



ご利用マニュアル

2023.08.20

試用版を含む新規登録ユーザー用

株式会社ビー・オー・スタジオ

www.bostudio.co.jp

〒150-0036

東京都渋谷区南平台町2-12

渋谷南平台ビル4F

T 03-5784-1045

F 03-5784-1046



- ご利用の注意点
- 登録画面
- 最初に始めることは？
- 1. プロフィールとフォローを追加
- 2. プロフィールを追加
- 2. プロフィールを追加
- 2. プロフィールを追加
- 3. フォローを追加
- 4. 画面説明
- プロフィール数の確認と試用版のデフォルト設定
- 5. プロフィールの数え方
- 5. プロフィールの数え方
- 5. プロフィールの数え方
- 6. 解約手続き
- 【Tips】facebookページでユーザーに管理権限を与える方法①
- 【Tips】facebookページでユーザーに管理権限を与える方法②
- 【Tips】facebookページでユーザーに管理権限を与える方法③
- 【Tips】Instagramとfacebookの連携、ビジネスアカウント（プロフィール）の開設
- 投稿機能（P22～）
- NapoleonCat機能対応表

ご利用の注意点

1. NapoleonCatは、Facebook APIを利用してデータを取得、提供するサービスです。Facebookで「ビジネス統合」をして、アカウントと連携が必要となります。
Facebookビジネスアカウントの登録については、[こちら](#)をご覧ください。NapoleonCatへの連携の動画は[YouTube](#)に公開をしています。
2. NapoleonCatは、ソーシャルメディアのプラットフォームに改変やアップデート、あるいはサーバの不具合など諸事情が重なった場合には、インサイトデータが取得できなかったり、差異があったりするケースがございます。なにとぞご了承ください。
3. NapoleonCatは、FacebookおよびInstagramの「プロフィールの追加」（SNSアカウントの連携）作業にあたり、Facebookページで管理者権限をもっているユーザーの操作が必要です。プロフィール追加の際には、管理者権限をお持ちかどうか、ご確認をお願いいたします。📄 5ページの【Tips①】を参照
4. 「プロフィールの追加」を行う前に、ご使用のブラウザのブロックを解除してください。
ブラウザのアドレスバーの左端には「🔒」アイコンをクリックし、NapoleonCatの操作時にはポップアップの「ブロック解除」をします。

NapoleonCatにログインしている状態で、以下の操作をお願いします。

- Edgeの場合：右端の「…」をクリック→「🔗設定」を開く→「プライバシーとセキュリティ」を開く→「ポップアップをブロックする」をオフにします。
 - Chromeの場合：右端の「⋮」をクリック→「🔗設定」を開く→「プライバシーとセキュリティ」を開く→「ポップアップとリダイレクト」で、「NapoleonCat」を「許可」に追加します。
5. 試用期間中は、100万フォロワーを超えるアカウント（プロフィール）の分析はできません。100万フォロワー以上のアナリティクスをご覧になる場合は、有料のお申し込み後をされてからプロフィールに追加をお願いします。本登録後は、フォロワーの上限設定はございません。

NapoleonCatは[Facebookのマーケティングパートナー](#)です。

NapoeleonCatにアカウントを登録

2週間の無料試用期間中はクレジットカード登録は不要です。

パスワードは

- ✓ 1つの小文字
- ✓ 1つの大文字
- ✓ 1つの数字
- ✓ 最低10文字

Eメール

会社のEメール

パスワード

パスワード

👁 見せる

☐ 私はNapoleonCat.comのマーケティングメールを受け取ることに同意します。

メールアドレスでサインアップ

または

Facebookアカウントで登録すると、プロフィール連携作業がスムーズに行えます。



Facebookアカウントで登録



Googleアカウントで登録



Googleアカウントで登録すると、Googleマイビジネス、Youtubeとの連携がスムーズに行えます。

By clicking „Sign up with...” you agree to our **Terms of Service** and **Privacy Policy**.

アカウントをお持ちですか？ [こちらからログイン](#)

