

Politica de Retur a produselor Primobila achiziționate de pe www.primobila.ro

Potrivit legislației în vigoare, Cumpărătorul are dreptul să notifice în scris Vânzătorului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

1. Completează formularul de retur.

2. Contactează departamentul Mobexpert Online la primobila.ro@gmail.com sau la telefon: 0770608721

Număr comanda:

Număr Factură:

Data Factură:

3. Date client.

Nume și Prenume:

Denumire companie*:

CUI* :

Nr. înregistrare fiscală*:

Adresa de facturare*:

Adresa de e-mail:

Adresa de livrare:

Telefon:

*În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.

4. Motiv retur:

- a. produs deteriorat.
- b. comandă greșită.
- c. ambalaj deteriorat.
- d. nu se încadrează în cameră.
- e. descrierea sau imaginea produsului din site m-a indus în eroare, produsul nu arată așa cum este descris / ilustrat în site.
- f. nu mai vreau acest produs, m-am răzgândit.
- g. am ajuns la magazin, între timp, și mi-am cumpărat același produs / alt produs.
- h. Alt motiv:

5. Produse Retur

Nr.crt.	Nume Prods	Cod Prods	Cantitate	Preț

6. Cont bancar (IBAN) pentru restituirea contravalorii produselor returnate

ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz, electrice, accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 30 de zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

Sunt exceptate de la exercitarea dreptului de retur următoarele:

- ⇒ serviciul de montaj al produselor dacă Cumpărătorul a exprimat în prealabil acordul expres pentru executarea acestuia,
- ⇒ produsele realizate după specificațiile și instrucțiunile Cumpărătorului sau personalizate distinct pentru acesta,
- ⇒ produsele care se pot deteriora sau degrada rapid,
- ⇒ produsele ce sunt parte a unui ansamblu și nu pot fi, prin natura acestora, separate de celelalte elemente componente.