

Anulación de Servicios de Agua Potable



**GOBIERNO *de*
GUATEMALA**
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO
DE FINANZAS
PÚBLICAS

Descripción de la actualización:

- 1. Asignación del Módulo y Responsable de anulación del servicio de agua potable**
- 2. Anulación de Servicio de Agua**
- 3. Reportes**

1. Asignación del Módulo y Responsable de Anulación del Servicio de Agua Potable

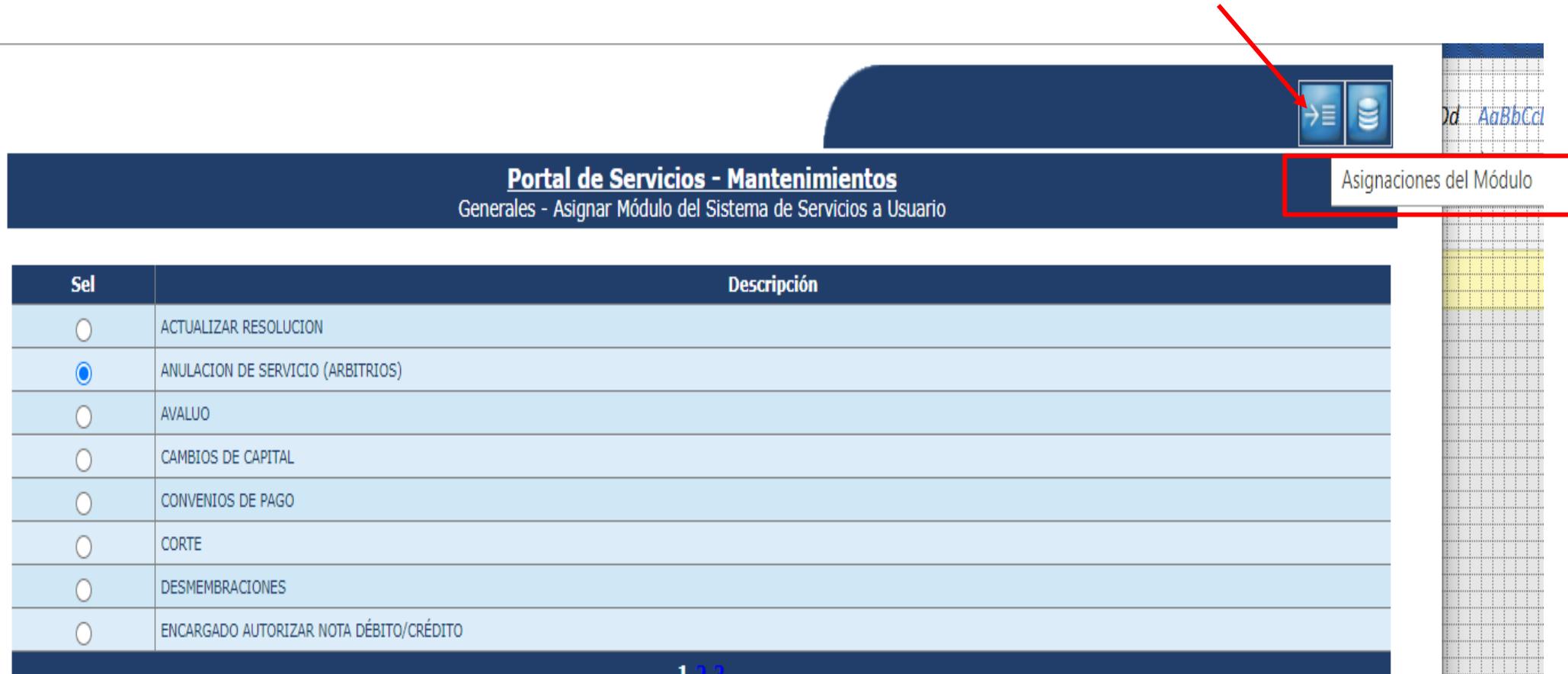
Ruta: Gobiernos locales – Portal de Servicios – Mantenimientos – Generales – Asignar Módulo del Sistema de Servicios a Usuario