ログイン

Eメール
会社のEメール

パスワード
パスワード

👁 見せる

メールでログイン

または

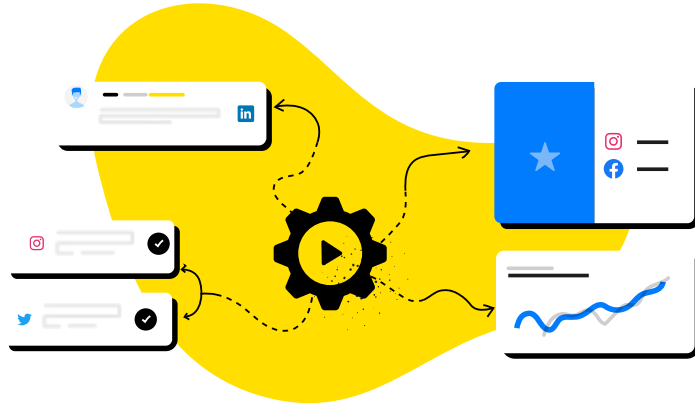


Facebookでログインする



Googleアカウントでログイン

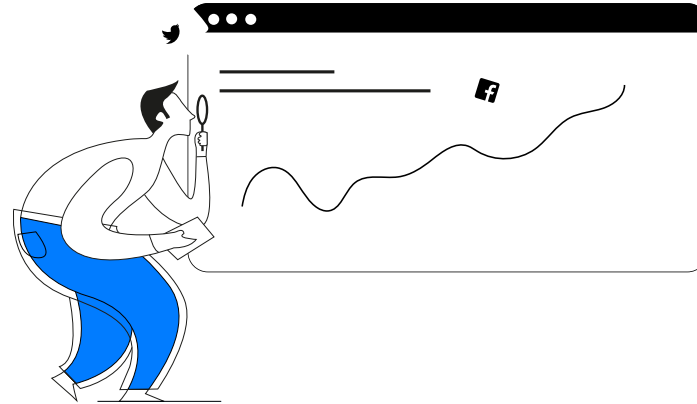
パスワードをお忘れですか？
アカウントを持っていないのですか？
サインアップ



チームを作ってメンバーを招待

最初に登録をしたユーザーが「オーナーアカウント」権限を所有して新規作成したチームにメンバーを追加して、コミュニティのプロフィールを管理します。NapoleonCatはメンバー個々に「管理者」、「ユーザー」、「クライアント」の3つの割り当てを用意しています。

詳しく知る



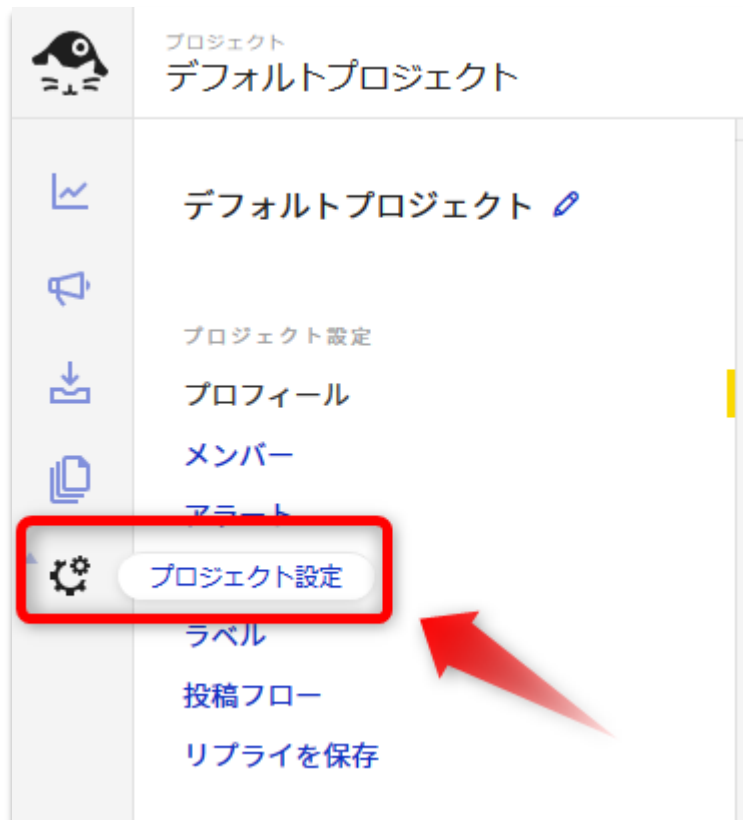
競合ブランドをモニタリング

ソーシャルメディアで気になるアカウントやブランドがあれば、NapoleonCat上で「フォローを追加」して、モニタリング。SNSで話題になっている競合ブランドのアクティビティを調査、分析。その成功のノウハウを、自社にフィードバックしてみてもいいでしょう。

詳しく知る


1. プロフィールとフォローを追加

Facebook、Instagramで「フォローするプロフィール」をご利用の際は、NapoleonCatに登録したユーザーのメールアドレスでFacebookにログイン可能である必要があります。



「プロフィールを追加」：Facebook, Twitter, Instagram, Google My Business, YouTube, LinkedInが対象です。
Facebook, Twitter, Instagram, LinkedInは、SNS運用の分析、予約投稿と受信トレイを使ったユーザーとのコミュニケーション、センチメントのラベリング、不適切なコメントの非表示が可能です。
YouTubeとGoogle My Businessでは予約投稿はできませんが、ユーザーとのコミュニケーションが行えます。

