



# **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana**

# **ENSU**

## **Tercer Trimestre 2019**

## **Principales Resultados**

**Octubre, 2019**

# Contexto

- El INEGI presenta la **vigésimo quinta** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

# Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)
- **Consulta de información** sobre seguridad pública (*experiencias*)

# Objetivos

## General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

## Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivados de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, la Guardia Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.

# Diseño estadístico

**Periodo de referencia de la información**

**Julio – septiembre de 2019**

**Selección de la muestra**

**Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados**

**Unidades de observación**

**Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar**

**Población objeto de estudio**

**Población de 18 años y más**

**Tamaño de muestra nacional**

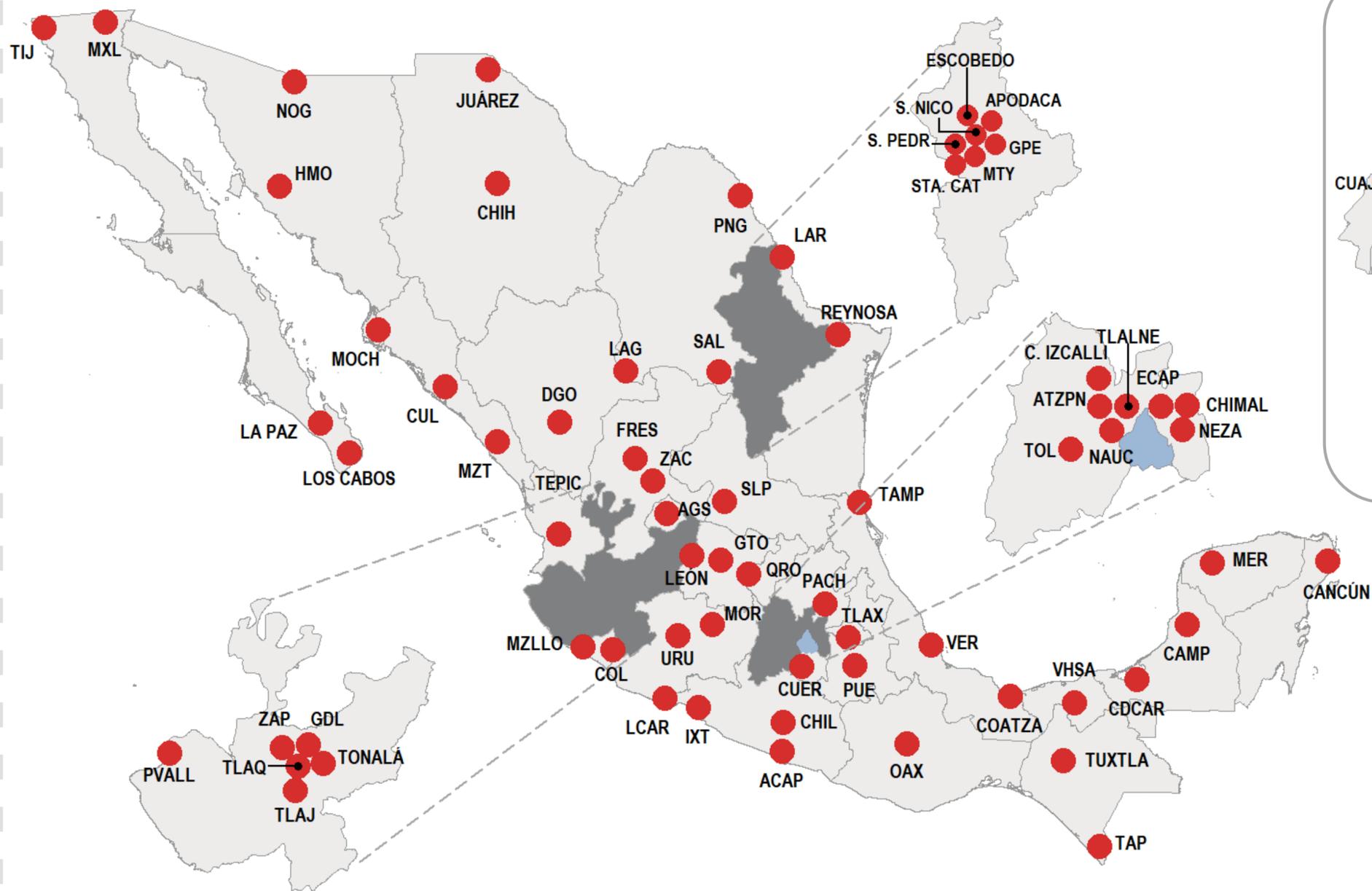
**25 500 viviendas**

**Cobertura Geográfica**

**70 ciudades (con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales), distribuidas en las 32 entidades federativas**

# La ENSU tiene una cobertura de 70 ciudades<sup>1</sup>.

AGS	Aguascalientes, AGS	ZAP	Zapopan, JAL
MXL	Mexicali, BC	PVALL	Z.M. de Puerto Vallarta, JAL
TIJ	Tijuana, BC	TOL	Toluca, MEX
LA PAZ	La Paz, BCS	ECAP	Ecatepec, MEX
LOS CABOS	Los Cabos <sup>2</sup> , BCS	NEZA	Cd. Nezahualcóyotl, MEX
CAMP	Campeche, CAMP	NAUC	Naucalpan de Juárez, MEX
CDCAR	Ciudad del Carmen, CAMP	TLALNE	Tlalnepantla de Baz, MEX
SAL	Saltillo, COAH	C. IZCALLI	Cuautitlán Izcalli, MEX
LAG	Z.M. de la Laguna <sup>3</sup> , COAH-DGO	ATZPN	Atizapán de Zaragoza, MEX
PNG	Piedras Negras, COAH	CHIMAL	Chimalhuacán, MEX
COL	Colima, COL	MOR	Morelia, MICH
MZLLO	Manzanillo, COL	LCAR	Lázaro Cárdenas, MICH
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS	URU	Uruapan, MICH
TAP	Tapachula, CHIS	CUER	Z.M. de Cuernavaca, MOR
CHIH	Chihuahua, CHIH	TEPIC	Tepic, NAY
JUÁREZ	Cd. Juárez, CHIH	MTY	Z.M. de Monterrey, NL
A. OBR	Álvaro Obregón, CDMX	S. PEDR	San Pedro Garza García, NL
AZCAP	Azcapotzalco, CDMX	APODACA	Apodaca, NL
B. JRZ	Benito Juárez, CDMX	GPE	Guadalupe, NL
COYO	Coyoacán, CDMX	ESCOBEDO	General Escobedo, NL
CUAJ	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	S.NICO	San Nicolás De Los Garza, NL
CUAUH	Cuauhtémoc, CDMX	STA.CAT	Santa Catarina, NL
GAM	Gustavo A. Madero, CDMX	OAX	Oaxaca, OAX
IZTC	Iztacalco, CDMX	PUE	Puebla, PUE
IZTP	Iztapalapa, CDMX	QRO	Z.M. de Querétaro, QRO
M. CONT	Magdalena Contreras, CDMX	CANCÚN	Cancún, QROO
M. HGO	Miguel Hidalgo, CDMX	SLP	San Luis Potosí, SLP
M. ALTA	Milpa Alta, CDMX	CUL	Culiacán, SIN
TLHC	Tláhuac, CDMX	MZT	Mazatlán, SIN
TLALP	Tlalpan, CDMX	MOCH	Los Mochis, SIN
V. CAR	Venustiano Carranza, CDMX	HMO	Hermosillo, SON
XOCH	Xochimilco, CDMX	NOG	Nogales, SON
DGO	Durango, DGO	VHSA	Villahermosa, TAB
GTO	Guanajuato, GTO	TAMP	Z.M. de Tampico, TAMPS-VER
LEÓN	León, GTO	LAR	Nuevo Laredo, TAMPS
CHIL	Chilpancingo, GRO	REYNOSA	Reynosa, TAMPS
ACAP	Acapulco, GRO	TLAX	Tlaxcala, TLAX
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	VER	Z.M. de Veracruz, VER
PACH	Pachuca, HGO	COATZA	Coatzacoalcos, VER
GDL	Z.M. de Guadalajara, JAL	MER	Mérida, YUC
TONALÁ	Tonalá, JAL	ZAC	Z.M. de Zacatecas, ZAC
TLAJ	Tlajomulco De Zúñiga, JAL	FRES	Fresnillo, ZAC
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque, JAL		



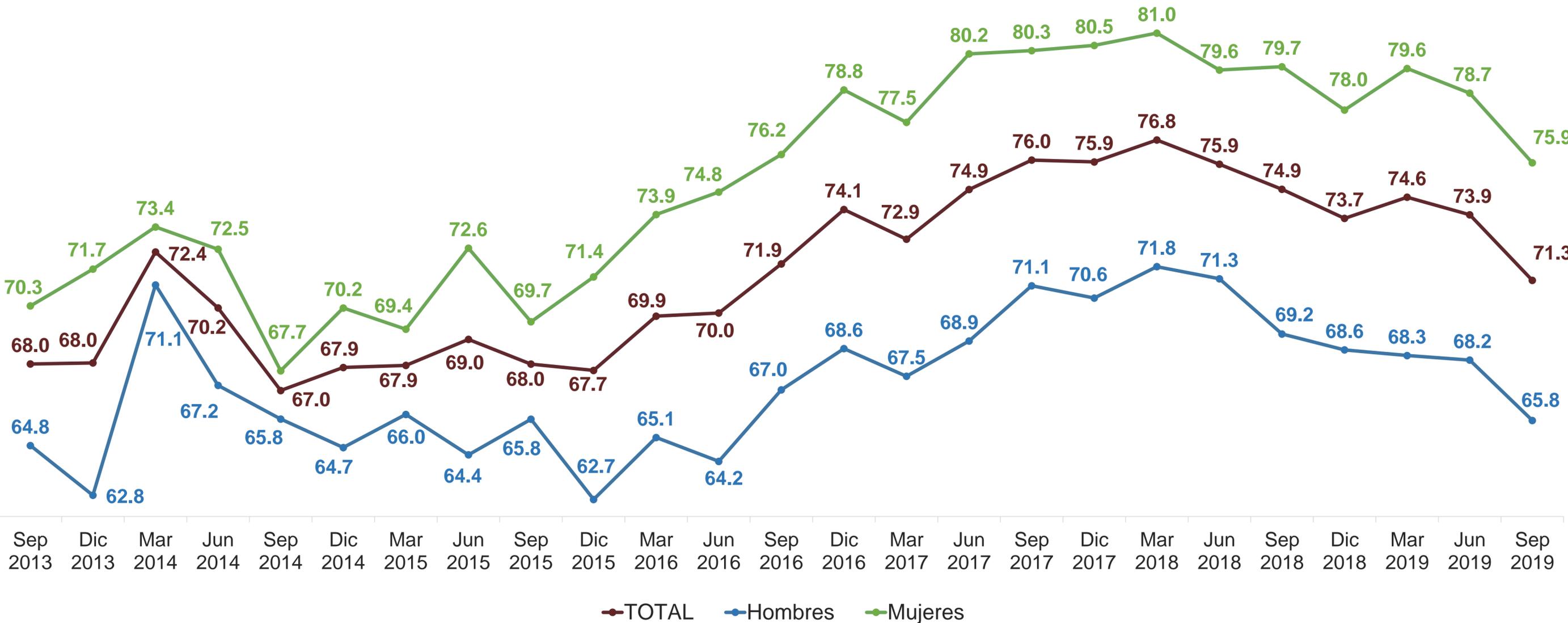


# Percepción sobre seguridad pública

# Percepción de inseguridad

**71.3%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es *inseguro*.

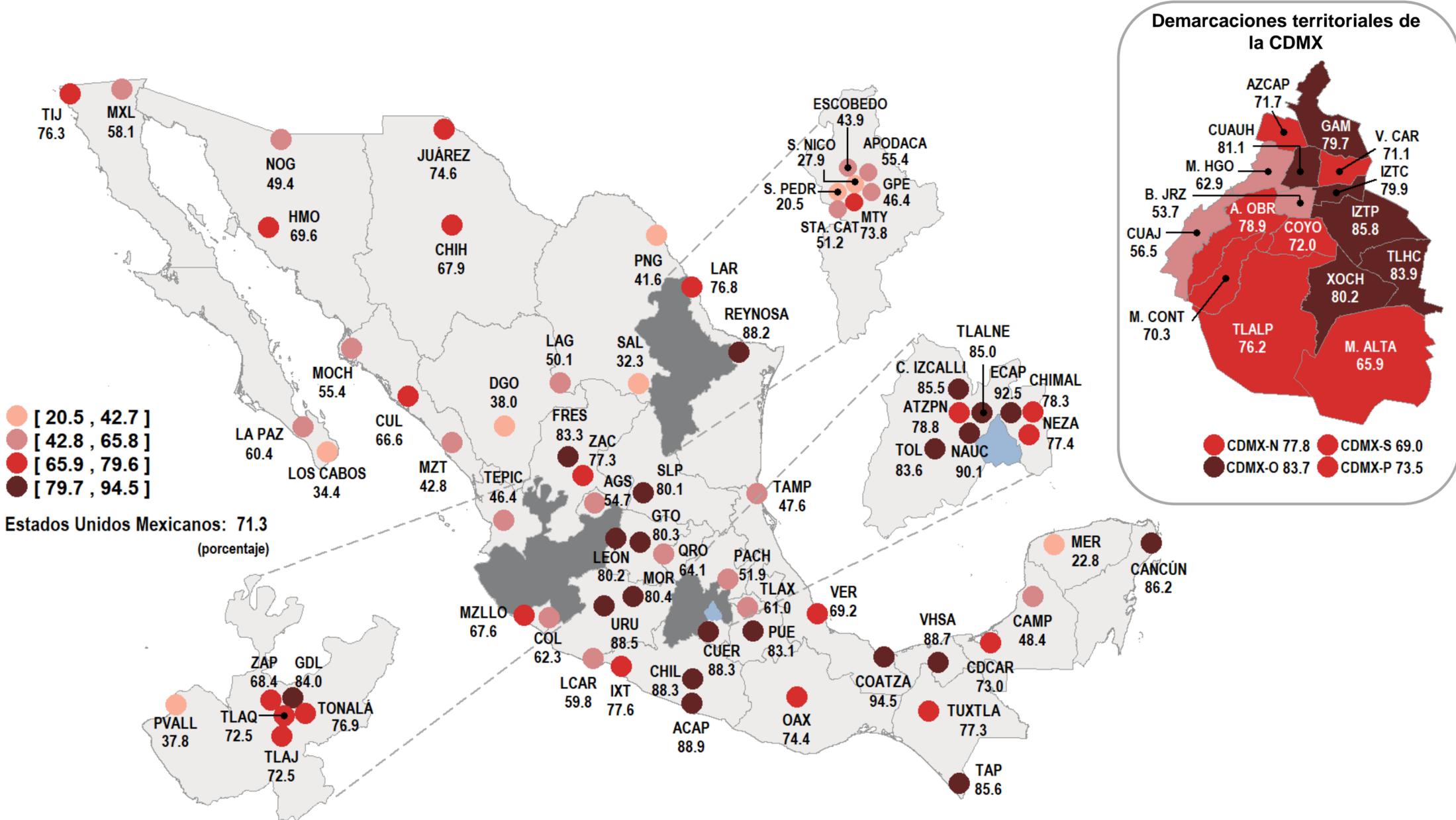
Percepción de inseguridad en su ciudad  
(porcentaje)



# Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 se sintió *insegura* en su ciudad.

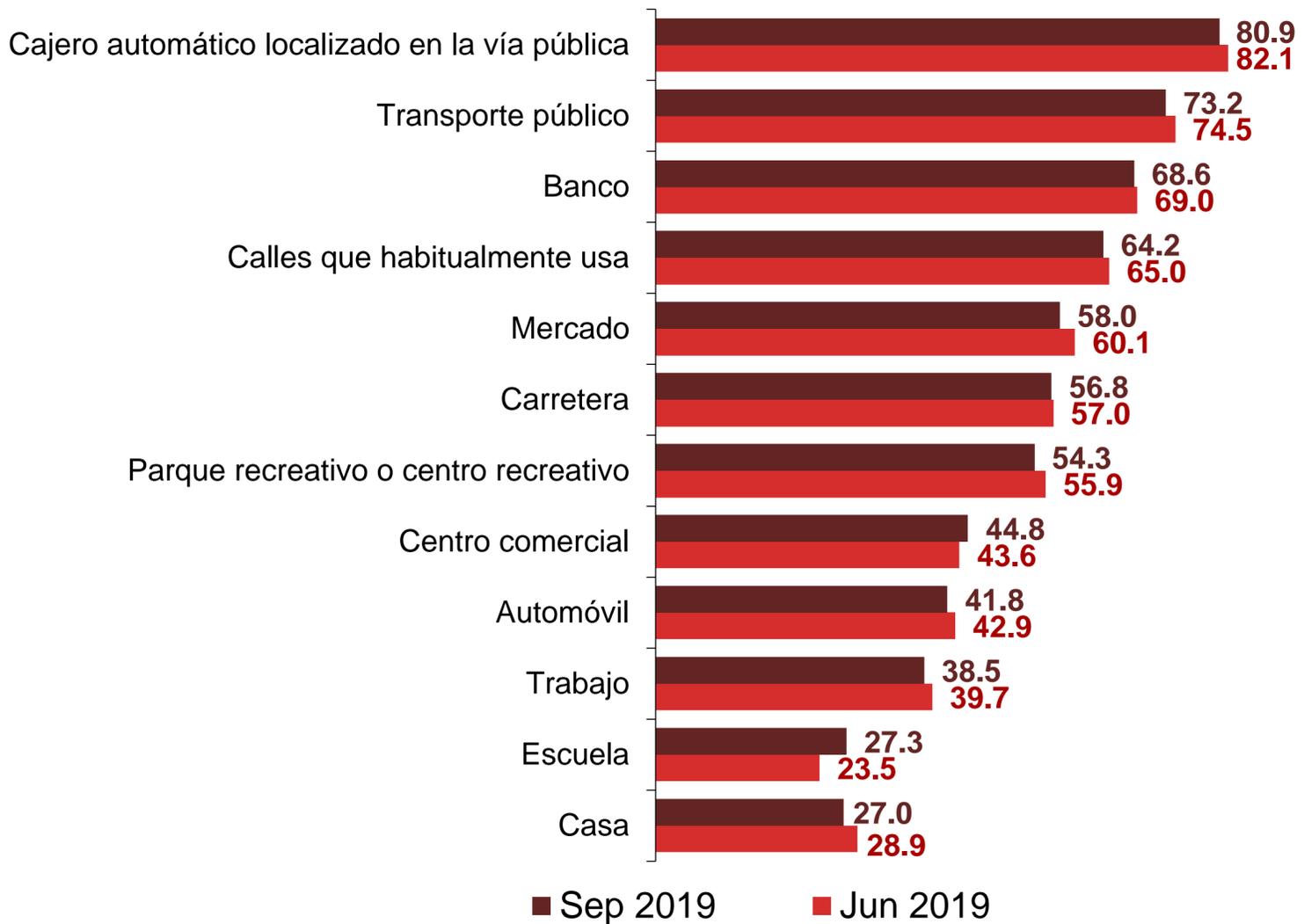
Coahuila	94.5%
Ecatepec	92.5%
Naucalpan	90.1%
San Nicolás	27.9%
Mérida	22.8%
San Pedro G.	20.5%



# Percepción de inseguridad

En septiembre de 2019, **80.9%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **73.2%** se sintió insegura en el **transporte público**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura por tipo de lugar

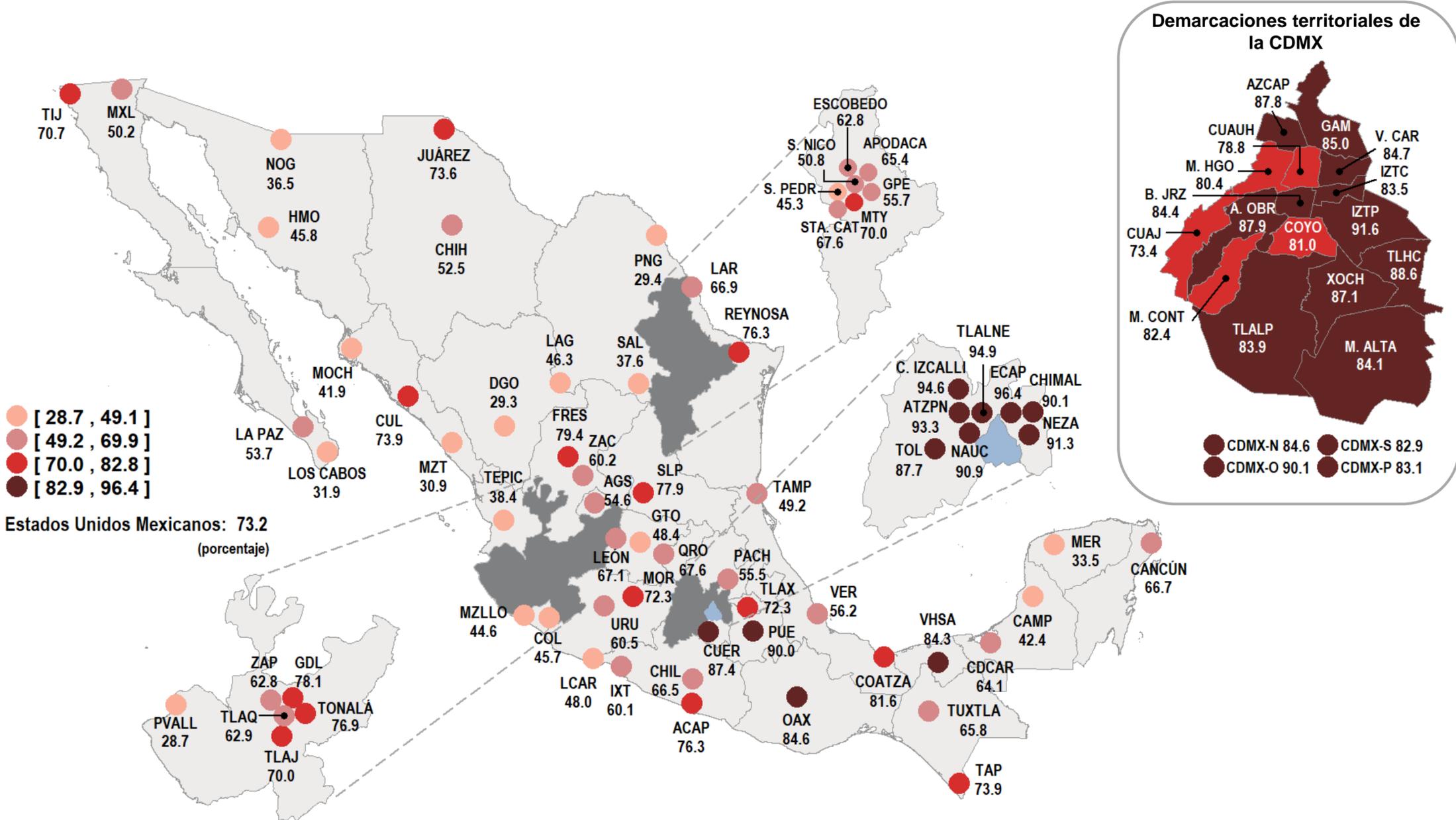




# Percepción de inseguridad – Transporte público

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 manifestó sentirse insegura en el **transporte público**.

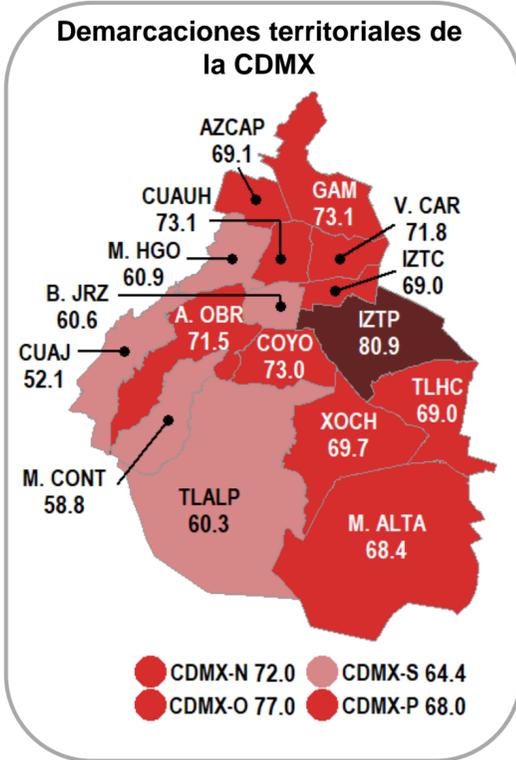
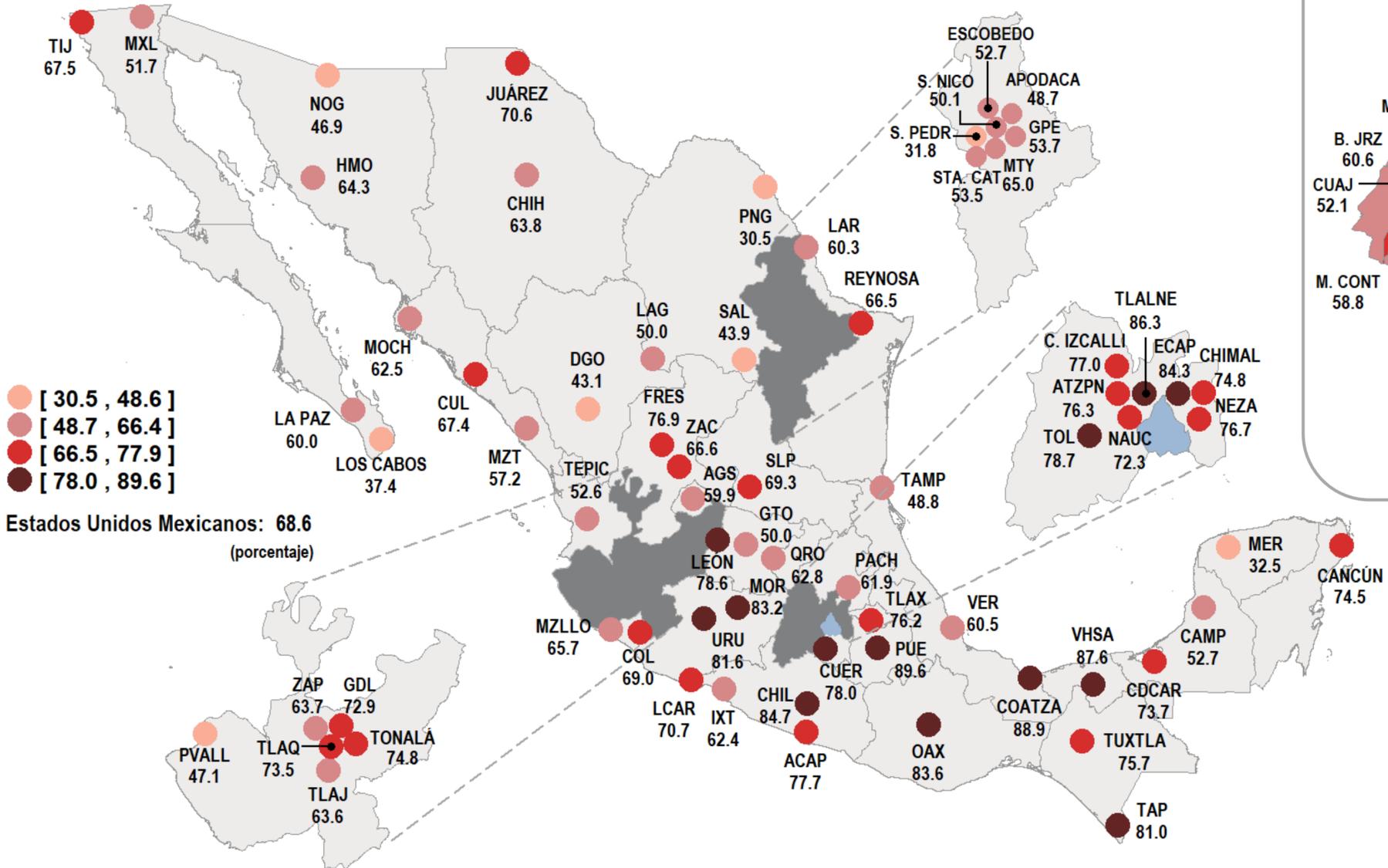
<b>Ecatepec</b>	<b>96.4%</b>
<b>Tlalnepantla</b>	<b>94.9%</b>
<b>C. Izcalli</b>	<b>94.6%</b>
<b>Piedras Negras</b>	<b>29.4%</b>
<b>Durango</b>	<b>29.3%</b>
<b>Puerto Vallarta</b>	<b>28.7%</b>



# Percepción de inseguridad – Banco

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 manifestó sentirse insegura en el *banco*.