Módulo al que aplica: Agua Potable

Portal de Servicios - Mantenimientos Generales - Asignar Módulo del Sistema de Servicios a Usuario

Sel	Descripción
<input type="radio"/>	ACTUALIZAR RESOLUCION
<input type="radio"/>	ANULACION DE SERVICIO (AGUA POTABLE)
<input type="radio"/>	AVALUO
<input type="radio"/>	CAMBIOS DE CAPITAL
<input type="radio"/>	CONVENIOS DE PAGO
<input type="radio"/>	CORTE
<input type="radio"/>	DESMEMBRACIONES
<input type="radio"/>	ENCARGADO AUTORIZAR NOTA DÉBITO/CRÉDITO

Encontrará la opción “Asignación del Módulo” como lo muestra la pantalla siguiente:



Portal de Servicios - Mantenimientos
Generales - Asignar Módulo del Sistema de Servicios a Usuario

Asignaciones del Módulo

Sel	Descripción
<input type="radio"/>	ACTUALIZAR RESOLUCION
<input checked="" type="radio"/>	ANULACION DE SERVICIO (ARBITRIOS)
<input type="radio"/>	AVALUO
<input type="radio"/>	CAMBIOS DE CAPITAL
<input type="radio"/>	CONVENIOS DE PAGO
<input type="radio"/>	CORTE
<input type="radio"/>	DESMEMBRACIONES
<input type="radio"/>	ENCARGADO AUTORIZAR NOTA DÉBITO/CRÉDITO

Al dar click en el botón asignar modulo aparecerá la siguiente pantalla la cual consta de 5 opciones que a continuación se detalla...

Módulo del Sistema

ANULACION DE SERVICIO (ARBITRIOS)

1
2
3
4
5

Portal de Servicios - Mantenimientos
Generales - Asignar Módulo del Sistema de Servicios a Usuario - Gestión de Asignaciones

Sel	Nombre del Empleado	Puesto del Empleado	Restrictiva
<input type="radio"/>	EDY CAROLINA FLORES JUÁREZ	TESORERA MUNICIPAL	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	SUJELY CONSUELO SANDOVAL Y SANDOVAL	DIRECTOR DE AFIM	<input type="checkbox"/>



1. **Botón Regresar:** Este nos devolverá a la pantalla anterior. Es decir, nos regresará a esta pantalla.

Portal de Servicios - Mantenimientos
Generales - Asignar Módulo del Sistema de Servicios a Usuario

Asignaciones del Módulo

Sel	Descripción
<input type="radio"/>	ACTUALIZAR RESOLUCION
<input checked="" type="radio"/>	ANULACION DE SERVICIO (ARBITRIOS)
<input type="radio"/>	AVALUO
<input type="radio"/>	CAMBIOS DE CAPITAL
<input type="radio"/>	CONVENIOS DE PAGO
<input type="radio"/>	CORTE
<input type="radio"/>	DESMEMBRACIONES
<input type="radio"/>	ENCARGADO AUTORIZAR NOTA DÉBITO/CRÉDITO

1 de 2



2. Botón Crear Asignación: Este nos abrirá la siguiente pantalla donde seleccionaremos al usuario que asignaremos al módulo de una lista, la cual proviene de los empleados registrados en SICOIN GL.

Asignación de funcionario responsable	
NOMBRE DEL EMPLEADO	ABEL ANTONIO AGUIRRE GODOY
RESTRICTIVA	<input type="checkbox"/>