「フォローを追加」：競合および気になるSNSアカウントの調査・分析を目的としています。契約プランが「プロ」以上であれば、競合アカウントのレポートも出力可能です。
※レポート出力対応可能プラットフォームはFacebookとInstagram、Twitter。

一番左のサイドバーから  アイコンの「プロジェクト設定」をクリックすると、プロフィール設定画面にアクセスできます。



「管理プロフィール」「フォローするプロフィール」のタブを切り替えて、SNSプロフィール（アカウント）を接続します。
※FacebookおよびInstagramのアカウント（プロフィール）を追加する場合には、ユーザーがFacebookページの管理者である必要があります。

「フォローするプロフィール」は競合SNSのアクティビティをチェックできます。

Facebookのプロ（ビジネス）アカウントの登録は、[こちら](#)をご覧ください。NapoleonCatへの連携の動画は[YouTube](#)に公開をしています。

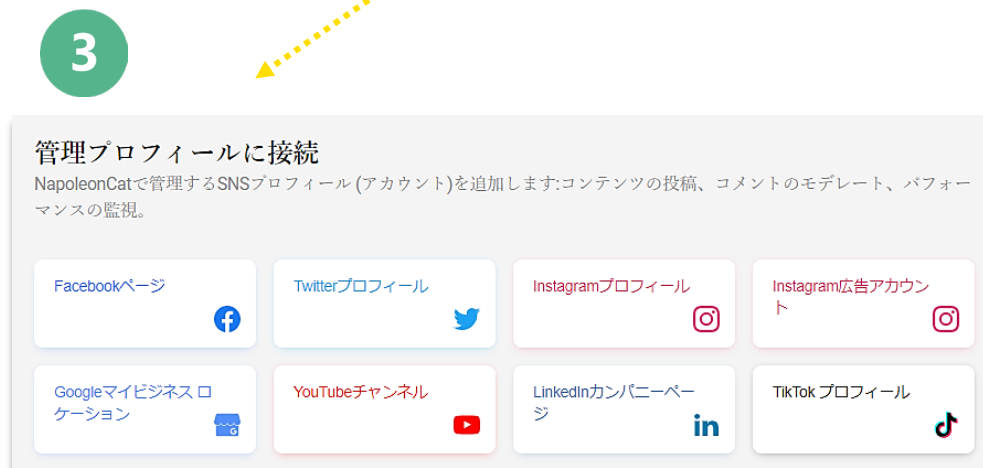
2. プロフィールを追加



- ① [プロジェクト設定]をクリックし、②のプロフィールを左カラムに表示させ、②をクリック
- ② 現在NapoleonCatに連携している「管理プロフィール」と「フォローしているプロフィール」を表示。
- ③ 「+管理プロフィールに追加」をクリックすると、下記③の画面が表示される。

【プロフィール追加前にチェックをしておきます】

ポップアップを表示させるため、ブラウザの「ポップアップ」を許可します。



ポップアップとリダイレクト

許可

▲Google Chromeの場合は、アドレスバーの左にあるカギアイコンをクリックすると上記のようなセレクトが表示されます。Microsoft Edgeの場合は、ブラウザの「設定」タブをクリックし、🔍アイコンを選び「ポップアップをブロックする」を「オフ」にします。

任意のSNSプラットフォームのボタンをクリックすると、選択したソーシャルメディアのポップアップが表示され、SNSへのログインを促されます。

10ページの要領で、NapoleonCatにソーシャルプロフィール(SNSアカウント)を連携します。

2. プロフィールを追加

- ① 競合アカウントを調査する場合は、フォローするプロフィールタブに切り替える。
- ② 「+フォローするプロフィールを追加」ボタンをクリックすると、④の画面が表示される。



4

④をクリックすると表示される画面。URLアドレスを挿入する。

フォローできるSNSプラットフォームは、
Facebook、Instagram、Youtube。

競合のSNSを追跡

追跡したいSNSのプロフィール(アカウント)を接続し、パフォーマンスをチェックして自アカウントと比較します。



🔗 プロフィールのリンクを見つけるのをお手伝いしましょうか?

プロフィールの検索



追跡するYouTubeチャンネルの確認

フォロープロフィールが見つかったらページの横にある[追加(接続)]をクリックします。他のプロフィールは後から追加できます。

 塚原農園

「追加」ボタンをクリックすると、NapoleonCatからFacebookアカウントに接続するよう促されます。フォロープロフィールを追加するには、少なくとも1つのInstagram(ビジネスまたはクリエイター)プロフィールを追加する必要があります。

