversas empresas a lo largo y ancho del departamento, logrando una ejecución de 142% respecto de la meta definida. En el periodo Enero - septiembre del año 2019, la Regional Caldas ha registrado un total de 16.795 vacantes relacionadas por las empresas vinculadas a la Agencia Pública de Empleo, logrando una ejecución del 93% respecto a la meta establecida

Figura 23. Total Personas Colocadas, Agencia Pública de Empleo Año 2018 - 2019



Fuente: Dirección de Empleo y Trabajo – Aplicativo Agencia Pública de Empleo

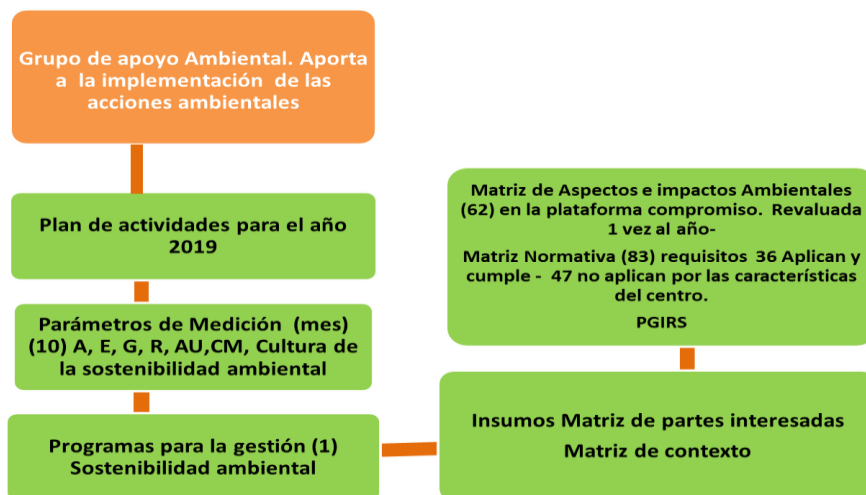
Mediante el proceso de intermediación que se realiza en la Agencia Pública de Empleo, se logra conectar a los generadores de empleo con el aspirante más idóneo, proceso que ha permitido vincular en el año 2018 a 9.530 personas, logrando una ejecución del 107 % y, en lo corrido del 2019 a 9.852 personas vinculadas a empleos formales, alcanzando una ejecución del 82%.

6.2 Sistema De Gestion Ambiental Regional Caldas

El subsistema de Gestión Ambiental en la Regional Caldas, ha venido implementando estrategias para contribuir a la mitigación de los impactos ambientales asociados a las actividades de cada uno de los centros de formación, Agencia pública de empleo y el área Administrativa.

Las acciones ambientales responden al compromiso asumido frente a los lineamientos a nivel nacional (siga) y regional - cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 14001:2015 y la norma ISO 50001:2018 y el resultado de aprendizaje ambiental transversal en todos los programas.

Figura 24. Programa Sistema de Gestión Ambiental



Fuente: Sistema de Gestión Ambiental – Regional Caldas

El cumplimiento de indicadores para el año 2018 fue del 100% de las actividades establecidas en los programas ambientales, como se muestra a continuación:

Tabla 47. Actividades Sistema de Gestión Ambiental Año 2018

NOMBRE DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES
CERO PAPEL	- Sensibilización para el Buen uso del Papel - Indicadores Mensuales Consumo de Papel - Manejo de las Estaciones SIGA - Realizar proceso de Reflexión al personal administrativo programa cero papel
GESTIÓN DE RESIDUOS	- Sensibilizaciones para la correcta separación de residuos - Medición y control del indicador de generación de residuos - Campañas de Separación de Residuos - Evisar y ajustar las fichas de seguridad de los productos químicos
CAMBIO CLIMÁTICO	- Inspecciones ambientales para evidenciar manejo de RN - Sensibilizaciones ambientales para el ahorro y uso eficiente de los recursos primando agua y energía - Celebración fechas ambientales - Seguimiento en la Recolección y adecuada disposición final de los residuos peligrosos.

Fuente: Sistema de Gestión Ambiental – Regional Caldas

Para la vigencia 2019, la Regional Caldas, ha implementado el 83% de las actividades planeadas alrededor del programa de Sostenibilidad Ambiental definido por la entidad, en el cual se destacan el desarrollo de las siguientes actividades:

Tabla 48. Actividades Sistema de Gestión Ambiental Año 2019

NOMBRE DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	• Implementación y buen manejo de la Campaña usa tu Pocillo con conciencia. • Actualización plan de gestión integral de residuos sólidos • Implementar estrategia de fomento a la cultura de sostenibilidad ambiental (Capacitaciones en temas como ahorro y uso eficiente de recursos) • Divulgación y actividades enfocadas a celebraciones ambientales • Inspecciones ambientales para el uso en el manejo de los R.N. • Aplicar el procedimiento para la implementación del Comparendo SIGA • Implementar estrategia para promover la configuración de documentos de impresión y uso adecuado de impresoras. • Realizar el reconocimiento o incentivo. Premios SIGA 2019. • Realizar pesaje y seguimiento del papel archivo ESTACIONES SIGA. • Implementar la Estrategia de las 5 R • Realizar recorridos de verificación para identificar aplicación de prácticas de segregación desde la fuente • Conformación del semillero ambiental • Realizar simulacros Ambientales • Campaña para promover el uso de la bicicleta, al SENA pedaleando

Fuente: Sistema de Gestión Ambiental – Regional Caldas

Igualmente se realiza el seguimiento y medición de los indicadores ambientales así:

Tabla 49. Medición Indicadores Ambientales

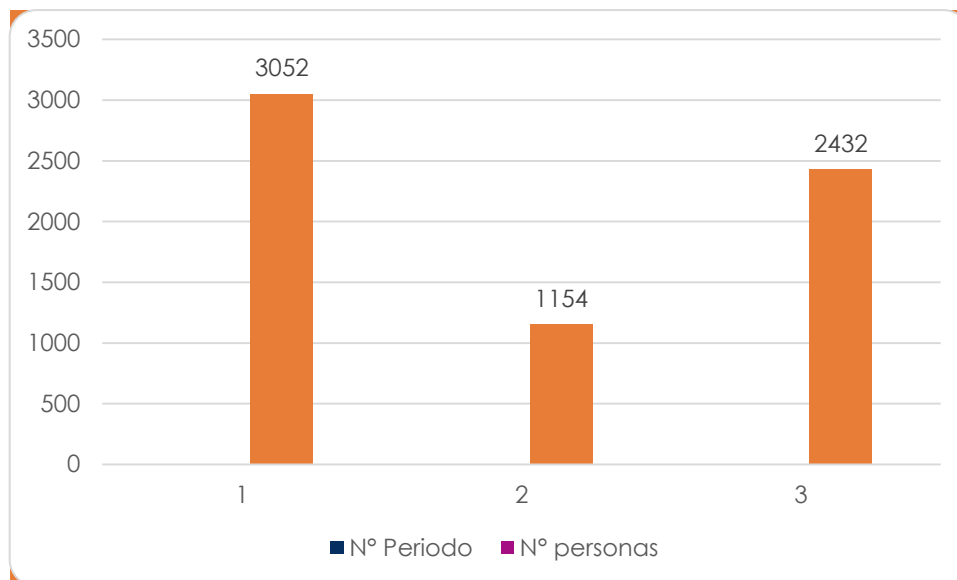
MEDICIONES MES A MES DE INDICADORES AMBIENTALES	NOMBRE DE LOS PARÁMETROS
INDICADORES AMBIENTALES	Consumo de agua, consumo de energía, generación de residuos aprovechables, Generación de residuos ordinarios, Generación de residuos peligrosos, Consumo de Papel, Consumo de Tóner, Consumo de gas, Residuos especiales Aceite de cocina usado, Compostaje, Cultura de sostenibilidad ambiental.

Fuente: Sistema de Gestión Ambiental – Regional Caldas

Registro Fotográfico Actividades Sistema de Gestión Ambiental

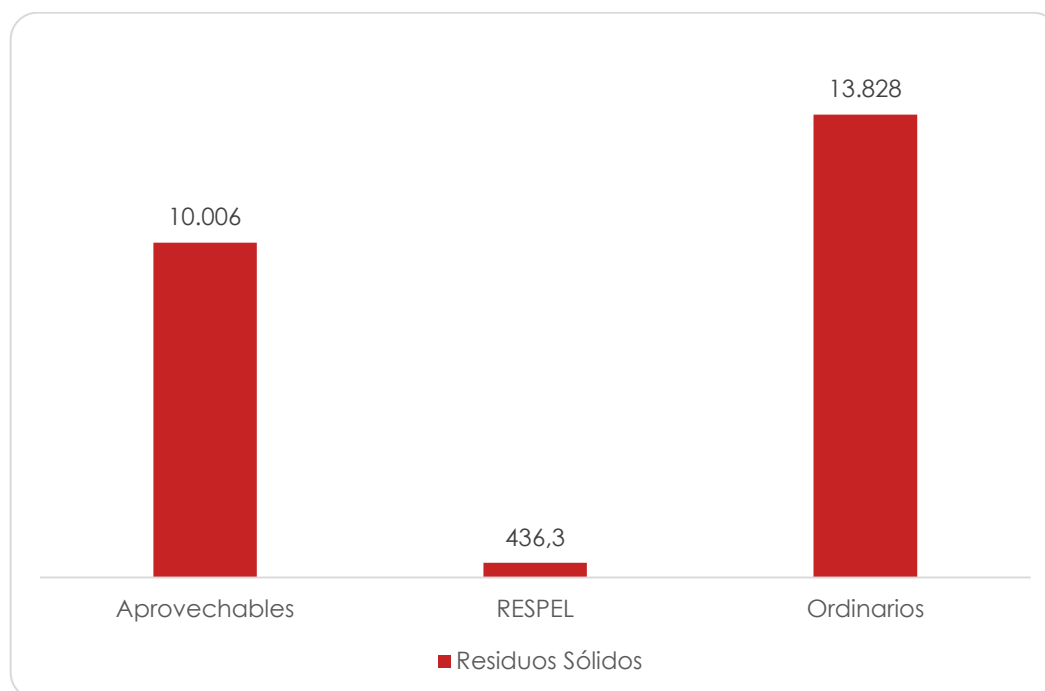


Figura 25. Sensibilizaciones Cultura Sostenibilidad Ambiental



Fuente: Sistema de Gestión Ambiental – Regional Caldas

Figura 26. Generación de Residuos Sólidos



Fuente: Sistema de Gestión Ambiental – Regional Caldas

Para la vigencia 2019 se actualizó la matriz de Aspectos Ambientales, dando como resultado nueve Situaciones de emergencia, 26 Situaciones Normales Y 7 Situaciones Anormales. Los Aspectos Ambientales

con significancia media disminuyeron para la vigencia 2019 en un 83% las acciones implementadas en cuanto a sensibilización para mejorar la gestión ambiental han sido eficaces. Igualmente, los aspectos ambientales con significancia baja aumentaron.

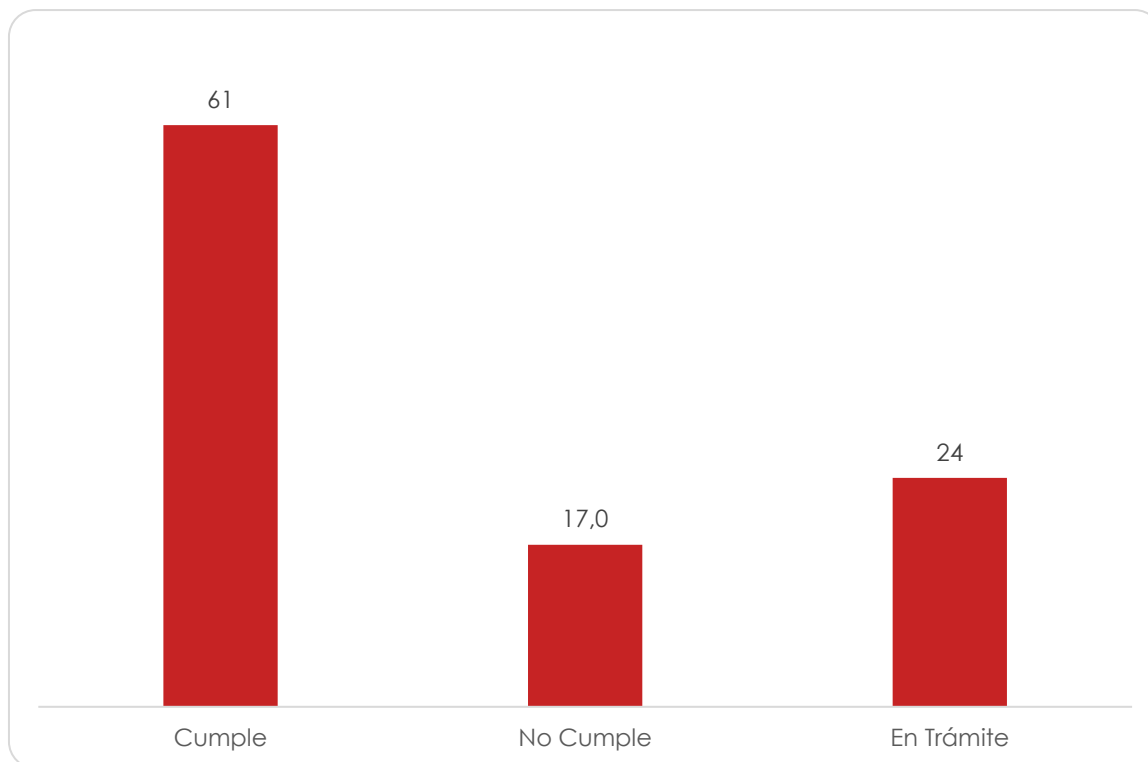
Tabla 50. Clasificación Aspectos Ambientales

Tema Ambiental	Clasificación			Total general
	Bajo	Medio	Positivo	
Consumo de Agua	8			8
Consumo de Energía	9		1	10
Consumo de materias primas	8			8
Generación de Residuos	14		7	21
Sustracción de diversidad Biológica		1		1
Generación de vertimientos	5	1		6
Aprovechamiento de RN	1		1	2
Generación de Emisiones	3		1	4
Consumo de combustibles	2			2
Total general	50	2	10	62

Fuente: Sistema de Gestión Ambiental – Regional Caldas

De 102 requisitos legales a nivel Nacional, La Regional Caldas, en la actualidad Gestiona requisitos legales en los componentes de agua, suelo, residuos, aire, energía, flora, sustancias peligrosas, paisaje, saneamiento, generales, De los cuales 60 requisitos se cumplen, 18 se encuentran en trámite y No aplican 24. Es importante resaltar que se ha realizado la gestión oportuna para el cumplimiento de los requisitos anteriormente mencionado el estado actual de los tramites es la respuesta por parte de las partes interesadas.