ABEL ANTONIO AGUIRRE GODOY

ABEL ANTONIO AGUIRRE MONROY

ABEL DE JESUS MARTINEZ Y MARTINEZ

ABIGAIL ANTONIO RAMIREZ

ABNER OBED ORTIZ RODRIGUEZ

ADILIA AGUIRRE GUERRA

ADILIO SANDOVAL LEMUS

AISLAO DE JESUS GUERRA DUARTE

ALBERTO DE JESUS BUECO RECINOS

ALDAN TULIO CARPIO LEMUS

ALEX ROBERTO SANDOVAL

ALIDA DE MARIA PALMA MARROQUIN

ALLAN ESTUARDO ORTIZ REYES

ALLAN ESTUARDO RENE ARIAS NOGUERA

ALVARO GODOY DUARTE

ALVARO DE JESUS MARROQUIN CENTES

ALVARO HUGO AGUIRRE CANTORAL

ALVARO RENE BOJORQUEZ BERGANZA

AMILCAR JOSUÉ AGUIRRE ESCOBAR

ANA CECILIA GUERRA CHAVEZ

Asignación de funcionario responsable	
NOMBRE DEL EMPLEADO	ABEL ANTONIO AGUIRRE GODOY
RESTRICTIVA	<input type="checkbox"/>



Esta pantalla tendrá dos botones los cuales serán:



2.1 Nuevamente Crear Asignación: Servirá para agregar al nuevo usuario, al darle click a este botón, guardará los cambios y regresará a la pantalla anterior, ya con el nuevo usuario seleccionado, como se muestra en la imagen.

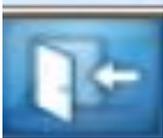
Módulo del Sistema

ANULACION DE SERVICIO (ARBITRIOS)

Portal de Servicios - Mantenimientos
Generales - Asignar Módulo del Sistema de Servicios a Usuario - Gestión de Asignaciones

Sel	Nombre del Empleado	Puesto del Empleado	Restrictiva
<input type="radio"/>	EDY CAROLINA FLORES JUÁREZ	TESORERA MUNICIPAL	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	ABEL ANTONIO AGUIRRE GODOY	AUXILIAR OPERATIVO	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	SUJELY CONSUELO SANDOVAL Y SANDOVAL	DIRECTOR DE AFIM	<input type="checkbox"/>

1



2.2 Botón Salir: El cual enviará automáticamente a la pantalla anterior con los valores que ya se poseían.

Módulo del Sistema	ANULACION DE SERVICIO (ARBITRIOS)			
Portal de Servicios - Mantenimientos Generales - Asignar Módulo del Sistema de Servicios a Usuario - Gestión de Asignaciones				
Sel	Nombre del Empleado	Puesto del Empleado	Restrictiva	
<input type="radio"/>	EDY CAROLINA FLORES JUÁREZ	TESORERA MUNICIPAL	<input type="checkbox"/>	
<input type="radio"/>	SUJELY CONSUELO SANDOVAL Y SANDOVAL	DIRECTOR DE AFIM	<input type="checkbox"/>	



3. Botón Modificar: Este mostrará la siguiente pantalla donde sólo podrá modificar el campo restrictiva.

Menú de Opciones

Asignación de funcionario responsable

NOMBRE DEL EMPLEADO	ABEL ANTONIO AGUIRRE GODOY
RESTRICTIVA	<input type="checkbox"/>



4. **Botón Eliminar Asignación:** Este guiará a la pantalla.

<u>Asignación de funcionario responsable</u>	
NOMBRE DEL EMPLEADO	ABEL ANTONIO AGUIRRE GODOY 
RESTRICTIVA	<input type="checkbox"/>
 	

Esta pantalla tendrá dos botones los cuales serán:

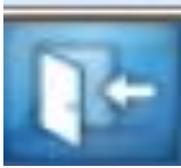


4.1 Nuevamente Eliminar Asignación: Borrará la asignación seleccionada en la pantalla anterior y regresará a la pantalla anterior, quedando de la siguiente forma.

