

Apréndelo en

Un **DIAN**
X3



PASO A PASO

CÓMO REALIZAR AGENDAMIENTO DE CITAS VIRTUALES PARA INFORMACIÓN COBRANZAS



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

En este paso a paso te contamos cómo agendar tu cita para la opción Información Cobranzas. Es importante que tengas en cuenta que, en esta opción, únicamente se te brindará información acerca de estado del proceso, estado de cuentas, orientación en el trámite de solicitud de facilidad de pago, solicitudes de desembargos y trámite de certificaciones para sucesiones.

1

Ingresar a
www.dian.gov.co
 Opción
 Asignación de
 citas



2

Después de leer las indicaciones en la **ventana emergente** haz clic en la X para cerrar la ventana



Sin cita, hazlo tú mismo:

- ü **Inscríbete en el RUT, hazlo tú mismo, de manera fácil y rápida [aquí](#).**
- ü **Actualiza tu RUT, en línea [aquí](#).**
- ü **Gestiona tu Firma Electrónica en línea [aquí](#).**

Recuerda estar conectado a la hora exacta de la cita y enviar los documentos soporte con antelación al día de la videoatención, al correo electrónico donde te agendaste, de lo contrario tu cita no será atendida.

En los puntos de contacto de Leticia, San José del Guaviare e Inirida se está prestando atención presencial, por lo tanto, los ciudadanos deben asistir presencialmente para la gestión de los trámites, previa solicitud de cita.

Si te agendas para videoatención, recuerda revisar tu correo electrónico en bandeja de entrada, correo no deseado o spam, allí encontrarás la información para que tu cita sea exitosa.

3

Haz clic en Iniciar Solicitud

2. Llamada telefónica:

- Información Cobranzas.

3. Correo electrónico:

- Solicitud de devolución por otros conceptos.
- Solicitud de devolución y/o compensación Persona Jurídica.

4. Puntos de contacto (Presencialmente):

- Libros de Contabilidad.

Iniciar Solicitud

Cancelar o Modificar tu Cita

Consultar Cita

4

Diligencia todos los campos del formulario que aparece para agendar la cita y valida el reCAPTCHA. A continuación haz clic en Agendar cita

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

El emprendimiento es de todos
Ministerio de Hacienda

Ingresar sus datos para agendar tu cita

Diligencia todos los campos

Tipo persona *
Tipo documento *
Número documento *
Nombre *
Apellidos *
Teléfono fijo *
Teléfono celular *
Correo electrónico *
Dirección de residencia *
Departamento de residencia *
Ciudad de residencia *

Seleccione
Seleccione

Seleccione
Seleccione

No soy un robot

reCAPTCHA
Proteger - Condiciones

Agendar cita Volver al Inicio

Hazlo tú mismo. Todos nuestros trámites son gratuitos.

9021433 - Digitecero S.a.s. una entidad regulada de Cof. Argentina

5

Ten en cuenta la información en la **ventana emergente** y haz clic en la X para cerrar la ventana



Para agendar tu cita debes:

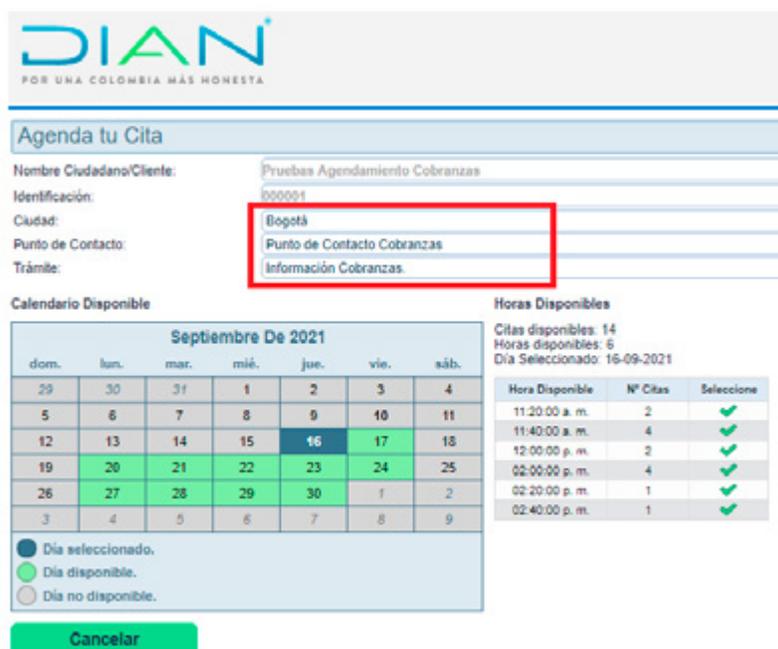
1. Seleccionar la ciudad.
2. Escoger el punto de contacto.
3. Elegir el trámite.
4. Seleccionar en el calendario el día y la hora en la que deseas agendarte.