④ 接続

「接続」をクリックして、
NapoleonCatに連携します

2. プロフィールを追加

5

NapoleonCatから、プロフィールへのアクセスを許可するよう求められます。この作業で、データ(管理と分析)を取得し、コンテンツを公開できるようになります。

2023年8月現在、Twitter (X) のご利用は一時休止しております。※再開は未定



Twitterのポップアップ認証画面。
記載事項に目を通してから「連携アプリを認証」
をクリックします。

NapoleonCat.comにアカウントへのアクセスを許可しますか？

連携アプリを認証

キャンセル

このアプリケーションは次のことができます。

- このアカウントのタイムラインに表示されるツイート (非公開ツイートを含む) や、リストとコレクションを確認する。
- このアカウントでプロフィール情報とアカウントの設定を確認する。
- フォロー、ミュート、ブロックしているアカウントを確認する。
- 他のアカウントをフォロー、フォロー解除する。
- このアカウントでプロフィールとアカウントの設定を変更する。
- このアカウントでツイートを送信および削除する、他のアカウントのツイートをエンゲージメント (いいね、いいねの取り消し、ツイートへの返信、リツイートなど) する。
- このアカウントでリストやコレクションを作成、管理、削除する。
- 他のアカウントをミュート、ブロック、報告する。
- このアカウントでダイレクトメッセージを送信、確認、管理、削除する。

サードパーティアプリの許可について詳しくは[ヘルプセンター](#)をご覧ください。

NapoleonCat.com
による Napoleon sp. z o.o.
napoleoncat.com

Social customer service and competitive analytics made simple.

[プライバシーポリシー](#)

[利用規約](#)



FacebookとInstagramのポップアップ認証画面。Facebookページを連携するには、あらかじめFacebookページの管理権限を取得する必要があります。Instagramを連携する場合は、ビジネスアカウントで運用していることが前提となります。

管理権限およびビジネスアカウントについては、16ページ以降に詳しく記載しています。

kamilとしてログインしますか？

NapoleonCatComにあなたの名前とプロフィール写真が送信されるようになります。この場合、あなたの許可なく NapoleonCatComからFacebookに投稿されることはありません。

キャンセル

kamilとしてログイン

kamil さんではありませんか??
[別のアカウントにログインします。](#)

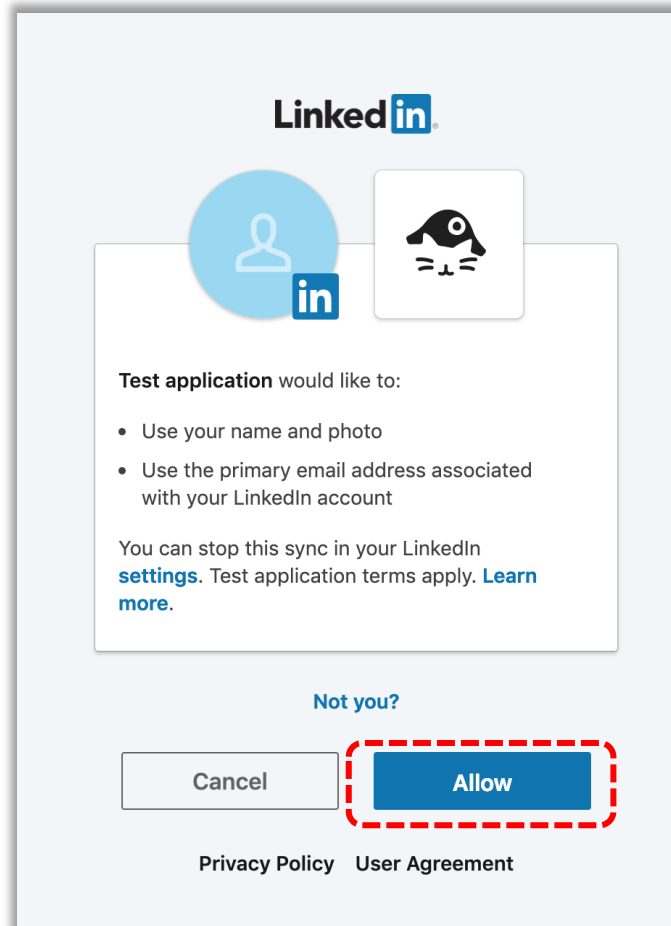
2. プロフィールを追加



YouTubeとGoogle My Businessのポップアップ認証画面。Googleにログインをし、記載事項に目を通してから「許可」をクリックします。



LinkedInのポップアップ認証画面。LinkedInにログインをし、記載事項に目を通してから「Allow」をクリックします。



①一番左端にある「サイドメニュー」は、上から「アナリティクス」「公開」「受信トレイ」「レポート」「プロジェクト設定」の順で並び、一番下の ① をクリックすると、別窓でヘルプページを表示するリンクが設定されています。

PC表示の推奨サイズ：1920x1080

▼新規登録後、プロフィールを追加した後に表示される「アナリティクス」画面

③は「アナリティクス」のタブ。プラットフォームごとに、表示されるタブは異なります。※画像はFacebookのタブ

①はサイドメニュー。管理プロフィールとして追加したアカウントと、フォローしたプロフィールが一覧で表示されます。

②は「アナリティクス」のタブ。プラットフォームごとに、表示されるタブは異なります。※画像はFacebookのタブ

③は「アナリティクス」のタブ。プラットフォームごとに、表示されるタブは異なります。※画像はFacebookのタブ

④はユーザー設定メニュー。アイコンの右にある下向きの矢印を展開すると、以下のリストが表示されます。

⑤で、分析する対象期間を選択できます。日付をクリックすると、下記のような操作パネルが表示されます。

マウスオーバーで名称を表示。またアイコンを上下にドラッグして、好みの配列に変更できます。

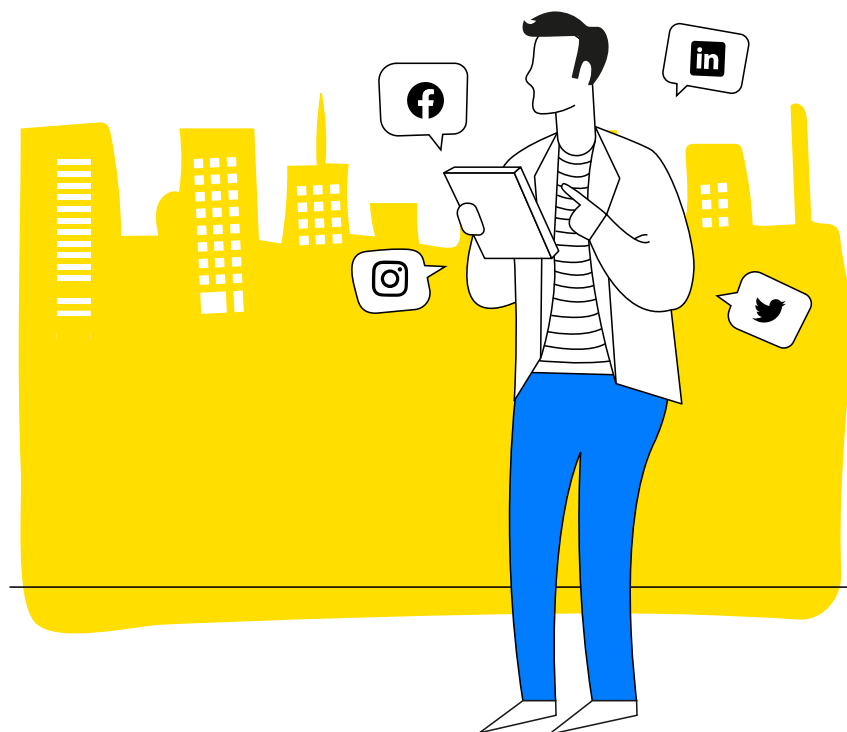
過去7日間
過去30日
今月
先月
カスタム範囲
2019-12-11 2019-12-24
キャンセル セット

チーム
アカウント
ログアウト

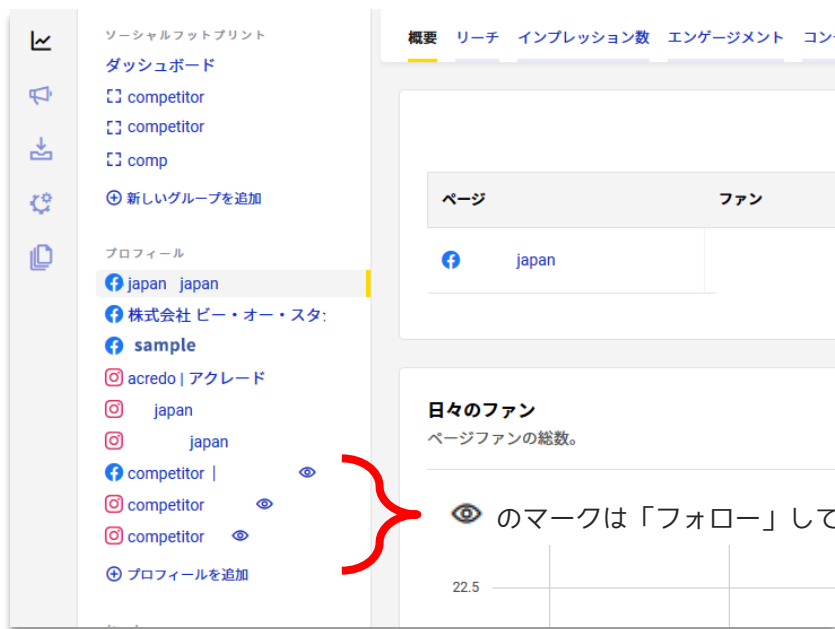
プロフィール数の確認と 試用版のデフォルト設定

NapoleonCatの使用を継続する場合は、14日間の無料トライアルが終了する前に最初の支払いを行ってください。ただし、デフォルトで試用版は「3ユーザー」「10プロフィール」の設定となっています。