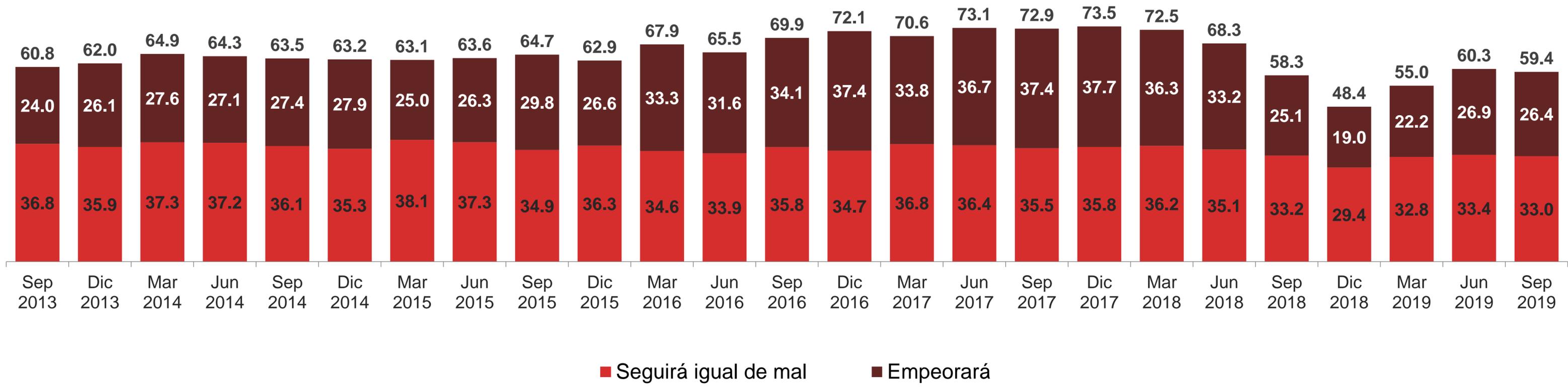
Puebla	89.6%
Coahuila	88.9%
Villahermosa	87.6%
Mérida	32.5%
San Pedro G.	31.8%
Piedras Negras	30.5%



# Expectativas sobre delincuencia

**33%** de la población de 18 años y más consideró que la delincuencia *seguirá igual de mal* en los próximos 12 meses, mientras que **26.4%** consideró que *empeorará*.

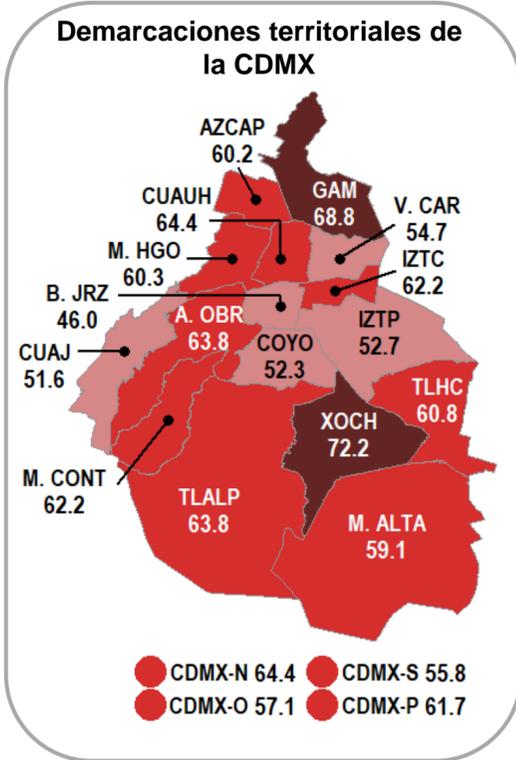
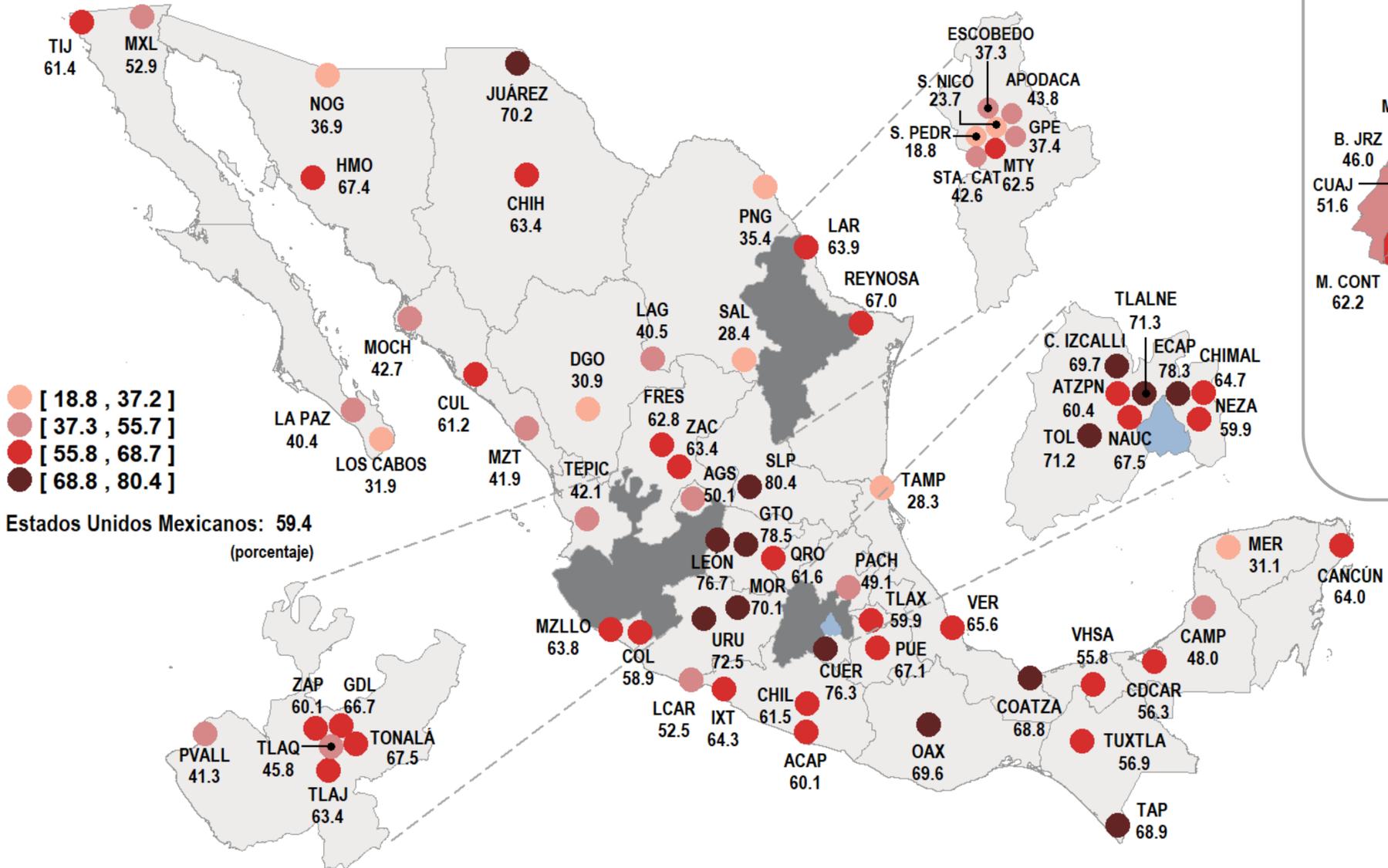
Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos 12 meses  
(porcentaje)



# Expectativas sobre delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 consideró que la delincuencia *seguirá igual de mal o empeorará* en los próximos 12 meses.

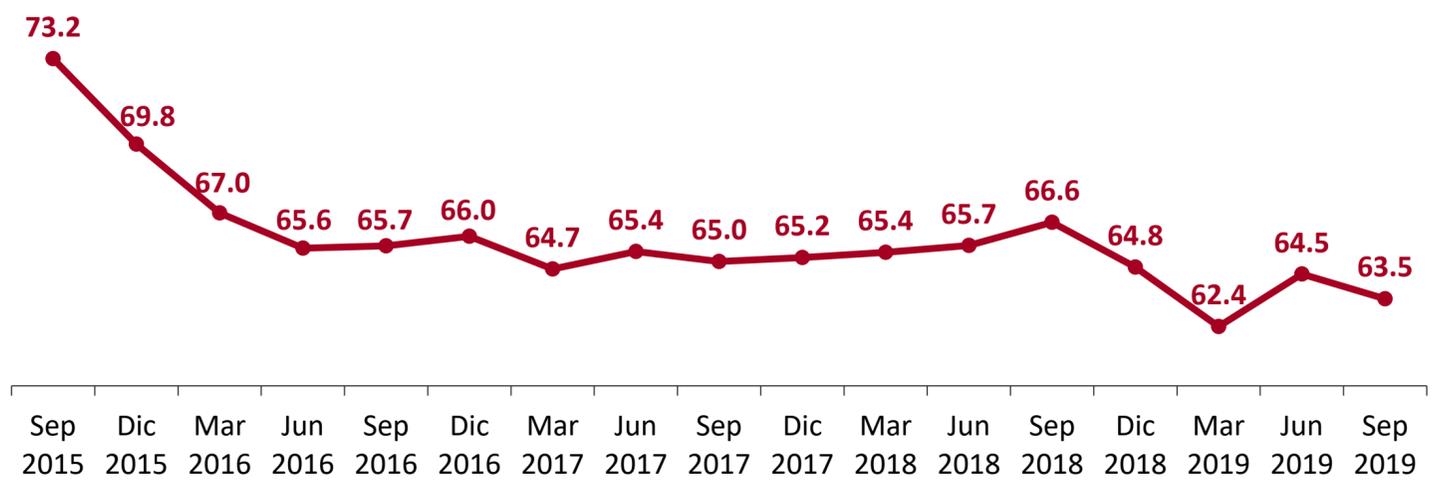
San Luis Potosí	80.4%
Guanajuato	78.5%
Ecatepec	78.3%
Tampico	28.3%
San Nicolás	23.7%
San Pedro G.	18.8%



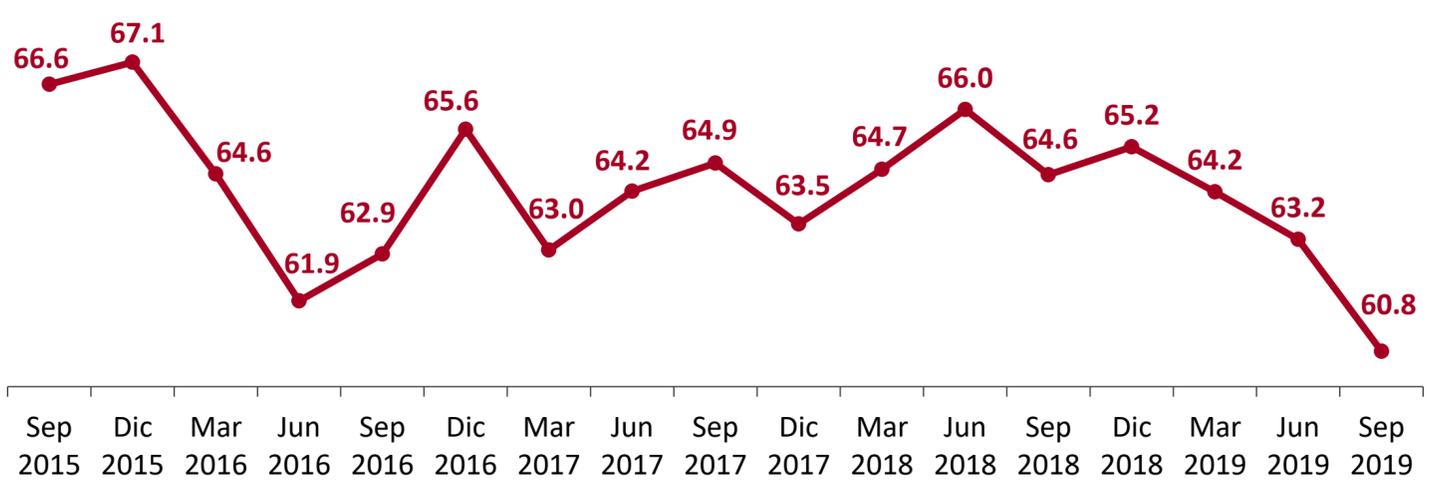
# Atestiguación de incivildades

**63.5%** de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el tercer trimestre de 2019 el **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.

**Consumo de alcohol en las calles**  
(Porcentaje)



**Robos o asaltos**  
(Porcentaje)



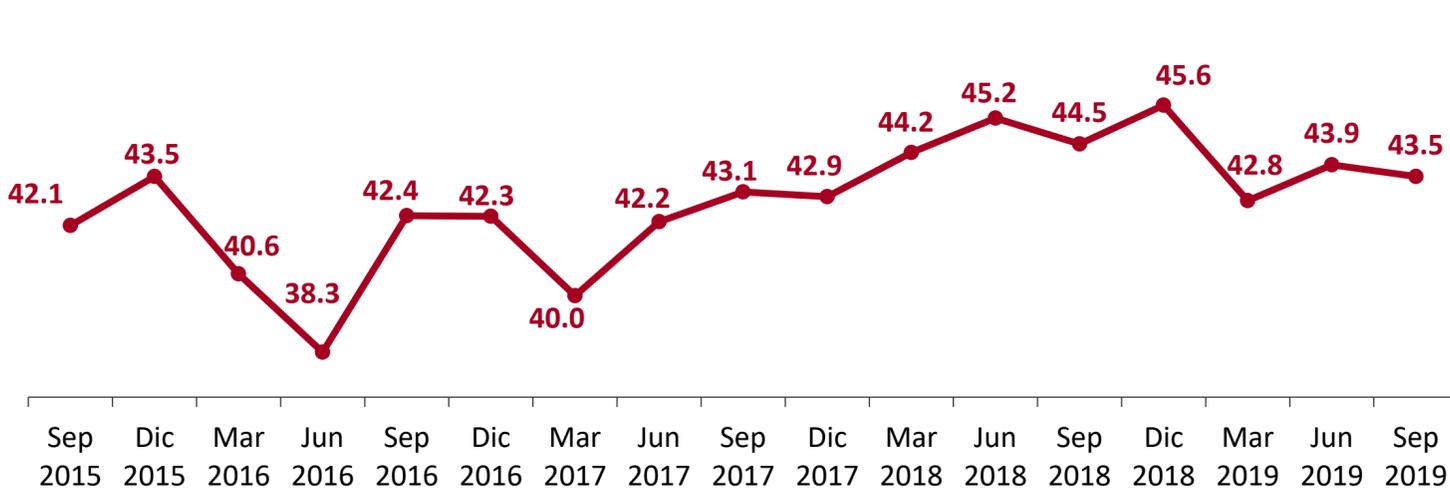
**Vandalismo (grafitis, daños y otros)**  
(Porcentaje)



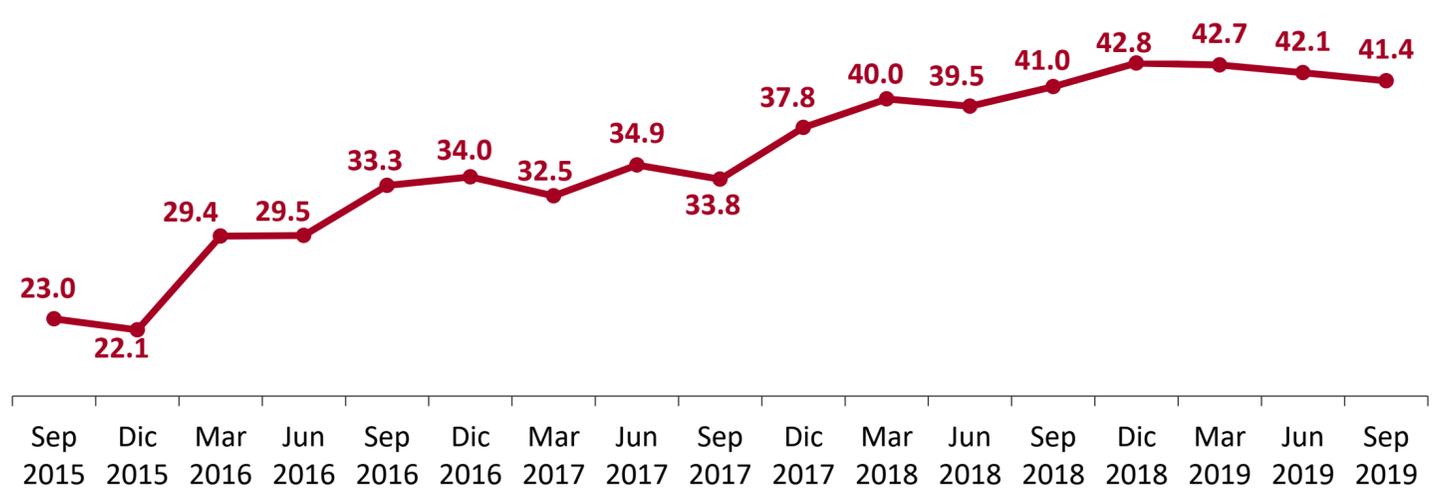
# Atestiguación de incivildades

**43.5%** de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el tercer trimestre de 2019 de la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la cuarta conducta delictiva o antisocial más frecuente.

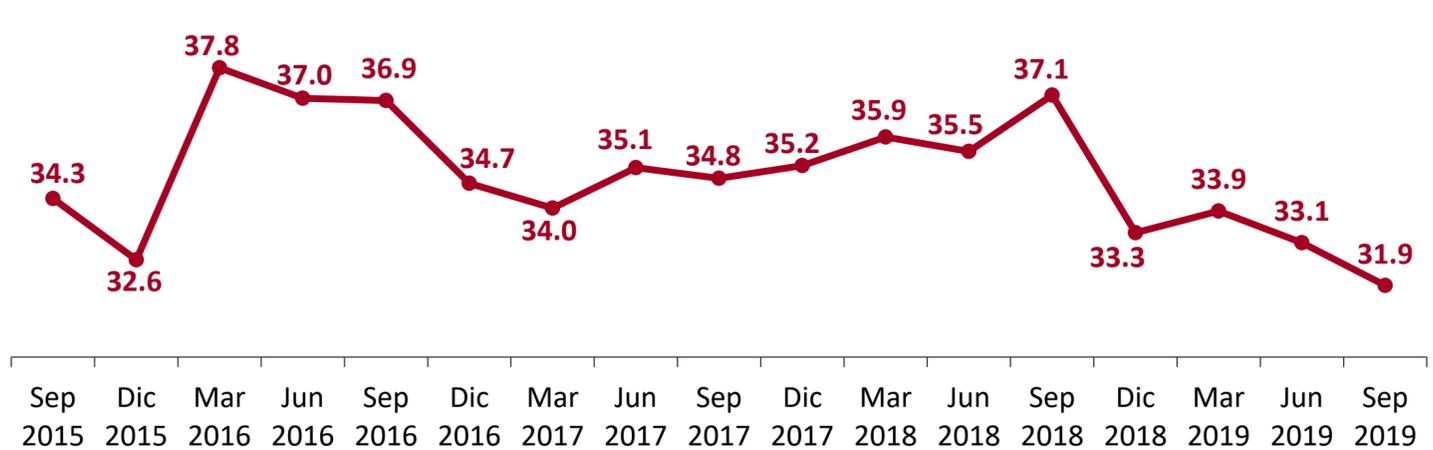
Venta o consumo de drogas  
(Porcentaje)



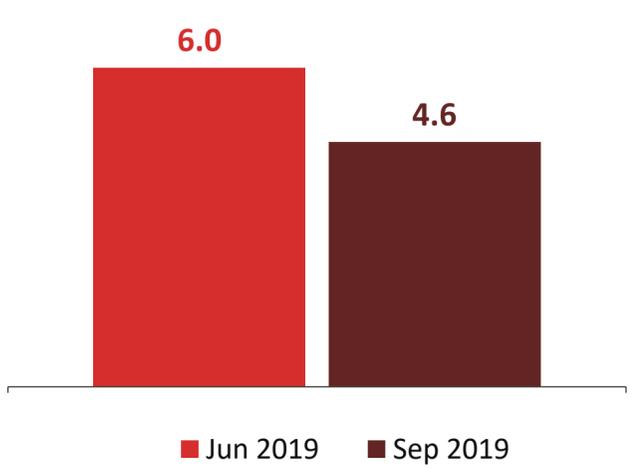
Disparos frecuentes con armas  
(Porcentaje)



Bandas violentas o pandillerismo  
(Porcentaje)



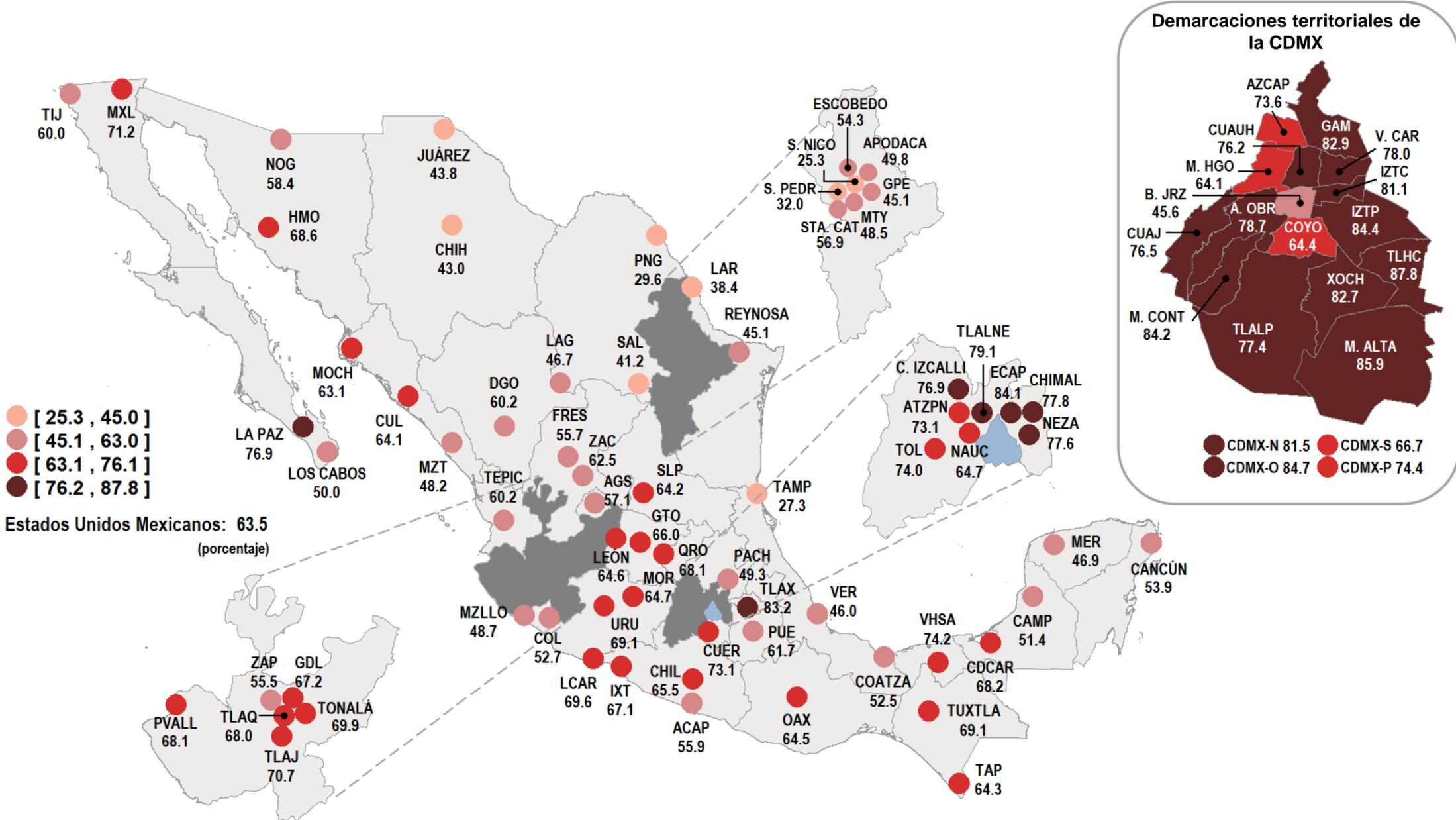
Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)  
(Porcentaje)



# Atestiguación de incivildades – Consumo de alcohol en la calle

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en la calle** en los alrededores de su vivienda.

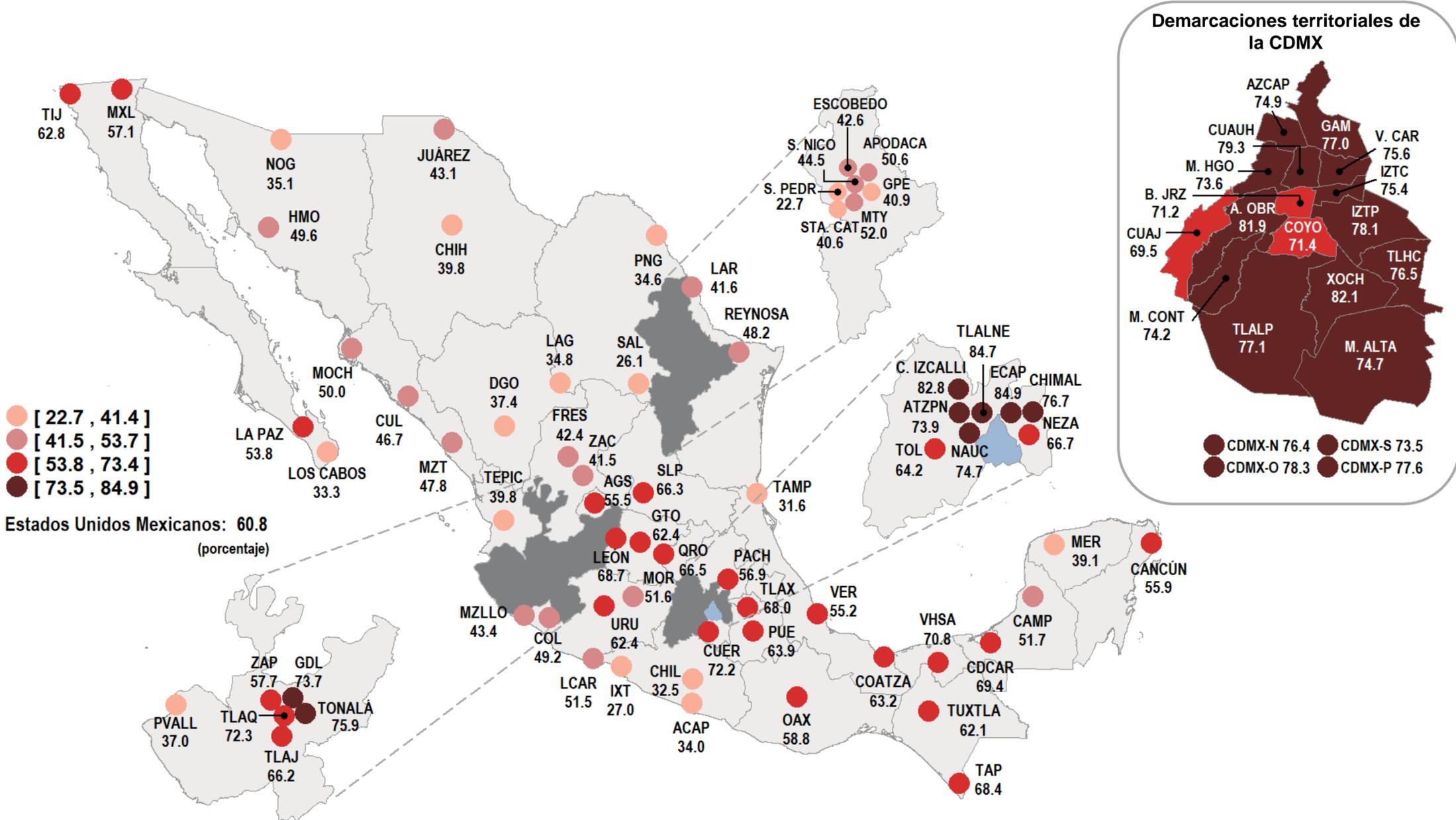
Tláhuac	87.8%
Milpa Alta	85.9%
Iztapalapa	84.4%
Piedras Negras	29.6%
Tampico	27.3%
San Nicolás	25.3%



# Atestiguación de incivildades – Robos o asaltos

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 presenció o escuchó sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.