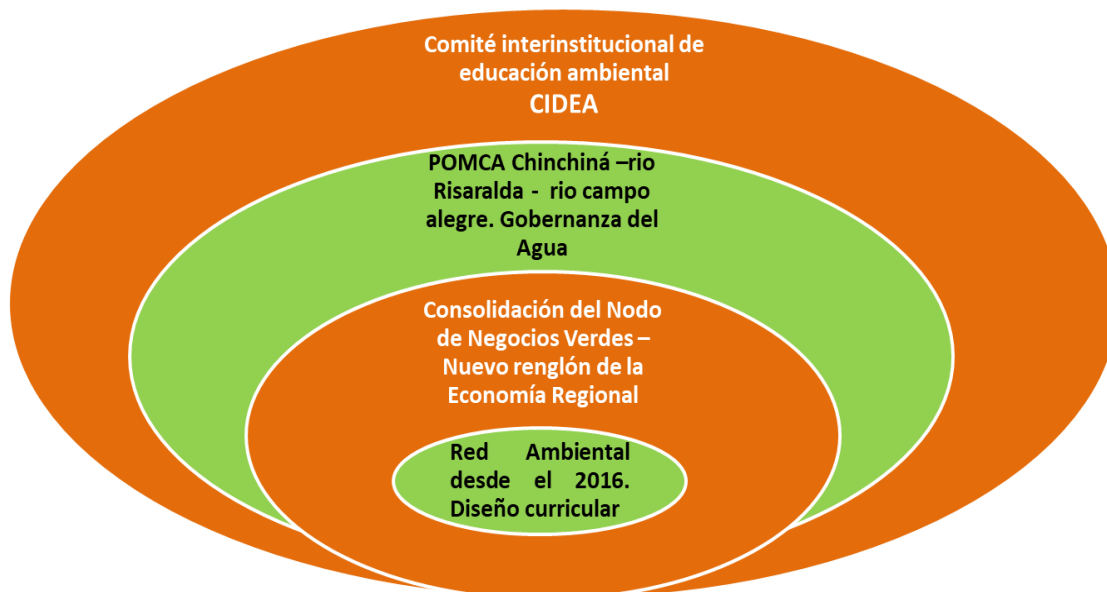
Figura 27. Cumplimiento Normatividad Ambiental Año 2019



Fuente: Sistema de Gestión Ambiental – Regional Caldas

La regional pertenece a la Red Ambiental desde el año 2016, Se realiza Sinergia institucional público privada – con aliados como: CHEC, Aguas de Manizales, CORPOCALDAS, Ecoparque Los Alcázares, Alcaldía de Chinchiná, UNIMINUTO, Fundación Alejandra Vélez, ILC - CORPOINFANTIL – EMAS – TECNIAMSA. PUNTOS AZULES la ANDI, ICA, consejos de Cuenca, CARDER, El objetivo de la participación del SENA es fortalecer y empoderar el capital humano que potencien el desarrollo de las capacidades, destrezas y competencias , para generar compromiso y apropiación.

Figura 47. Red Ambiental Departamento de Caldas



Vinculación a los aprendices del semillero ambiental, representantes de grupo y monitores del Centro de Comercio y Servicios, a la realización de las diversas actividades conservación y restauración de microcuencas, . Años 2017, 2018, 2019

Registro Fotográfico Actividades Sistema de Gestión Ambiental



, Diciembre 7 de 2017 Y 19 DE Marzo De 2018, siembra de 406 Árboles, quebrada Tabuyo, San Pedro, Guapacha, (Veredas Villa Orozco, La Arboleda, Tuzas, San Pedro) con participación de la Universidad de Caldas, profesores del área ambiental de Anserma, Policía Juvenil, Grupo ecológico del Municipio, comunidad de la vereda San Pedro y SENA grupo del semillero Ambiental CC Y S.



El 7 de diciembre de 2018, actividad de revegetalización, vinculando a esta labor al grupo ecológico, comunidad del resguardo indígena de San Lorenzo, CARDER, SENA Caldas CCYS, Coordinación con los participantes del resguardo al consejo de cuenca del río Risaralda.



Municipio de Belalcázar. Junio 10 de 2019, actividad de revegetalización con la siembra de 50 árboles con la participación de miembros de la comunidad, los alumnos de la institución educativa el Águila Sede la Elvira y su respectiva docente. Igualmente, la participación de los consejeros de la Cuenca del río Risaralda, la CARDER, el SENA CALDAS, Centro de Comercio y Servicios.





6.9 Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo

A continuación se presentará la ejecución a corte del mes de septiembre de 2019 de las tareas establecidas en el plan de trabajo nacional, así como de las actividades propuestas en cada una de las regionales, la verificación de las evidencias en la plataforma Compromiso, así como evidenciar la implementación del subsistema de seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional y por regional, para que los directivos conozcan el desempeño del equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo (**SST**) en cada uno de los centros, sedes y sub-sedes de trabajo del SENA.

El resumen general de cada una de las actividades que se presentan en este documento tiene como finalidad que, en caso de requerir ampliación o verificación de la información por parte de los directivos, puedan requerirla a los líderes de SST en la regional.

Plan Anual de Trabajo: A continuación, se presentan los criterios de calificación según cargue de actividades en plataforma compromiso.

Tabla 51. Criterios calificación actividades

Centro de Formación / Despacho	Totales (%)	
	Cargadas	Ejecutados
Despacho	100%	33%
Centro para la Formación Cafetera	94%	47%
Centro de Automatización Industrial	85%	24%
Centro de Procesos Industriales	90%	26%
Centro de Comercio y Servicios	98%	33%
Centro Pecuario y Agro-empresarial	100%	22%

Fuente: Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo – Regional Caldas

MATRIZ DE PELIGROS A LA PLATAFORMA COMPROMISO.

De acuerdo a la actividad establecida en el plan anual de trabajo, la cual requiere que los profesionales de Seguridad y Salud en el Trabajo de las regionales y centros de formación presenten la actualización de las matrices de peligros y durante el proceso deben socializar los peligros con los funcionarios y mantener registro de los mismos, de acuerdo a esta actividad, se presenta el avance de la gestión por cada una de ellas.

PLAN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Cada una de los Centros de Formación de la Regional: Centro para la Formación Cafetera, Centro de Automatización Industrial Centro de Procesos Industriales y la Construcción, Centro de Comercio Y Servicios, Centro Pecuario y Agroempresarial, Tecnoacademia, Agencia Pública de Empleo realizaron el simulacro de emergencias acorde con los lineamientos establecidos a Nivel Nacional

PLANES DE MEJORAMIENTO MEDICIONES HIGIÉNICAS

Los informes de las mediciones higiénicas realizadas en el año 2018, se presenta el cumplimiento frente a dicha actividad. Se realizaron mediciones de confort térmico en el Centro de Automatización Industrial en el área de nanotecnología y tecnoacademia y en el Centro de Comercio y Servicios

SEGUIMIENTO A ESTÁNDARES MÍNIMOS

Se aplica la autoevaluación con la Res. 1111/2017 dando como porcentaje de cumplimiento 94,50%, se está trabajando en la nueva calificación con la resolución 0312/ 2019.

PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL – PESV.

A la fecha se han realizado tres reuniones regionales y se han ejecutado capacitaciones en RCP, capacitación en primeros auxilios, capacitación en manejo del fuego. Se realiza una capacitación masiva con el Aula móvil de tránsito.



Tabla 52. Accidentalidad Regional Caldas

SEDE	FURAT 2019
Despacho	2
Centro Para La Formación Cafetera	6
Centro De Automatización Industrial	3
Centro De Procesos Industriales	1
Centro De Comercio Y Servicios	4
Centro Pecuario Y Agroempresarial	6

Fuente: Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

ACTIVIDADES DE IMPACTO MASIVAS

- Campaña de prevención SPA
- Prevención acoso laboral
- Cultura de autocuidado
- Socialización de la tarjeta de observación del entorno de reporte de actos y condiciones subestándar
- Encuentro de brigadas
- Campaña de prevención de suicidio
- Educación financiera
- Aplicación de batería de riesgo Psicosocial
- Seguridad basada en el comportamiento
- Campaña super héroes de la seguridad
- Tamizaje de cáncer de seno y próstata

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

Se realiza la convocatoria y conformación del comité de convivencia laboral el cual tiene vigencia de marzo 2019 hasta marzo 2021.

INDUCCION CONTRATISTAS

Se realiza inducción en seguridad y salud en el trabajo a las siguientes empresas contratistas:

- Ingetronik
- Servilimpieza
- Enlace
- Seguridad Física

SENA MENTALMENTE SALUDABLE.

A continuación se muestra, los resultados obtenidos en cada regional, derivados de la ejecución, de las actividades programadas mensualmente. Teniendo en cuenta que SENA mentalmente saludable es un proyecto estratégico de la entidad que está compuesto por cinco programas, logrando un cumplimiento del 100% en la medición a nivel nacional.

MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO.

A continuación se presenta el seguimiento de la gestión de los programas de Medicina Preventiva y del Trabajo de las Regionales iniciando por la presentación de los informes de cada médico regional, participación en la mesa laboral, Seguimiento de Desordenes Musculo esqueléticos, Actividades de P y P de los programa de vigilancia, Seguimiento de enfermedad, reubicación y readaptación laboral, ausentismo e indicadores.

Tabla 53. Seguimiento a la Gestión Medicina Preventiva

REGIONAL	Informes consolidado	Indicadores Consolidado	Ausentismo consolidado	Semana de la salud
AMAZONAS	96%	100%	100%	100%
ANTIOQUIA	92%	100%	75%	100%
ARAUCA	96%	25%	83%	100%
ATLANTICO	100%	83%	83%	100%
BOLIVAR	100%	83%	100%	100%
BOYACA	87%	75%	100%	100%
CALDAS	83%	58%	83%	50%
CAQUETA	62%	67%	83%	100%
CASANARE	92%	100%	100%	100%
CAUCA	79%	100%	67%	0%
CESAR	83%	42%	100%	100%
CHOCÓ	17%	0%	100%	0%
CORDOBA	75%	33%	83%	100%
CUNDINAMARCA	42%	17%	92%	100%
DIRECCIÓN GENERAL	100%	100%	75%	100%
DISTRITO CAPITAL	71%	75%	100%	50%
GUAINIA	92%	92%	83%	100%
GUAJIRA	75%	92%	83%	100%
GUAVIARE	42%	8%	67%	0%
HUILA	100%	100%	100%	100%
MAGDALENA	50%	42%	67%	0%
META	87%	83%	100%	50%
NARIÑO	87%	83%	100%	100%
NORTE DE SANTANDER	71%	83%	100%	100%
PUTUMAYO	87%	100%	100%	100%
QUINDIO	83%	100%	100%	100%
RISARALDA	92%	92%	100%	100%
SAN ANDRES	33%	75%	100%	0%
SANTANDER	79%	58%	100%	0%
SUCRE	87%	92%	100%	100%
TOLIMA	100%	100%	100%	100%
VALLE	92%	100%	83%	50%
VAUPES	100%	100%	100%	100%
VICHADA	33%	33%	0%	0%

Fuente: Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

6.10 Transparencia en la Contratación

Se redactaron y circularon a nivel nacional mediante Circular No. 3-2018-000197 del 30 de Noviembre de 2018 y Circular No. 3-2018-000206 del 12 de Diciembre de 2018, las directrices generales para la contratación de servicios personales en el SENA para el año 2019, proceso que se realizara con plena observancia de las normas legales y reglamentarias vigentes que rigen el tema, garantizando la aplicación de los principios de contratación (con transparencia, económica y responsabilidad, establecidos en los artículos 23 y ss. de la ley 80 de 1993) y los que orientan la función administrativa (como los de planeación, igualdad, moralidad,

eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, que establece el Art. 209 de la Constitución Política), además de la satisfacción del interés general y el cumplimiento de los fines estatales cumpliendo los requisitos, los procedimientos y los lineamientos indicados en la circular precitada.

Se redactaron y circularon a nivel nacional mediante Circular No. 01-3-2019-000156 del 01 de Octubre de 2019, las directrices generales para la contratación de servicios personales en el SENA para la vigencia 2020, proceso que se realizará con plena observancia de las normas legales y reglamentarias vigentes que rigen el tema, garantizando la aplicación de los principios de contratación (como transparencia, económica y responsabilidad, establecidos en los artículos 23 y ss. de la ley 80 de 1993) y los que orientan la función administrativa (como los de planeación, igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, que establece el Art. 209 de la Constitución Política), además de la satisfacción del interés general y el cumplimiento de los fines estatales cumpliendo los requisitos, los procedimientos y los lineamientos indicados en la circular precitada.