実際にお支払するときには、必要な「プロフィール数」と「ユーザー数」に調整をしてから、本登録に進んでください。調整の仕方と、プロフィール数、ユーザー数の確認の方法は、次ページ以降でご説明をします。



5. プロフィールの数え方



1

自分のアカウントもフォローしているアカウントも、「プロフィール」として左カラムに表示されます。ユーザー数とプロフィール数の増減は、費用に反映されます。
※ユーザー数とプロフィール数は、増えるほど割引率が高くなります。

のマークは「フォロー」しているアカウント。

2

プロフィールの数と金額を確認するには、ウインドウ右上にある自分のアイコン右にある をクリックし、「アカウント設定」ダイアログを表示します。



5. プロフィールの数え方

▼「プラン」をクリックした画面

3



[プロジェクト]はスタンダード、プロともに上限100まで作成可能です。

4

▶ 「請求」をクリックした画面

トライアルの「デフォルト」は、「Pro」プランのユーザー数3、プロフィール数10の設定になります。

デフォルトの数よりユーザーやプロフィールを増やしたい場合は、本登録に進んでください。

プロプランで追加できるプロフィールの上限は50です。50以上の場合は、
hellojapan@napoleoncat.com 宛に、
「エンタープライズ」にお申し込みのリクエストをお送りください。



こんなときは？



プライスゲージを「-」の方に操作すると、
「現在追加されているプロフィールの数より少ない
プロフィールの数を設定することはできません。」
とアラートが表示され、希望するプランが選択でき
ません！



本登録の前に、プランの選択、必要なユーザー数とプロフィール数の確
認をしましょう。プロフィールやユーザーのゲージを左にドラッグでき
ない理由は、NapoleonCatからプロフィールを「削除」していないか
らです。



2 プロフィール

プロフィールの説明を選択



現在追加されているプロフィールの数より少ないプロフィールの数を設定することは
できません。

3 ユーザー

ユーザーの説明を選択

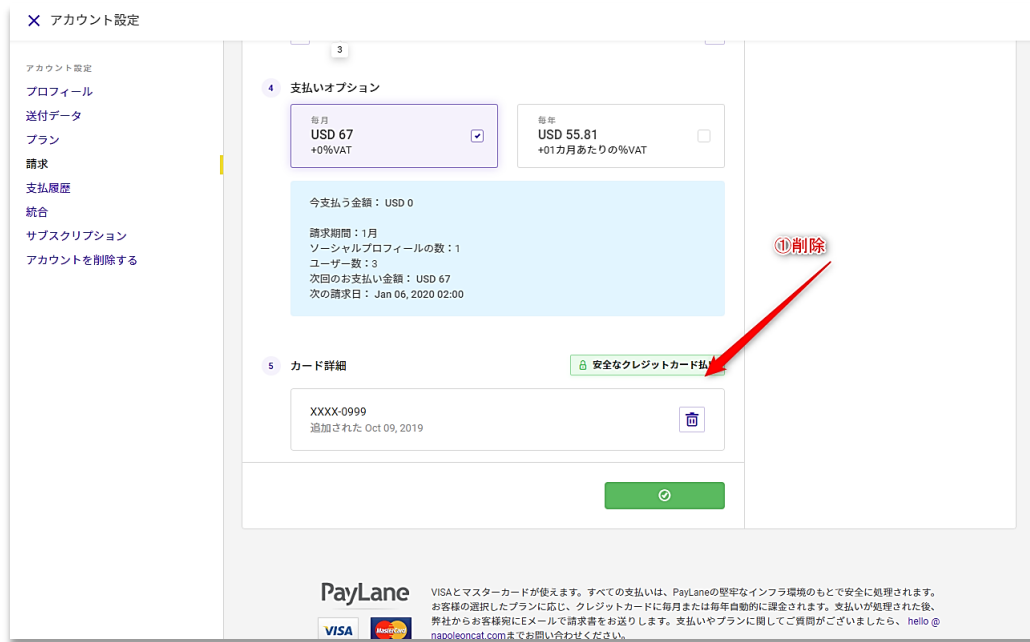


▲最安料金の1ユーザー、1プロフィールにするため
には、「プロジェクト設定」画面を開き、プロ
フィールを削除します。

ユーザーの削除は「管理者」が「チー
ムセッティング」ダイアログを開いて
削除します。

NapoleonCatはサブスクリプションベースのサービスです。月払い、年払いからお選びいただけます。

6. 解約手続き（アカウントのキャンセルとクレジットカード情報の削除）



NapoleonCatの解約手続きを紹介します。
右上のユーザーアイコンをクリックし、
「アカウント」を選ぶと、「アカウント設定」ダイアログボックス=モーダルダイアログが表示されます。[※11を参考のこと](#)。

左メニュー一覧から「請求」をクリックし、
左のような画面を表示します。

画面を下にスクロールしてカード詳細情報を
記載したエリアに到達したら、
①ゴミ箱アイコンをクリックして、クレ
ジットカード情報を削除します。

次いで、左メニュー一覧から
「アカウントを削除する」を選び、黄
色のボタン「アカウントを削除する」
をクリックして完了します。

お手数ですが、削除する理由を記載く
ださいますと幸いです。



解約手続きは[こちら](#)でもご覧いただけます。

Instagramあるいはfacebookページに、NapoleonCatから「投稿」する連携をする場合には、ユーザーがfacebookページで「ページ管理者」以上の権限である必要があります。

Instagramがビジネスアカウント（プロフィール）と連携している場合

1 プロフィールに追加したいfacebookページを開く



2 Facebookページ右上の「設定」タブをクリック

Instagramがビジネスアカウント（プロフィール）と連携している場合

<div> <div>⚙️ 一般</div> <div>✎ ページ情報</div> <div>💬 メッセージ</div> <div>📄 テンプレートとタブ</div> <div>🚩 投稿者の名前</div> <div>🌐 お知らせ</div> <div>💬 メッセージの詳細設定</div> <div>👤 ページの管理権限</div> <div>👤 人物と他のページ</div> <div>👤 ページの優先オーディエンス</div> <div>🔍 認証</div> <div>🏢 ブランドコンテンツ</div> <div>📷 Instagram</div> <div>★ 注目</div> <div>📺 クロス投稿</div> <div>📧 ページサポート受信箱</div> </div>	<div> <div>公開範囲</div> <div>このページは公開されています</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>ビジター投稿</div> <div>誰でもページに投稿できるようにする。 誰でもページに写真や動画を追加できるようにする。</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>ニュースフィードのターゲットと投稿のプライバシー設定</div> <div>ニュースフィードのターゲットの絞り込みと投稿のプライバシー設定はオフになっています</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>ページの投稿やストーリーのシェア</div> <div>ストーリーズへの投稿のシェアがオンになっています</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>メッセージ</div> <div>メンバーはページにメッセージを送信できます</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>タグ付けの権限</div> <div>ページに投稿された写真にタグ付けできるのはページの管理者のみです。</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>他の人によるタグ付け</div> <div>他の人やページによるタグ付けを許可します。</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>ページの所在地をエフェクトに使用</div> <div>他の人があなたのページの所在地を写真や動画のフレームやエフェクトに使用できるようになります。</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>国別制限</div> <div>誰でも見ることができます</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>年齢制限</div> <div>誰でも見ることができます</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>ページのモデレーション</div> <div>ページでブロックされている言葉はありません</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>不適切な言葉のフィルター</div> <div>オフ</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>同様のおすすめページ</div> <div>同様のページに、このページがおすすめとして表示されるようにするかどうかを選択できます</div> <div>編集する</div> </div> <div> <div>ページアップデート</div> <div>ページ情報を更新したり、マイルストーンに達したり、レビューを受けたりすると、自動的にページ投稿が行われます。</div> <div>編集する</div> </div>
--	---

3

「ページの管理権限」をクリック

Instagramがビジネスアカウント（プロフィール）と連携している場合

新しいページの管理権限を割り当て



ページに新しく管理者を追加すると、その管理者はあなたと同じ権限を持つことになり、このページを編集できるようになります。

名前またはメールアドレスを入力

Facebookページのあらゆる設定を管理できます。ページとして投稿、ページのコメントへの返信・削除、InstagramからFacebookに投稿やコメントの作成者の閲覧、ページの管理権限の割り当て、ページにリンクされている場合は、コメントの返信・削除、ビジネスの連絡先情報の同期、広告の作成ができます。