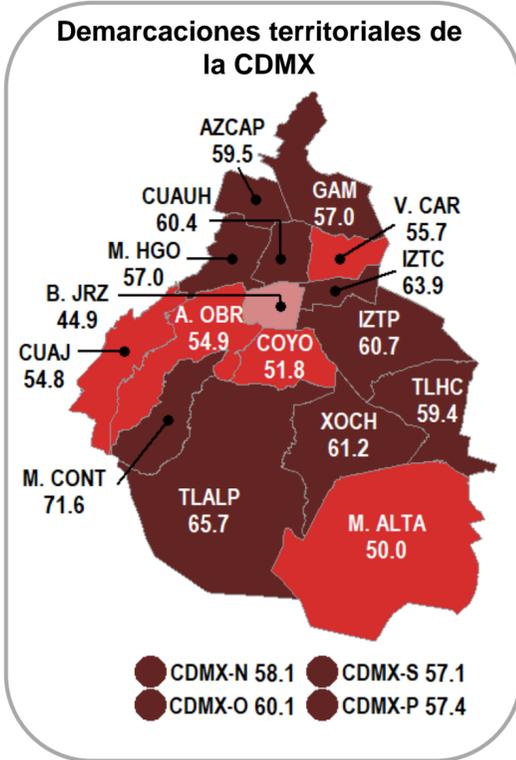
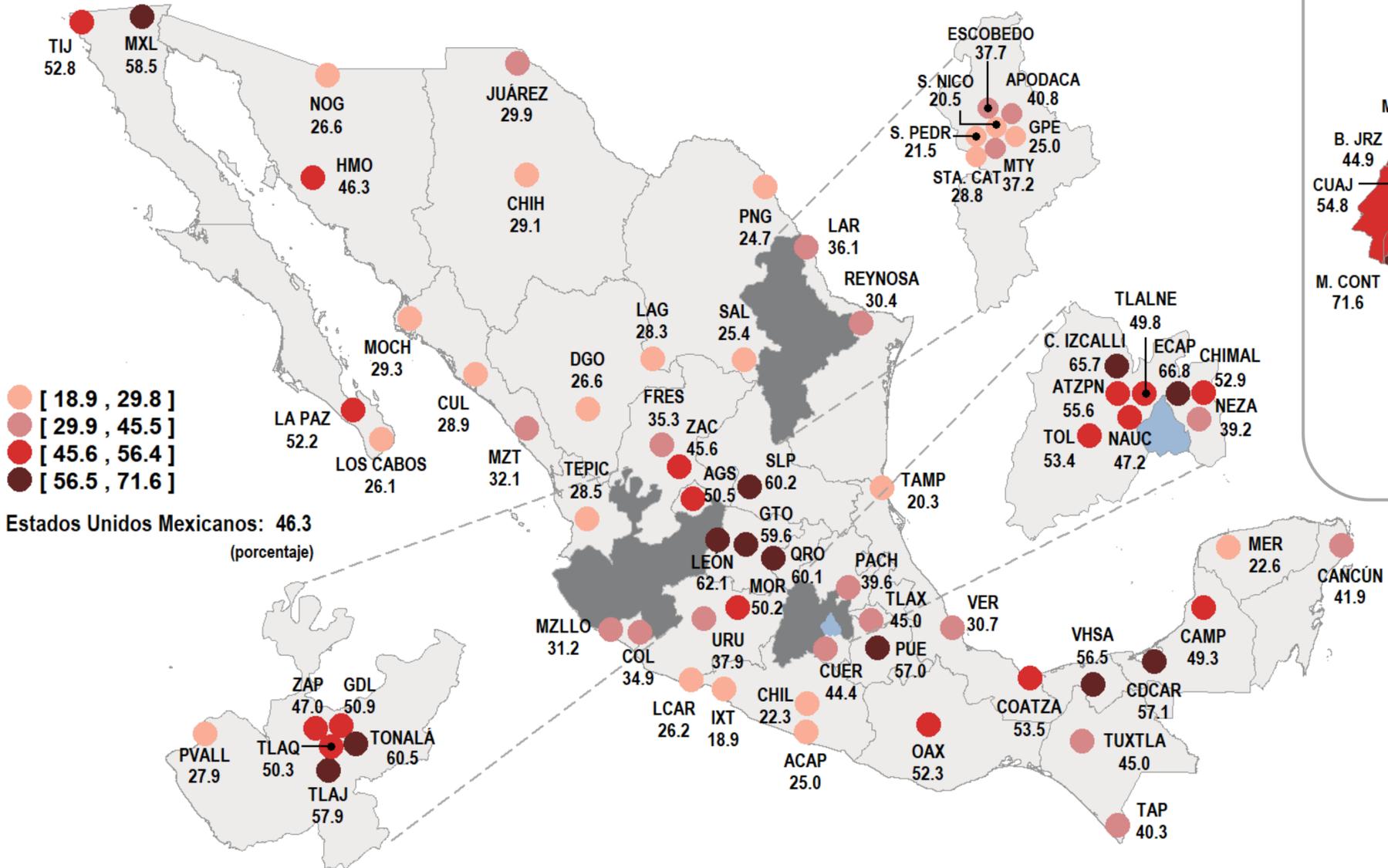
<b>Ecatepec</b>	<b>84.9%</b>
Tlalnepantla	84.7%
C. Izcalli	82.8%
Ixt. Zihuatanejo	27.0%
Saltillo	26.1%
San Pedro G.	22.7%



# Atestiguación de incivildades – Vandalismo

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 presenció o escuchó sobre **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.

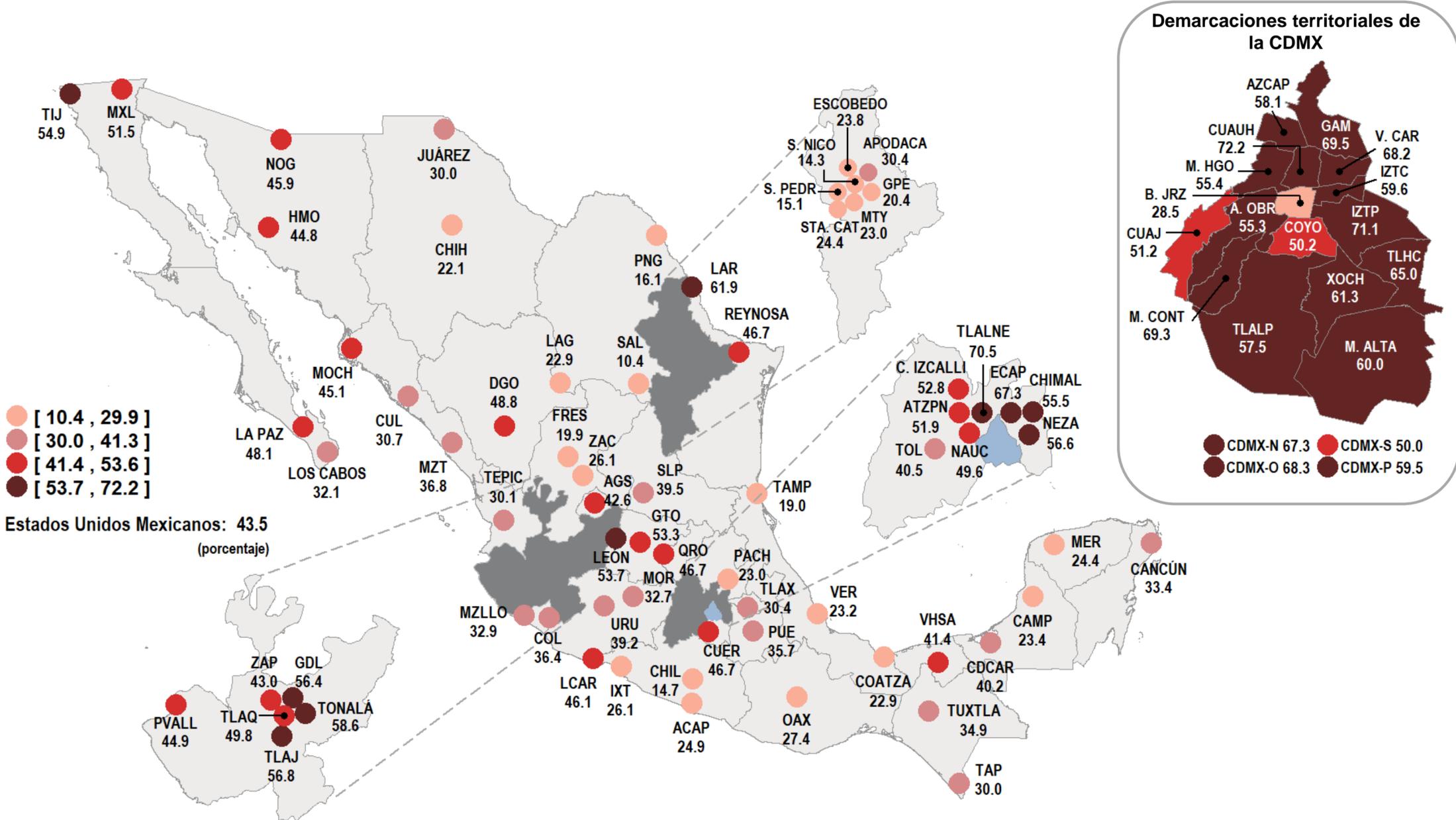
M. Contreras	71.6%
Ecatepec	66.8%
Tlalpan	65.7%
San Nicolás	20.5%
Tampico	20.3%
Ixt. Zihuatanejo	18.9%



# Atestiguación de incivildades – Venta o consumo de drogas

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.

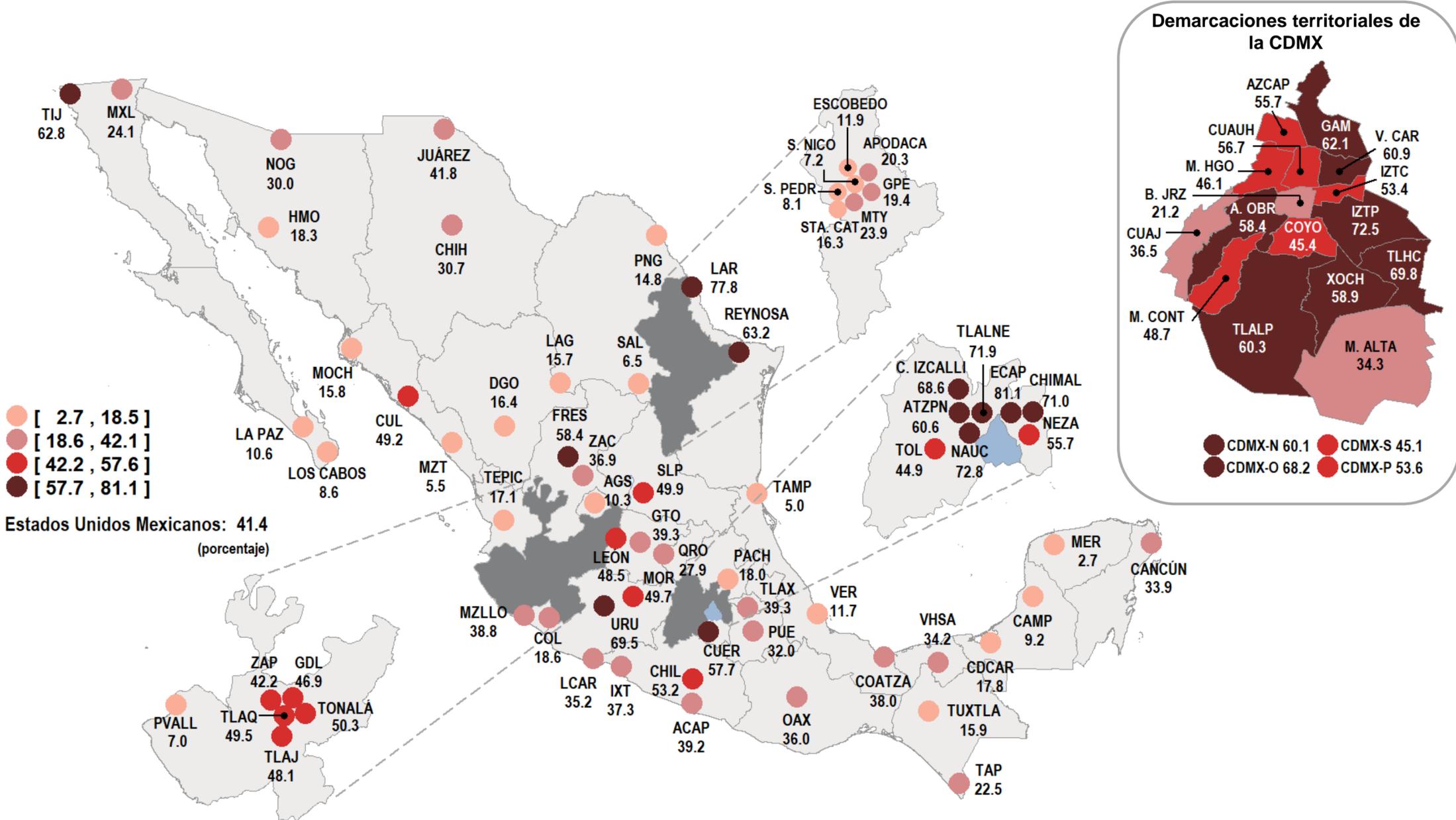
Cuauhtémoc	72.2%
Iztapalapa	71.1%
Tlalnepantla	70.5%
Chilpancingo	14.7%
San Nicolás	14.3%
Saltillo	10.4%



# Atestiguación de incivildades – Disparos frecuentes

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 ha identificado *disparos frecuentes con armas* en los alrededores de su vivienda.

<b>Ecatepec</b>	<b>81.1%</b>
Nuevo Laredo	77.8%
Naucalpan	72.8%
Mazatlán	5.5%
Tampico	5.0%
Mérida	2.7%

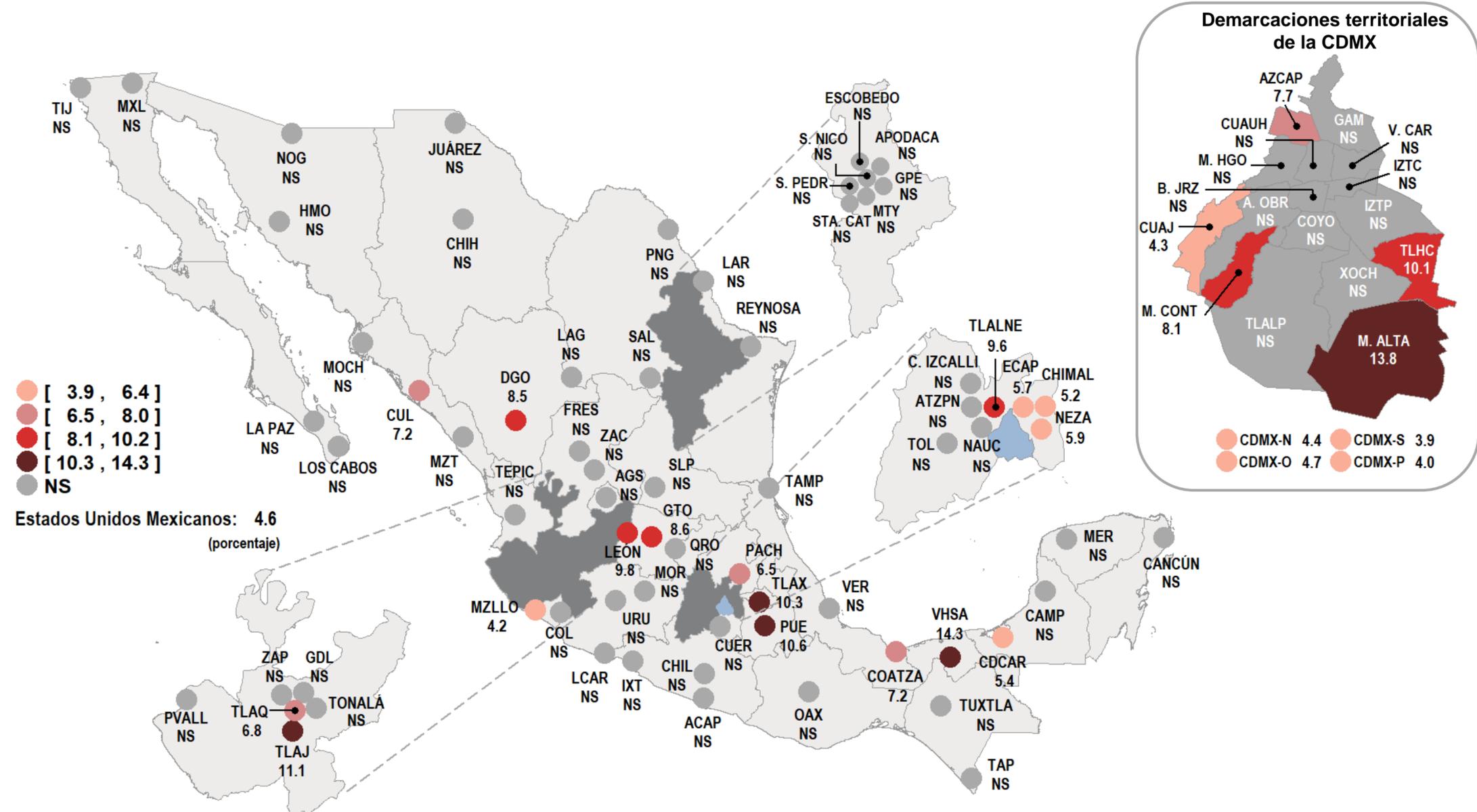


# Atestiguación de incivildades – Huachicol

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 presenció o escuchó sobre el **robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)** en los alrededores de su vivienda.

Villahermosa	14.3%
Milpa Alta	13.8%
Tlajomulco	11.1%
Chimalhuacán	5.2%
Cuajimalpa	4.3%
Manzanillo	4.2%

63 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



\* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Durante el tercer trimestre de 2019, **59.7%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de ***llevar objetos de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Cambió su hábito de llevar objetos de valor (Porcentaje)



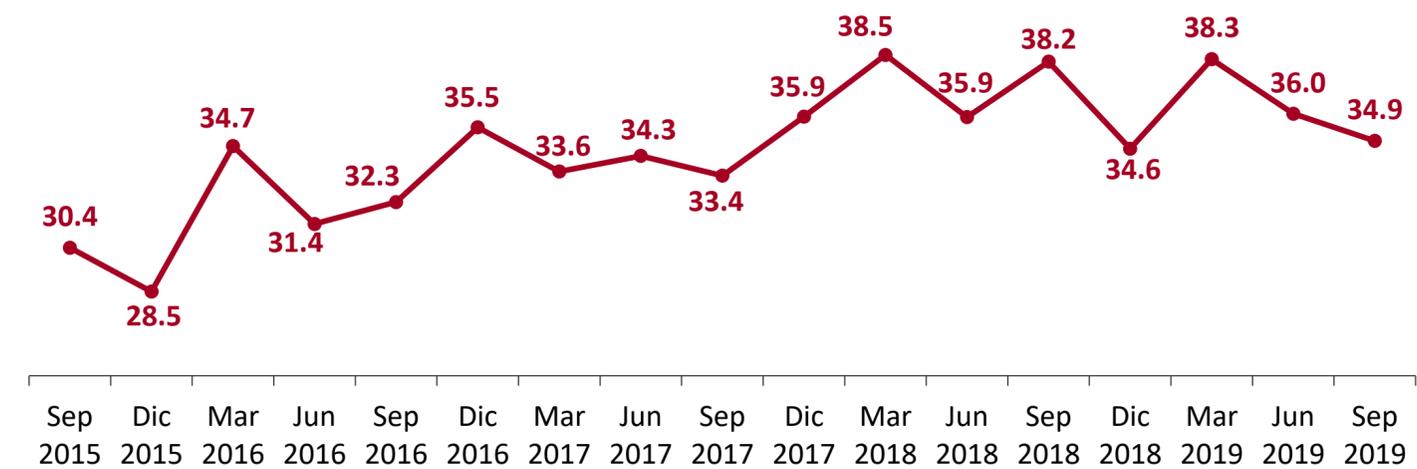
Cambió su hábito de permitir que menores salgan de su vivienda (Porcentaje)



Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda (Porcentaje)



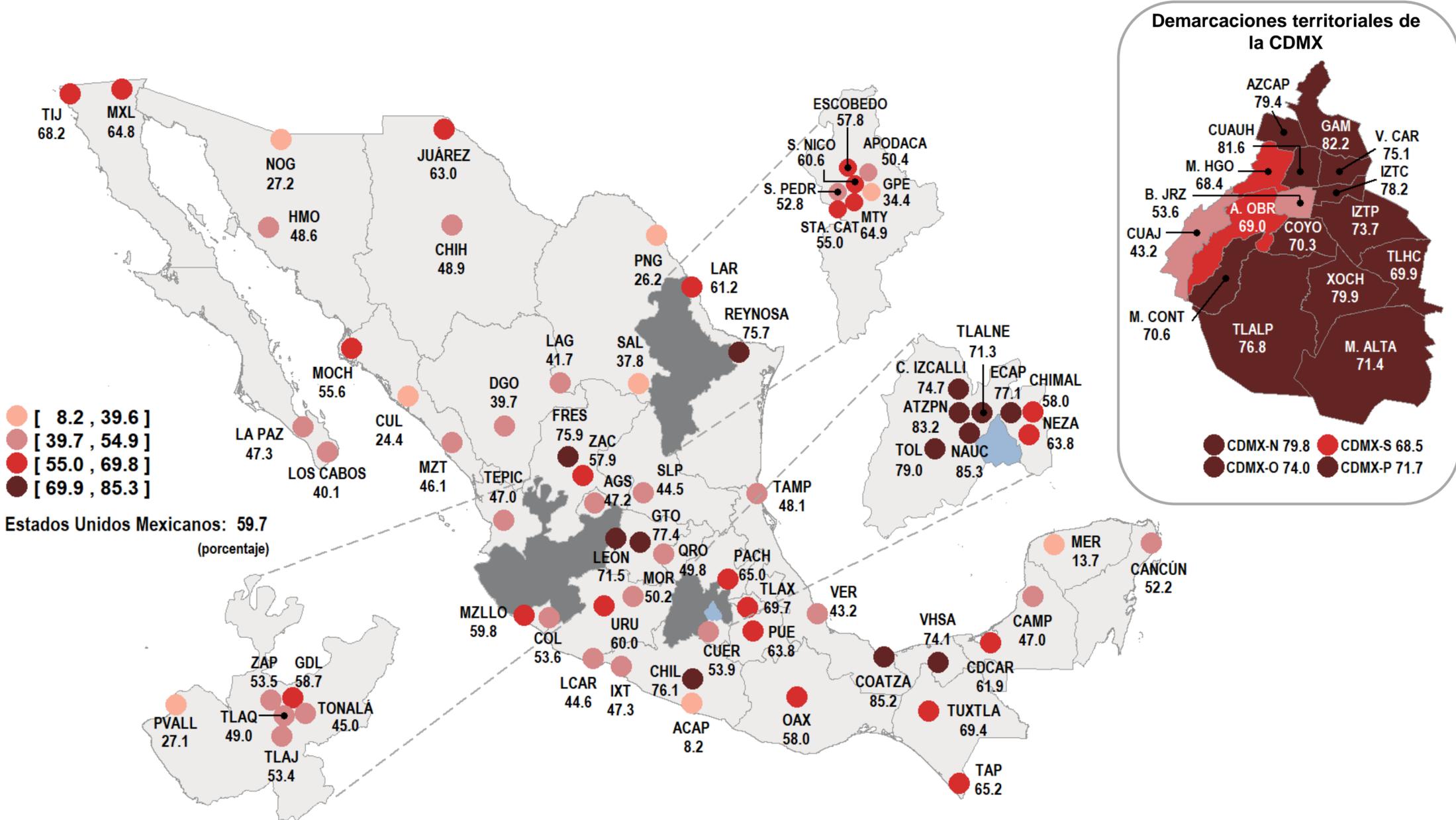
Cambió su hábito de visitar parientes o amigos (Porcentaje)



# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Llevar objetos de valor

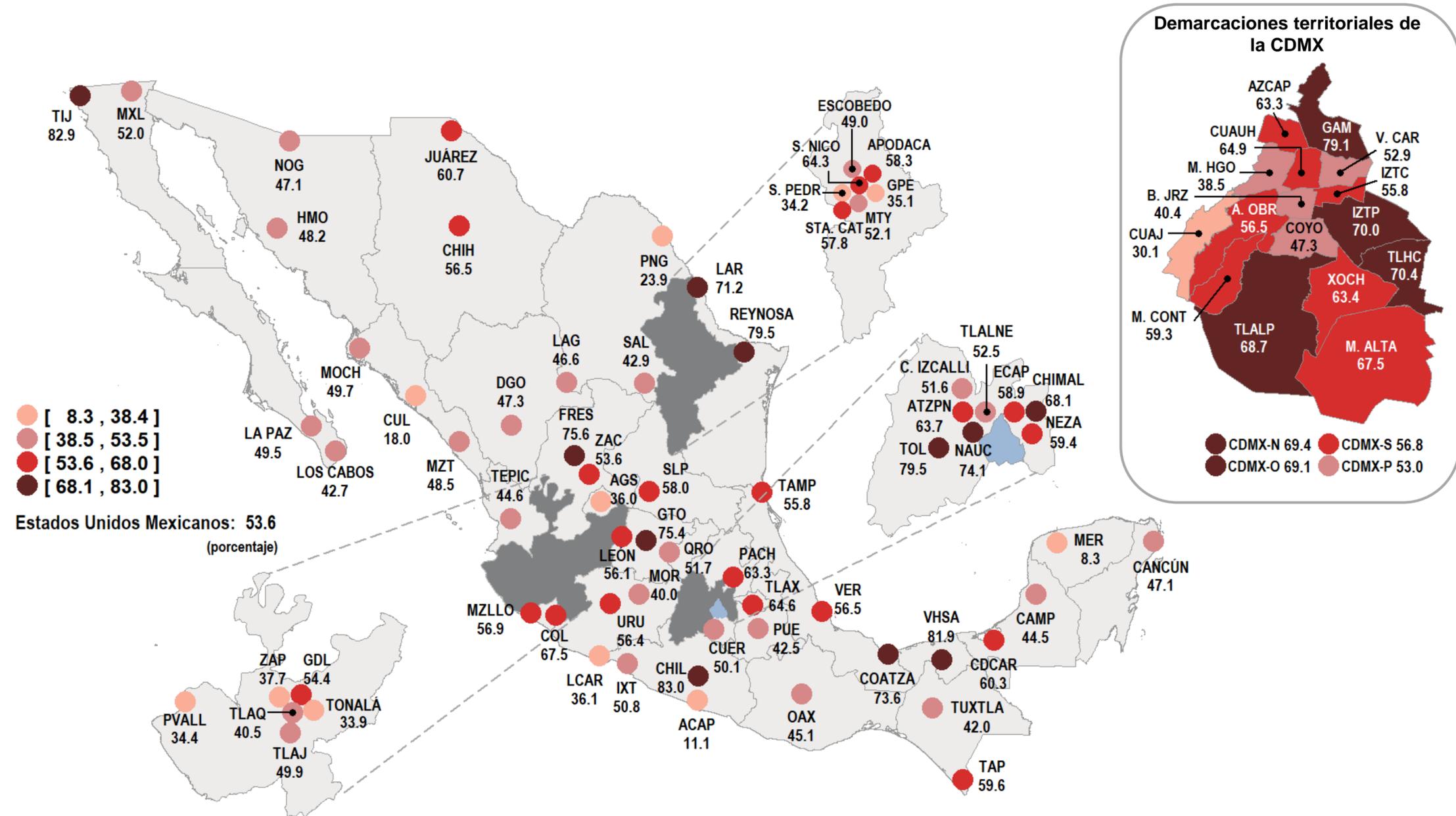
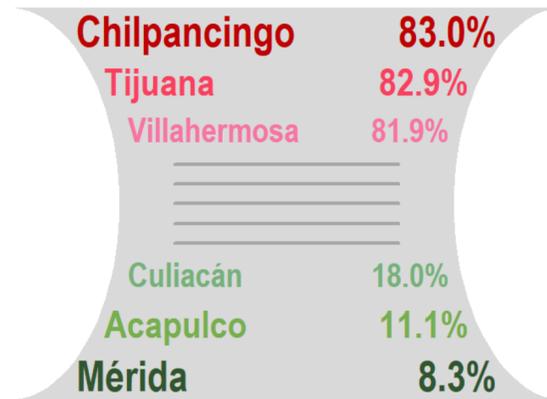
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 cambió su hábito de **llevar objetos de valor** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Naucalpan	85.3%
Coahuacoalcos	85.2%
Atizapán	83.2%
Culiacán	24.4%
Mérida	13.7%
Acapulco	8.2%



# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Permitir salir a menores

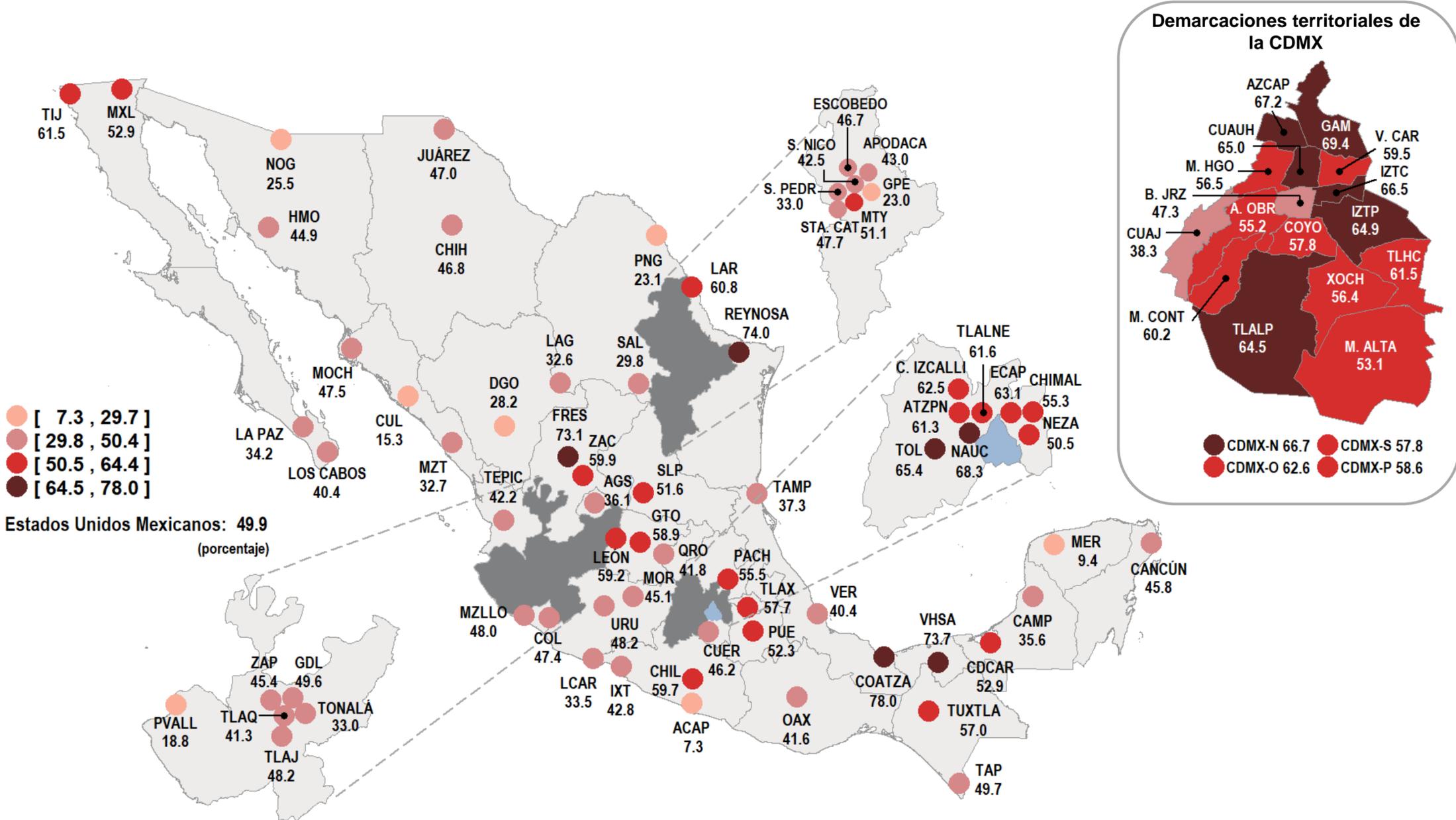
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 cambió su hábito de *permitir que menores salieran de su vivienda* por temor a ser víctima de la delincuencia.



# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Caminar de noche

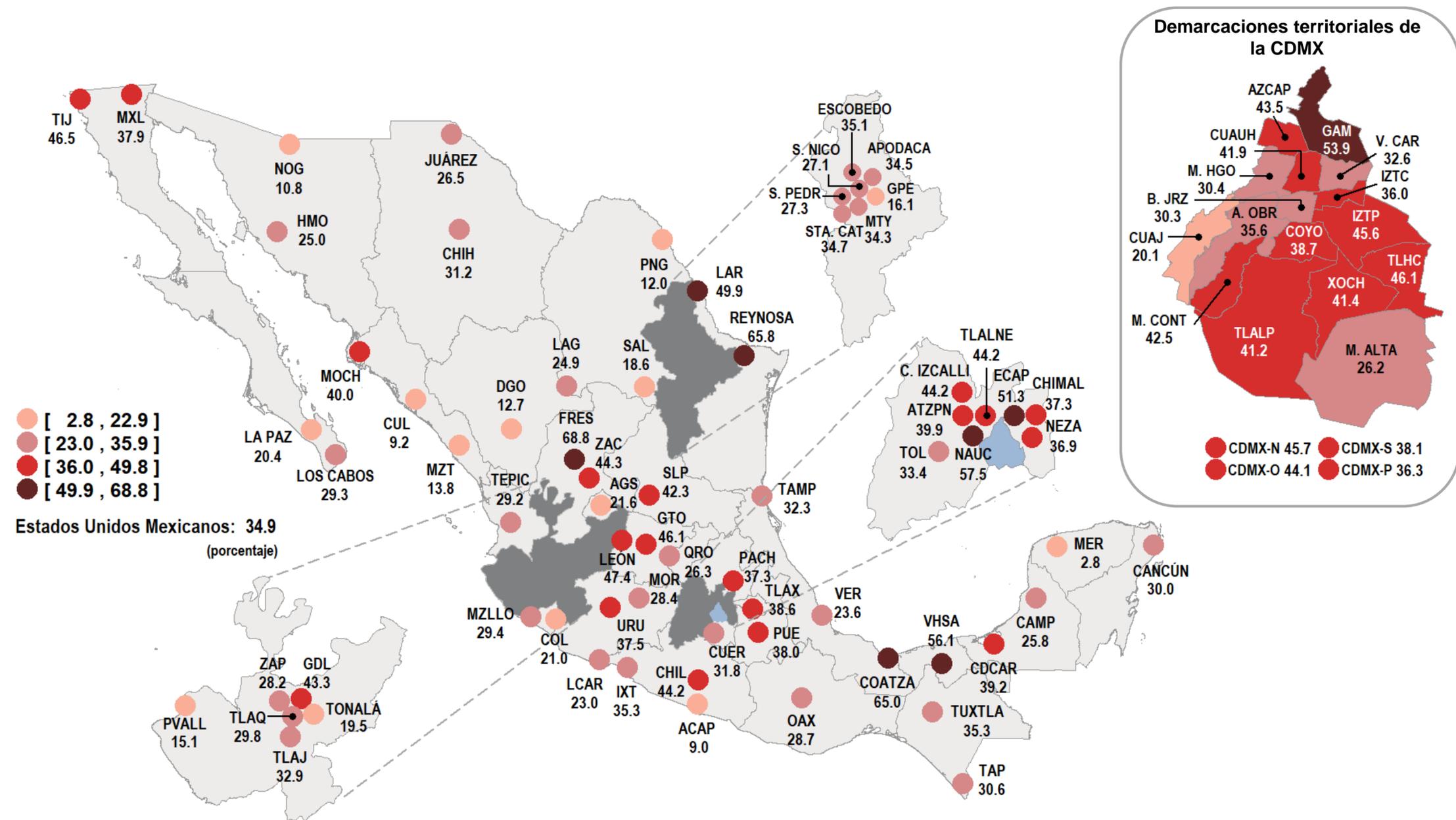
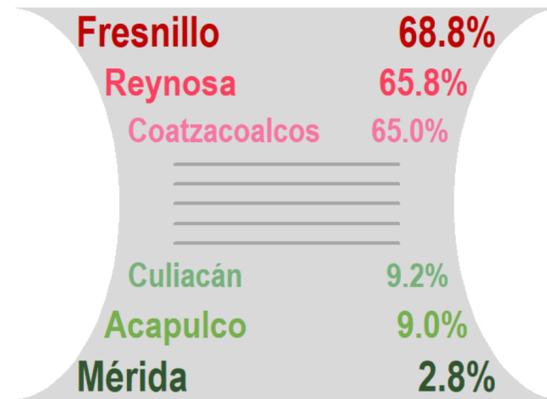
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Coahuila	78.0%
Reynosa	74.0%
Villahermosa	73.7%
Culiacán	15.3%
Mérida	9.4%
Acapulco	7.3%



# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Visitar parientes o amigos

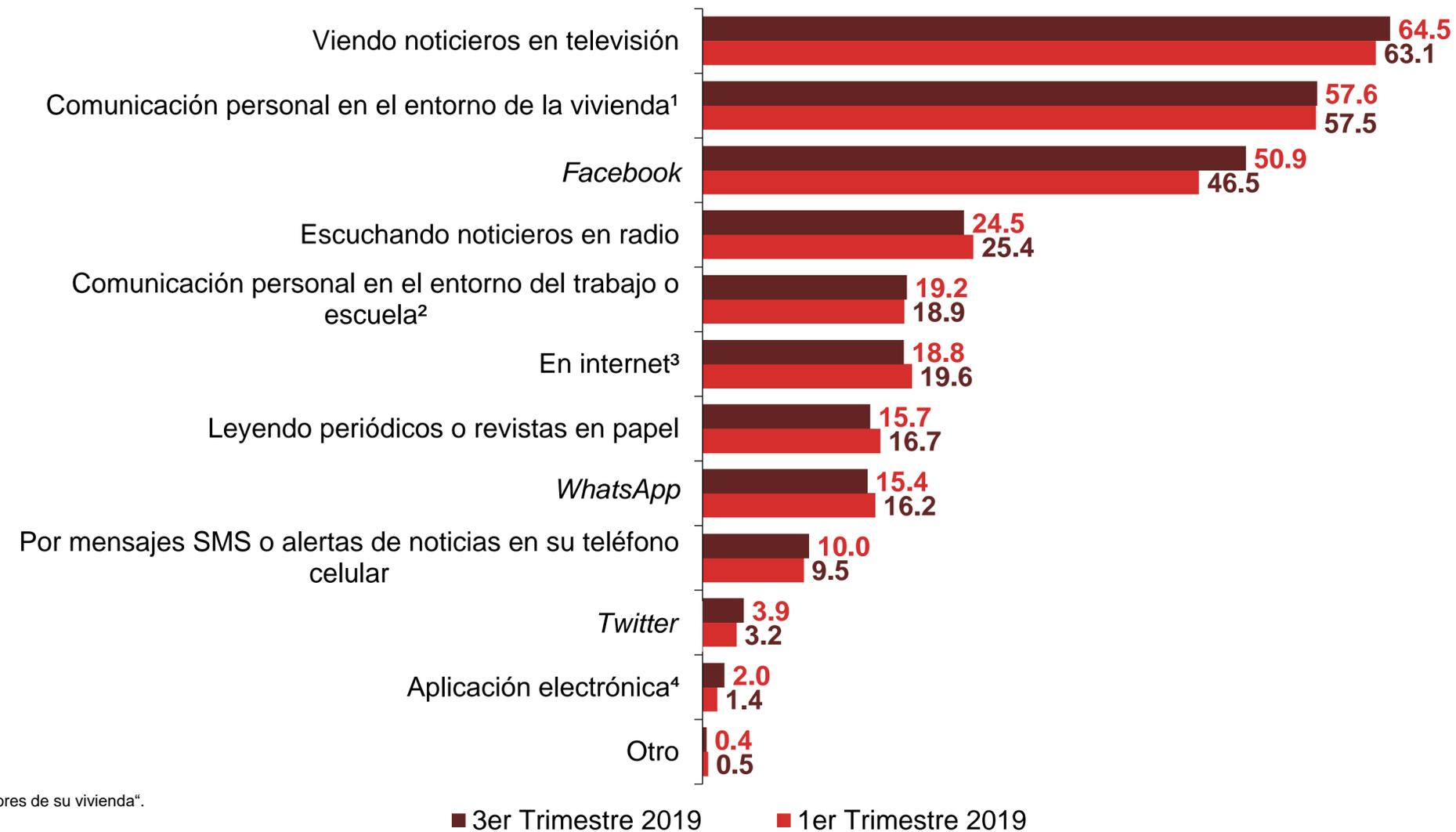
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos** por temor a ser víctima de la delincuencia.



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Durante el tercer trimestre de 2019, **64.5%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



<sup>1</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

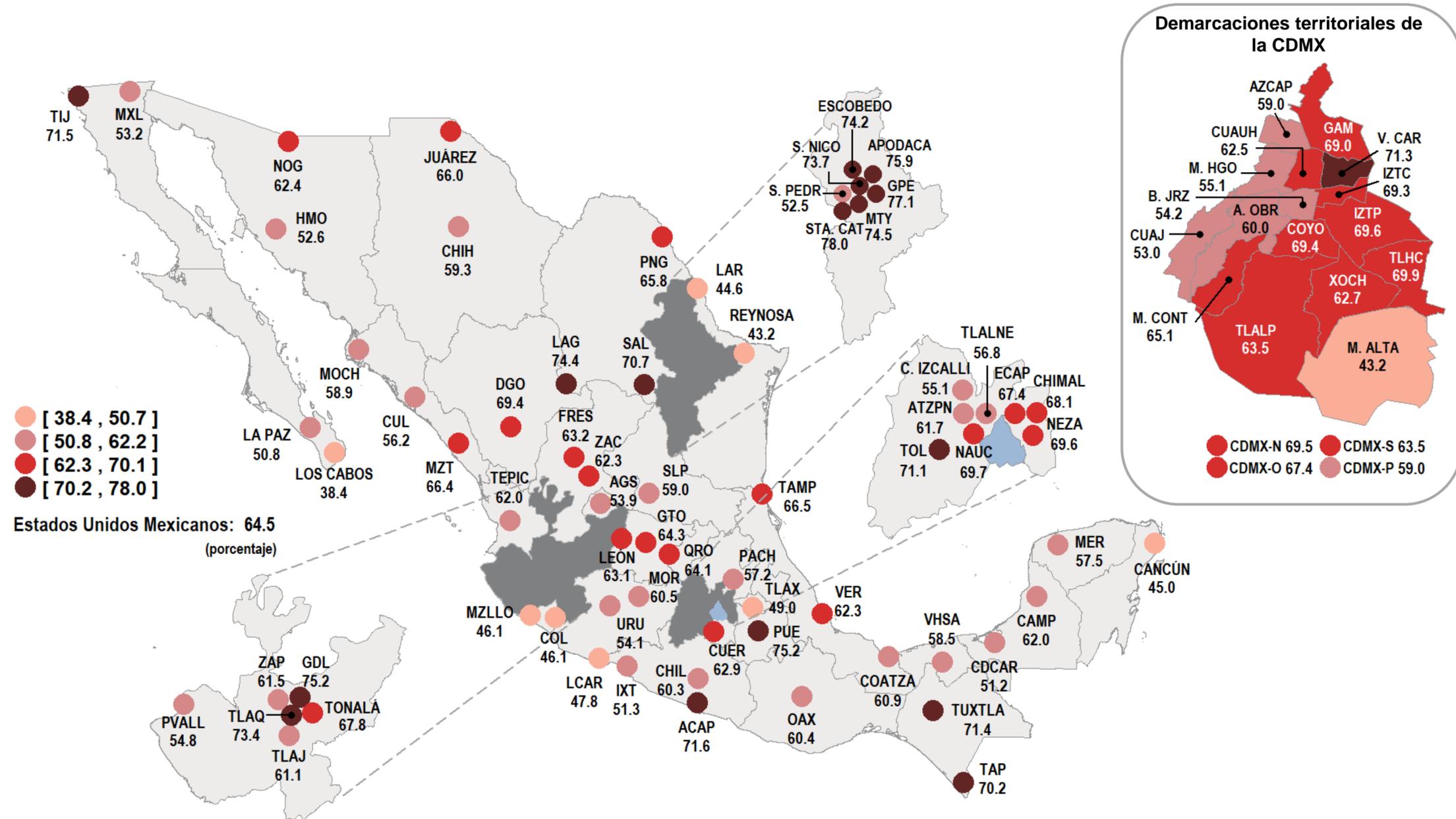
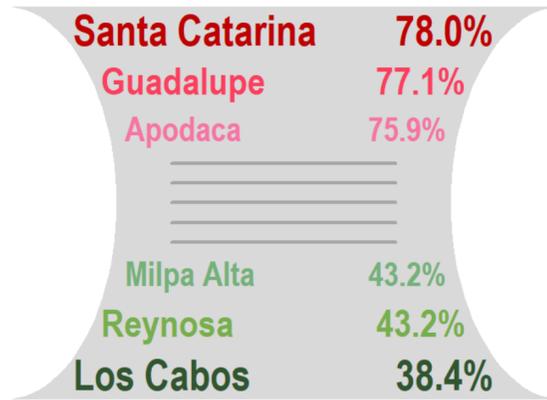
<sup>2</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

<sup>3</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

<sup>4</sup> Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

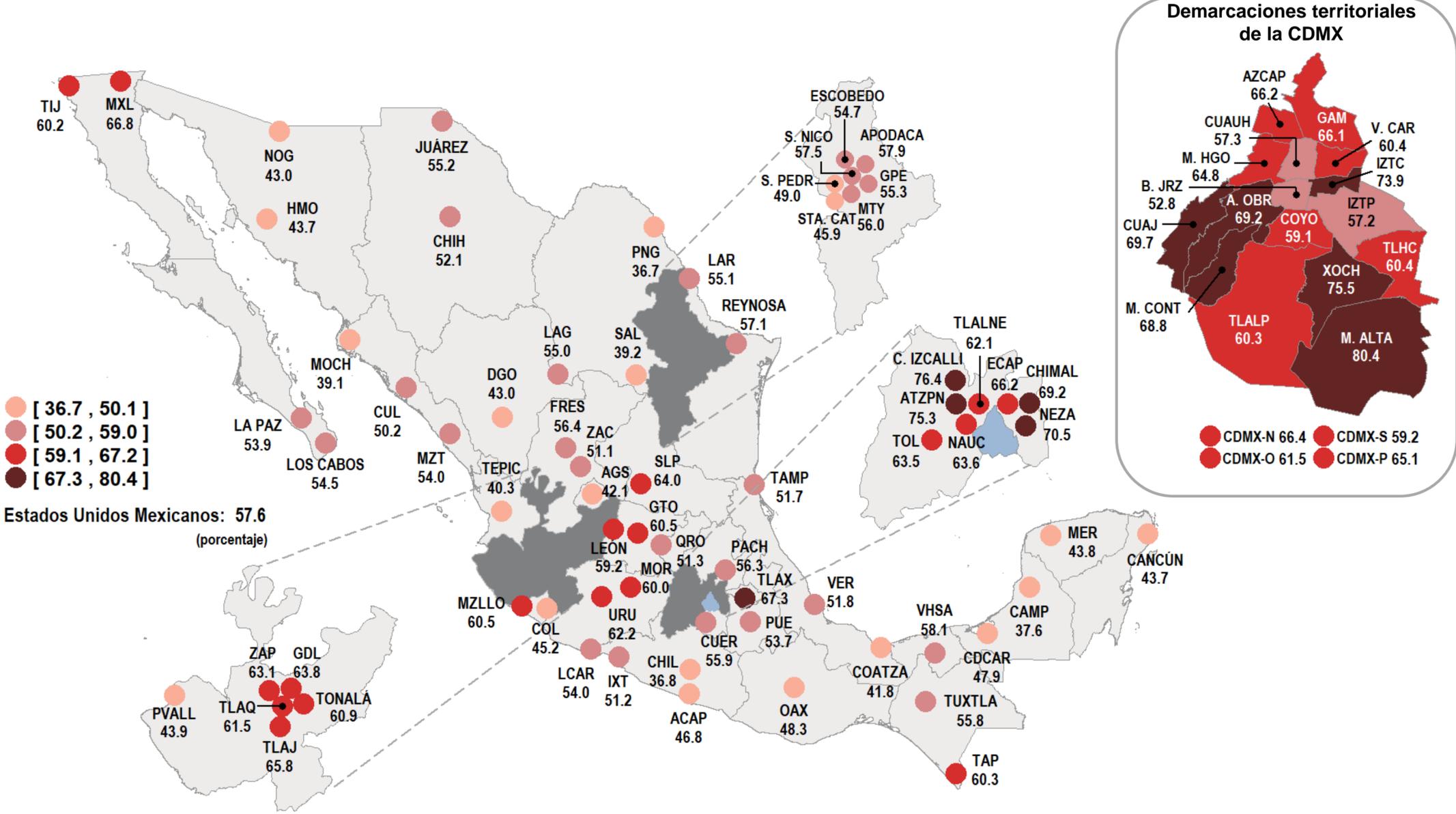
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

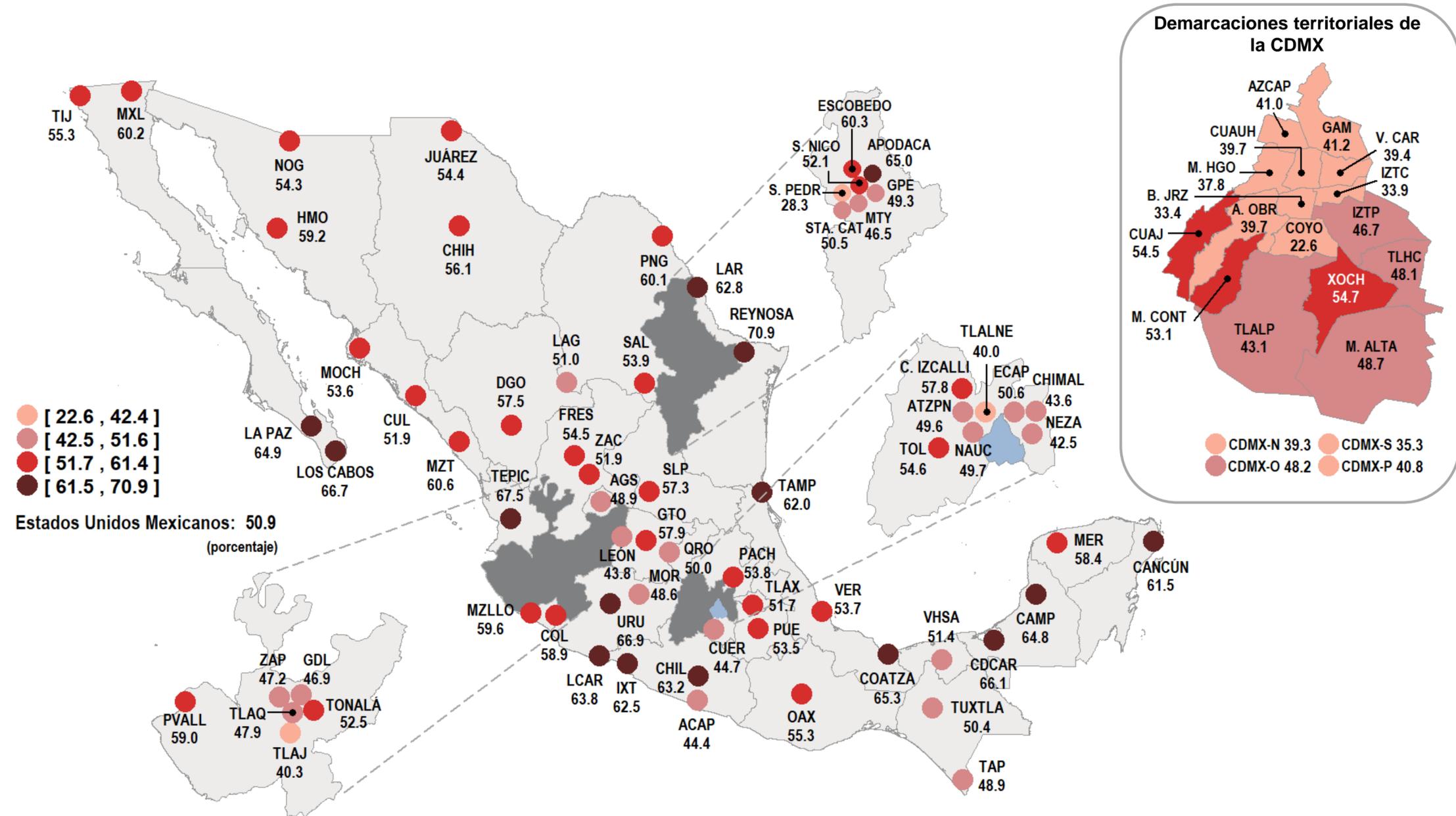
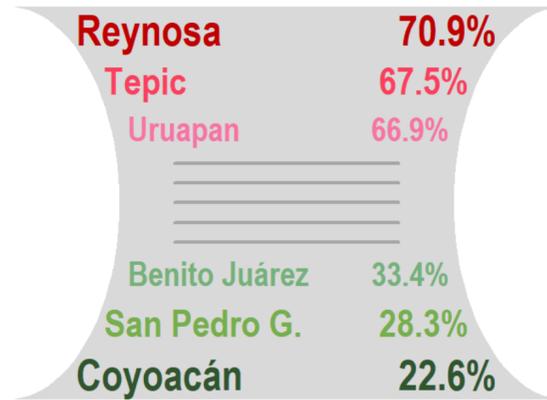
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad mediante **comunicación personal en el entorno de su vivienda** (platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda).