En la vigencia 2018 el Sena Regional Caldas llevó a cabo procesos de contratación por \$ 17.541.672.435 , de los cuales el 32.6% corresponde a contratos ejecutado por el Centro para la Formación Cafetera, seguido de los Centros de Automatización industrial y Comercio y Servicios, con una participación del total del recursos asignados a la contratación de 23.5% y 21.7%, respectivamente.

En esta vigencia el 80% del presupuesto asignado para la contratación se concentró en contratos de Servicios Personales por un valor total en la regional de \$14.952.142.540, correspondiente a 548 contratos; y Contratos de Suministro por un valor total de \$1.206.375.720.

Las modalidades de contratación que predominaron para los procesos llevados a cabo en 2018 correspondieron principalmente a Mínima y Menor cuantía, representando el 85.7% de las modalidades mediante las cuales se realizó la contratación en la regional Caldas.

Frente a la vigencia 2019, se llevaron a cabo procesos de contratación por \$ 25.041.195.891, donde el Despacho regional hasta el mes de septiembre ejecutó el 23,% del valor total de la contratación de la regional, seguido por los Centro para la Formación Cafetera, Pecuario y Agroempresarial y Comercio y Servicios, con 21.3%, 18.6% y 18.2%, respectivamente. Al igual que en 2018, para la presente vigencia los contratos de prestación de servicios fueron los que mayor participación tuvieron dentro de la contratación de la regional, con un 85.11% y los contratos de suministro con un 8.35%. Para esta vigencia las principales modalidades de contratación correspondieron a contratación directa y Mínima cuantía, 56.5% y 19.7%, respectivamente.

En total la regional Caldas ha ejecutado 1.440 contratos por valor de \$ 42.582.868.326 durante las vigencias 2018 y 2019.

Los contratos de Obra correspondieron a:

- **Centro de Automatización Industrial:** en 2018 se realizaron 2 procesos para la mejora en el ambiente CNC para la organización de los equipos y los materiales del proyecto SENNOVA “Fortalecimiento del Laboratorio CAM y adquisición e instalación de aires acondicionados.
- **Centro para la Formación Cafetera:** para mantenimientos varios de la finca y del biodigestor, tanto en 2018 como 2019.
- **Centro Pecuario y Agroempresarial:** para el año 2018 se realizó la modernización de ambiente de laboratorio y para la vigencia 2019 se realizó la adecuación del ambiente de gastronomía en el marco del desarrollo del proyecto de SENNOVA

Los contratos de consultoría correspondieron a:

- **Centro Pecuario y Agroempresarial:** Contratar la consultoría para el diagnóstico integral de abastecimiento de agua subterránea y tratamiento de aguas residuales y propuesta de mejoramiento de los sistemas en cumplimiento al decreto 050 de 2018 y 1076 de 2015.

Los contratos de suministro correspondieron principalmente a:

- **Centro Pecuario y Agroempresarial** Se realizó la contratación de materiales de formación, combustible, equipos y otros suministros para las diferentes áreas y programas de formación del Centro.
- **Centro de Automatización Industrial:** Para la vigencia 2018 el suministro es de alimentación para aprendices y suministro de vacunas vacuna Toxoide Tetánico (Tt) y hepatitis B para aprendices de formación titulada. Para la vigencia 2019 el suministro es de alimentación para aprendices y suministro de vacunas Toxoide Tetánico (Tt) y hepatitis B para aprendices de formación titulada.

Tabla 54. Contratos Ejecutados Año 2018 -2019

DEPENDENCIA	2018		2019		VALOR TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS	TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS
	VALOR TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS	TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS	VALOR TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS	TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS		
Centro de Automatización Industrial	\$ 4.128.963.518	149	\$ 3.846.308.173	128	\$ 7.975.271.691	277
COMPRA BIENES MUEBLES	\$ 10.923.963	1			\$ 10.923.963	1
COMPRA DE EQUIPOS	\$ 474.815.395	15	\$ 760.433.861	19	\$ 1.235.249.256	34
OBRA	\$ 56.996.981	2			\$ 56.996.981	2
SERVICIOS PERSONALES	\$ 3.541.431.779	129	\$ 3.037.529.312	107	\$ 6.578.961.091	236
SUMINISTRO	\$ 44.795.400	2	\$ 48.345.000	2	\$ 93.140.400	4



Centro de Comercio y Servicios	\$ 3.805.131.941	151	\$ 4.565.183.644	166	\$ 8.370.315.585	317
COMPRA DE EQUIPOS	\$ 13.766.465	2			\$ 13.766.465	2
SERVICIOS PERSONALES	\$ 3.628.009.963	145	\$ 4.409.053.969	161	\$ 8.037.063.932	306
SUMINISTRO	\$ 163.355.513	4	\$ 156.129.675	5	\$ 319.485.188	9
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 886.752.097	30	\$ 710.447.661	15	\$ 1.597.199.758	45
COMPRA BIENES MUEBLES	\$ 7.389.900	1			\$ 7.389.900	1
COMPRA DE EQUIPOS	\$ 399.668.570	13	\$ 393.427.647	5	\$ 793.096.217	18
SERVICIOS PERSONALES	\$ 303.094.325	8	\$ 284.582.824	8	\$ 587.677.149	16
SUMINISTRO	\$ 176.599.302	8	\$ 32.437.190	2	\$ 209.036.492	10
Centro para la Formación Cafetera	\$ 5.722.399.896	183	\$ 5.327.143.905	154	\$ 11.049.543.801	337
COMODATO	\$ -	1	\$ -	1	\$ -	2
OBRA	\$ 30.090.221	1	\$ 9.408.000	1	\$ 39.498.221	2
SERVICIOS PERSONALES	\$ 5.020.451.367	165	\$ 4.579.390.417	143	\$ 9.599.841.784	308
SUMINISTRO	\$ 671.858.308	16	\$ 738.345.488	9	\$ 1.410.203.796	25
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ 609.278.274	63	\$ 4.645.842.505	189	\$ 5.255.120.779	252
COMPRA DE EQUIPOS	\$ 134.472.924	6	\$ 301.762.695	3	\$ 436.235.619	9
CONSULTORÍA			\$ 59.019.240	1	\$ 59.019.240	1
OBRA	\$ 54.237.194	1	\$ 28.471.580	1	\$ 82.708.774	2
SERVICIOS PERSONALES	\$ 285.800.959	49	\$ 3.983.588.211	175	\$ 4.269.389.170	224
SUMINISTRO	\$ 134.767.197	7	\$ 273.000.779	9	\$ 407.767.976	16
Despacho Regional	\$ 2.389.146.709	64	\$ 5.946.270.003	148	\$ 8.335.416.712	212
COMPRA BIENES MUEBLES	\$ 103.054.000	3			\$ 103.054.000	3
COMPRA DE EQUIPOS	\$ 97.738.562	8			\$ 97.738.562	8
OBRA			\$ 85.131.980	2	\$ 85.131.980	2
SERVICIOS PERSONALES	\$ 2.173.354.147	52	\$ 5.017.958.003	139	\$ 7.191.312.150	191

SUMINISTRO	\$ 15.000.000	1	\$ 843.180.020	7	\$ 858.180.020	8
Total general	\$ 17.541.672.435	640	\$ 25.041.195.891	800	\$ 42.582.868.326	1440

TIPO DE CONTRATO	2018		2019		VALOR TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS	TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS
	VALOR TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS	TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS	VALOR TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS	TOTAL CONTRATOS EJECUTADOS		
COMODATO	\$ -	1	\$ -	1	\$ -	2
COMPRA BIENES MUEBLES	\$ 121.367.863	5			\$ 121.367.863	5
COMPRA DE EQUIPOS	\$ 1.120.461.916	44	\$ 1.455.624.203	27	\$ 2.576.086.119	71
CONSULTORÍA			\$ 59.019.240	1	\$ 59.019.240	1
OBRA	\$ 141.324.396	4	\$ 123.011.560	4	\$ 264.335.956	8
SERVICIOS PERSONALES	\$ 14.952.142.540	548	\$ 21.312.102.736	733	\$ 36.264.245.276	1281
SUMINISTRO	\$ 1.206.375.720	38	\$ 2.091.438.152	34	\$ 3.297.813.872	72
Total general	\$ 17.541.672.435	640	\$ 25.041.195.891	800	\$ 42.582.868.326	1440

- Los Procesos de contratación de Servicios Personales para instructores se realizaron bajo los lineamientos establecidos en la Circular N°3-2018-000197 del 30 de noviembre de 2018; donde las vacantes fueron publicadas por cada Centro de Formación en la página de la Agencia Pública de Empleo especificando el perfil requerido dentro de los respectivos programas de formación de la entidad. Los ordenadores del gasto conformaron el equipo Evaluador de Hojas de Vida quienes fueron los encargados de realizar la revisión de la documentación allegada por los candidatos para cada una de las vacantes y asignando la respectiva puntuación conforme a su formación académica, experiencia en el mundo del trabajo, experiencia docente y producción académica y de investigación, conformando los listados de candidatos de mayor a menor puntaje.
- En cuanto a la contratación de Servicios Personales para Apoyos Misionales y Administrativos, se realizaron por contratación directa, dando cumplimiento a los lineamientos establecidos en el plan de acción 2019 de la entidad y a la certificación de idoneidad y experiencia de los contratistas, frente a los requisitos establecidos para cada perfil.

6.11 Prevención de hechos de corrupción

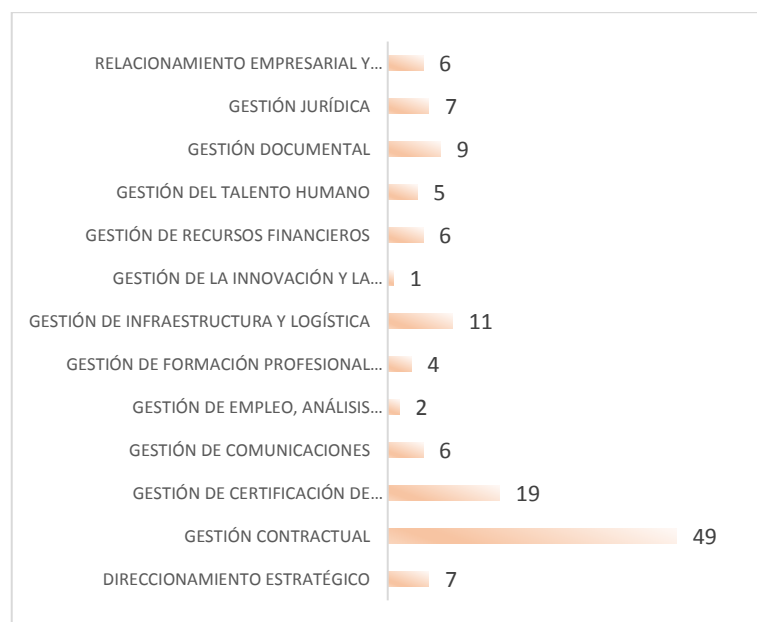
En desarrollo de la cultura de autocontrol, el SENA Regional Caldas adopta el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano publicado en la página de la Entidad gestionando la identificación, análisis, valoración y tratamiento de los riesgos de corrupción, a través de la plataforma Compromiso /Módulo de Riesgos de Corrupción, donde se identifican además los controles adoptados por cada Centro de Formación para la

mitigación de los mismos; adicionalmente, se han efectuado auditorías internas y la implementación de planes de mejoramiento por diferentes fuentes de mejora.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la Regional Caldas se gestionan 132 riesgos de corrupción, los cuales son monitoreados trimestralmente por la líder SIGA de cada Centro de Formación con el fin de revisar la efectividad de los controles y realizar la gestión necesaria resultante de estos monitoreos.

A continuación, se relacionan los riesgos de corrupción por proceso registrados en la plataforma compromiso, de los cuales 119 fueron identificados vigencias anteriores, siete riesgos identificados en el periodo comprendido entre de Julio- diciembre 2018 y seis riesgos identificados y gestionados en la vigencia 2019.

Figura 28. Riesgos Corrupción gestionados Regional Caldas



Fuente: Equipo SIGA Regional Caldas. Reporte plataforma compromiso

Así mismo, y con el fin de fomentar el autocontrol, por parte de la Dirección Regional se adelantan seguimientos trimestrales al proceso de Gestión Contractual desarrollada por los Centros de Formación, quienes reportan los contratos formalizados y el cumplimiento general en cada una de las etapas preparatoria, precontractual, contractual y poscontractual.

También cabe resaltar, que en el marco del cumplimiento normativo descrito en la Circular Externa No. 23 de 16 de marzo de 2017 emitida por Colombia Compra Eficiente, la Regional Caldas publica oportunamente los documentos relacionados con el desarrollo de los procesos contractuales adelantados por este despacho

con el fin de fomentar la transparencia y participación de todos los grupos de interés relacionados con nuestra entidad.

6.12 Plan De Mejoramiento Institucional

El SENA Regional Caldas gestiona los planes de mejoramiento resultantes de las auditorías internas de gestión y auditorías desarrolladas por Entes de Control interno y externo; la formulación y seguimiento de los planes de mejoramiento se realizan en el aplicativo CompromISO/módulo de Mejoramiento Continuo, así como el registro de los respectivos avances por parte de los responsables de las acciones preventivas y/o correctivas.

