Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max – SERVICII EXCLUSIVE

TERMENI ȘI CONDIȚII

ACESTE SERVICII EXCLUSIVE PENTRU SMARTPHONE-URILE XIAOMI 18 PRO/XIAOMI 18 PRO MAX REPREZINTĂ BENEFICII SUPLIMENTARE FAȚĂ DE DREPTURILE CONSUMATORILOR CONFERITE DE GARANȚIA LEGALĂ, ÎN CONFORMITATE CU LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRECUM ȘI FAȚĂ DE ALTE GARANȚII COMERCIALE ACORDATE POTRIVIT TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR PUBLICATE LA: https://www.mi.com/ro/support/warranty .

1. DOMENIUL DE APLICARE ȘI BENEFICIARII

Această ofertă este limitată la anumite smartphone-uri Xiaomi (fiind aplicabilă exclusiv următoarelor modele: Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max) (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate prin oricare dintre canalele oficiale de vânzare Xiaomi (online sau offline) și activate pe teritoriul României (denumit în continuare „Teritoriul”). Această ofertă este furnizată de Xiaomi Technologies Netherlands BV, cu sediul la Prinses Beatrixlaan 582, 2595BM, Haga, Țările de Jos (denumită în continuare „Xiaomi” sau „noi”).

Numai consumatorii care au achiziționat și activat Produsele menționate anterior sunt eligibili să beneficieze de această ofertă (denumiți în continuare „Beneficiarii” sau „dumneavoastră”), în condițiile descrise mai jos.

2. SERVICII

Această ofertă include următoarele servicii suplimentare:

i. O înlocuire gratuită a ecranului în termen de 6 luni (a se vedea punctul 4.1);

ii. Serviciul internațional de garanție Xiaomi pentru smartphone-urile Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max (a se vedea punctul 4.2);

iii. O înlocuire gratuită a capacului din spate/ecranului din spate/lentilei în termen de 24 de luni (a se vedea punctul 4.3).

(Denumite în continuare „Serviciile”.)

3. PERIOADA DE VALABILITATE A SERVICIILOR

– O înlocuire gratuită a ecranului în termen de 6 luni: șase (6) luni de la data primei achiziții a Produsului de către utilizatorul final. Data achiziției trebuie să fie cuprinsă între 2026/11/17 și 2027/11/17.

– Serviciul internațional de garanție Xiaomi pentru smartphone-urile Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max: douăzeci și patru (24) de luni de la data primei achiziții a Produsului de către utilizatorul final.

– O înlocuire gratuită a capacului din spate/ecranului din spate/lentilei în termen de 24 de luni. Beneficiarii care achiziționează Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max între 17/11/2026 și 17/11/2027 sunt eligibili pentru un singur (1) serviciu de înlocuire a capacului din spate/ecranului din spate/lentilei în primele douăzeci și patru (24) de luni de la data primei achiziții a Produsului de către utilizatorul final.

4. DESCRIEREA SERVICIILOR

4.1 O înlocuire gratuită a ecranului în termen de 6 luni

Beneficiarii care achiziționează Produsul între 2026/11/17 și 2027/11/17 sunt eligibili pentru o singură (1) înlocuire gratuită a ecranului în primele șase (6) luni de la data primei achiziții a Produsului de către utilizatorul final, dacă ecranul Produselor menționate anterior este deteriorat sau prezintă defecțiuni ca urmare a unei acțiuni neintenționate a utilizatorului final (de exemplu, căderea accidentală a Produsului).

Durata acestui beneficiu este supusă regulilor specifice aplicabile ofertei.

Dacă un centru de service autorizat Xiaomi stabilește că ecranul trebuie înlocuit, înlocuirea acestuia va fi gratuită. Odată ce solicitarea de reparație a fost utilizată, beneficiul se consideră consumat integral și nu mai poate fi folosit din nou.

Pentru a beneficia de această ofertă, Beneficiarii trebuie să contacteze serviciul de asistență pentru clienți Xiaomi. Beneficiarilor li se poate solicita să prezinte o dovadă acceptabilă a achiziției.