Milpa Alta	80.4%
C. Izcalli	76.4%
Xochimilco	75.5%
Campeche	37.6%
Chilpancingo	36.8%
Piedras Negras	36.7%



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

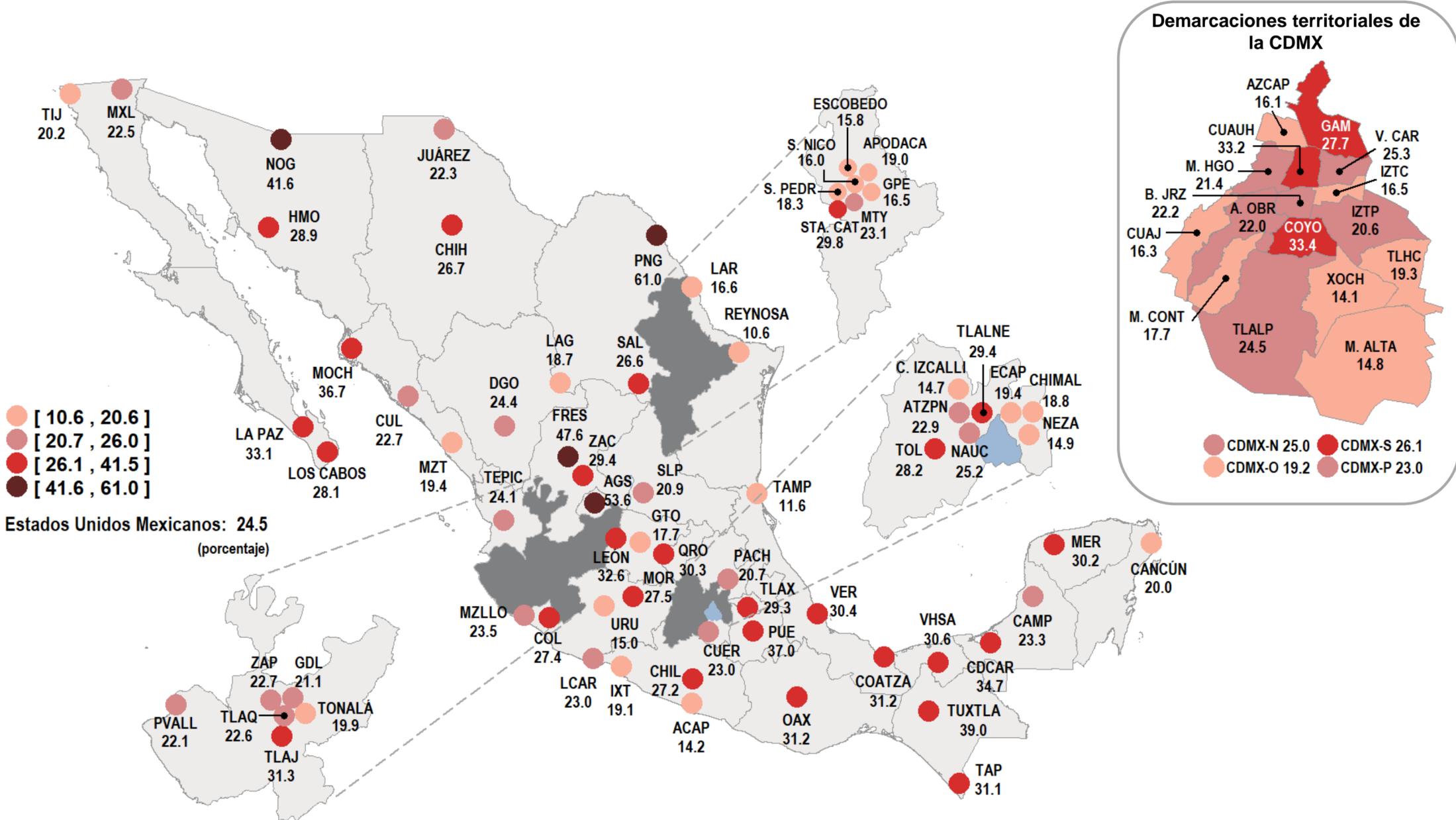
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad por medio de **Facebook**.



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **escuchando noticieros en radio**.

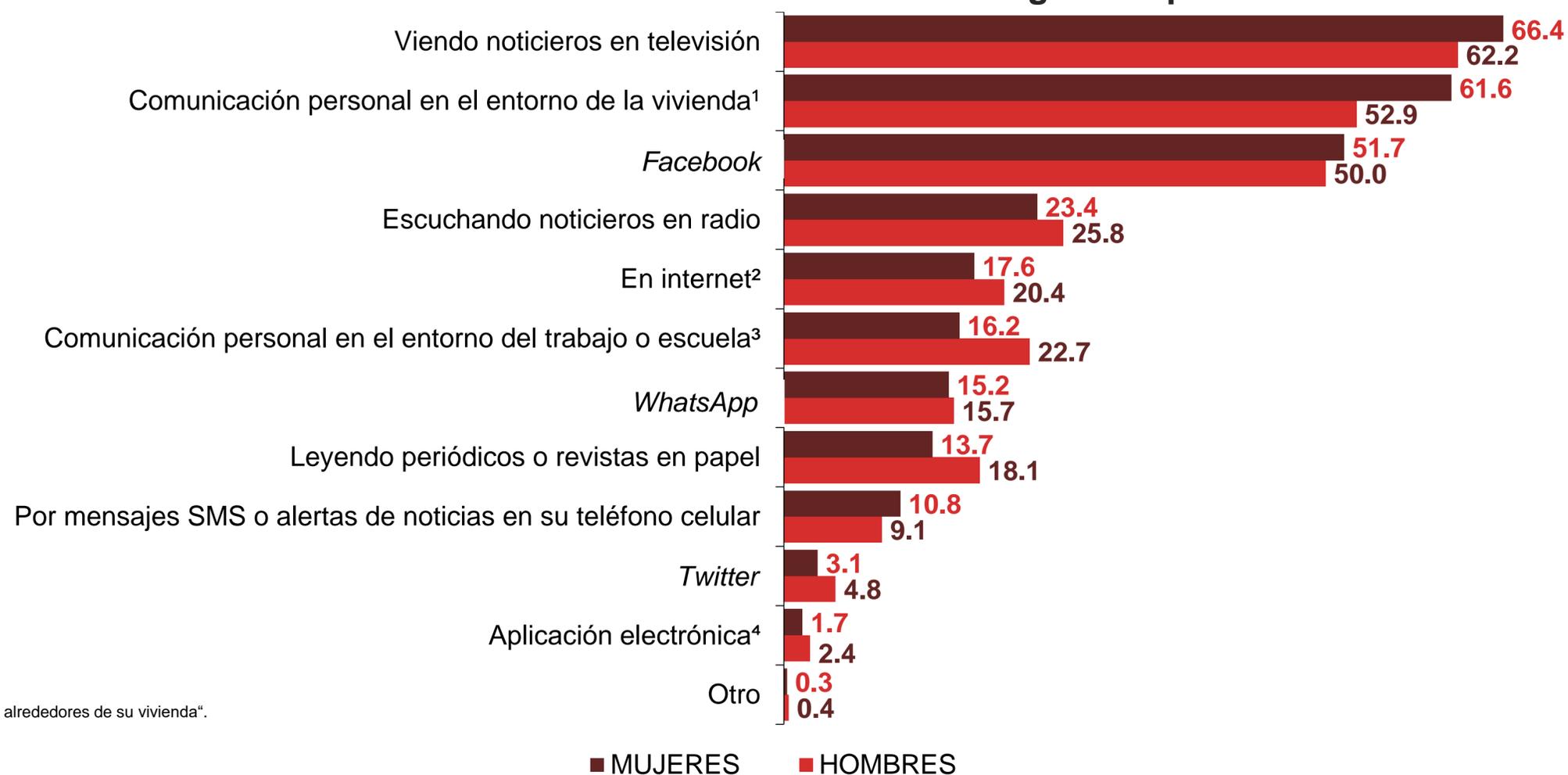
Piedras Negras	61.0%
Aguascalientes	53.6%
Fresnillo	47.6%
Xochimilco	14.1%
Tampico	11.6%
Reynosa	10.6%



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública según sexo

**66.4%** de las mujeres de 18 años y más manifestó haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión** durante el tercer trimestre de 2019, mientras que **51.7%** se enteró a través de **Facebook**. Por su parte, **62.2%** de los hombres se enteró **viendo noticieros en televisión**, y **50.0%** a través de **Facebook**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según sexo y formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



<sup>1</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

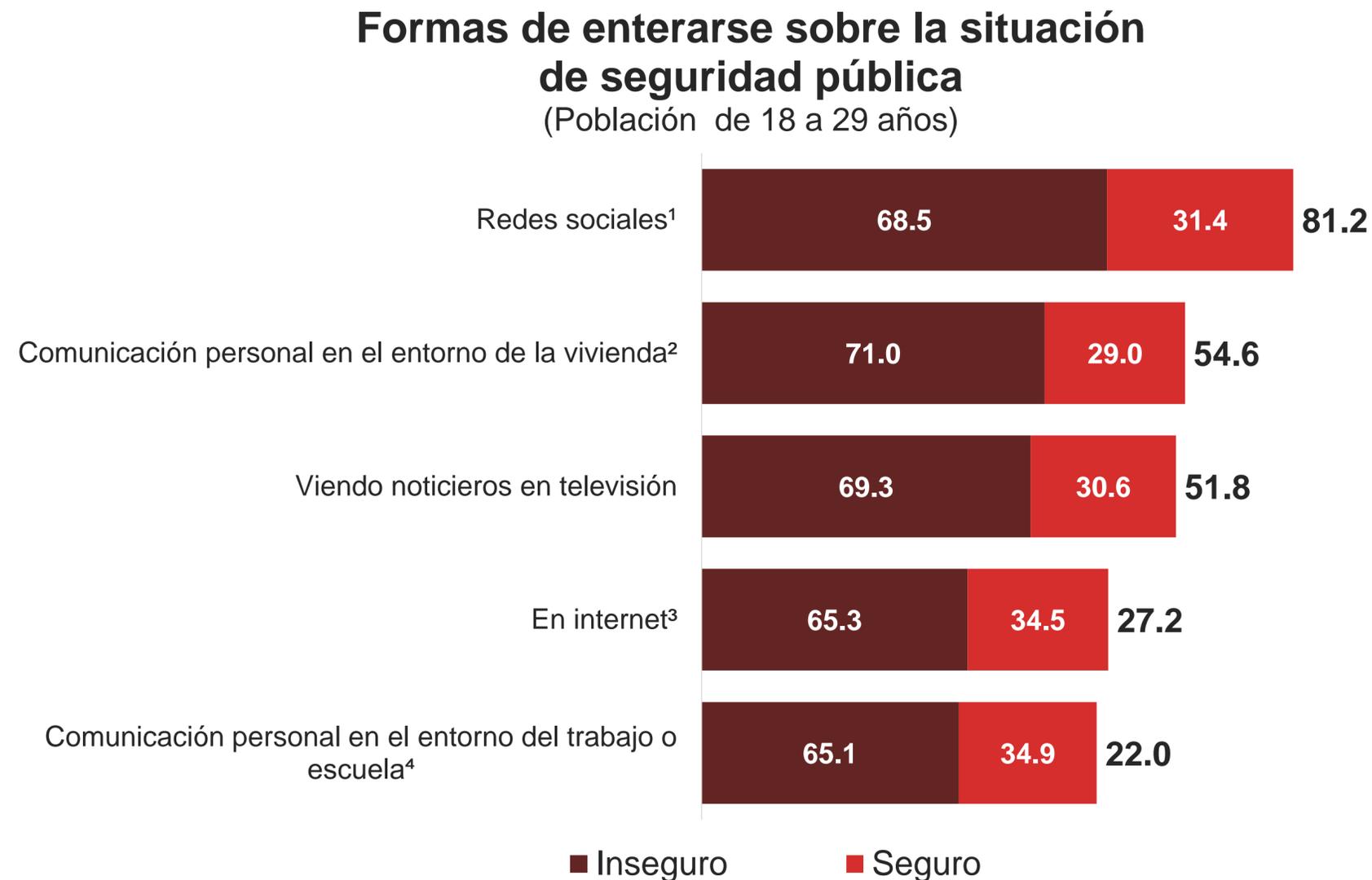
<sup>2</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

<sup>3</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

<sup>4</sup> Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Población joven

**81.2%** de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el tercer trimestre de 2019 por medio de las **redes sociales**<sup>1</sup>; de ellos, **68.5%** se siente inseguro en su ciudad.



<sup>1</sup> Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

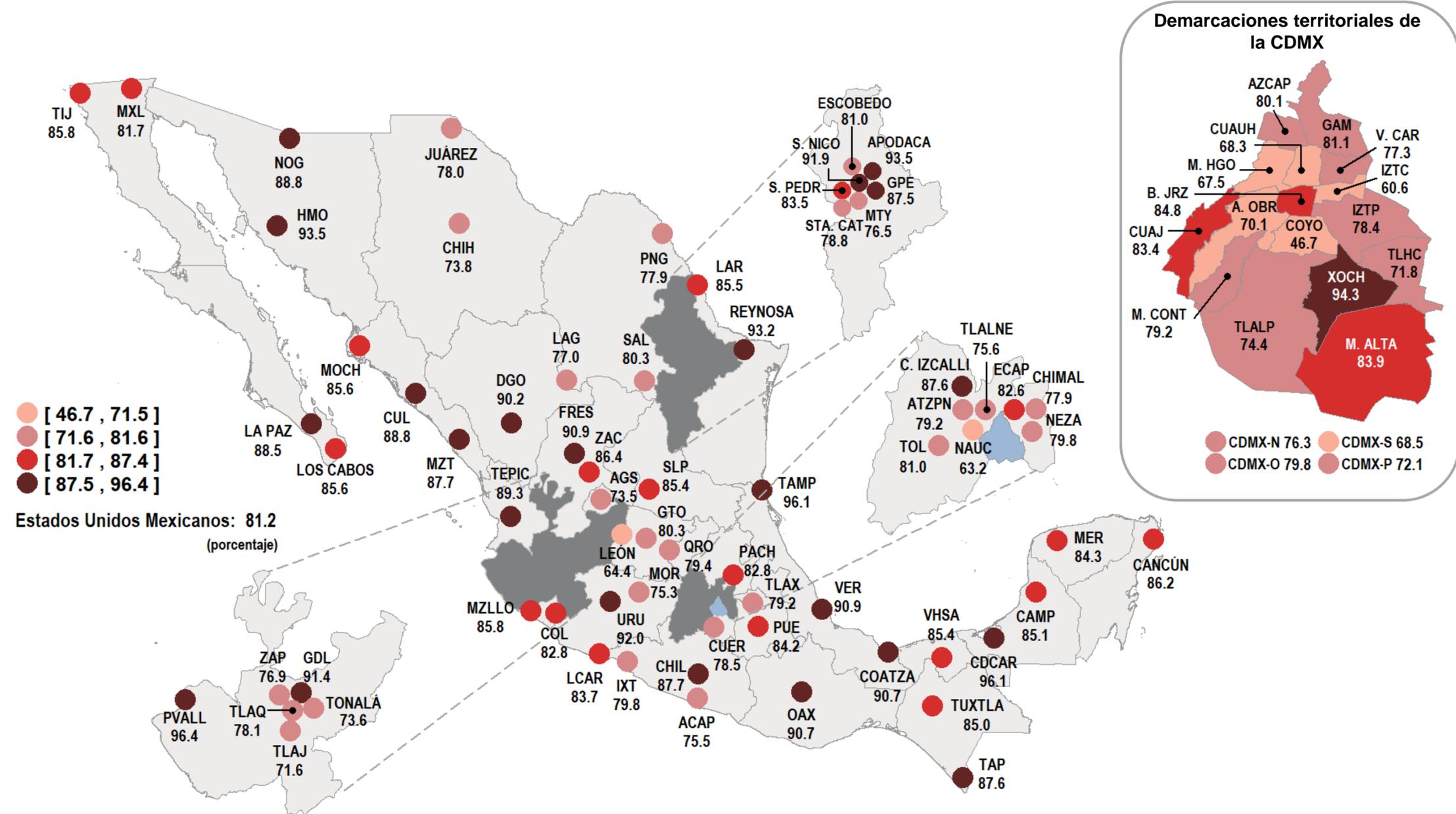
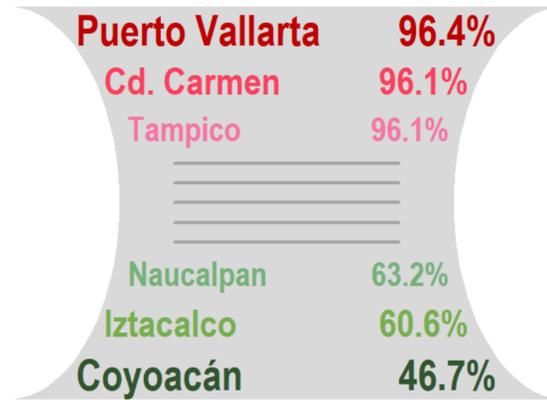
<sup>2</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

<sup>3</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, *YouTube*.

<sup>4</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Redes sociales

Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el tercer trimestre de 2019 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de **redes sociales**<sup>1</sup>.

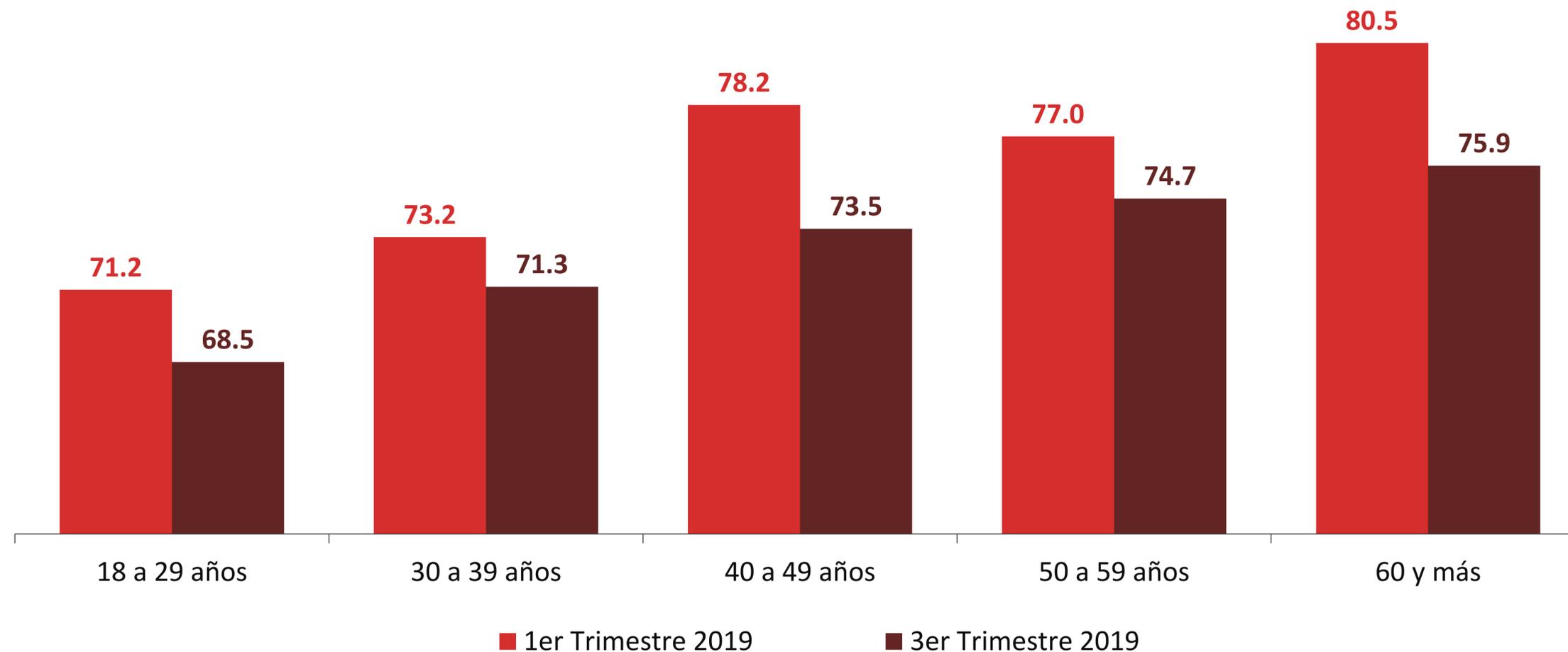


<sup>1</sup> Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

# Percepción de seguridad pública entre usuarios de redes sociales

**74.7%** de la población de **50 a 59 años** que manifestó sentirse insegura en su ciudad durante el tercer trimestre de 2019, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**<sup>1</sup>.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales<sup>1</sup> según rango de edad



<sup>1</sup> Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

# **Percepción sobre el desempeño de las autoridades**

# Desempeño de autoridades

**86.1%** de la población de 18 años y más consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la *Marina* durante septiembre de 2019.

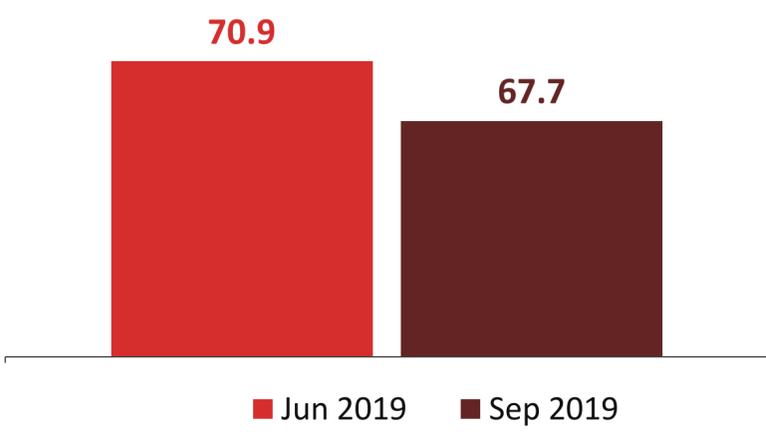
Marina



Ejército



Guardia Nacional

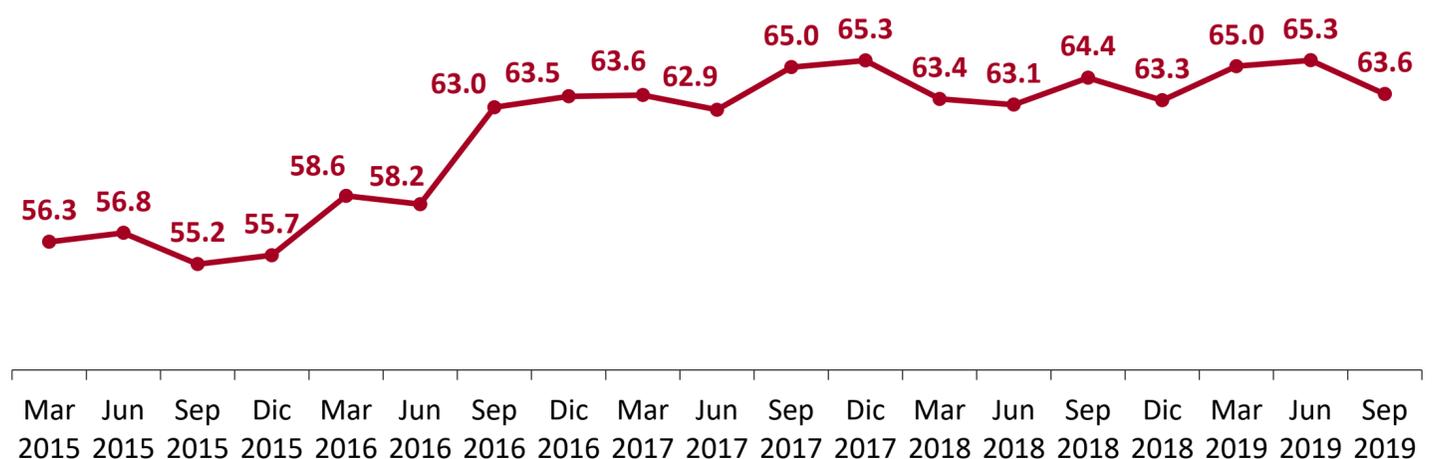


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".  
 Nota: se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

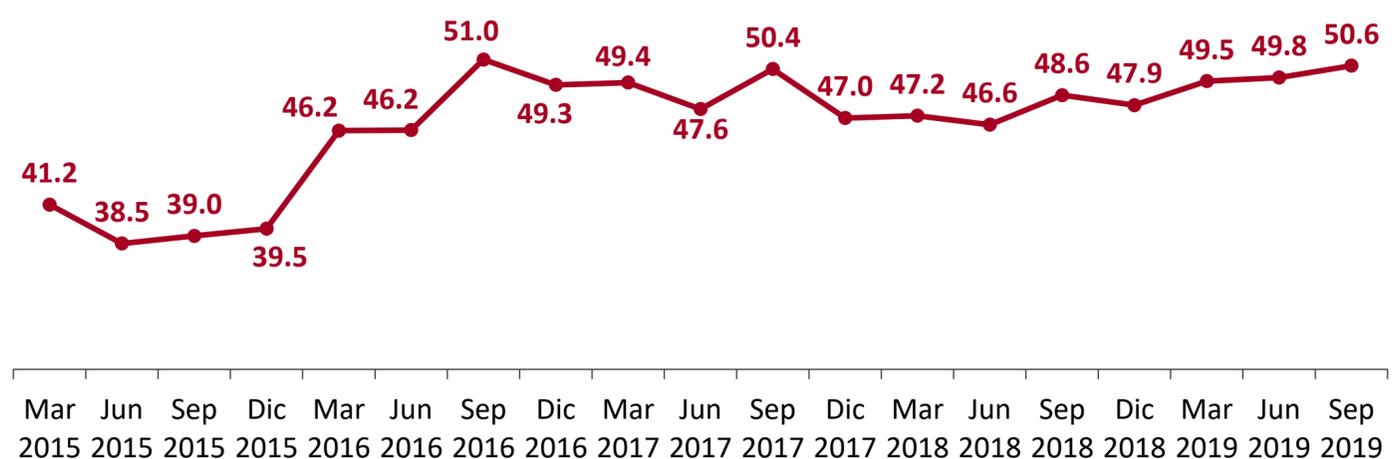
# Desempeño de autoridades

**41.7%** de la población de 18 años y más consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.

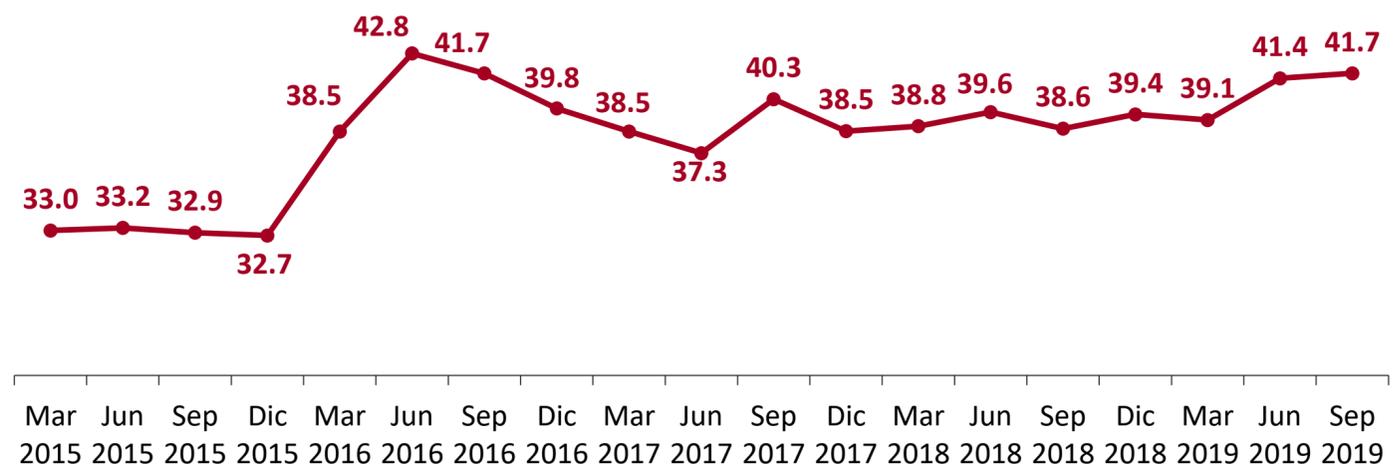
Policía Federal



Policía Estatal



Policía Preventiva Municipal

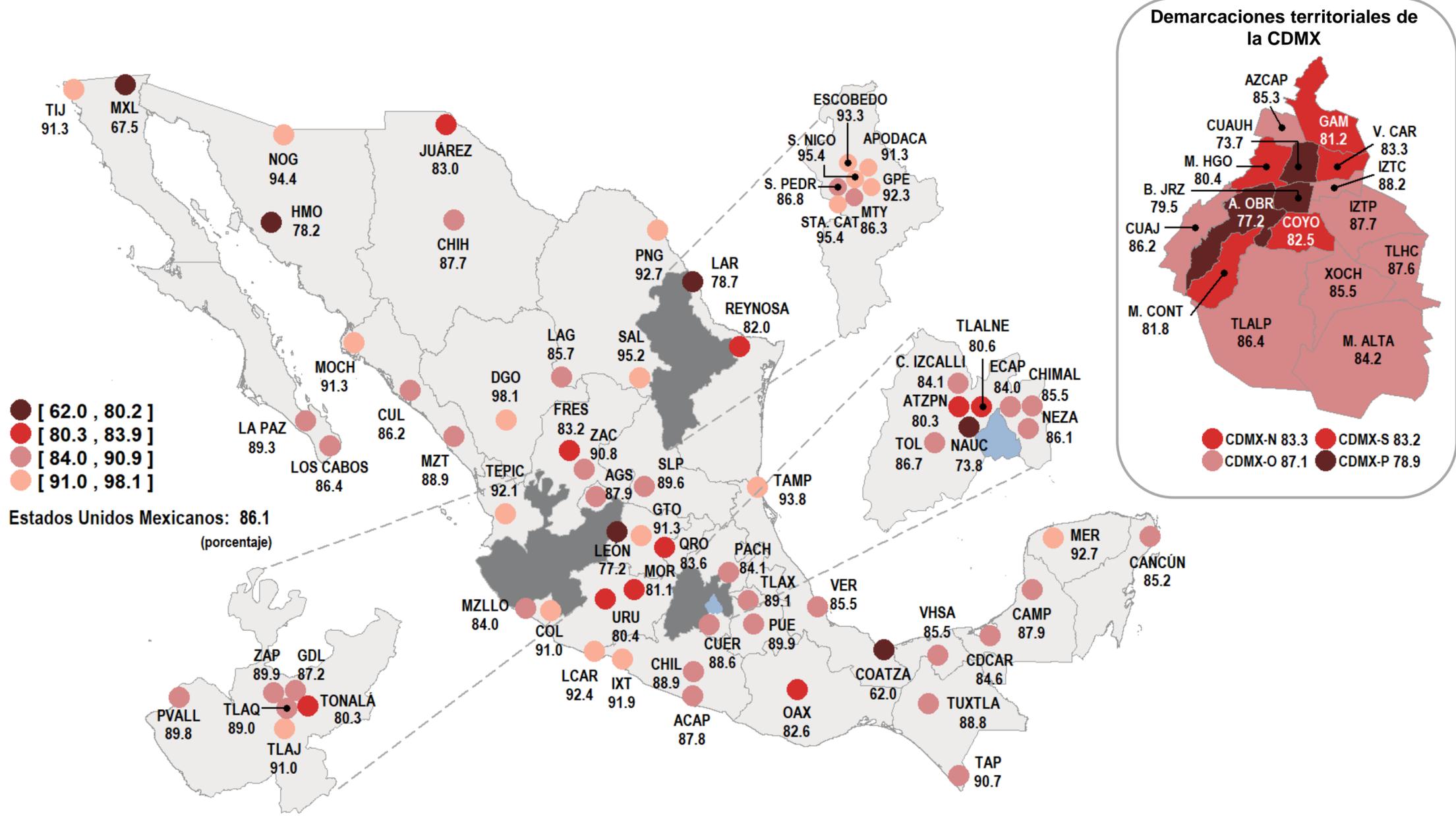


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Desempeño de autoridades – Marina

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la *Marina*.