6.12.1 Estado General de los Hallazgos

Como resultado de la gestión, en la Regional Caldas han cerrado 149 hallazgos identificados en ejercicios de vigencias anteriores por diferentes fuentes como se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 55. Hallazgos Cerrados SENA Regional Caldas 2019

Categoría/fuente del Hallazgo	No. Hallazgos
No Conformidad	74
AINSIGA = AUDITORÍA INTERNA NACIONAL AL SIGA	40
AURSGA= AUDITORIA REGIONAL AL SUBSISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	1
AURSIGA: AUDITORÍA REGIONAL AL SIGA	15
Autocontrol SIGA	1
CGR2014 = HALLAZGOS CONTRALORÍA DE LA VIGENCIA 2014	1
DCO = COMITÉS INSTITUCIONALES	1
IRLAM = INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES	6
PREA = PREAUDITORÍA	2
RPD = REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SIGA	1
RSPA = RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS AMBIENTALES	2
SGE - AI: AUDITORIA INTERNA	1
VERIFICACION CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS	3
Oportunidad de Mejora Evolutiva	75
AIG = AUDITORÍAS DE GESTIÓN (OCI)	48
AINSIGA = AUDITORÍA INTERNA NACIONAL AL SIGA	3
Autocontrol SIGA	3
AUTP: AUDITORÍA DE TERCERA PARTE (Icontec)	6
IAM = IMPACTOS AMBIENTALES	1
Mediciones de Higiene Ocupacional	7
RPD = REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SIGA	1
RQSIND= REQUERIMIENTOS DEL SINDICATO	2
RSPA = RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS AMBIENTALES	3
RSPSST = RESULTADO DEL SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS DE SST	1
Total general	149

Fuente: Equipo SIGA Regional Caldas. Reporte plataforma compromiso

Los procesos más impactados dentro de los planes de mejoramiento que han sido cerrados en la Regional Caldas son: el **proceso de formación profesional Integral** en el cual se han implementado acciones para mejorar las condiciones de calidad de las formaciones y mejorar el seguimiento y el cumplimiento de los lineamientos asociados en la ejecución de la formación. El **proceso de direccionamiento estratégico** en el cual se ha logrado generar acciones para mejorar la infraestructura de la escuela gastronómica y mejorar la Gestión Ambiental desde la identificación de criterios ambientales en la contratación como las verificaciones y el seguimiento realizado a los programas ambientales y a la disposición de los residuos generados dentro de la operación de la Entidad y adicional se mejoró los seguimientos de la matriz legal ambiental aplicable a cada uno de los centros de formación. El proceso de Gestión Contractual, en el cual las acciones ejecutadas han permitido el mejoramiento de la selección de contratistas por medio de la verificación de los requisitos exigidos para la ejecución del contrato, se ha fortalecido la estructuración de los estudios previos, el cumplimiento de términos legales de procesos de mínima cuantía y en general todas las actividades generadas del ejercicio contractual han sido intervenidas en el seguimiento de la Oficina de Control Interno.

En el proceso de infraestructura y logística las acciones desarrolladas han contribuido al control, asignación y administración de bienes devolutivos y consumo, al correcto registro de los bienes en el aplicativo dispuesto para tal fin y en mejorar la seguridad de los almacenes con los que cuenta la Regional Caldas.

En cuanto al proceso de Talento Humano se desarrollaron acciones se ha logrado mejorar las condiciones de seguridad en el trabajo y la aplicación de las normas de SST en cada uno de los centros de formación.

Hallazgos en Trámite

En el periodo comprendido entre Julio 2018 y septiembre 2019 se han registrado en la plataforma compromiso cuarenta y cuatro (44) hallazgos los cuales se encuentran en estado trámite que corresponden a siete (7) oportunidades de Mejora registradas por la Oficina de Control Interno y autocontrol SIGA y treinta y siete (37) no conformidades identificadas por las diferentes fuentes como Auditoría Interna Nacional al SIGA, Auditoría Regional, Autocontrol SIGA, Auditorías Internas de Control Interno y Contraloría General de la República.

Tabla 56. Hallazgos Registrados en la plataforma compromiso vigencia 2018 y 2019 Regional Caldas.

Categoría/Origen del Hallazgo	No. Hallazgos
No Conformidad	37
2018	16
AINSIGA = AUDITORÍA INTERNA NACIONAL AL SIGA	8
AURSGC= AUDITORÍA REGIONAL AL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	1
AURSIGA: AUDITORÍA REGIONAL AL SIGA	5
Autocontrol SIGA	1
IRLAM = INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES	1
2019	21
AIG = AUDITORÍAS DE GESTIÓN (OCI)	11
CGR Vigencia 2018	10

Oportunidad de Mejora Evolutiva	7
2018	6
AIG = AUDITORÍAS DE GESTIÓN (OCI)	5
Autocontrol SIGA	1
2019	1
Autocontrol SIGA	1
Total general	44

Fuente: Equipo SIGA Regional Caldas. Reporte plataforma compromiso

Tabla 57. Hallazgos Registrados en la plataforma compromiso vigencia 2018 y 2019. Centros de Formación y Despacho Regional Caldas.

Despacho Regional Caldas	
Categoría/Origen del Hallazgo	No. Hallazgos
No Conformidad	27
AIG = AUDITORÍAS DE GESTIÓN (OCI)	11
AURSIGA: AUDITORÍA REGIONAL AL SIGA	4
Autocontrol SIGA	1
CGR Vigencia 2018	10
IRLAM = INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES	1
Oportunidad de Mejora Evolutiva	5
AIG = AUDITORÍAS DE GESTIÓN (OCI)	5
Total general	32

Centro de Comercio y Servicios - Caldas	
Categoría/Origen del Hallazgo	No. Hallazgos
No Conformidad	1
AURSGC= AUDITORÍA REGIONAL AL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	1
Total general	1

Centro de Automatización Industrial	
Categoría/Origen del Hallazgo	No. Hallazgos
Oportunidad de Mejora Evolutiva	1
Autocontrol SIGA	1
Total general	1

Centro de Procesos Industriales	
Categoría/Origen del Hallazgo	No. Hallazgos
No Conformidad	1
AURSIGA: AUDITORÍA REGIONAL AL SIGA	1
Total general	1

Centro para la Formación Cafetera	
Categoría/Origen del Hallazgo	No. Hallazgos
Oportunidad de Mejora Evolutiva	1
Autocontrol SIGA	1
Total general	1

Centro Pecuario y Agroempresarial	
Categoría/Origen del Hallazgo	No. Hallazgos
No Conformidad	8
AINSIGA = AUDITORÍA INTERNA NACIONAL AL SIGA	8
Total general	8

Fuente: Equipo SIGA Regional Caldas. Reporte plataforma compromiso

6.12.2 Seguimiento a los planes de mejoramiento

Adicional a los treinta y dos (32) hallazgos identificados los ejercicios de Auditoria y/o seguimiento en las vigencias 2018 y 2019; En el Sena Regional Caldas se realiza seguimiento a los cuarenta y dos (42) identificados en vigencias anteriores.

Tabla 58. Seguimiento hallazgos SENA Regional Caldas.

Categoría/Origen del Hallazgo	No. Hallazgos
No Conformidad	62
CGR2014 = HALLAZGOS CONTRALORÍA DE LA VIGENCIA 2014	11
CGR 2016	20
AINSIGA = AUDITORÍA INTERNA NACIONAL AL SIGA	8
AURSGC= AUDITORÍA REGIONAL AL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	1
IRLAM = INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES	1
AIG = AUDITORÍAS DE GESTIÓN (OCI)	11
CGR AUDITORIA FINANCIERA 2018	10
Oportunidad de Mejora Evolutiva	12
AIG = AUDITORÍAS DE GESTIÓN (OCI)	2
Autocontrol SIGA	3
Mediciones de Higiene Ocupacional	1
AIG = AUDITORÍAS DE GESTIÓN (OCI)	5
Autocontrol SIGA	1
Total general	74

Fuente: Equipo SIGA Regional Caldas. Reporte plataforma compromiso

Con relación a los planes de mejoramiento producto de las auditorías adelantadas por la Contraloría General de la República - CGR, se realizó seguimiento desde la plataforma CompromISO, donde se validó, en conjunto con la Oficina de Control Interno, el cumplimiento de los siguientes criterios que permitieran dar un posible cierre de cada uno de los hallazgos registrados:

- Cumplimiento de las fechas establecidas.
- Adecuada identificación de la causa raíz.
- Acciones y actividades que solucionen y mitiguen las causas del hallazgo.
- Evidencias pertinentes y suficientes.

Producto de las mesas de trabajo con la Oficina de Control Interno, se validaron planes de mejoramiento producto de las auditorías de la CGR, con el fin de recolectar las evidencias suficientes que permitieron generar un posible cierre de cinco (5) hallazgos, en los planes de mejoramiento de las vigencias 2015, 2016 y 2017.

6.12.3 Programa Tri-Anual De Auditorías Internas

Durante la vigencia 2018, teniendo en cuenta el Plan Anual de Auditorías definido por la Dirección General, se ejecutó la auditoría interna en el Centro Pecuario y Agroempresarial para evaluar el cumplimiento de los requisitos que afectan el desempeño de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se adelanta la revisión específica de los procesos en donde se identifica la planificación, recursos, roles, responsabilidad, requisitos legales y autoridad, que permiten establecer e identificar como lograr los objetivos de cada uno de los subsistemas auditados.

6.13 Trámites SENA

La Entidad cuenta con los siguientes trámites, los cuales se encuentran en el Sistema único de Identificación de Trámites (SUIT), contribuyendo a fortalecer el principio de transparencia, evitando la generación de focos de corrupción.

Los trámites y servicios son los siguientes:

- **Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional:** inscribirse en los programas de Formación Profesional Integral ofertados por el Servicio Nacional de Aprendizaje
- **Certificado tributario de aportes parafiscales:** Obtener el documento que se expide a los empleados que hayan cumplido con su obligación de efectuar oportunamente los aportes parafiscales con destino al Servicio Nacional de Aprendizaje

- **Consulta virtual de Perfiles y Aspirantes para Contrato de Aprendizaje:** Para el empleador, facilitar la búsqueda de perfiles de formación y Aprendices SENA disponibles para suscribir el Contrato de Aprendizaje. Para el aprendiz SENA, buscar y aplicar al proceso de selección abierto por la empresa para realizar las prácticas laborales a través del Contrato de Aprendizaje.
- **Certificados y constancias académicas:** Expedir los documentos académicos como: certificados de aprobación, constancias de participación, certificados de formación profesional, títulos, actas y constancias académicas finales de los aprendices que culminaron satisfactoriamente su formación profesional en el SENA.

La atención de trámites y servicios a los grupos de interés a través de la oficina del Servicio al Ciudadano ha permitido a nuestra regional obtener una calificación del 99.63% en satisfacción respecto a la atención por parte de los Servidores Públicos durante la vigencia 2019:

6.14 Participación Ciudadana

Los procesos misionales de la entidad y el ciudadano con su respectiva interacción de suministro de información a través de los canales habilitados para la participación ciudadana.



- **Divulgación de la Oferta Académica:** Espacio abierto al ciudadano que tiene como objetivo articular la oferta institucional en un solo lugar para toda la comunidad. En este espacio se atiende en jornadas únicas establecidas y que permite a los ciudadanos acceder a los servicios y trámites de la entidad sin la necesidad de intermediación de terceros.
- **Gestión de Instancias de Concertación y Competencias Laborales:** El SENA Regional Caldas lidera la gestión de la Mesa del Sector Metalmecánico y del Café, en desarrollo de la estrategia para su fortalecimiento busca contar con un mayor número de entidades y empresas representativas, razón por la cual promueve activamente la vinculación de todas las organizaciones del País interesadas en participar en la articulación de acciones conjuntas para fortalecer la formación profesional y la gestión integral del desarrollo humano del país.

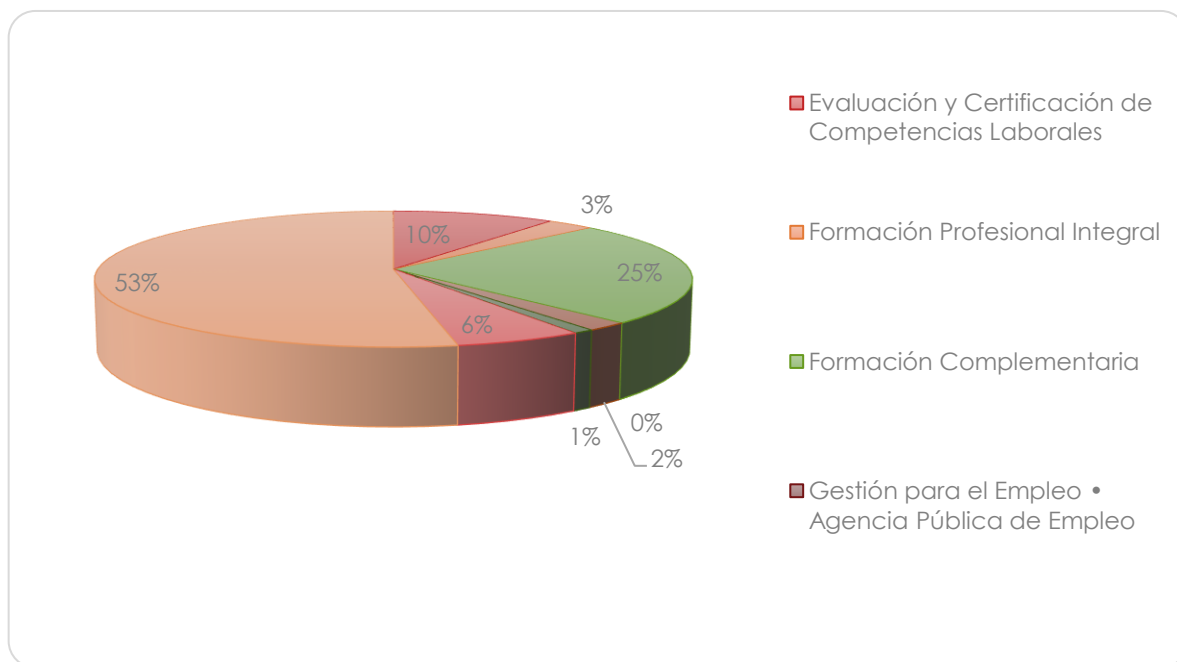
La página web del SENA contiene mayor información sobre las Mesas Sectoriales, en el siguiente vínculo: www.sena.edu.co, sección Empresarios/Mesas Sectoriales

- **Gestión de Certificación de Competencias Laborales:** La Evaluación y Certificación de Competencias Laborales es un proceso abierto que los cinco (5) Centros de Formación profesional del SENA Regional Caldas, ubicados en la Ciudadela SENA Maltería y el Municipio de la Dorada, ofrecen durante el año de acuerdo con la especialidad de cada uno, o a proyectos de certificación que se estén llevando a cabo a nivel nacional, regional o local. Este proceso es gratuito para los candidatos.

La página web del SENA contiene mayor información sobre la evaluación y certificación de competencias laborales, en el siguiente vínculo: www.sena.edu.co, sección Empresarios/Certifique sus Conocimientos. Los candidatos interesados en la evaluación y certificación de su competencia laboral, en una Norma de Competencia Laboral, acceden voluntariamente a cualquiera de los cinco (5) centros de formación del SENA Regional Caldas, por cuenta propia, presentados por la empresa. Para acceder al servicio se debe contar con mínimo un año de experiencia en la función productiva a evaluar.

- **Micro ruedas de empleo:** Espacios generados por el SENA Regional Caldas para acercar la oferta y la demanda de empleo. El empresario oferta sus vacantes y realiza las entrevistas a quienes llevan su hoja de vida a la Agencia Pública de Empleo con los perfiles requeridos para hacer posteriormente el proceso de preselección.

Figura 29. Servicios más solicitados por los ciudadanos en la Regional Caldas al mes de septiembre de 2019



Fuente: Atención al Ciudadano Regional Caldas

- La Regional Caldas ha presentado en el 2019 por cada uno de los Centros de Formación y el Despacho Regional 3.472 solicitudes de servicios mediante diferentes medios de consulta para sus procesos misionales, respondiendo a las necesidades e inquietudes de los ciudadanos.

Figura 30. Número de eventos por Dependencia Año 2019

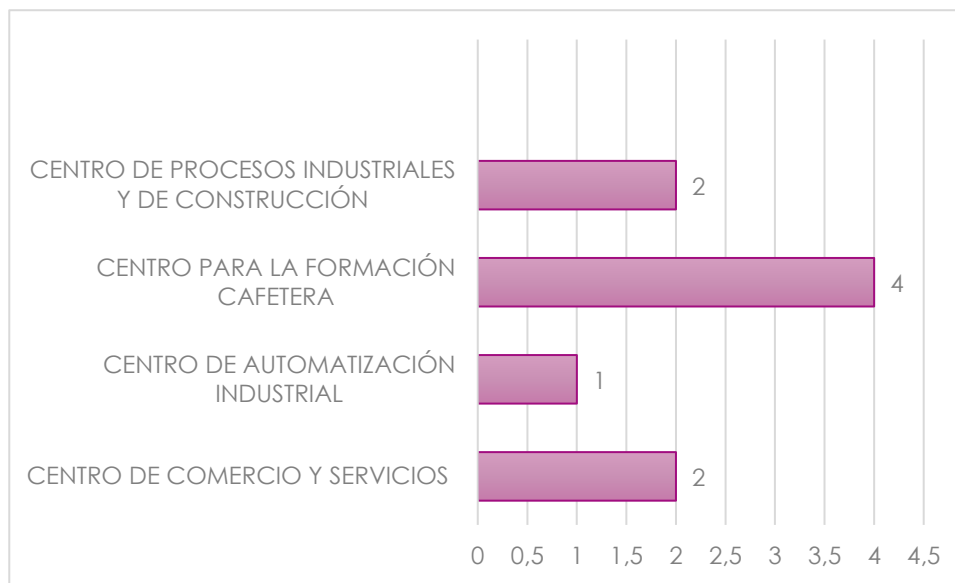
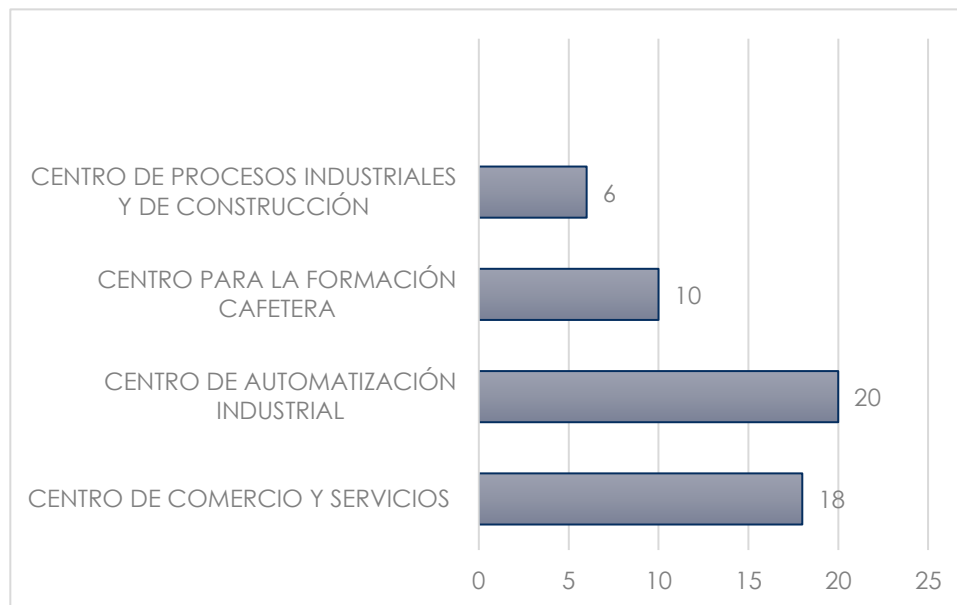


Figura 31. Número de participantes en Eventos de ECCL por dependencia Año 2019



- En la vigencia 2019 la Regional Caldas ha realizado diferentes eventos en los cuales se convoca a la ciudadanía en general, desempleados, migrantes, víctimas y otros grupos de interés a espacio abierto al ciudadano que tiene como objetivo articular la oferta institucional, departamental y municipal en un solo lugar para toda la comunidad. A septiembre de 2019 la regional convocó a la ciudadanía a 9 eventos dando como resultado la inscripción de 54 ciudadanos para iniciar proceso de formación para el trabajo.

- Así mismo cada trimestre la regional realiza la difusión de su oferta educativa ubicando puntos de atención presenciales en puntos estratégicos de los municipios, con el fin de asesorar a los ciudadanos en los programas de formación ofertados y el proceso de inscripción.

Tabla 59. proceso de gestión de instancias y concertación de competencias laborales

DEPENDENCIA	PROCESO	TIPO DE EVENTO	POBLACIÓN OBJETIVO	N° EVENTOS		N° PARTICIPANTES	
				2018	2019	2018	2019
CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL - LA MESA DE METALMECÁNICA	INSTANCIAS DE CONCERTACIÓN Y COMPETENCIAS LABORALES	VALIDACIÓN DE NCL (MESAS SECTORIALES)	Persona que desempeñan la función sector productivo, académico y gubernamental	14	0 porque se realizan en octubre y noviembre, 4 de fundición	39	0 porque se realizan en octubre y noviembre de 2019, 15 de Fundición
		CONSEJOS EJECUTIVOS (MESAS SECTORIALES)	Sector productivo, académico y gubernamental	2	3	18	44
		CONSEJO GENERAL (MESAS SECTORIALES)	Sector productivo, académico y gubernamental	1	0 porque se realizará el 7 de noviembre	20	0 porque se realizará el 7 de noviembre
CENTRO PARA LA FORMACIÓN - CAFETERA LA MESA DEL CAFÉ		VALIDACIÓN DE NCL (MESAS SECTORIALES)	Sector productivo	6	2	16	6
		CONSEJOS EJECUTIVOS (MESAS SECTORIALES)	Sector productivo, académico y gubernamental	4	4	120	130

		CONSEJO GENERAL (MESAS SECTORIALES)	Sector productivo, académico y gubernamental	1	1	130	Pendiente por realizar
		MICRO RUEDAS DE EMPLEO	Sector productivo	0	1	0	530

PROGRAMA SER

Participación en feria Agroinnova, la feria agropecuaria y tecnológica, la más importante de la región, donde participamos con 20 Unidades Productivas Sena Emprende Rural desde la formación y Fortalecimiento, feria liderada por la gobernación de Caldas con su Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural.

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Con el objetivo de obtener información desde el punto de vista de nuestros grupos de interés frente al servicio ofrecido por los servidores de la entidad a través del canal presencial, identificando las fortalezas y debilidades que tienen nuestros servicios y así generar acciones de mejora para lograr el servicio óptimo para nuestros grupos de interés, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el CONPES 3785 del 2013.

¿Cómo se está realizando?

A través del instrumento de medición realizado en el Canal Presencial a nivel nacional durante el horario de atención al ciudadano en cada Regional y Centro de Formación se invita a participar a los grupos de interés de forma voluntaria para responder las preguntas relacionadas con:

- Atención del Servidor.
- Satisfacción y Calidad en el servicio.
- Cumplimiento de la entidad en cuanto responsabilidad en los horarios, calidad de la respuesta, sencillez en los procesos.
- Servicio más solicitado.

A partir de 2019 la medición se realiza de forma bimestral, mientras que en 2018 se realizaba de forma semestral.

Figura 33. Medición de la Satisfacción Canal Presencial

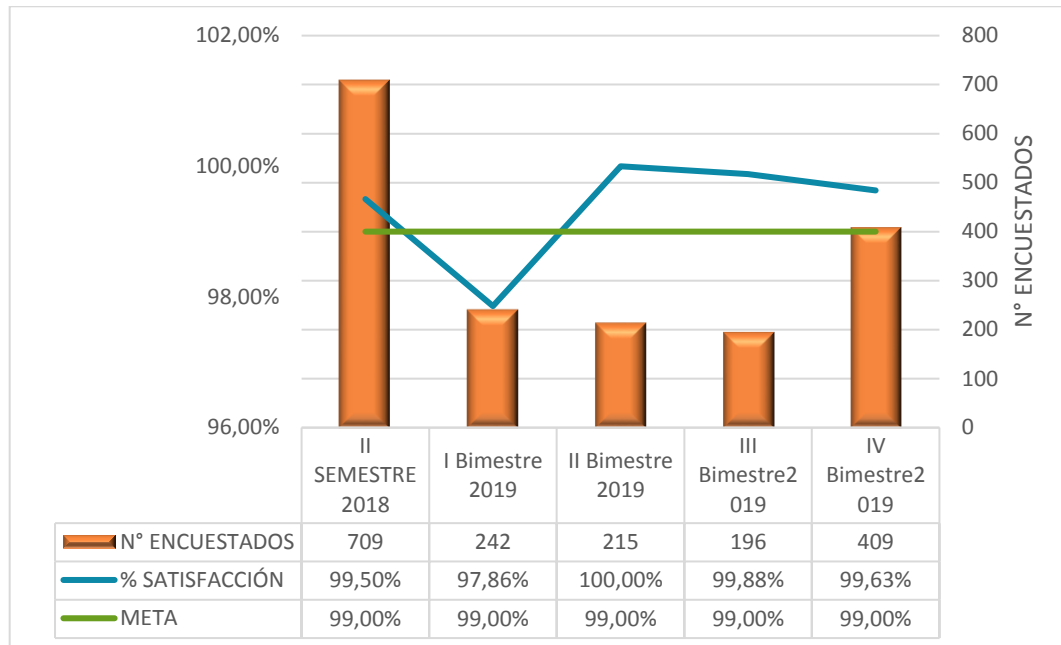
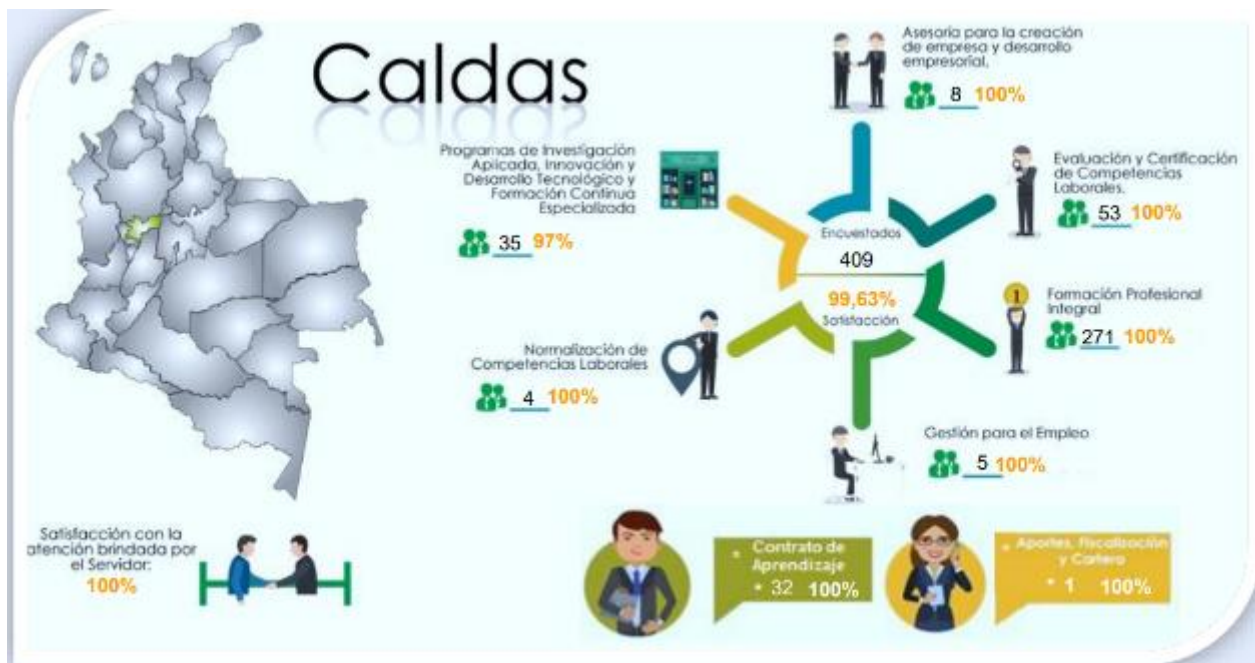


Figura 33. Resultado medición, cuarto bimestre con corte del 30 de septiembre de 2019



Fuente: Informe Medición de la Satisfacción IV Bimestre 2019 – Publicado en la plataforma Compromiso

La Regional Caldas ha presentado satisfactorios resultados en la encuesta del canal presencial, reflejando el 99.63% de satisfacción con la atención brindada por el servidor, resultado que simbolizan el compromiso e interés por mejorar y mantener la marca SENA en un nivel superior prestando un servicio con calidad, oportunidad y transparencia para el ciudadano.