a) Excluderi

Acest Serviciu nu se aplică și nu acoperă următoarele situații:

a. Numărul de serie și/sau numărul IMEI al Produsului este deteriorat, a fost eliminat sau modificat;

b. Produsul este contrafăcut și nu a fost fabricat de Xiaomi;

c. Deteriorarea ecranului a fost provocată intenționat sau din neglijență gravă;

d. Deteriorarea afectează numai suprafața ecranului, cum ar fi zgârieturile sau alte imperfecțiuni de natură estetică;

e. Deteriorarea este cauzată de programe malware, software neautorizat sau aplicații terțe utilizate de utilizatorii finali;

f. Beneficiarul nu prezintă factura de achiziție sau documentul de livrare, dacă acestea sunt solicitate;

g. Defectul este cauzat de utilizarea Produsului în alte scopuri decât cele prevăzute sau contrar instrucțiunilor, manualelor ori recomandărilor Xiaomi sau ale vânzătorului;

h. Defectul rezultă dintr-o reparație sau intervenție efectuată de Beneficiar ori de o persoană neautorizată sau din utilizarea unor piese de schimb, programe software ori componente neautorizate sau neoriginale.

De asemenea, acest Serviciu nu se aplică Produselor care, din cauza deteriorării sau modificării ecranului, trebuie înlocuite cu un Produs nou. O astfel de înlocuire va fi supusă normelor privind garanția legală.

Nicio prevedere a acestei oferte nu limitează drepturile legale ale Beneficiarilor în temeiul legislației aplicabile.

4.2 Serviciul internațional de garanție Xiaomi pentru smartphone-urile Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max

Beneficiarii care au achiziționat Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max sunt eligibili pentru Serviciul internațional de garanție Xiaomi pentru smartphone-uri (inclusiv servicii de reparație și de actualizare a software-ului) în centrele de service Xiaomi desemnate din piețele enumerate în termenii și condițiile Serviciului internațional de garanție Xiaomi pentru smartphone-urile Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max. Serviciile din cadrul acestei garanții internaționale vor fi furnizate: (1) în conformitate cu legile și standardele din piața în care sunt prestate, în măsura permisă de legislația locală și (2) în funcție de disponibilitatea materialelor pe piața respectivă, pentru a asigura utilizarea normală a Produsului în piața unde sunt furnizate serviciile.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați termenii și condițiile Serviciului internațional de garanție Xiaomi pentru smartphone-urile Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max:

https://www.mi.com/ro/support/policy/xiaomi18pro-series-iws/

4.3 O înlocuire gratuită a capacului din spate/ecranului din spate/lentilei în termen de 24 de luni

Acest beneficiu se aplică numai produselor Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max achiziționate între 17/11/2026 și 17/11/2027. Clienții au dreptul la o singură (1) solicitare de înlocuire a capacului din spate/ecranului din spate/lentilei, în cazul deteriorărilor cauzate de căderi sau impacturi, în termen de 24 de luni de la data achiziției Produselor. Acest serviciu include o singură înlocuire gratuită fie a capacului din spate, fie a ecranului din spate, fie a lentilei. Dacă două sau toate cele trei componente sunt deteriorate în același timp, doar una dintre ele va fi înlocuită gratuit în cadrul acestui beneficiu.

Odată ce solicitarea de reparație a fost utilizată, beneficiul se consideră consumat integral și nu mai poate fi folosit din nou.

Pentru a beneficia de această ofertă, Beneficiarii trebuie să contacteze serviciul de asistență pentru clienți Xiaomi. Beneficiarilor li se poate solicita să prezinte o dovadă acceptabilă a achiziției.

Excluderi

Acest Serviciu nu se aplică și nu acoperă următoarele situații:

a. Numărul de serie și/sau numărul IMEI nu corespunde, este deteriorat, a fost eliminat sau modificat;

b. Produsul este contrafăcut și nu a fost fabricat de Xiaomi;

c. Deteriorarea capacului din spate/ecranului din spate/lentilei a fost provocată intenționat sau printr-un comportament imprudent care creează un risc evident și semnificativ de deteriorare;

d. Deteriorarea afectează numai suprafața capacului din spate/ecranului din spate/lentilei, cum ar fi zgârieturile sau alte imperfecțiuni de natură estetică ale capacului din spate;

e. Beneficiarul nu prezintă o dovadă acceptabilă a achiziției (de exemplu, factura de achiziție, documentul de livrare sau alte dovezi fiabile suficiente pentru a demonstra eligibilitatea Produsului conform legislației aplicabile), dacă aceasta este solicitată;

f. Defectul este cauzat de utilizarea Produsului în alte scopuri decât cele prevăzute sau contrar instrucțiunilor, manualelor ori recomandărilor Xiaomi sau ale vânzătorului;

g. Defectul rezultă dintr-o reparație sau intervenție efectuată de Beneficiar ori de o persoană neautorizată sau din utilizarea unor piese de schimb, programe software ori componente neautorizate sau neoriginale, în măsura permisă de legile și reglementările aplicabile.

Deoarece capacul din spate, ecranul din spate și lentila formează un ansamblu integrat, beneficiul încetează să mai fie valabil odată ce oricare dintre aceste componente este deteriorată și înlocuită.

De asemenea, acest Serviciu nu se aplică Produselor care, din cauza deteriorării sau modificării capacului din spate/ecranului din spate/lentilei, trebuie înlocuite cu un Produs nou. O astfel de înlocuire va fi supusă normelor privind garanția legală.

Nicio prevedere a acestei oferte nu limitează drepturile Beneficiarilor în temeiul legislației aplicabile.

5. DISPOZIȚII DIVERSE

5.1. Protecția datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal ale Beneficiarilor vor fi prelucrate în scopul furnizării Serviciilor incluse în acești Termeni și condiții. Xiaomi va transmite centrelor sale de service autorizate datele de identificare și de contact ale

Beneficiarilor, precum numele, adresa sau numărul de telefon, precum și orice alte date care pot fi necesare pentru furnizarea Serviciilor respective.

Vă rugăm să rețineți că centrele de service autorizate vor prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în mod independent și vor presta serviciile folosind propriul personal. Mai jos sunt prezentate informațiile de bază privind protecția datelor:

- Operatori independenți de date: Xiaomi și centrele de service autorizate.
- Scopul prelucrării: Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pentru gestionarea programării și pentru prestarea Serviciului solicitat. Acestea vor fi prelucrate și pentru colectarea opiniilor dumneavoastră cu privire la Serviciu.
- Temeiul juridic al prelucrării: Necesitatea executării unui contract, precum și interesul legitim al Xiaomi de a soluționa eventualele probleme și de a îmbunătăți calitatea Serviciilor, prin cunoașterea opiniilor Beneficiarilor cu privire la calitatea acestora.
- Drepturile persoanelor vizate: Vă puteți exercita drepturile privind protecția datelor aici: https://privacy.mi.com/support/?locale=en.
- Informații suplimentare: Consultați Politica noastră de confidențialitate aici: https://privacy.mi.com/all/languages/.

Vă rugăm să rețineți că furnizarea Serviciilor implică ștergerea completă a tuturor datelor stocate pe dispozitiv, ceea ce face imposibilă recuperarea ulterioară a acestora. Prin urmare, înainte de a trimite dispozitivul, este obligatoriu să:

– Efectuați o copie de siguranță a tuturor informațiilor personale.

– Vă deconectați de la contul Mi din meniul „Setări”.

– Restabiliți setările din fabrică ale dispozitivului.

5.2. Pentru înlocuirea pieselor de schimb, poate fi necesară efectuarea unor operațiuni de întreținere asupra anumitor componente. Prin urmare, produsele sau piesele reparate pot să nu fie cele originale.

5.3. Această ofertă se aplică numai Produselor descrise mai sus, la punctul 1. Alte smartphone-uri sau produse Xiaomi nu sunt eligibile pentru această ofertă.

6. APLICABILITATEA TERMENILOR GENERALI ȘI LEGEA APLICABILĂ

Beneficiarii recunosc faptul că termenii și condițiile generale descrise la https://www.mi.com/ro/support/warranty/ rămân aplicabile. În cazul unei contradicții între acești Termeni și condiții și termenii și condițiile generale publicate pe pagina relevantă de pe www.mi.com, vor prevala acești Termeni și condiții. Acești termeni și condiții sunt guvernați de legislația română.

ACEASTĂ OFERTĂ DE SERVICII POSTVÂNZARE NU EXCLUDE, NU LIMITEAZĂ ȘI NU SUSPENDĂ ALTE DREPTURI DE CARE AȚI PUTEA BENEFICIA. PENTRU O ÎNȚELEGERE DEPLINĂ A DREPTURILOR DUMNEAVOASTRĂ, VĂ INVITĂM SĂ CONSULTAȚI LEGISLAȚIA ȚĂRII, PROVINCIEI SAU STATULUI DUMNEAVOASTRĂ.

ANEXA I

CENTRE DE SERVICE AUTORIZATE XIAOMI ȘI INFORMAȚII DE CONTACT PENTRU SERVICE XIAOMI

Centrul de service Xiaomi

Telefon: +40 800 885 835 E-mail: service.ro@support.mi.com

Centrul de service autorizat Xiaomi

Telefon: +4 021 326 60 63

Adresă: Bd. Iuliu Maniu nr. 7, corp J, parter, sector 6, București (incinta Faberrom APACA)