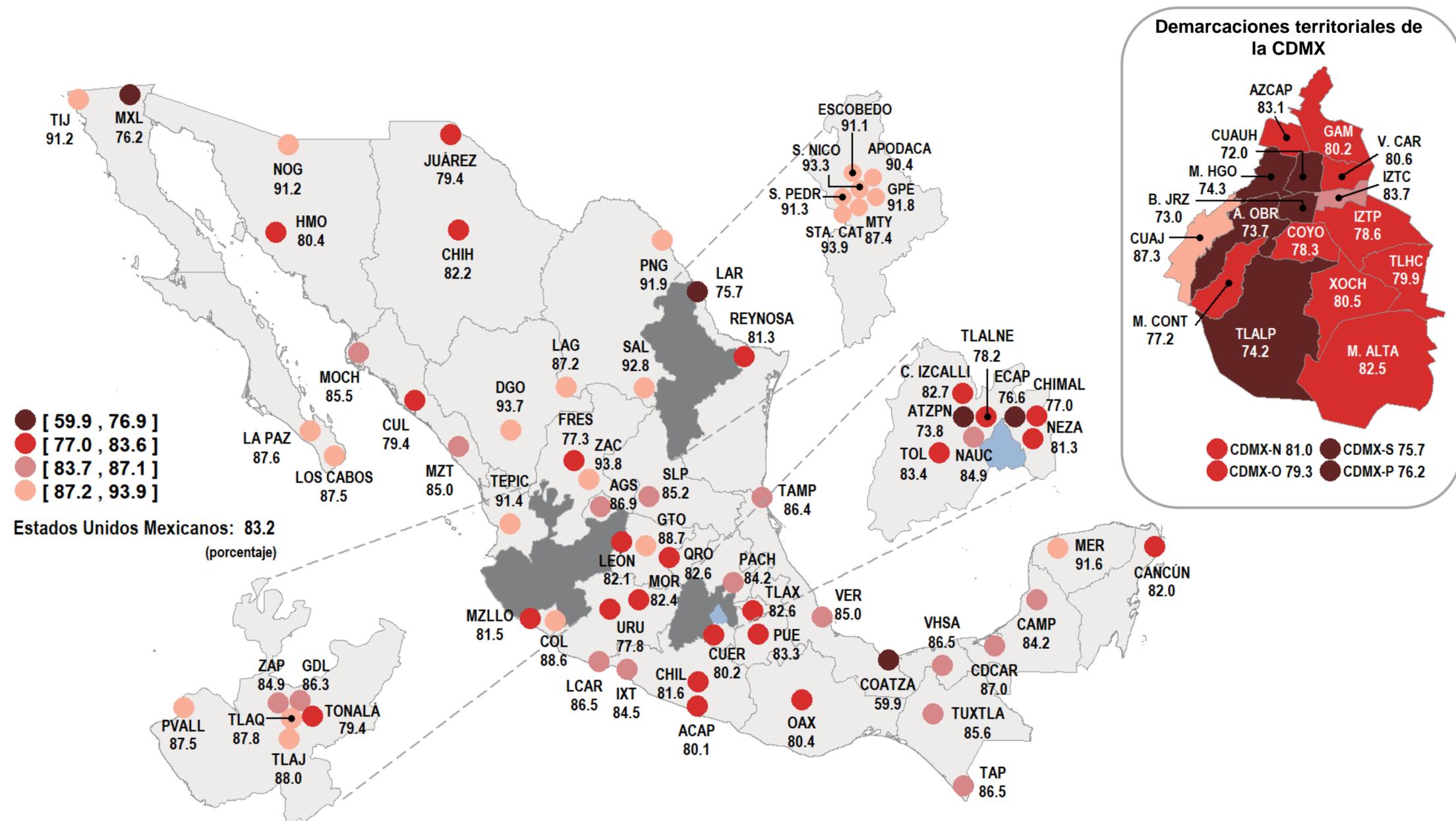
Durango	98.1%
San Nicolás	95.4%
Santa Catarina	95.4%
Cuauhtémoc	73.7%
Mexicali	67.5%
Coahuila	62.0%



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Desempeño de autoridades – Ejército

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño del **Ejército**.

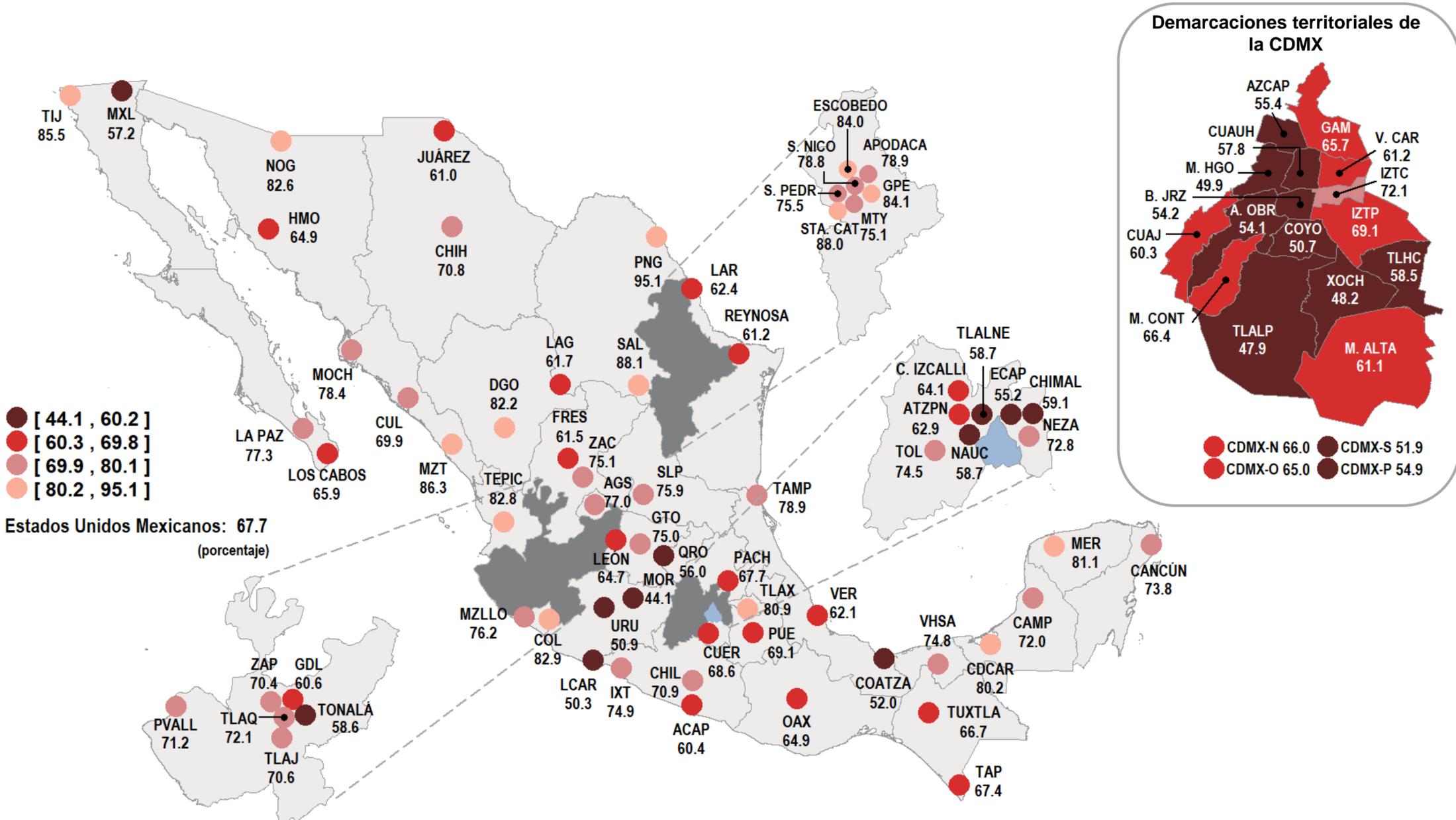


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Desempeño de autoridades – Guardia Nacional

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la *Guardia Nacional*.

Piedras Negras	95.1%
Saltillo	88.1%
Santa Catarina	88.0%
Xochimilco	48.2%
Tlalpan	47.9%
Morelia	44.1%



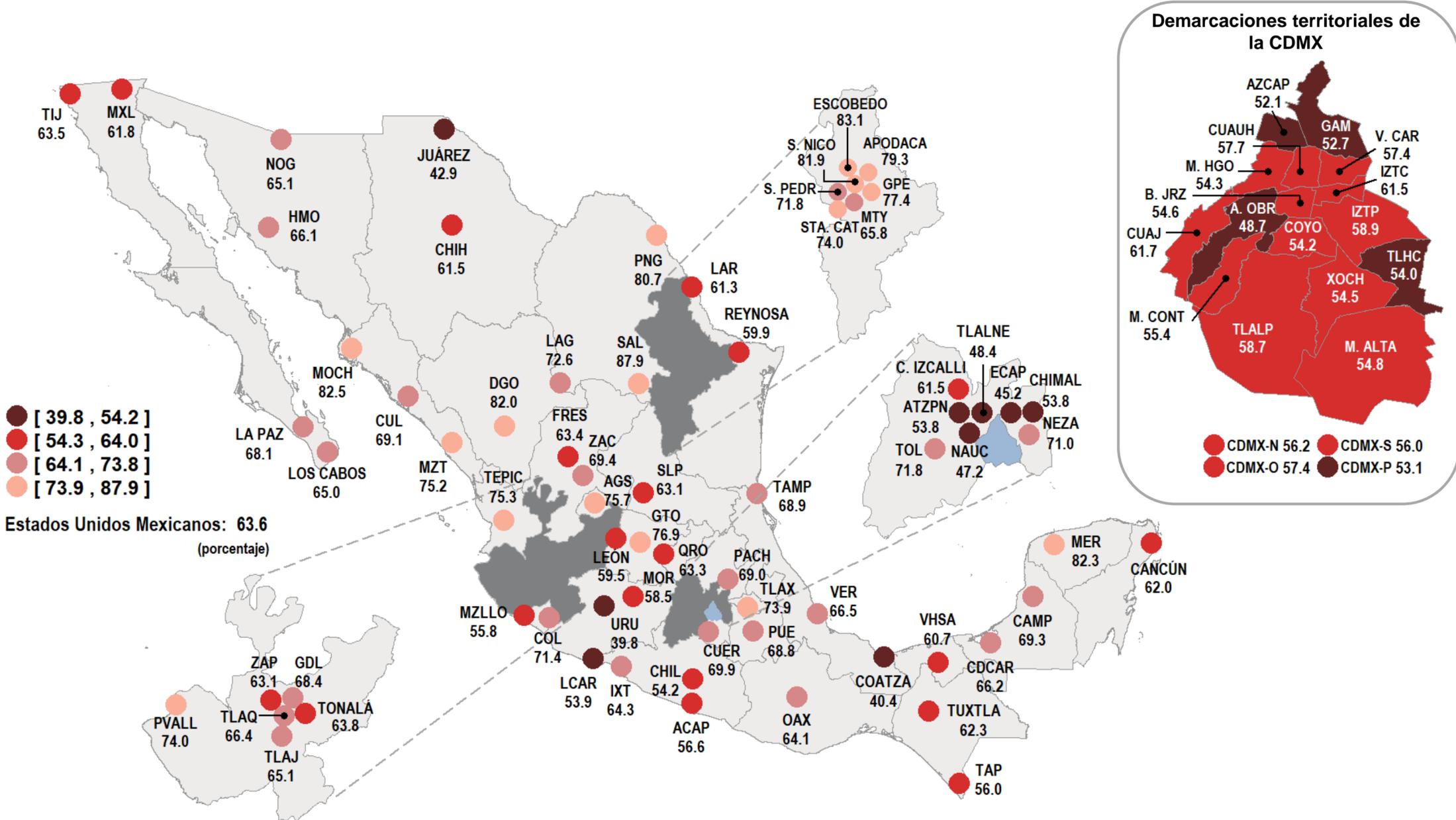
<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

# Desempeño de autoridades – Policía Federal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Policía Federal**.

Saltillo	87.9%
Escobedo	83.1%
Los Mochis	82.5%
Cd. Juárez	42.9%
Coahuacoalcos	40.4%
Uruapan	39.8%



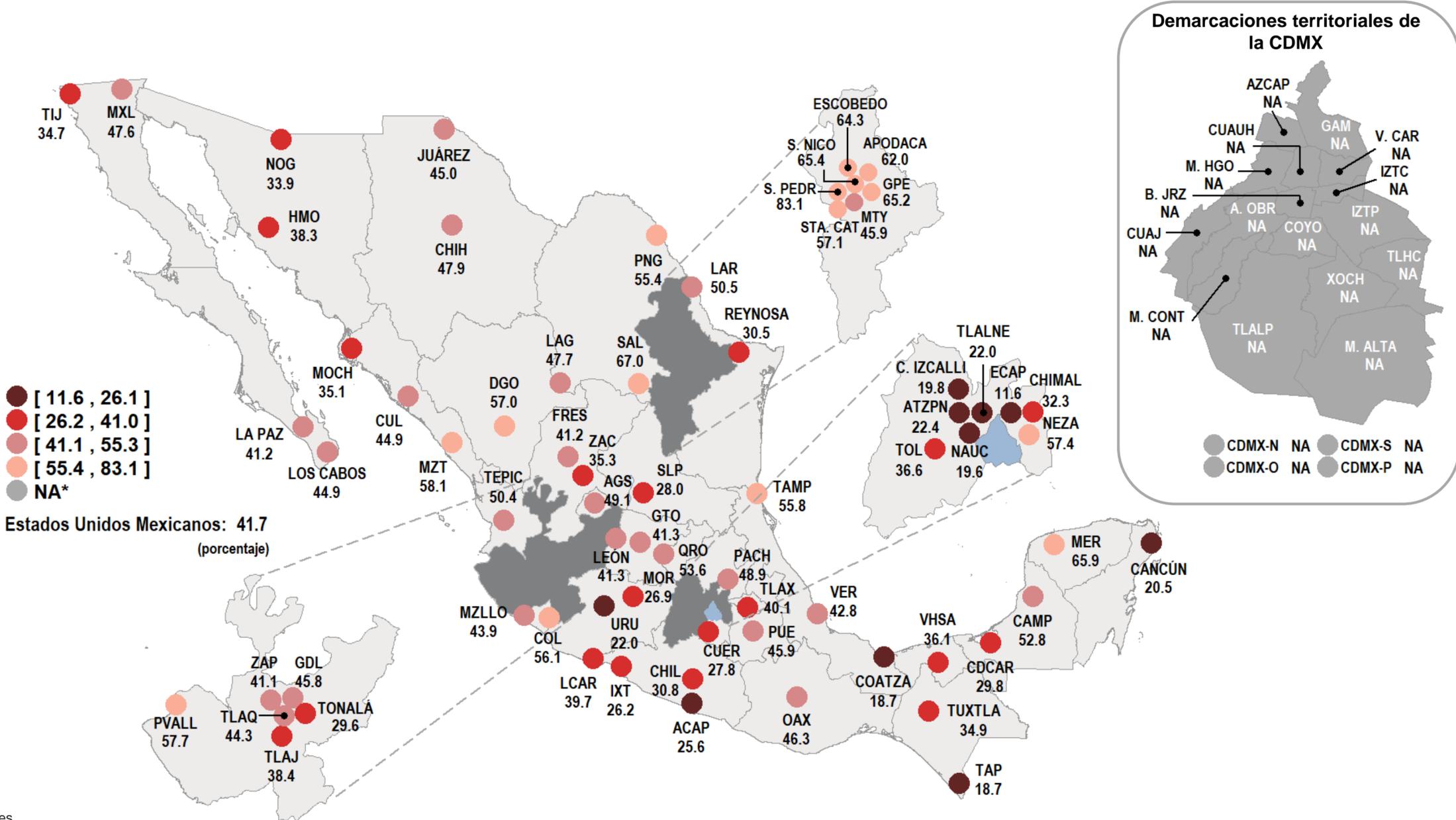
<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".



# Desempeño de autoridades – Policía Preventiva Municipal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la *Policía Preventiva Municipal*.

San Pedro G.	83.1%
Saltillo	67.0%
Mérida	65.9%
Coahuacoalcos	18.7%
Tapachula	18.7%
Ecatepec	11.6%

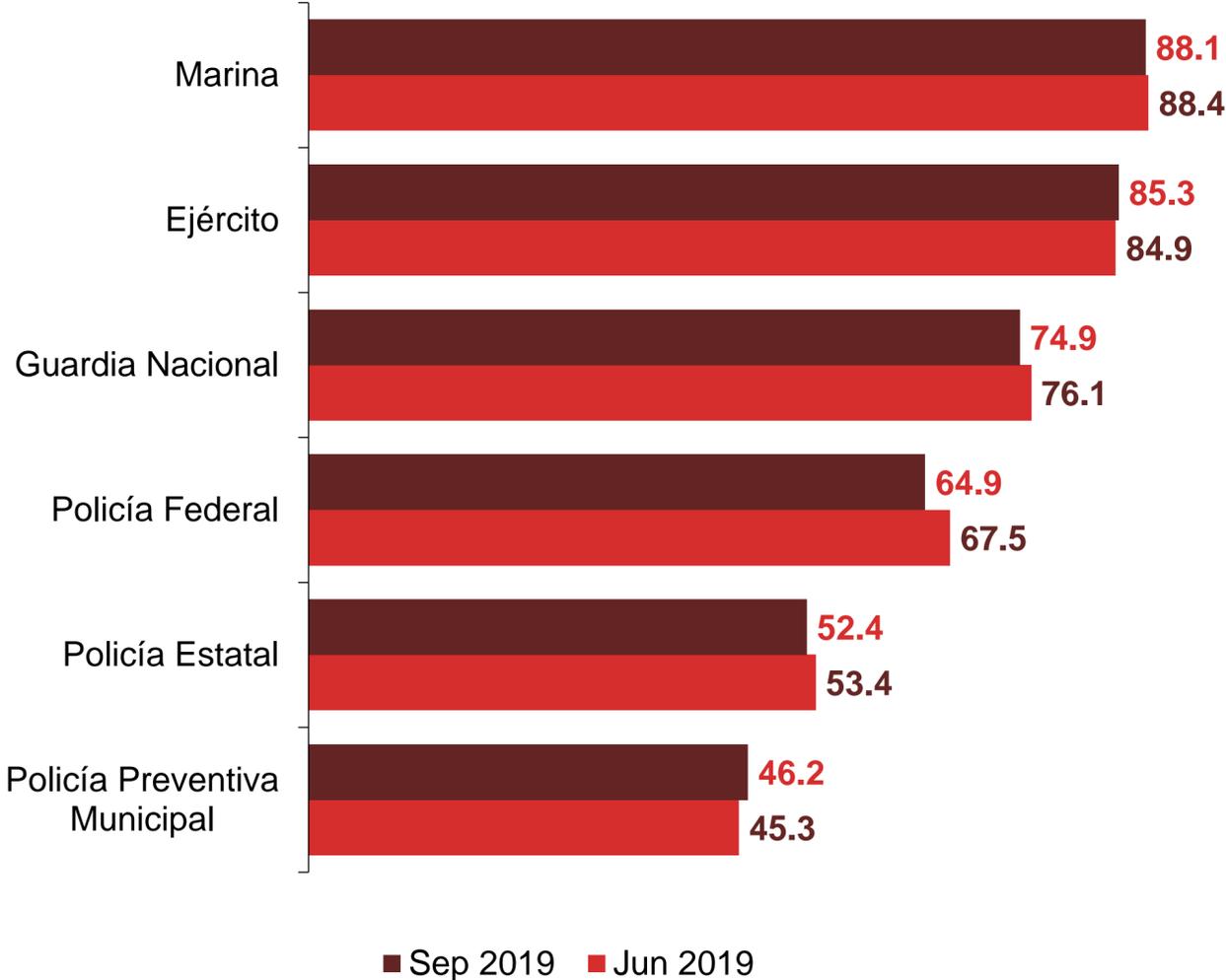


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".  
 \* No aplica para la Ciudad de México, las 4 regiones y 16 demarcaciones territoriales.

# Confianza en autoridades

**88.1%** de la población de 18 años y más manifestó **confianza**<sup>1</sup> en la **Marina** durante septiembre de 2019. Mientras que **46.2%** manifestó **confianza** en la **Policía Preventiva Municipal**.

Nivel de percepción sobre la **Confianza**<sup>1</sup> que la sociedad manifiesta respecto de autoridades

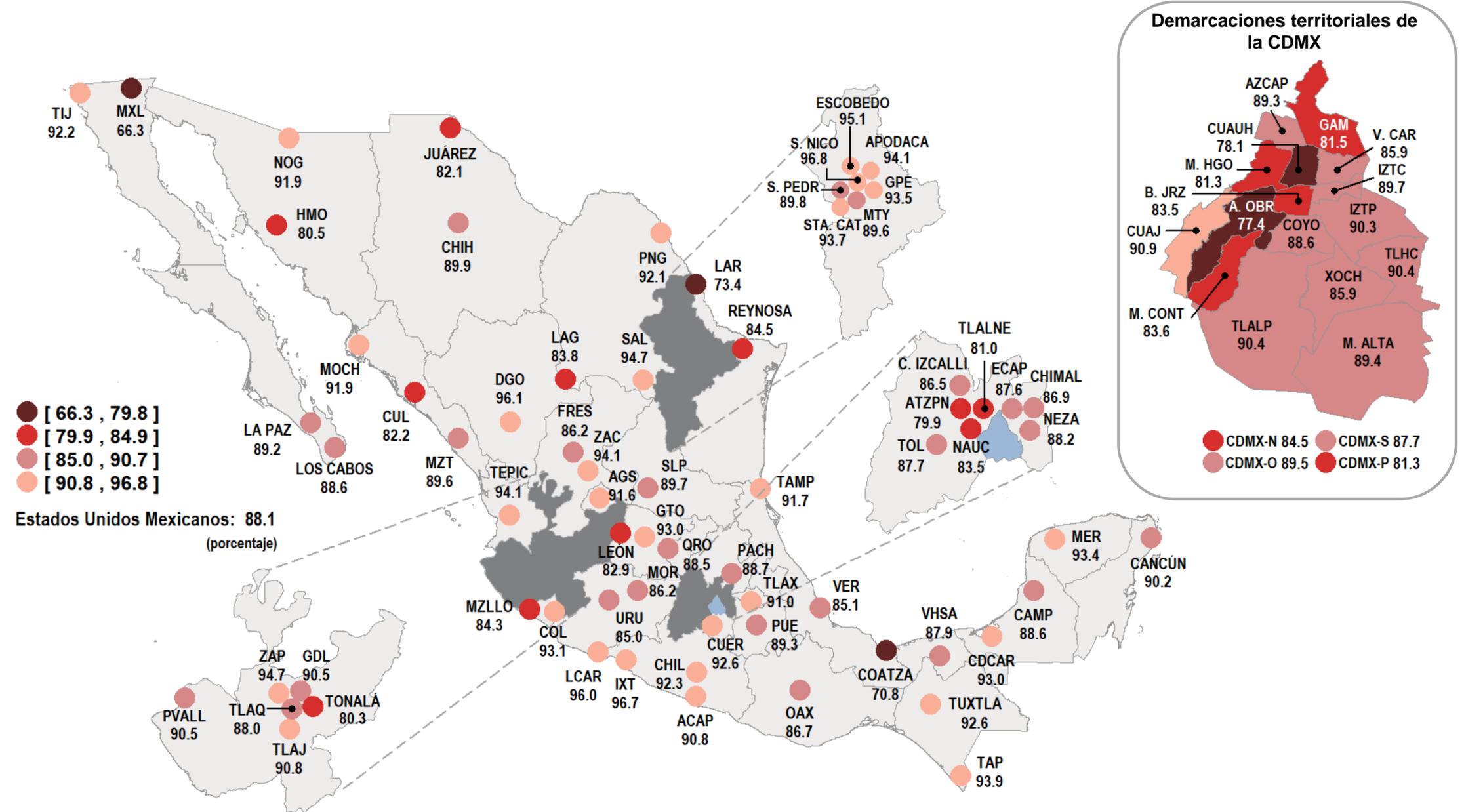


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".  
Nota: se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

# Confianza en autoridades – Marina

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.

San Nicolás	96.8%
Ixt. Zihuatanejo	96.7%
Durango	96.1%
Nuevo Laredo	73.4%
Coahuacoalcos	70.8%
Mexicali	66.3%

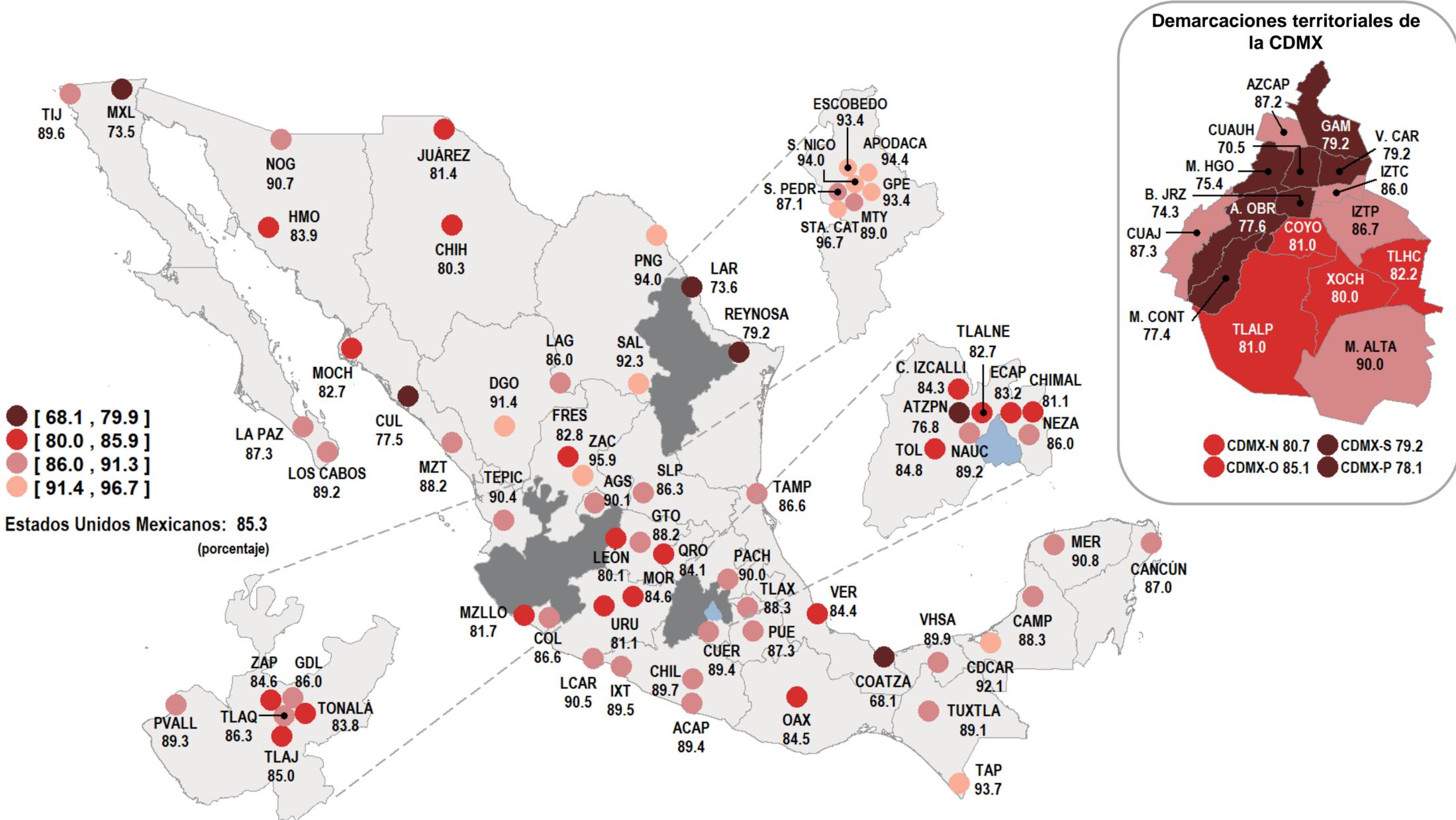


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

# Confianza en autoridades – Ejército

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.

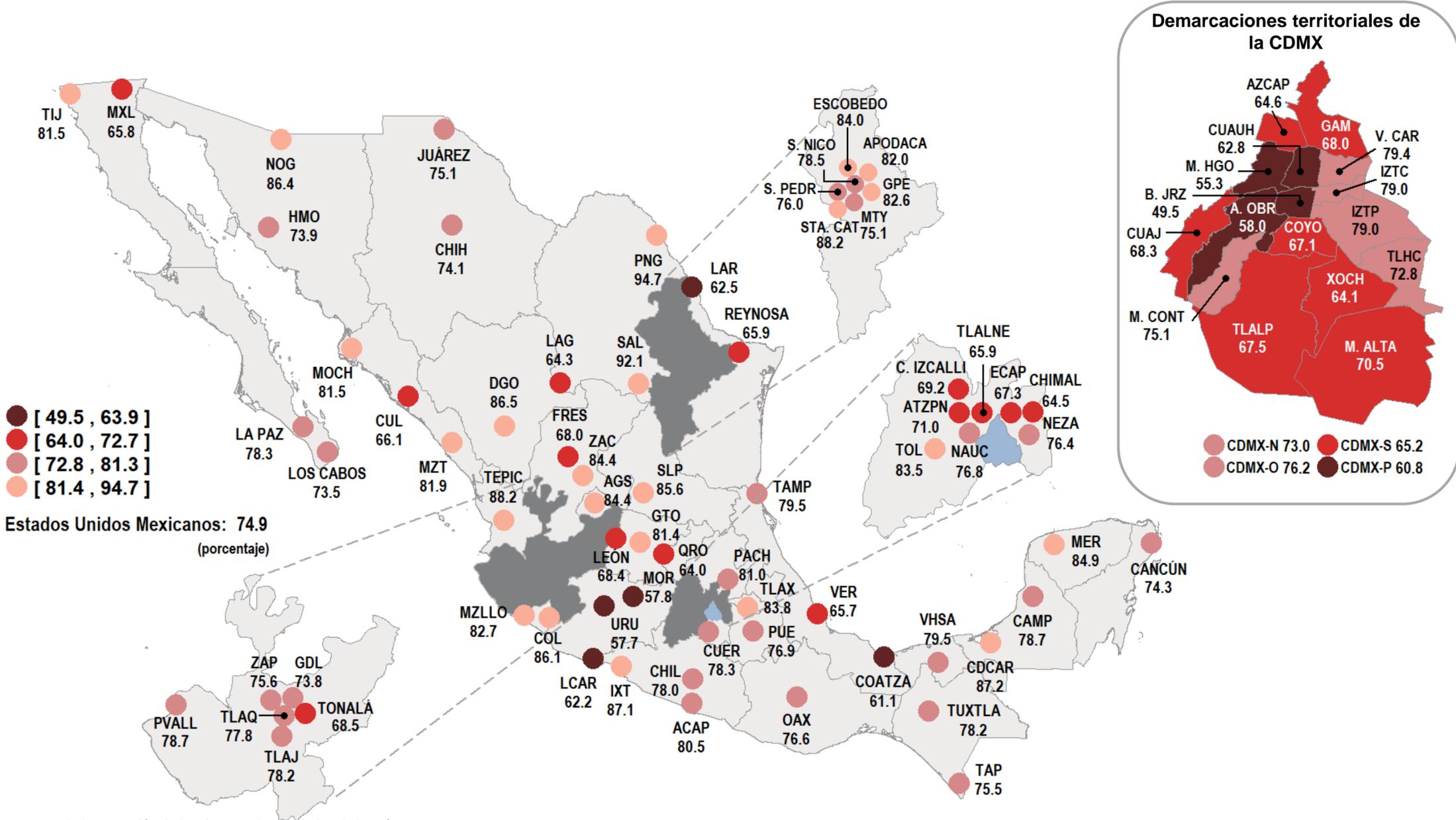
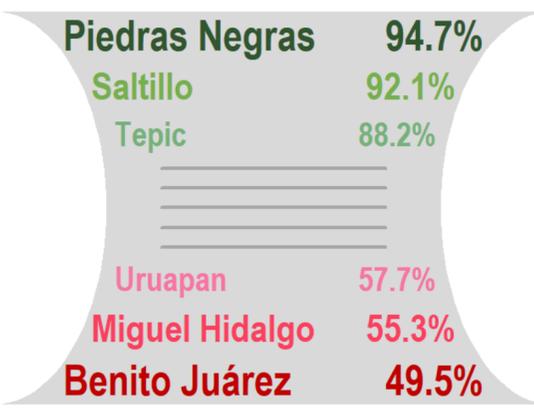
Santa Catarina	96.7%
Zacatecas	95.9%
Apodaca	94.4%
Mexicali	73.5%
Cuauhtémoc	70.5%
Coahuilco	68.1%



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

# Confianza en autoridades – Guardia Nacional

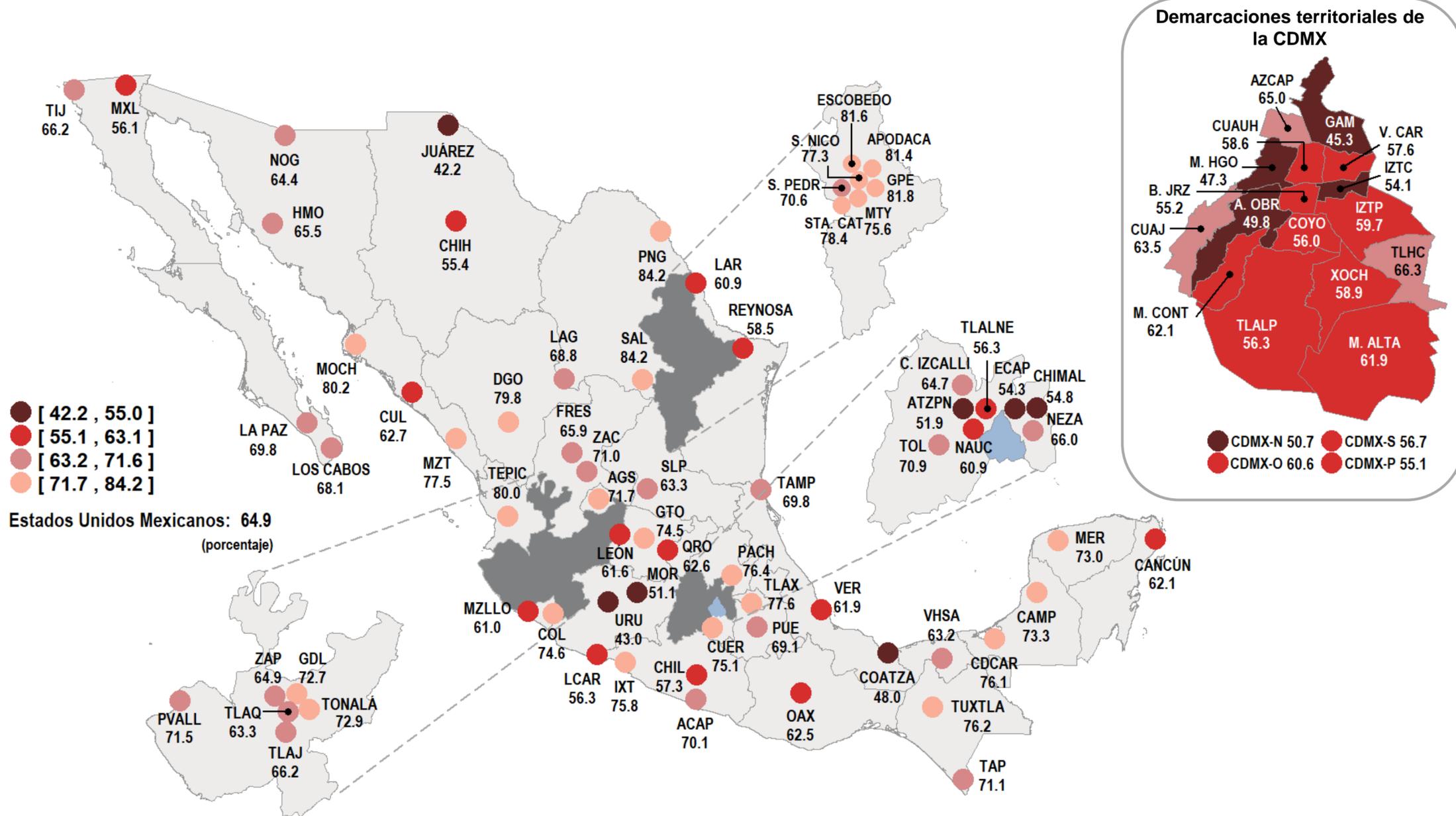
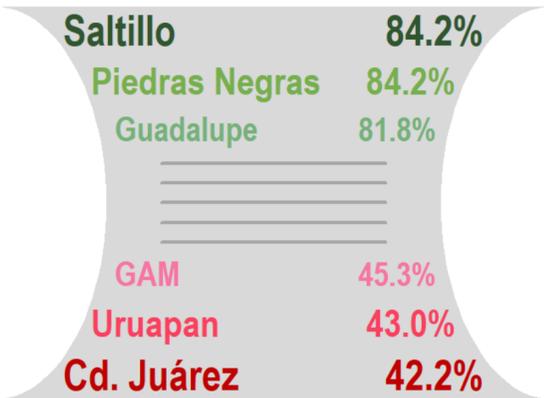
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".  
 Nota: se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

# Confianza en autoridades – Policía Federal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 identificó a la **Policía Federal** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".





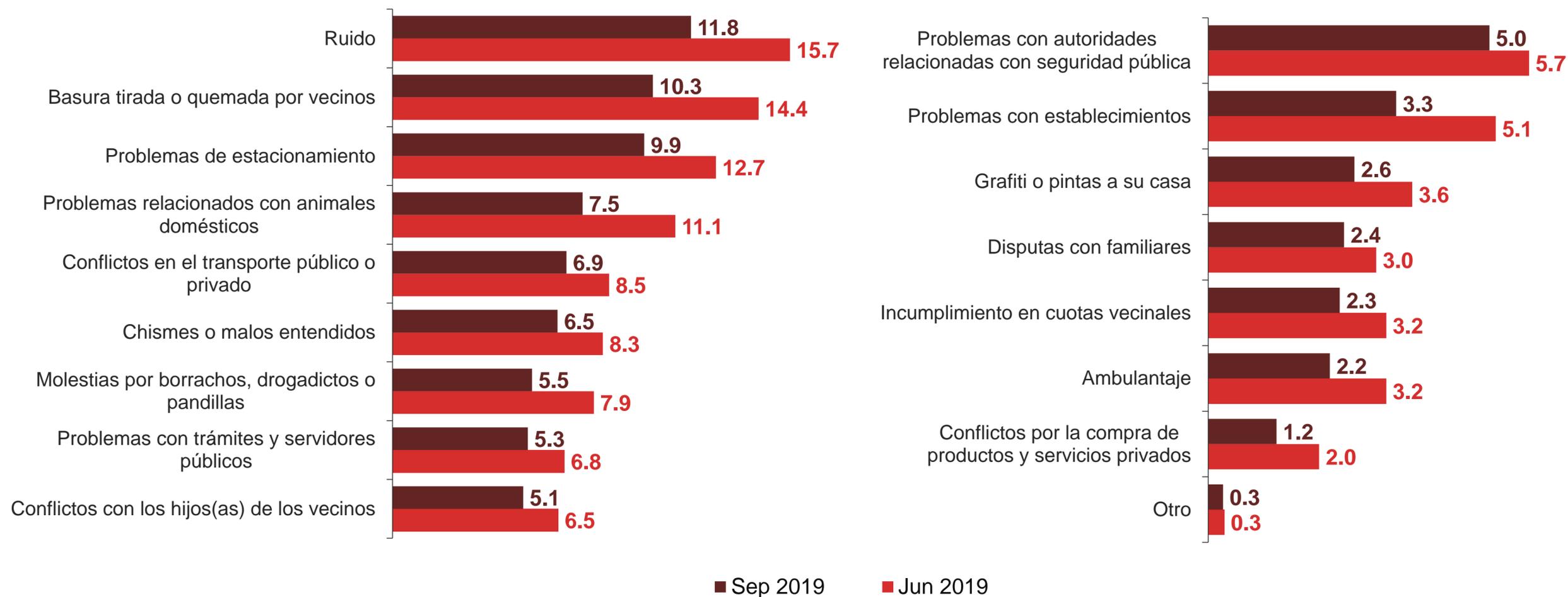


# **Conflictos y conductas antisociales**

# Conflictos o enfrentamientos

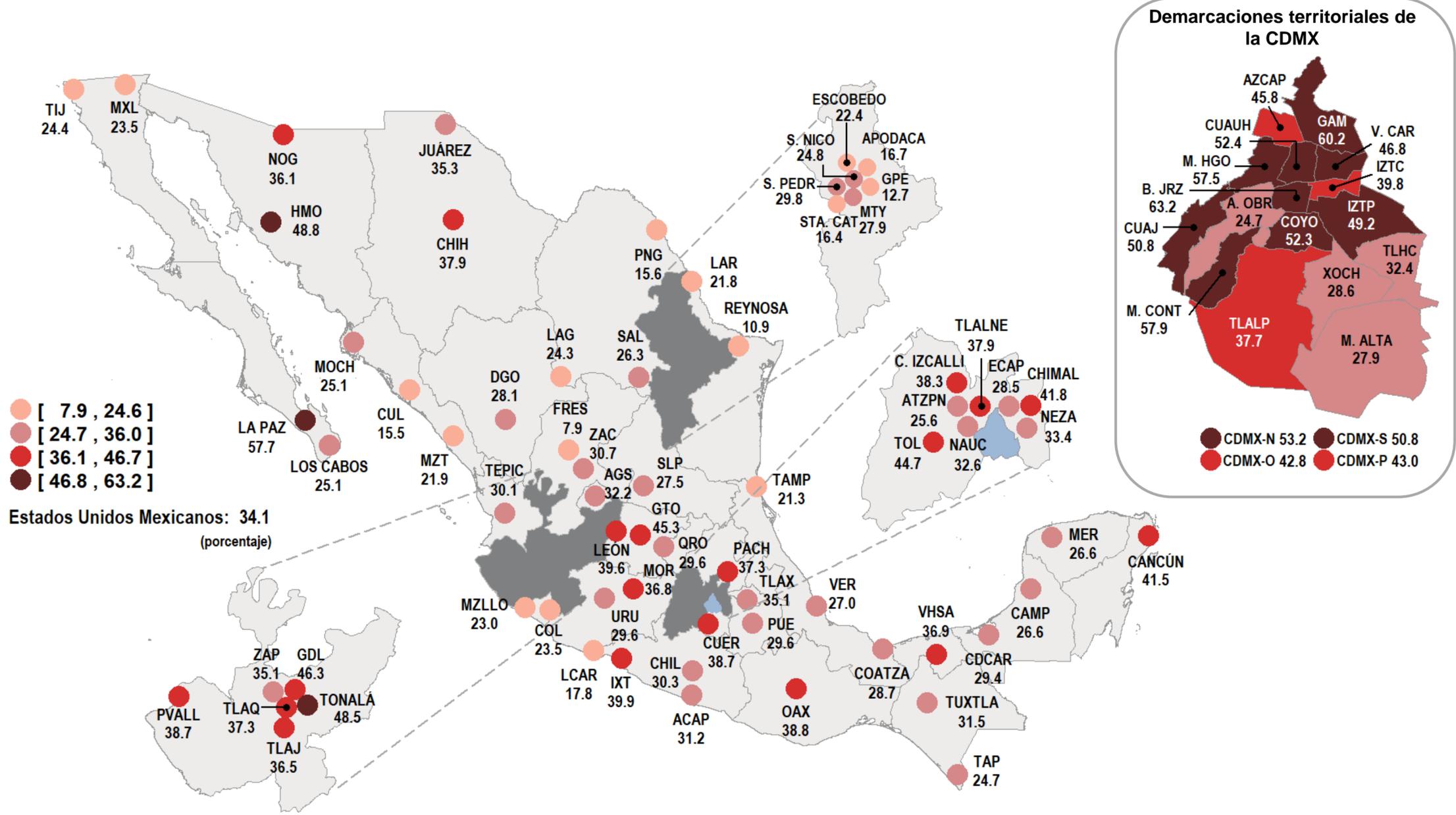
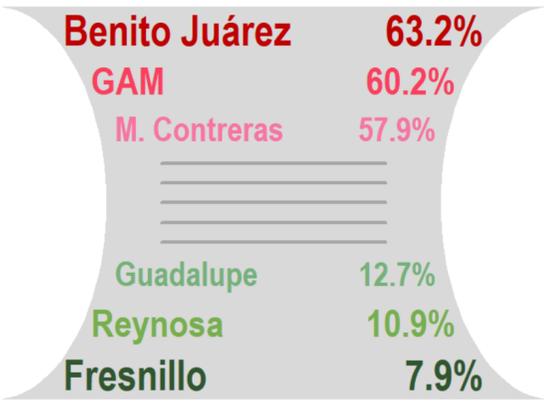
**34.1%** de la población de 18 años y más **tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses. El **conflicto o enfrentamiento** con mayor frecuencia a nivel nacional fue **ruido** con **11.8%**, seguido de **basura tirada o quemada por vecinos** con **10.3%**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana



# Conflictos o enfrentamientos

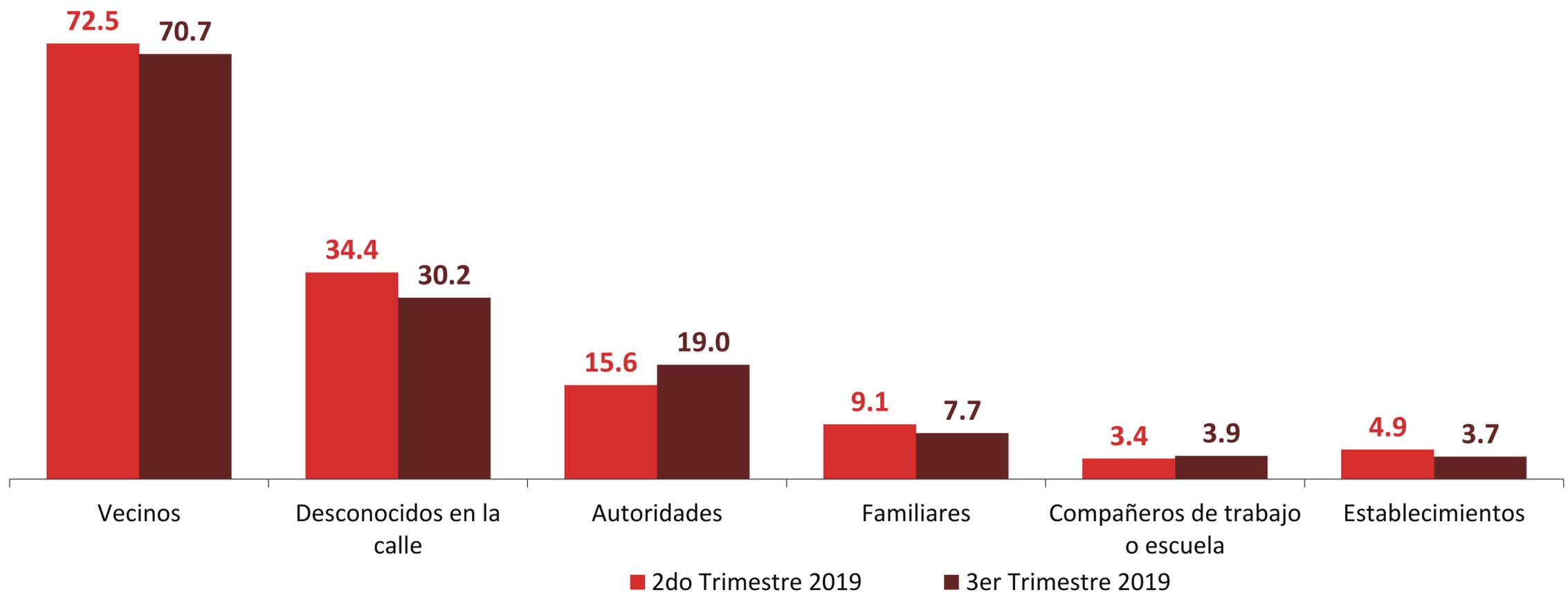
Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.



# Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses, en **70.7%** de los casos fue con **vecinos**, mientras que en **30.2%** de los casos fue con **desconocidos en la calle**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que enfrentó conflictos directos con actores de la sociedad

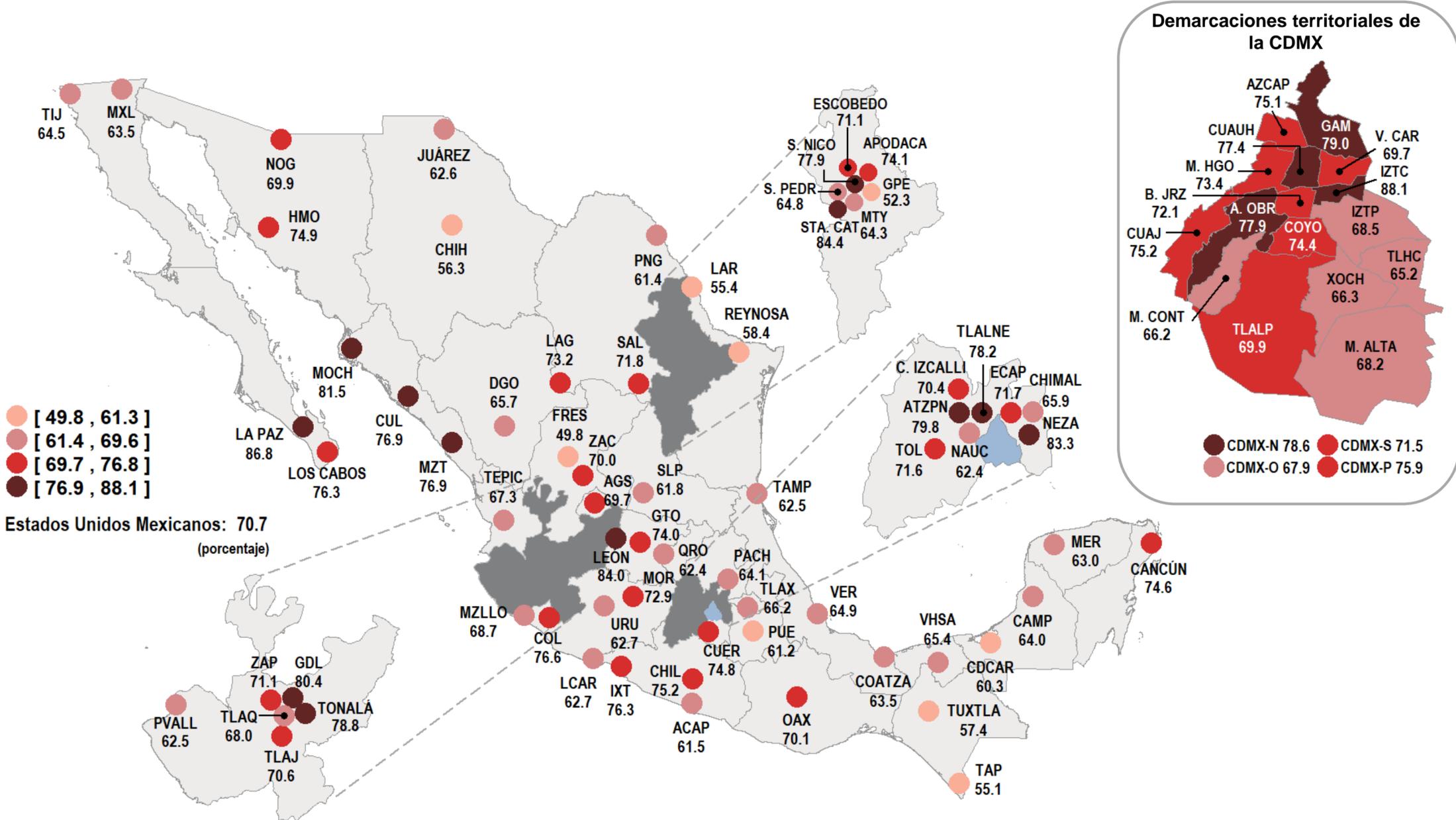


Nota: No incluye la opción de "Otros" la cual representa 0.9 por ciento.