6.14.1 PQRSD: peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y reconocimientos, denuncias, entre otros

El SENA ha dispuesto al servicio de los diferentes Grupos de Interés de la entidad (empresarios, aprendices, egresados, Gobierno, comunidad en general, entre otros), una alternativa para facilitar la radicación de PQRSD que comprenden peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, reconocimientos, y denuncias entre otros, a través de una plataforma que permite registrar cualquier tipo de requerimiento y efectuar su seguimiento.

De igual forma cada uno de estos requerimientos pueden orientarse a temas como aportes, certificación de formaciones, contrato de aprendizaje, cursos virtuales, emprendimiento, oferta educativa, servicio al ciudadano, Agencia Pública de Empleo, Sofía Plus, entre otros.

6.14.2 Resultados de la Atención a las PQRS

- El SENA ha dispuesto al servicio de los diferentes grupos de interés de la entidad (empresarios, aprendices, egresados, Gobierno, comunidad en general, entes de control, entre otros), una alternativa para facilitar la radicación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, reconocimientos, denuncias, entre otros, a través de una plataforma que permite registrar cualquier tipo de requerimiento y realizar su seguimiento.
- Durante la vigencia 2018 (Julio a diciembre), el SENA Regional Caldas ha radicado un total de 3.346 PQRSD por parte de los diferentes Grupos de Interés que interactúan con nuestra entidad.
- Durante la vigencia 2019, (enero a septiembre), el SENA Regional Caldas ha radicado un total de 5.101 PQRSD por parte de los diferentes Grupos de Interés que interactúan con nuestra entidad.
- Para un total entre las vigencias 2018 (Julio a diciembre) y 2019 (enero a septiembre) de 8.447 PQRSD.

TIPO DE SOLICITUDES REGIONAL CALDAS

A continuación se presenta el comparativo entre el año 2018 (Julio a diciembre) y 2019 (enero a septiembre).

Tabla 60. Tipo de Petición – Despacho Dirección regional

Tipo de Petición	Año 2018	Año 2019
Agradecimiento	3	0
Denuncia	1	1
Felicitación	0	2
Petición	431	756
Queja	7	8
Reclamo	0	2
Solicitud	16	33
Sugerencia	0	2
Tutela	23	26
Total	481	830

Fuente: Atención al Ciudadano Regional Caldas

- Las peticiones en el año 2018 se vieron representadas en 431, lo que para el año 2019 incrementaron a 756; aumentando 325 peticiones más que en el año 2018.
- Las tutelas en el año 2018 fueron 23, lo que para el año 2019 incrementaron a 26; aumentando 3 tutelas más que en el año 2018.

Tabla 61. Tipo de Petición – Centro de Automatización Industrial

Tipo de Petición	Año 2018	Año 2019
Agradecimiento	2	0
Denuncia	0	0
Felicitación	0	0
Petición	313	265
Queja	5	5
Reclamo	3	7
Solicitud	15	289
Sugerencia	0	4
Tutela	2	1
Total	340	571

Fuente: Atención al Ciudadano Regional Caldas

- Las peticiones en el año 2018 se vieron representadas en 313, lo que para el año 2019 disminuyendo a 265; lo que representa una reducción de 48 peticiones menos que en el año 2018.
- Las solicitudes para el año 2018 presentaron un resultado de 15, lo que para el año 2019 incrementaron a 289; aumentando 274 más que en el año 2018.
- Los reclamos para el año 2018 presentaron se vieron representados en 3 reclamos, lo que para el año 2019 aumentaron 7, lo que representa un incremento de 4 más que en el año 2018.

Tabla 62. Tipo de Petición – Centro de Comercio y Servicios

Tipo de Petición	Año 2018	Año 2019
Agradecimiento	6	1
Denuncia	0	0
Felicitación	0	0
Petición	525	794
Queja	13	17
Reclamo	4	5
Solicitud	31	89
Sugerencia	1	1
Tutela	1	0
Total	581	907

Fuente: Atención al Ciudadano Regional Caldas

- Las peticiones en el año 2018 se vieron representadas en 425, lo que para el año 2019 aumentaron a 794; aumentando 369 peticiones más que en el año 2018.
- Las solicitudes para el año 2018 presentaron un resultado de 31, lo que para el año 2019 incrementaron a 89 aumentando 58 más que en el año 2018.

Tabla 63. Tipo de Petición – Centro de Procesos Industriales y Construcción

Tipo de Petición	Año 2018	Año 2019
Agradecimiento	3	2
Denuncia	0	0
Felicitación	0	0
Petición	703	1.040
Queja	4	3
Reclamo	1	3
Solicitud	1	5
Sugerencia	2	0
Tutela	0	2
Total	714	1.055

Fuente: Atención al Ciudadano Regional Caldas

- Las peticiones en el año 2018 se vieron representadas en 703, lo que para el año 2019 aumentaron a 1040, aumentando 337 peticiones más que en el año 2018.
- Las solicitudes para el año 2018 presentaron un resultado de 1, lo que para el año 2019 incrementaron a 5 aumentando 4 más que en el año 2018.

Tabla 64. Tipo de Petición – Centro para la Formación Cafetera

Tipo de Petición	Año 2018	Año 2019
Agradecimiento	0	0
Denuncia	0	0
Felicitación	0	1
Petición	435	627
Queja	19	4
Reclamo	4	2
Solicitud	11	106
Sugerencia	1	1
Tutela	0	1
Total	470	742

Fuente: Atención al Ciudadano Regional Caldas

- Las peticiones en el año 2018 se vieron representadas en 435, lo que para el año 2019 aumentaron a 627; aumentando 192 peticiones más que en el año 2018.
- Las solicitudes para el año 2018 presentaron un resultado de 11, lo que para el año 2019 incrementaron a 106 aumentando 95 más que en el año 2018.
- Las quejas para el año 2018 presentaron se vieron representados en 19, lo que para el año 2019 aumentaron 4, lo que representa un incremento de 15 más que en el año 2018.

Tabla 65. Tipo de Petición – Centro Pecuario y Agroempresarial

Tipo de Petición	Año 2018	Año 2019
Agradecimiento	1	1
Denuncia	0	0
Felicitación	0	0
Petición	46	65
Queja	6	8
Reclamo	3	6
Solicitud	703	914
Sugerencia	1	0
Tutela	0	2
Total	760	996

Fuente: Atención al Ciudadano Regional Caldas

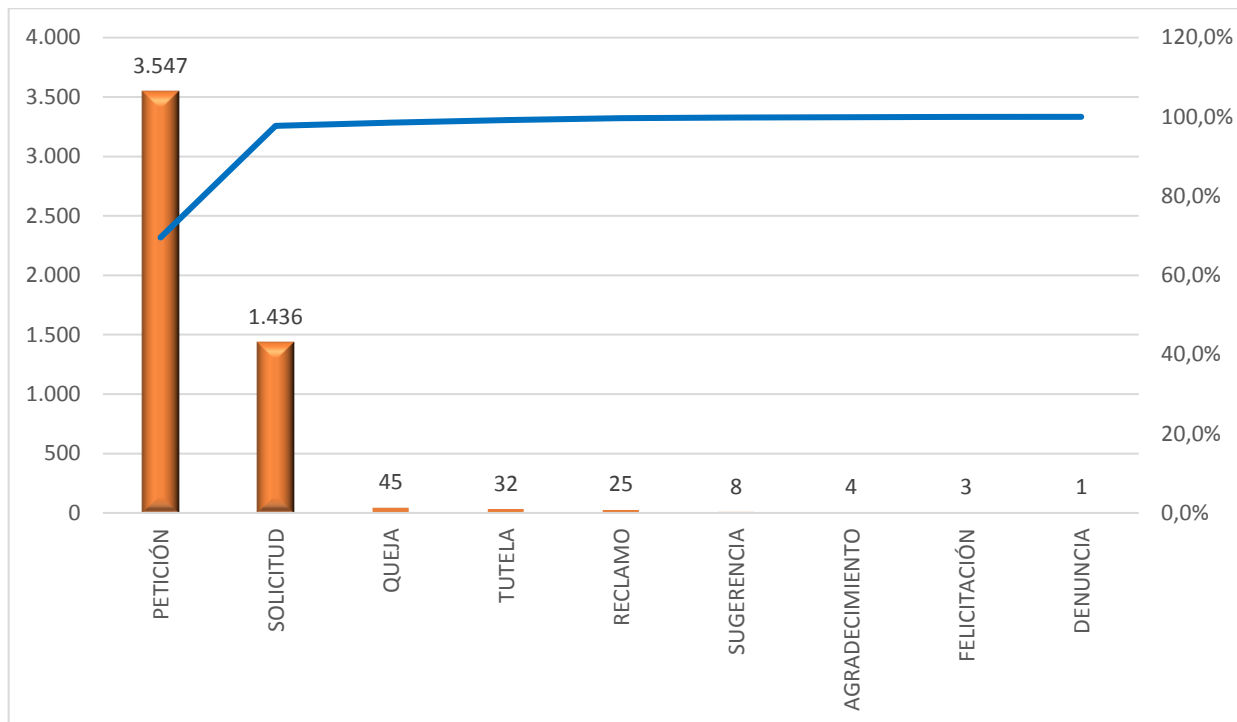
- Las peticiones en el año 2018 se vieron representadas en 46, lo que para el año 2019 aumentaron a 65; aumentando 19 peticiones más que en el año 2018.
- Las solicitudes para el año 2018 presentaron un resultado de 703, lo que para el año 2019 aumentaron a 914; aumentando 211 más que en el año 2018.
- Las tutelas en el año 2018 fueron 0, lo que para el año 2019 aumentaron a 2; aumentando 2 tutelas más que en el año 2018.

Tabla 66. Total PQRSD Regional Caldas Julio a Diciembre año 2018 - Enero a Septiembre año 2019

Tipo de Petición	Año 2018	Año 2019	Descripción de las PQRS más comunes.
Denuncia	1	1	Las denuncias se identifican por inconformismos en la prestación de un servicio por funcionario.
Petición	2.453	3.547	Las peticiones más frecuente está enfocada en la oferta educativa, certificación de competencias laborales, novedades de alumnos como certificaciones de formación.
Felicitación	0	3	Está relacionada con la satisfacción de los usuarios en la atención recibida por funcionarios de la entidad.
Agradecimiento	15	4	Están relacionados con la prestación de los servicios SENA, en seguridad vial, comunicación e información al público.
Queja	54	45	Las quejas que se han manifestado están relacionadas con la inconformidad en los procesos de formación por parte de algunos funcionarios SENA.
Reclamo	15	25	Los reclamos se han efectuado en su mayoría por el funcionamiento de la página Sofia Plus.
Solicitud	777	1.436	Las solicitudes más frecuentes están relacionadas con la inscripción a cursos de formación integral e información sobre cursos cortos, y competencias laborales.
Sugerencia	5	8	Se han identificado sugerencias en los horarios de formación y ofertas educativas.
Tutela	26	32	Las tutelas están identificadas y relacionadas con el concurso de la CNSC.
TOTAL	3.346	5.101	

Fuente: Atención al Ciudadano Regional Caldas

Figura 35. Total PQRSD Radicadas Regional Caldas Año 2019



Fuente: Atención al Ciudadano Regional Caldas

- En este sentido, el 97.7% de las PQRS radicadas por los Grupos de Interés están representadas por las peticiones (69,5%) y solicitudes (28,2%).

7. COMPROMISO POR LA PAZ

Para contribuir con la implementación del Acuerdo de Paz para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera, el SENA despliega su capacidad institucional al servicio de los grandes retos sociales que esta implementación demanda mediante acciones de formación profesional se facilitan la superación de condiciones de pobreza y vulnerabilidad de las comunidades más afectadas por el conflicto. Si bien ninguno de los 27 municipios de Caldas se encuentra dentro de los 170 municipios priorizados por el gobierno nacional, se desarrollan acciones encaminadas a la atención de las necesidades de formación para el trabajo de la población víctima del conflicto armado, adelantado un proceso de orientación ocupacional y acompañamiento desde el proceso de Gestión de Empleo, Orientación Ocupacional y Empleabilidad que lleva a cabo la Agencia Pública de Empleo Regional Caldas; hasta el proceso de Gestión de Formación Profesional Integral, a través del programa Sena Emprende Rural y oferta de formación complementaria. Así como las acciones adelantadas dentro de los programas de bienestar al aprendiz en los diferentes Centros de Formación de la Regional.