La DIAN programa las citas para el mes en curso.

6

Para citas en Bogotá, registra tu cita así:

Selecciona:
 Ciudad
 Punto de contacto
 Trámite
 Fecha
 Seguidamente selecciona la hora



DIAN
 POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Agenda tu Cita

Nombre Ciudadano/Cliente: Pruebas Agendamiento Cobranzas
 Identificación: 0000001
 Ciudad: Bogotá
 Punto de Contacto: Punto de Contacto Cobranzas
 Trámite: Información Cobranzas

Calendario Disponible

Septiembre De 2021						
dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Día seleccionado.
 Día disponible.
 Día no disponible.

Horas Disponibles

Citas disponibles: 14
 Horas disponibles: 6
 Día Seleccionado: 16-09-2021

Hora Disponible	Nº Citas	Selección
11:20:00 a. m.	2	✓
11:40:00 a. m.	4	✓
12:00:00 p. m.	2	✓
02:00:00 p. m.	4	✓
02:20:00 p. m.	1	✓
02:40:00 p. m.	1	✓

Cancelar

Para el resto de país, registra tu cita así:

Agenda tu Cita

Nombre Ciudadano/Cliete: Pruebas Agendamiento Cobranzas
 Identificación: 000001
 Ciudad: Arauca
 Punto de Contacto: Arauca - Oficina Virtual
 Trámite: Información Cobranzas.

Calendario Disponible

Septiembre De 2021

dom.	lan.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Día seleccionado.
 Día disponible.
 Día no disponible.

Horas Disponibles

Citas disponibles: 5
 Horas disponibles: 5
 Día Seleccionado: 10-09-2021

Hora Disponible	N° Citas	Seleccione
02:40:00 p. m.	1	✓
03:00:00 p. m.	1	✓
03:40:00 p. m.	1	✓
04:00:00 p. m.	1	✓
04:20:00 p. m.	1	✓

Cancelar

7

Verifica los datos y haz clic en Aceptar

Confirma tu Cita

Datos Generales

Nombre Ciudadano/Cliete: PRUEBAS AGENDAMIENTO COBRANZAS
 Identificación: 000001
 Ciudad: BOGOTÁ
 Punto de Contacto: PUNTO DE CONTACTO COBRANZAS
 Trámite: INFORMACIÓN COBRANZAS.

Tienes 45 Segundos para aceptar tu cita.

Aceptar

Cancelar

Programación de la Cita

Fecha: jueves, 16 de septiembre de 2021
 Hora: 08:20:00 a. m.

8

El sistema arrojará automáticamente el **código de la cita**. Ten en cuenta los requisitos mínimos para el trámite y haz clic en Finalizar.

Confirma tu Cita

Datos Generales

Nombre Ciudadano/Cliente:	PRUEBAS AGENDAMIENTO COBRANZAS
Identificación:	000001
Ciudad:	BOGOTÁ
Punto de Contacto:	PUNTO DE CONTACTO COBRANZAS
Trámite:	INFORMACIÓN COBRANZAS.

Tu cita ha sido agendada. La confirmación fue enviada a tu correo electrónico.

Finalizar

Programación de la Cita

Fecha	Hora	Código de Cita
jueves, 16 de septiembre de 2021	08:20:00 a. m.	0092021012434

Requisitos Mínimos

9

Verifica los Requisitos Mínimos

Requisitos Mínimos

**ESTE SERVICIO SERÁ ATENDIDO DE MANERA VIRTUAL
 POR FAVOR ABSTÉNGASE DE ASISTIR AL PUNTO DE CONTACTO**

Objetivo: Orientar y/o informar a los contribuyentes sobre el proceso de cobro coactivo.
Servicio: Se contactará a los contribuyentes agendados y se brindará información sobre el estado del proceso, dentro del marco normativo correspondiente.

Requisitos:

En el momento de atender su cita para recibir la orientación de las solicitudes de Facilidades de Pago, tenga en cuenta lo siguiente:

1. A la hora de su cita esté atento al número celular y/o teléfono fijo registrado en el agendamiento.
2. Es importante tener acceso al correo electrónico registrado en RUT del contribuyente agendado.
3. Sólo se gestionará el servicio para el NIT o Cédula que se agendó, no se gestionará un NIT o cédula diferente.
4. Su cita no puede transferirse a otro contribuyente.

Todas las capacitaciones y servicios que presta la DIAN son gratuitos

10

Recuerda estar atento a la **fecha y hora de la cita agendada**, para recibir la orientación solicitada





Consulta esta información en www.dian.gov.co y nuestras redes sociales:



[facebook/diancol](https://www.facebook.com/diancol)



[dian](https://www.youtube.com/dian)



[@diancolombia](https://twitter.com/diancolombia)



[@diancolombia](https://www.instagram.com/diancolombia)



[/company/diancolombia](https://www.linkedin.com/company/diancolombia)

DIAN[®]
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda