



Informacja dotycząca realizacji zamówień grupowych w Parku Rozrywki Kołacinek przez Placówki Szkolne oraz Biura Podróży.

1. Organizator wycieczki grupowej do Parku Rozrywki Kołacinek dokonuje wstępnej rezerwacji telefonicznej lub mailowej. Po konsultacji z pracownikiem Biura Obsługi Klienta ustala termin przyjazdu oraz atrakcje, z których grupa będzie korzystać.
2. Pracownik BOK podaje klientowi aktualny cennik usług, obowiązujący w Parku Rozrywki Kołacinek oraz informuje o konieczności dokonania przedpłaty w wysokości **200 zł**.
3. Pracownik BOK wysyła na adres mailowy zamawiającego **potwierdzenie złożonego zamówienia (PZZ)**. W **dokumentcie PZZ** zawarte są wszystkie elementy, które dotyczą złożonego zamówienia. Należy szczegółowo zapoznać się z przedmiotem zamówienia i ewentualnie wyjaśnić wszelkie nieścisłości. W przypadku gdy nie ma kwestii spornych dotyczących zamówienia, należy dokonać przedpłaty w wysokości podanej w dokumentcie **PZZ**.
4. Nr konta do wpłat zaliczek : **PKO BP SA 76 1020 3378 0000 1902 0136 9602**
(w tytule przelewu prosimy o wpisanie numeru dokumentu PZZ oraz daty przyjazdu do Dinoparku w Kołacinku.)
5. Po wpłynięciu przedpłaty na nasze konto rezerwacja staje się **aktywna**.
6. Należy pamiętać o tym, że do momentu wpłynięcia przedpłaty na nasze konto, termin zamówionej przez Organizatora wycieczki może zostać przesunięty.
7. Płatność przedpłaty musi być dokonana w terminie 7 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji.
8. W przypadku rezerwacji dokonanej bezpośrednio przed terminem przyjazdu, czyli w okresie krótszym niż 30 dni przed świadczeniem usługi, przedpłata musi być dokonana w terminie uzgodnionym z pracownikiem BOK.
9. Rezygnacja z usługi skutkuje utratą przedpłaty.
10. Opiekunowie – **1 na 10 dzieci** - wchodzi do Parku Rozrywki Kołacinek bez opłaty za bilet wstępu. W przypadku gdy grupa wymaga większej ilości opiekunów- za każdym razem należy wystosować pismo na adres e-mail: centrala@dino-park.pl, w którym opisana jest sytuacja grupy oraz oczekiwania.
11. Rozliczenie za grupę następuje w dniu przyjazdu (minus wpłacona zaliczka), **płatą Państwo za faktyczną liczbę dzieci**, które w danym dniu przyjadą na wycieczkę.
12. W przypadku, gdy ogólna wartość zamówienia, w dniu przyjazdu grupy, jest mniejsza od kwoty przedpłaty, różnica wynikająca z ostatecznego rozliczenia przepada na rzecz Usługodawcy.