✓ 管理者

編集者

モデレーター

広告管理者

アナリスト

カスタム

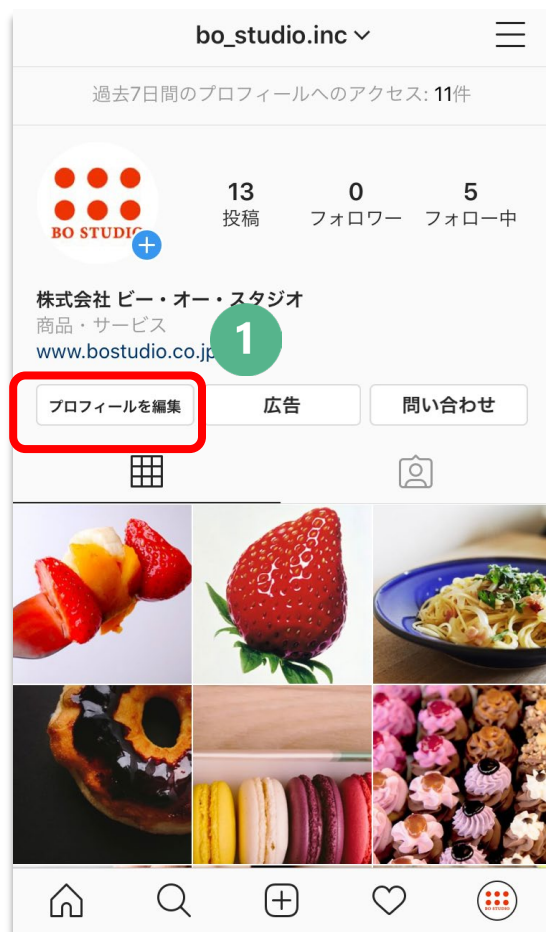
追加する

4

「新しいページの管理権限を割り当て」に、メンバーのメールアドレスを入力し、「追加する」をクリック。

※新しいメンバーは、事前に「管理者」となるページへ「いいね」などのアクションをしておくと、スムーズにメールアドレスが入力できます。

スマートフォンのInstagramアプリから設定



- ① Instagramのプロフィールページを開き、「プロフィールを編集」をタップ。
- ② ビジネス情報の「ページ」をタップ。
- ③ 「続ける」をタップし、facebookにログインをし、連携させるfacebookページを選択する。

メガホンのアイコンをクリックすると、カレンダー画面が表示される。
日付の上にマウスを置くと、黄色の+があらわれる。クリックすると、次ページの投稿編集画面を表示する。

プロジェクト GMB

公開スケジュール

メガホンアイコンが「投稿・公開機能」

パブリッシャー

30

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

3.09 4 5

各操作アイコンの上下の順番は好きに変えられます。

1 投稿元のプロフィール（アカウント）が
✓で選択されていることを確認します。

2

3

4

5

6

Social profiles

product Shoes brainstorm

What are your favourite shoes? 🤔

Location
New York, New York

First comment
#sneakerlife #sneakerlifestyle #sneakersofinstagram
#sneakersarelife #shoesofinstagram #airmaxlife

Schedule post
26.10.2020 11:59

Assigned users
Grzegorz Jasiek

Save draft

Duplicate post Schedule all

POST PREVIEW

NapoleonCat New York, New York

NapoleonCat What are your favourite shoes? 🤔
NapoleonCat #sneakerlife #sneakerlifestyle #sneakersofinstagram #sneakersarelife #shoesofinstagram #airmaxlife

SUBSCRIBERS

These people will be notified about this draft and future changes.

Grzegorz Iwona

Select users

DISCUSSION






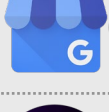
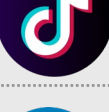

Jasiek Pokrop created a draft. 2020-10-26 11:03
Jasiek Pokrop added pages. 2020-10-26 11:03
Jasiek Pokrop assigned a user. 2020-10-26 11:03
Jasiek Pokrop added an observer. 2020-10-26 11:03
Jasiek Pokrop assigned a user. 2020-10-26 11:03
Jasiek Pokrop added an observer. 2020-10-26 11:03

- 1 サンプル画面は、Facebook、Twitter、Instagram、Googleマイビジネス、LinkedInから投稿の方法。
- 2 現在編集中のプロフィールの下はブルーの太線が表示される。画面では、Instagramの編集。右側に投稿イメージ（プレビュー）が表示される。
- 3 Instagramの場合には、位置情報の登録、タグ付け、最初のコメントをあらかじめ設定可能。
- 4 スケジュール操作画面。予約投稿がデフォルトになっている。黄色のスライドを操作すると、即公開に変わる。
- 5 ここにコンテンツをチェックする担当者が表示される。アサインされた人に自動的にEメールを送り、NapoleonCatの投稿画面を共有する。
- 6 承認フローを設定すると、承認決定者がここに表示される。コンテンツに変更があった場合にも、⑥に登録されたユーザーに通知が入る。コンテンツの変更は、その下の「ディスカッション」に記録される。



【ご注意ください】

Twitterに入力できる文字数を半角英数字の[0/280]で表示しています。日本語の入力は[140/280]以下に、収めるようにしてください。
※文字量が140以上になると、公開エラーになります。

プラットフォーム	自プロフィール 分析	競合分析	投稿、公開	受信トレイ	ハッシュタグ 分析	Excel ダウンロード	自動pdf レポート
 facebook	●	●	●	●	●	●	●
 Instagram	●	●	●	●	●	●	●
 Instagram Ads	-	-	-	●	-	-	-
 Twitter	-	-	-	-	-	-	-
 YouTube	●	●	-	●	-	●	-
 Google Business	-	-	●	●	-	●	-
 TikTok	-	-	●	●	-	-	-
 LinkedIn	●	-	-	●	-	●	-