7.1 Programa de Atención de la Población Víctima del Conflicto Armado

El SENA, alineado con las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022, “*Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad*” en su eje prioritario Construyendo País y los aceleradores Hacia la Equidad y la Inclusión Social y la Economía Naranja y Cultura, el Plan Estratégico sectorial, Plan de Acción Institucional, despliega acciones y estrategias encaminadas a mejorar las condiciones y oportunidades de acceso al mercado laboral y productivo de las poblaciones vulnerables, entre ellas las víctimas de la violencia.

Así mismo y en cumplimiento de las funciones asignadas a la Dirección de Empleo y Trabajo, señaladas en el artículo 14 numeral 8 del Decreto 249 de 2004, “conjuntamente con la Dirección de Formación Profesional, debe proponer programas de capacitación y actualización a desempleados, poblaciones vulnerables y demás grupos especiales, de acuerdo con las necesidades del mercado laboral, para el mejoramiento del empleo y la empleabilidad del país”.

De otra parte el SENA como entidad perteneciente al Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, articulamos acciones con la Unidad para las víctimas y las entidades conformantes del SNARIV, estrategias y acciones encaminadas a la atención y reparación integral de esta población, así como realizar acompañamiento, monitoreo y seguimiento periódico al cumplimiento de los compromisos establecidos en la Ley de Víctimas y de Restitución de Tierras 1448 de 2011 y decretos reglamentarios.

En concordancia con lo anterior, la Entidad en el primer trimestre del año realizó los acercamientos respectivos con los diferentes entes territoriales en los Municipios de Palestina, Chinchiná, Anserma, Belalcazar, Viterbo, San José, Risaralda, con el fin de definir acciones en el marco de la atención, orientación, formación y emprendimiento de los beneficiarios víctimas de desplazamiento entre otros.

Por lo anterior a continuación, se relacionan las acciones realizadas en los entes territoriales para la atención de la población víctima de la violencia.

En la vigencia 2019 a través del proyecto Bpin “Servicio de Orientación Ocupacional Formación y Emprendimiento para población desplazada por la violencia a nivel nacional”. Código 2018011000804, se asignó al SENA Regional Caldas y Centros de Formación Profesional recursos por valor de **\$ 940.242.333** los cuales son de destinación específica para la atención de la población víctima del desplazamiento por la violencia, mayor de 14 años, incluida en el registro único de víctimas –RUV.

Tabla 67. Ejecución Julio de 2019

REGIONAL	NOMBRE DEPENDENCIA	RUBRO PPTAL	APR. VIGENTE	DISPONIBLE TOTAL	% DE EJEC
CALDAS	DESPACHO DIRECCION	3602013 -Servicios de gestión para el emprendimiento	\$ 39.165.000	\$ -	100
CALDAS	DESPACHO DIRECCION	3602031 -Servicios de formación para el trabajo en	\$ 109.823.000	\$ 3.861.940	96

		competencias para la inserción laboral			
CALDAS	DESPACHO DIRECCION	3602036 -Servicios de orientación ocupacional	\$ 37.740.000	\$ -	100
TOTAL DESPACHO CALDAS			\$ 186.728.000	\$ 3.861.940	98 %
CALDAS	CENTRO PARA LA FORMACIÓN CAFETERA-CALDAS	3602031 -Servicios de formación para el trabajo en competencias para la inserción laboral	\$ 139.519.000	\$ 6.560.380	95
TOTAL FORMACIÓN CAFETERA			\$ 139.519.000	\$ 6.560.380	95 %
CALDAS	CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL-CALDAS	3602031 -Servicios de formación para el trabajo en competencias para la inserción laboral	\$ 96.590.000	\$ 20.909.665	78
TOTAL AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL			\$ 96.590.000	\$ 20.909.665	78 %
CALDAS	CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES REGIONAL CALDAS	3602031 -Servicios de formación para el trabajo en competencias para la inserción laboral	\$ 93.033.000	\$ 3.147.774	97
TOTAL PROCESOS INDUSTRIALES			\$ 93.033.000	\$ 3.147.774	97 %
CALDAS	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS REGIONAL CALDAS	3602031 -Servicios de formación para el trabajo en competencias para la inserción laboral	\$ 89.019.000	\$ 8.607.260	90
CALDAS	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS REGIONAL CALDAS	3602036 -Servicios de orientación ocupacional	\$ 41.193.333	\$ 2.681.512	93
TOTAL COMERCIO Y SERVICIOS			\$ 130.212.333	\$ 11.288.772	91 %

Fuente: Agencia Pública de Empleo – Regional Caldas

7.2 Articulación Comité Territorial De Justicia Transicional – CTJT

El Comité Territorial de Justicia Transicional –CTJT- es la máxima instancia de coordinación, articulación y diseño de política pública en el departamento, municipio o distrito; presidido por el gobernador o alcalde, respectivamente (art 173 de la Ley 1448 de 2011). A través de la puesta en marcha de estrategias e instrumentos de planificación, gestión, seguimiento y evaluación, el CTJT, busca garantizar la atención, asistencia y reparación integral a víctimas.

Este espacio institucional es el encargado de elaborar, ajustar y adoptar el Plan de Acción Territorial – PAT, para la prevención, protección, asistencia, atención y reparación de las víctimas, en concordancia con lo consignado en los Planes de Desarrollo Territoriales.

Está integrado por el Gobernador o el Alcalde, el Secretario de Gobierno departamental o municipal, el Secretario de Planeación departamental o municipal, el Secretario de Salud departamental o municipal, el Secretario de Educación departamental o municipal, el Comandante de División o el Comandante de Brigada, que tenga jurisdicción en la zona, el Comandante de la Policía Nacional en la respectiva jurisdicción, el Director Regional o Coordinador del Centro Zonal de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar(ICBF), el Director Regional del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA); un representante del Ministerio Público, dos representantes de las Mesas de Participación de Víctimas y un delegado del Director de la Unidad para las Víctimas.

Es así como el SENA Regional Caldas, participa de manera concreta en estos espacios para promover de manera articulada los Servicios que puede ofrecer la Institución para beneficiar a las Víctimas de los Municipios de la Región Bajo Occidente de Caldas.

COMITÉ DE JUSTICIA TRANSICIONAL EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ CALDAS.



MICRORUEDA DE EMPLEO ESCUELA NACIONAL DEL CAFÉ CHINCHINÁ CALDAS.



OFICINA MOVIL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ CALDAS



TALLER DE ORIENTACIÓN OCUPACIONAL CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ - CALDAS PARA DAR INICIO A FORMACIÓN COMPLEMENTARIA EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS



COMITÉ DE JUSTICIA TRANSICIONAL EN EL MUNICIPIO DE PALESTINA -CALDAS



Se articula con el comité de justicia transicional del Municipio de Palestina Caldas, con el fin de realizar formaciones para la Población Víctima del Conflicto armado, se concretan 3 formación para lo cual se obtendrá de parte del enlace Municipal los interesados en realizar Formaciones complementarias en Panadería, manipulación de alimentos y arreglos navideños.

Adicional se realiza la articulación con la Personería del Municipio de Palestina Caldas y la Alcaldía del Municipio, con el fin de realizar asesorías técnicas conforme a las ideas de negocio que tiene la población víctima de la Violencia en esta municipalidad.



TALLER DE ORIENTACIÓN OCUPACIONAL CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL MUNICIPIO DE PALESTINA - CALDAS



OFICINA MOVIL MUNICIPIO DE ANSERMA - CALDAS





CONCERTACIÓN DE ACCIONES DE FORMACIÓN CON EL ENLACE DE VÍCTIMAS DEL MUNICIPIO DE ANSERMA - CALDAS



Se realizan articulaciones con el enlace Municipal del Municipio de Anserma Caldas para realizar formación complementaria en esta Municipalidad.

CONCERTACIÓN ACCIONES DE FORMACIÓN ENLACE DE VÍCTIMAS DEL MUNICIPIO DE VITERBO - CALDAS.



ORIENTADOS Y COLOCADOS EN TERRENTOS SUB REGION BAJO OCCIDENTE DE CALDAS.

ORIENTADOS

CALDAS	ORIENTADOS
PALESTINA	21
CHINCHINÁ	52
ANSERMA	65
BELALCAZAR	16
VITERBO	21
SAN JOSÉ	9
RISARALDA	22
TOTAL	208

COLOCADOS

CALDAS	DESPLAZADOS	TOTAL VÍCTIMAS
VITERBO	25	27
BELALCAZAR	2	

7.3 Emprendimiento y Empresarismo

El emprendimiento y empresarismo en el Sena es orientado por un proceso identificado mediante una cadena de valor para la creación de empresas, la cual está conformada por cinco eslabones que involucran tanto acciones como actores estratégicos agregadores de valor. Estos eslabones son: sensibilización, ideación, validación, creación y puesta en marcha.

Así mismo y para brindar una atención diferencial en temas de emprendimiento a la población víctima de la violencia, se cuenta en el SENA Caldas con un equipo de profesionales, encargados de brindar asesoría y acompañamiento técnico a la población a la que se le identifiquen habilidades emprendedoras, con el fin de formular un plan de negocio o acompañar la implementación de una unidad productiva.

De otra parte y con el fin de fortalecer la línea de emprendimiento, el gestor de emprendimiento promoverá acciones de articulación con entes territoriales, organismos de cooperación y otras fuentes de financiación entidades, con el fin de aunar esfuerzos interinstitucionales para la consecución de recursos físicos y financieros que apalanquen la creación o fortalecimiento de unidades productivas.



CALDAS	PLANES DE NEGOCIO	UNIDADES PRODUCTIVAS
CHINCHINÁ	3	2
ANSERMA	1	0
RISARALDA	3	3
TOTAL	7	5

7.4 Compromisos del SENA en el Marco de La Ley de Víctimas y Restitución de Tierras 1448 de 2011

7.4.1 Fallos De Restitución De Tierras

El principal objetivo de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras 1448 de 2011, es establecer un conjunto de medidas (judiciales, administrativas, sociales y económicas) individuales y colectivas que aporten a la reparación integral de las víctimas, siendo una de ellas la restitución de tierras a los despojados y desplazados.

Desde la Regional SENA Caldas se garantiza la presencia del asesor jurídico, en las audiencias de seguimiento convocadas por los jueces y magistrados de la jurisdicción especial de restitución de tierras, quién es el responsable de presentar el informe correspondiente a los avances adelantados en cada fallo; en los casos que el SENA considere que ya cumplió con la orden y soporte con evidencias, debe solicitar de manera respetuosa al juez el cumplimiento por parte de la Entidad.

Tabla 68. Fallos de Restitución de Tierras

AÑO	NUMERO DE FALLOS	PERSONAS VICULADAS AL FALLO	PERSONAS REMITIDAS A OTRAS REGIONALES	ORDENES CUMPLIDAS
2015	8	35	1	6
2016	13	76	2	11
2017	22	177	20	11
2018	41	160	65	5
2019	3	15	9	1
TOTAL	87	463	97	34

7.4.2 Articulación Fallos de Restitución de Tierras

En respuesta a la Resolución 0388 de 2013, *“Por el cual se adopta el protocolo de participación efectiva de las víctimas del conflicto armado”*, la Entidad, promoverá espacios de encuentro e interlocución con líderes y lideresas de las mesas departamentales y municipales, representantes de la población, organizaciones de base entre otras, para concertar y definir las acciones de atención de acuerdo al portafolio de servicios del SENA.



Por lo anterior, desde el SENA Regional Caldas se articula con las entidades adscritas al SNARIV, para consolidar las atenciones de los Fallos de Restitución de Tierras conforme a las Órdenes emitidas por los Jueces y Magistrados de los despachos judiciales de Pereira y Cali.

De acuerdo a lo anterior, se envía informe de atención de los Municipios de la Subregión Bajo Occidente de Caldas; en cumplimiento de nuestra misión institucional que nos corresponde, al tenor de la Ley 1448 de 2011.

7.4.3 Programa SENA Reconciliado y en PAZ

El proyecto “SENA RECONCILIADO Y EN PAZ” busca articularnos como país, sin desconocer las particularidades de cada una de las regiones, donde se logre identificar componentes y acciones para que todos los centros de formación garanticen ser un territorio de paz. Es vital sensibilizar a los aprendices del SENA, sobre la importancia de la FPI como una oportunidad para transformar la vida de las personas y contribuir a la paz del país. Es por eso que se busca que la comunidad SENA sea una comunidad reconciliada y en paz, generando espacios y acciones de motivación, reflexión, formación, vivencia espiritual, sana convivencia y resolución pacífica de conflictos.

A través de este programa se fortalecen los valores en los aprendices, para que contribuya a que su proyecto de vida les permita estar en paz con ellos mismos y con los demás. También generar espacios y herramientas de tolerancia y convivencia en la comunidad de cada Centro de Formación; lo mismo que prevenir y sensibilizar a los aprendices frente al uso de la violencia en la solución de conflictos.

En el caso del Centro de Comercio y Servicios, para el 2018, se plateó la estrategia PAZALA por medio de talleres. Para el 2019, en el marco del proyecto DEJANDO HUELLAS como escenario psicosocial, se plantearon actividades que permitieran generar en los aprendices un impacto significativo a nivel emocional, intelectual, social y cultural, fortaleciendo su capacidad de liderazgo en sus ambientes de formación y demás espacios donde pueda Dejar su Huella. Se realizó el I, II, y III Encuentro de Líderes (Liderazgo y responsabilidad social).