# Conflictos directos – Vecinos

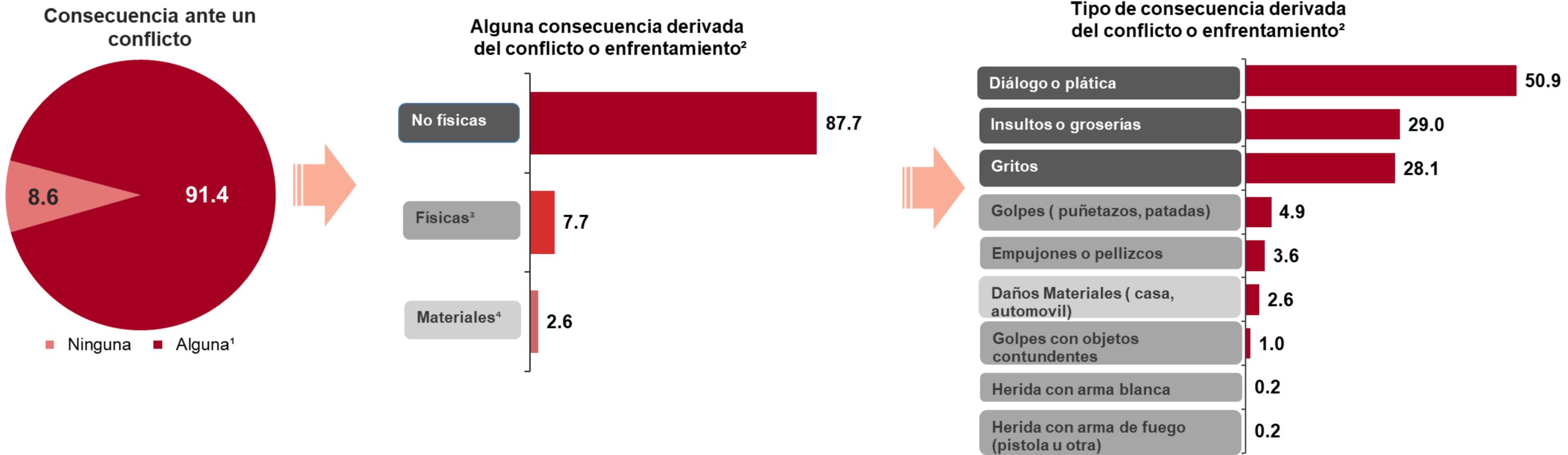
Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante los últimos tres meses.

Iztacalco	88.1%
La Paz	86.8%
Santa Catarina	84.4%
Tapachula	55.1%
Guadalupe	52.3%
Fresnillo	49.8%



# Consecuencias de los conflictos

A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas en los últimos tres meses, **91.4%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **50.9%** fue un **diálogo o plática**.

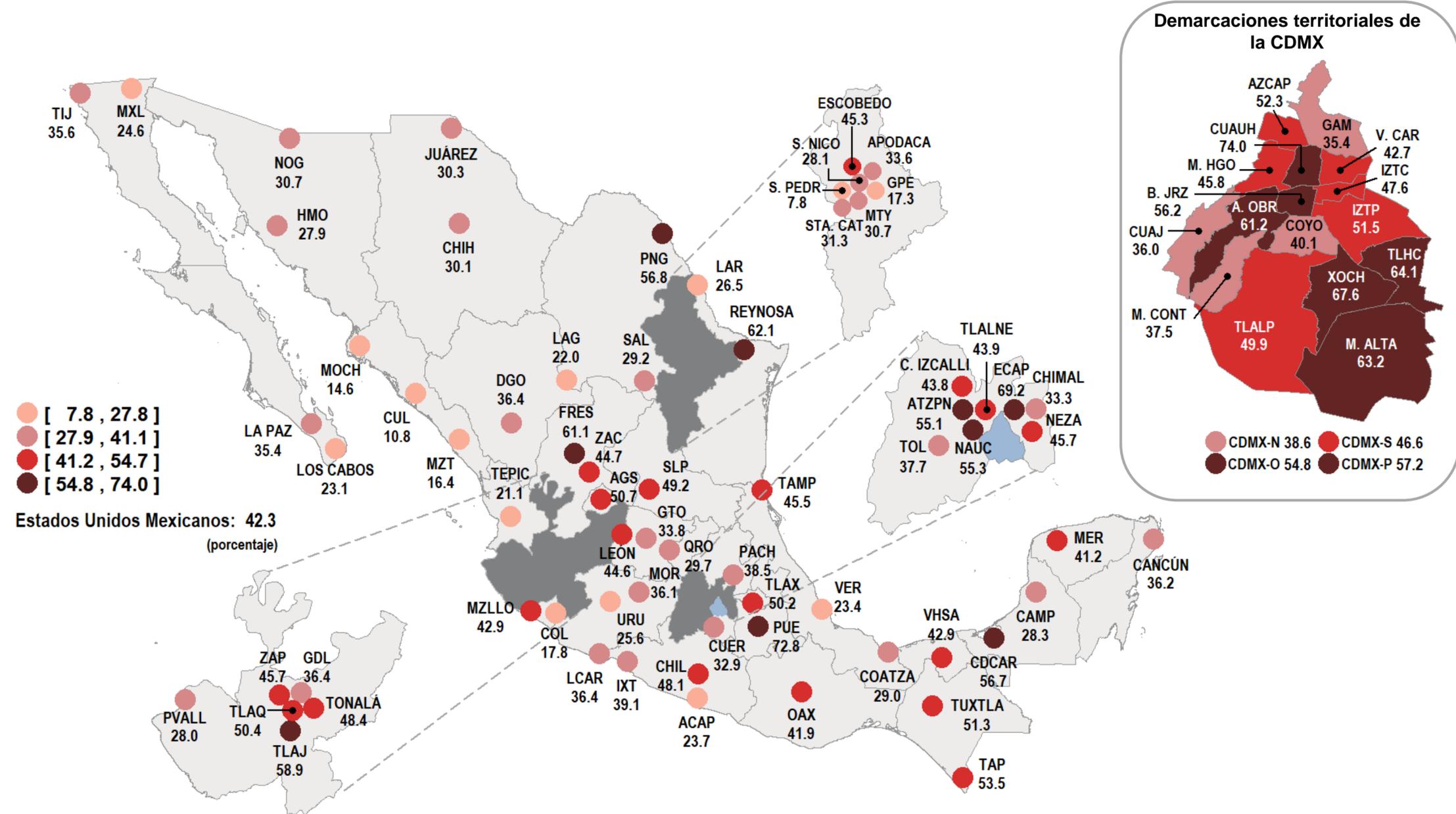


<sup>1</sup> Se incluye la opción de respuesta "Otros" que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.  
<sup>2</sup> El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción "Otros" para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.  
<sup>3</sup> Se incluye las opciones de respuestas: "Golpes (puñetazos, patadas)", "Empujones o pellizcos", "Golpes con objetos contundentes", "Herida con arma blanca" y "Herida con arma de fuego (pistola u otra)".  
<sup>4</sup> Se incluye la opción de respuesta "Daños materiales (casa, automóvil)".

# Consecuencias de los conflictos – Gritos, insultos o groserías

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses.

Cauhtémoc	74.0%
Puebla	72.8%
Ecatepec	69.2%
Los Mochis	14.6%
Culiacán	10.8%
San Pedro G.	7.8%

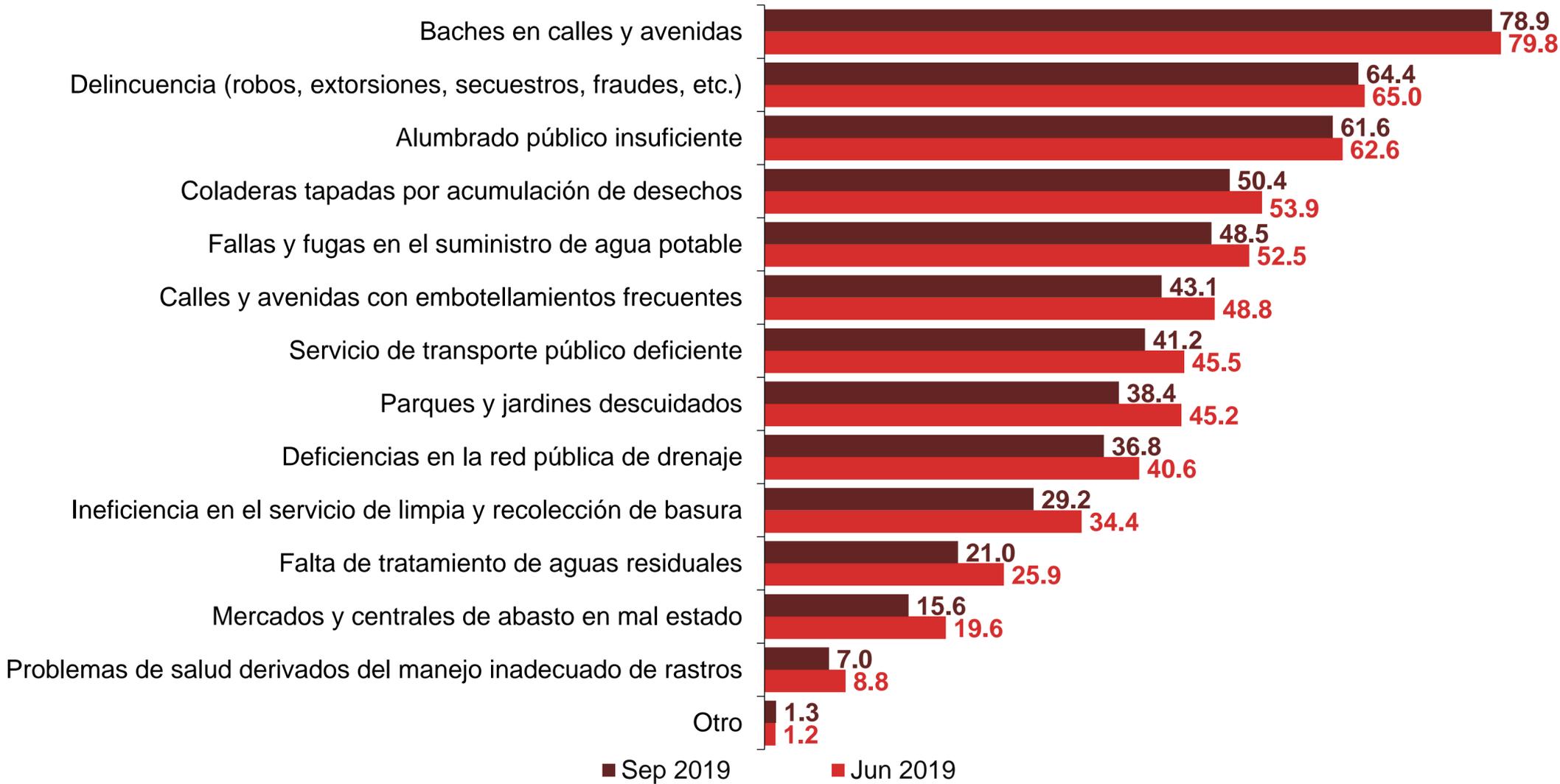


# **Problemáticas urbanas**

# Problemáticas en la ciudad

**98.7%** de la población de 18 años y más identificó durante septiembre de 2019 algún tipo **de problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **78.9%**, seguido de **delincuencia** con **64.4%**.

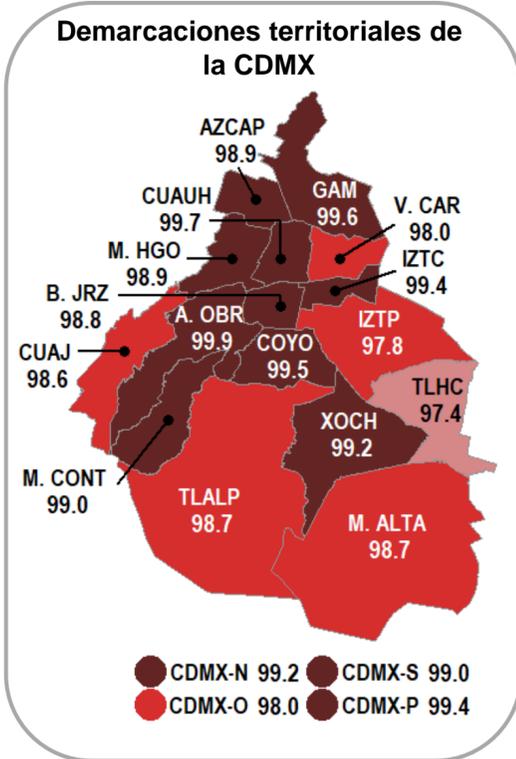
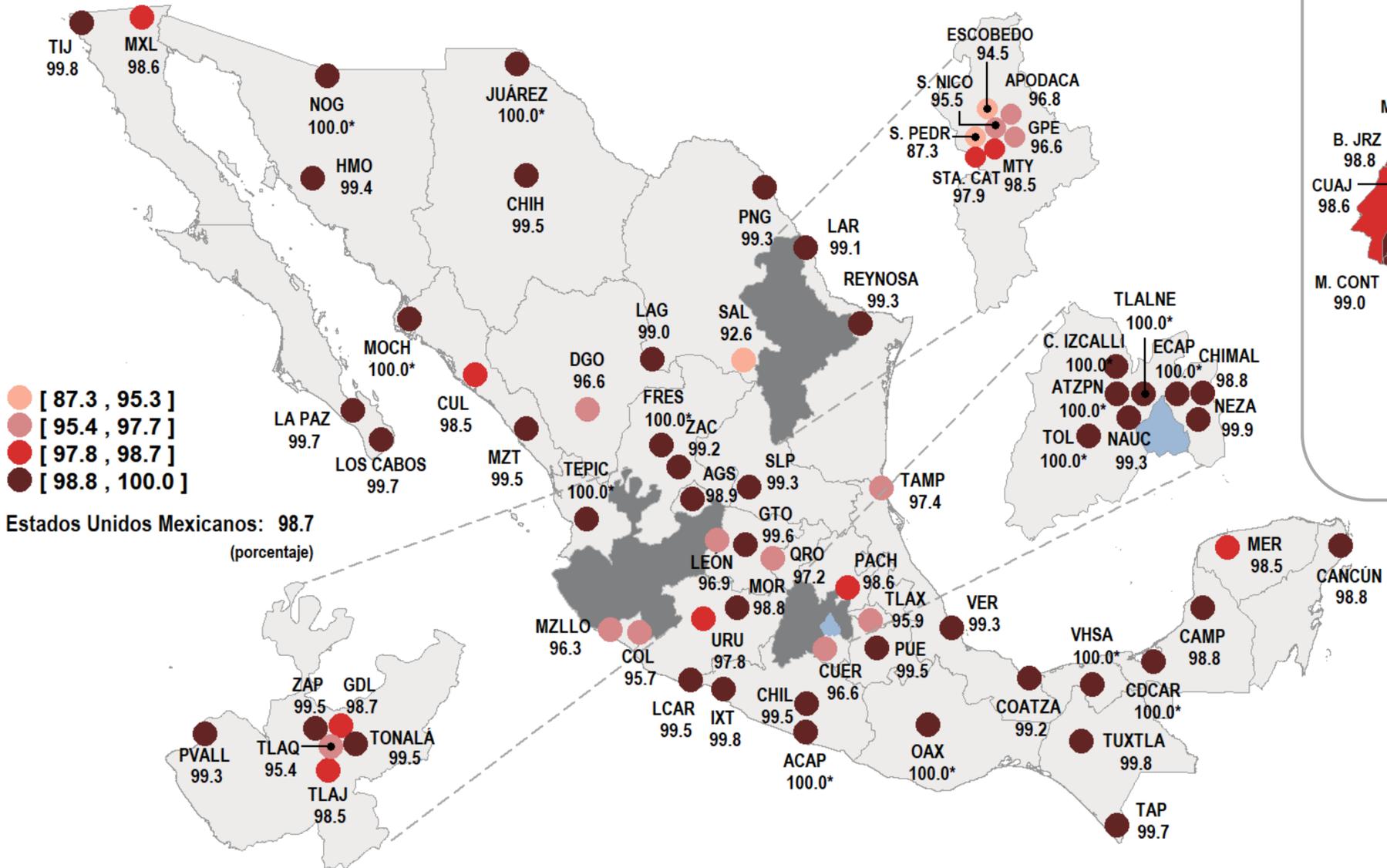
Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad



# Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 identificó algún tipo de **problema** en su ciudad.

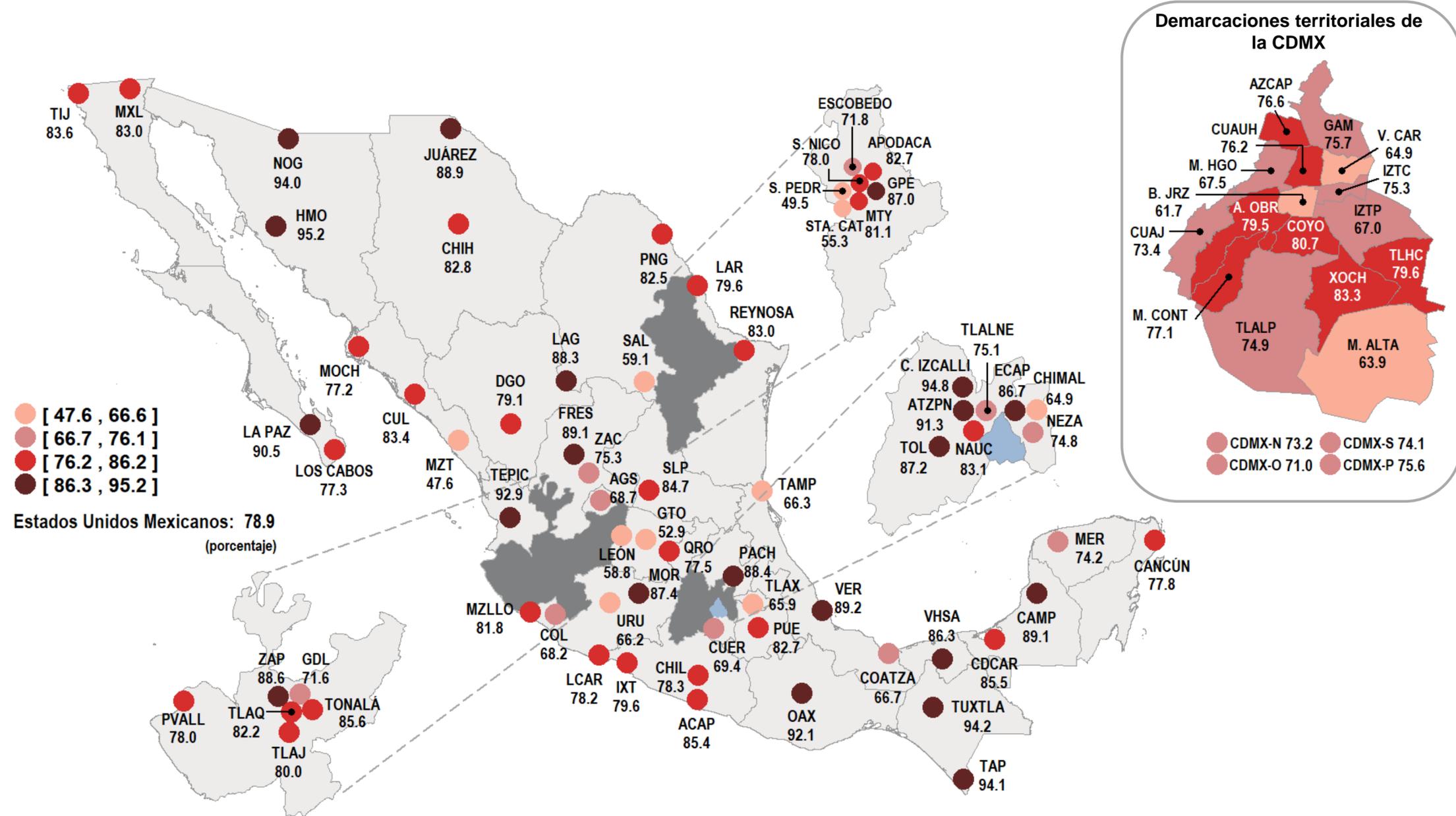
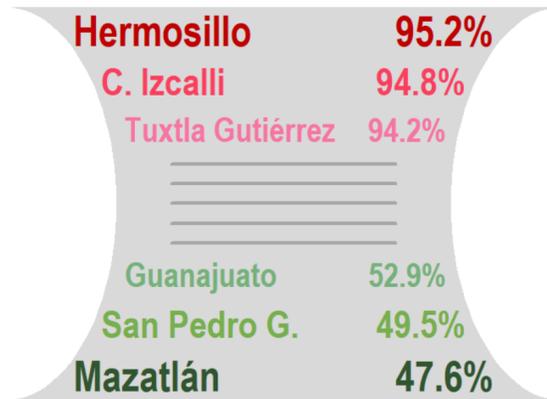
Álvaro Obregón	99.9%
Nezahualcóyotl	99.9%
Ixt. Zihuatanejo	99.8%
Escobedo	94.5%
Saltillo	92.6%
San Pedro G.	87.3%



• Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).  
 NOTA: En septiembre de 2019, 14 ciudades tuvieron una estimación del 100.0\* (Ciudad del Carmen, Juárez, Acapulco de Juárez, Toluca de Lerdo, Ecatepec de Morelos, Tlalnepan de Baz, Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán Izcalli, Tepic, Oaxaca de Juárez, Los Mochis, Nogales, Villahermosa y Fresnillo)

# Problemáticas en la ciudad – Baches

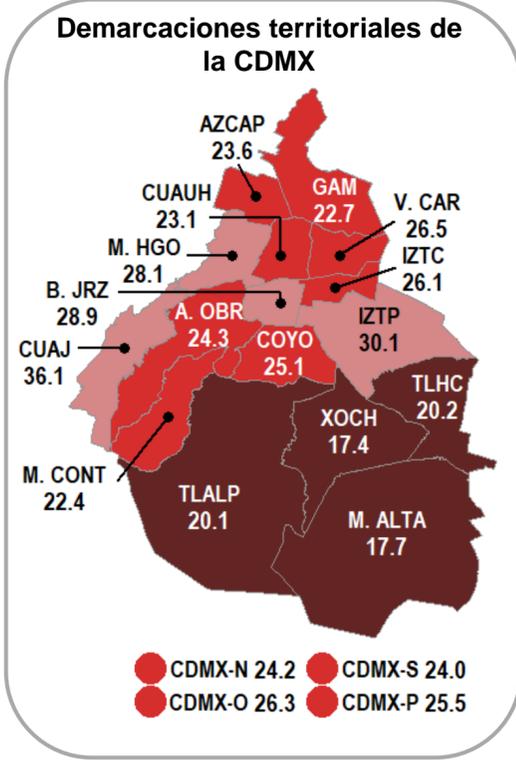
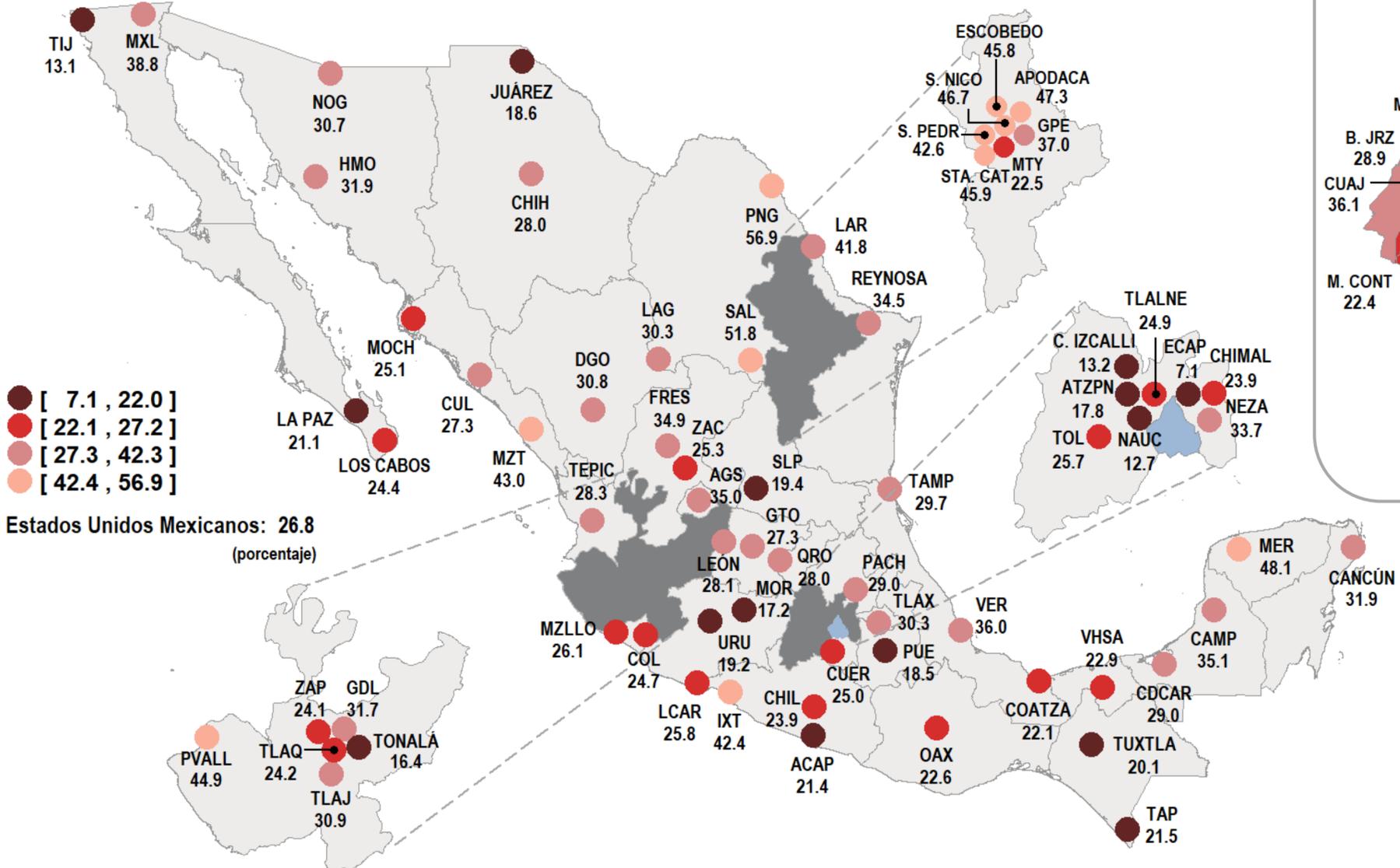
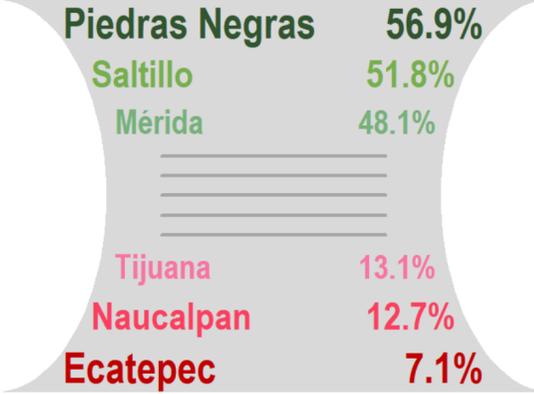
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 identificó *baches en calles y avenidas* como una problemática en su ciudad.





# Efectividad del gobierno para atender problemáticas

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2019 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**<sup>1</sup> para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.



<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Conociendo México

800 111 46 34

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)



**INEGI** Informa