Tabla 69. Número de actividades Programa SENA Reconciliado y en Paz

CENTRO	VIGENCIA	N° ACTIVIDADES	N° APRENDICES
Comercio y Servicios	2018	5	150
	2019	4	155
Formación Cafetera	2018	39	694
	2019	14	1026
Procesos Industriales y Construcción	2018		445
	2019	3	911

Fuente: Bienestar al Aprendiz Centros de Formación



8. ANEXOS

INFRAESTRUCTURA

- Laboratorios de electricidad en el SENA Caldas a través de un convenio celebrado entre la Entidad, el Ministerio de Educación y la Juventud de Francia y Schneider Electric. Electricidad Básica, Distribución de la Energía Eléctrica, Control Industrial, e Instalaciones Eléctricas, son los nombres de los cuatro laboratorios de electricidad que se inauguraron oficialmente en la vigencia 2019 en el Centro de Procesos Industriales y Construcción del SENA Caldas con la presencia de Gautier Mignot, embajador de Francia en Colombia. Los laboratorios, que tuvieron un costo total de \$2.409.367.768 se gestaron a través de un convenio que tiene el SENA con el Ministerio de Educación y la Juventud de Francia y Schneider Electric con el objetivo de alcanzar altos estándares de calidad y competitividad educativa homologables a nivel internacional.

Banco de control para prácticas de medidas eléctricas, mesas técnicas para prácticas en distribución y montajes de circuitos de corriente alterna en diferentes tensiones, bancos de control industrial para prácticas y montajes con máquinas eléctricas, entre otros, son los equipos con que cuentan los laboratorios.

Anualmente alrededor de 550 aprendices que se forman en carreras técnicas, tecnológicas y del nivel de operarios relacionadas con el área de la electricidad se benefician de la infraestructura.

Ambiente 1: Laboratorio de Electricidad Básica

- Bancos Electrotecnia con fuentes reguladas, con diferenciales para protección de las personas, para prácticas de medidas eléctricas en circuitos eléctricos, motores y transformadores.
- Banco de control para prácticas de medidas eléctricas, sistemas de alimentación eléctricas por blindo barras, red LAN para comunicaciones.

Ambiente 2: Laboratorio de Distribución de la Energía Eléctrica

- Mesas técnicas para prácticas en distribución y montajes de circuitos de corriente alterna en diferentes tensiones, centros de control de motores, transferencia, equipos didácticos para calidad de la energía (armónicos) y coordinación de protecciones, sistemas de alimentación eléctricas por blindo barras, red LAN para comunicaciones.

Ambiente 3: Laboratorio de Control Industrial

- Bancos de control Industrial para prácticas y montajes con máquinas Eléctricas, sistemas de alimentación eléctricas por blindo barras y red LAN para comunicaciones.

Ambiente 4: Laboratorio de Instalaciones Eléctricas

- Módulos para prácticas en montajes de Instalaciones Eléctricas Industriales, residenciales y comerciales, red LAN (Red de Área Local) para comunicaciones, sistemas de bandejas porta cables para instalaciones eléctricas, sistemas de alimentación eléctricas por blindo barras.

EMPLEABILIDAD EGRESADOS SENA EN EL SECTOR

Los egresados que se formarán en estos ambientes se podrán desempeñar en los siguientes proyectos de infraestructura que tiene Caldas en su agenda y que requieren de mano de obra calificada en muchos sectores económicos, incluyendo el área eléctrica.

- Aeropuerto del Café
- Puerto Tribuga.
- Desarrollo de Vivienda Comuna San José Manizales.
- Puerto Seco y Ferrocarril de la Felisa.
- **BENEFICIARIOS:** Directos en programas de electricidad aproximadamente: **270**
 - Los aprendices de articulación con la media de las Instituciones de Educación en este programa: **160** en grados de 10 y 11.
 - Los apoyos a las demás especialidades de formación: **120**
 - Total aprendices impactados aproximadamente durante un año: **550**
- **Inversión:**
 - **Total: \$2.409.367.768**
 - Adecuación civil realizada en el año 2014: **\$115.000.000**
 - Adecuación eléctrica aproximado **\$397.767.768**
 - Equipos dotación de ambientes convenio SENA – MEN de Francia – Schneider fase 1 ambientes 1 y 2: **\$1.396.600.00**
 - Equipos dotación ambientes convenio SENA – MEN de Francia – Schneider fase 2 ambientes 3 y 4: **\$ 500.000.000**
- El proyecto implica una capacitación importante de los instructores en tecnologías actuales y futuras del mercado y la implementación de soluciones educativas modernas y completas en las áreas de distribución eléctrica en baja y media tensión, automatismos y control industrial, seguridad y comunicaciones, automatización de edificios y hogares.
- **SERVICIO QUE PRESTARÁ**
 - Diseñar y estructurar la estrategia operativa de la escuela de formación de instructores de la Red de Conocimiento: Energía Eléctrica.
 - Acreditar el grupo de instructores SENA, según estándares internacionales.
 - Actualizar el diseño curricular para los programas de Formación de Técnicos y tecnólogos del sector
 - Desarrollar proyectos de investigación aplicada e innovación en el sector eléctrico.

- Gestionar y obtener la certificación internacional (SCHNEIDER-MINISTERIO EDUCACION FRANCESA) de centros de formación a nivel nacional.
- Asesorar a las MIPYMES del sector eléctrico, en lo técnico, tecnológico y administrativo para fortalecer la competitividad del país.

- **PROGRAMAS DE FORMACIÓN QUE SE BENEFICIAN**

- **Tecnólogos:** Electricidad Industrial y Supervisor de Redes de Mediana y Baja Tensión.
- **Técnicos:** Instalaciones Eléctricas Residenciales, Instalaciones Eléctricas en Baja Tensión, Construcción y montaje de instalaciones eléctricas.
- **Operario:** Instalaciones de Redes Eléctricas Internas.

NOTA: Al ser la electricidad un área transversal en la Industria se apoyan las formaciones en: Construcción, Mantenimiento Mecánico, Seguridad ocupacional, Salud Ocupacional, Sistemas de Climatización.





Escuela Nacional de la Calidad del Café y Paisaje Cultural Cafetero

La Escuela Nacional de la Calidad del Café y Paisaje Cultural Cafetero, ubicada en Chinchiná, y adscrita al Centro para la Formación Cafetera, es otro de los ambientes que se destacan en Caldas. Este espacio generado en convenio con la Federación Nacional de Cafeteros cuenta con siete aulas de formación y un laboratorio para el análisis de la calidad del café, el cual a su vez se divide en tres ambientes especializados para el análisis físico y sensorial, industrialización del café y preparación de bebidas a base del grano y trilla y tostión. Además cuenta con biblioteca y dos aulas taller, una de cocina con énfasis en café y otra de beneficio, esta última con espacio al aire libre donde los aprendices ponen en práctica competencia laborales en siembra y secado del producto insignia del país.

Energías Renovables: El SENA Regional Caldas también cuenta con un ambiente de Energías Renovables, este se encuentra en el Centro de Procesos Industriales y Construcción, recinto que se materializó a través de un convenio con De Lorenzo, empresa italiana líder en el diseño, elaboración y producción de equipos técnicos y de formación profesional. En este espacio los aprendices de formaciones relacionadas con electricidad desarrollan prácticas con motorizados para simulación de vientos, anemómetros, generados de aspa, equipos de inyección a red, contadores de energía, banco de baterías, generadores eólicos y paneles solares didácticos y reales con los cuales adelantan estudios sobre inclinaciones y curvas de irradiación solar. Además esta área cuenta con maletas didácticas portables para enseñar en exteriores o donde se requiera.

Ambiente de cárnicos: En La Dorada, el Centro Pecuario y Agroempresarial, con el objetivo de responder de manera pertinente a las necesidades de la economía de las subregiones del Magdalena Caldense y Oriente del Departamento cuenta con un moderno ambiente de Producción de Derivados Cárnicos. En esta área los aprendices asimilan las competencias necesarias para desarrollar oficios en el área cárnica y de alimentos. A través de modernos equipos quienes se forman en esta zona hacen prácticas en la transformación de cárnicos en pastas finas, como lo son las mortadelas y salchichas. También productos de pasta gruesa como Chorizos, salchichón, carne hamburguesas entre otros.

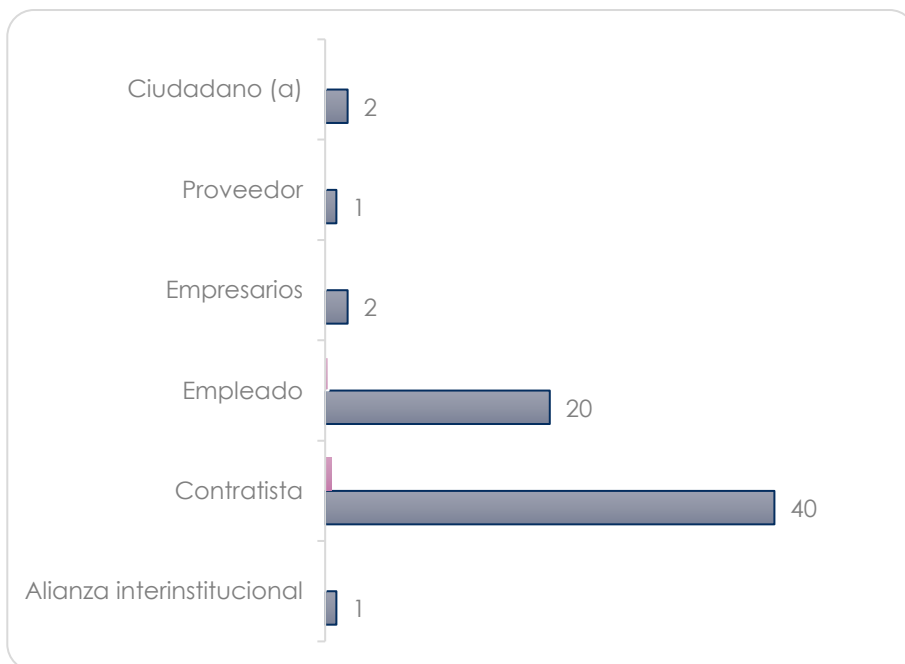
Consulta Ciudadana Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

De acuerdo a los resultados de la consulta ciudadana realizada a través de una encuesta realizada por la Dirección General, se tiene:

Participaron 66 ciudadanos en la encuesta realizada, los cuales la actualidad tiene con el SENA la siguiente la relación:

- Alianza interinstitucional: 1
- Ciudadano: 2
- Contratista: 40
- Empleado: 20
- Empresarios: 2
- Proveedor: 1

Figura 1. Relación en la actualidad con el SENA



Fuente: Resultados Consulta Ciudadana Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 1. Calificación labor del SENA

De 1 a 5 (siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta) cómo calificas la labor del SENA		
Calificación	Cantidad	Porcentaje
3	4	6,1%
4	18	27,3%
5	44	66,7%
Total general	66	100,0%

Fuente: Resultados Consulta Ciudadana Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 2. Grupo étnico al cual pertenece el Encuestado

Calificación	Cantidad	Porcentaje
Grupos étnicos: Afrocolombianos, palenqueros, raizales, ROM (Gitanos)	1	1,52%
Mujer cabeza de familia	5	7,58%
Ninguno	55	83,33%
Persona en situación de discapacidad	3	4,55%
Tercera edad	1	1,52%
Víctimas del conflicto	1	1,52%
Total general	66	100,00%

Fuente: Resultados Consulta Ciudadana Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 3. Sector laboral en el cual trabaja

Calificación	Cantidad	Porcentaje
Educación	35	53,03%
Industrial	8	12,12%
Servicios	7	10,61%
Comercio	5	7,58%
Agropecuario	4	6,06%
TIC	2	3,03%
Administrativo	2	3,03%
Comunicaciones	1	1,52%
Otros	1	1,52%
Salud	1	1,52%
Total general	66	100,00%

Fuente: Resultados Consulta Ciudadana Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 4. Significado de la Rendición de Cuentas

Calificación	Cantidad	Porcentaje
Transparencia en la gestión pública	23	34,8%
Presentación y evaluación de resultados	13	19,7%
Control social y veeduría, Acceso a la información, Transparencia en la gestión pública, Presentación y evaluación de resultados	11	16,7%
Transparencia en la gestión pública, Presentación y evaluación de resultados	6	9,1%
Control social y veeduría	5	7,6%
Control social y veeduría, Transparencia en la gestión pública	4	6,1%
Acceso a la información, Transparencia en la gestión pública	2	3,0%
Control social y veeduría, Transparencia en la gestión pública, Presentación y evaluación de resultados	1	1,5%
Control social y veeduría, Acceso a la información, Transparencia en la gestión pública	1	1,5%
Total general	66	100,0%

Fuente: Resultados Consulta Ciudadana Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 5. Temas que generan mayor impacto en los aprendices del SENA

Calificación	Cantidad	Porcentaje
4ta Revolución Industrial	22	33,33%
Bilingüismo	11	16,67%
Doble Titulación	19	28,79%
Economía Naranja	14	21,21%
Total general	66	100,00%

Fuente: Resultados Consulta Ciudadana Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 6. Estrategias que tendría mayor impacto en la función del SENA

Calificación	Cantidad	Porcentaje
Infraestructura	19	28,79%
Profesionalización de los instructores	15	22,73%
Selección de Aprendices	11	16,67%
Contratación	10	15,15%
Transformación Digital	10	15,15%
Todas las Anteriores	1	1,52%
Total general	66	100,00%

Fuente: Resultados Consulta Ciudadana Audiencia Pública Rendición de Cuentas