Módulo del Sistema	ANULACION DE SERVICIO (ARBITRIOS)	
--------------------	-----------------------------------	--

Portal de Servicios - Mantenimientos
Generales - Asignar Módulo del Sistema de Servicios a Usuario - Gestión de Asignaciones

Sel	Nombre del Empleado	Puesto del Empleado	Restrictiva
<input type="radio"/>	EDY CAROLINA FLORES JUÁREZ	TESORERA MUNICIPAL	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	SUJELY CONSUELO SANDOVAL Y SANDOVAL	DIRECTOR DE AFIM	<input type="checkbox"/>



4.2. Botón Salir: Este enviará automáticamente a la pantalla anterior con los valores que ya se poseían.

Módulo del Sistema

ANULACION DE SERVICIO (ARBITRIOS)

Portal de Servicios - Mantenimientos
Generales - Asignar Módulo del Sistema de Servicios a Usuario - Gestión de Asignaciones

Sel	Nombre del Empleado	Puesto del Empleado	Restrictiva
<input type="radio"/>	EDY CAROLINA FLORES JUÁREZ	TESORERA MUNICIPAL	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	ABEL ANTONIO AGUIRRE GODOY	AUXILIAR OPERATIVO	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	SUJELY CONSUELO SANDOVAL Y SANDOVAL	DIRECTOR DE AFIM	<input type="checkbox"/>

1



5. Botón Consultar Todos los Registros: Este realizará un refresh en la pantalla y mostrará todos los registros existentes.

Conclusión:

esta nueva opción tendrá las mismas funcionalidades que la asignación de modulo del sistema al registrar una anulación de servicios (Arbitrios)

2. Anulación de Servicio de Agua

La anulación de servicios de agua la efectuará el usuario con perfil **Nuevo Gerente de Agua Potable**

Ruta: Portal GL – Agua Potable – Gestión - Tarjetas

Una vez elegida la tarjeta que se desea anular, y al darle clic al ícono de anular servicios, el sistema devolverá la pantalla siguiente:



The screenshot shows the 'SERVICIOS GL' web portal interface. At the top left is the logo 'SERVICIOS GL Sistema de Servicios de Gobiernos Locales'. The top navigation bar includes 'Entidad: MUNICIPALIDAD DE BARBERENA', 'Usuario: BARRERA', '[QA] - Ejercicio fiscal: 2021', and links for 'Home', 'Cambio Clave', 'SoporteGL', and 'Salir'. A vertical 'Menú de Opciones' is on the left. The main content area shows 'Servicio AGUA_POTABLE' and a toolbar with various icons. A red box highlights the 'Anulación de Servicios' icon. Below the toolbar is a header 'Portal de Servicios - Gestion' and 'Servicios - Tarjetas - Tarjetas del servicio'. A table lists service cards with columns for selection, card number, status, registration date, NIM, contributor name, and description.

Sel	No. Tarjeta	Estado	Fecha Registro	NIM	Nombre Contribuyente	Catastro	Descripción
<input type="radio"/>	8040	CORTADO	26/01/2018	9392894EB0420602	RIGOBERTO ESCOBAR RIVAS		

Elegida la tarjeta que se desea anular, y al darle clic al ícono de anular servicios, el sistema devolverá la siguiente pantalla:

Botón Anular
↓



Portal de Servicios - Gestion
Servicios - Tarjetas - Tarjetas del servicio - Anulación de Servicios

Sel	No. Tarjeta	Estado	Fecha Registro	NIM	Nombre Contribuyente	Catastro	Descripcion
<input type="radio"/>	AGS.1-1	ACTIVO	30/11/2012	0350762512DE0105	MARTHA SOFIA DEL CID ALVIZURES		

1

Filtros:

Al oprimir el botón de anular, el sistema habilitará una nueva pantalla, en donde deberán ingresar los siguientes datos:

- Número de documento de respaldo
- Subir el documento de respaldo que deberá ser en formato PDF o JPG
- Justificación de la anulación.

Una vez llenados los campos solicitados, se confirmará en definitiva la anulación del servicio en el ícono que esta al pie de la pantalla como se ve a continuación.

Datos Generales de la Anulación de Servicio de Agua Potable	
Tarjeta:	AGS.1-1
Nombre del Contribuyente:	MARTA SOFIA DEL CID ALBIZUREZ
No. De Documento:	5-2020
Documento de Respaldo:	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> C:\user\esimon\Desktop\Acta No.5-2020 PDF Examinar </div>
Justificación de la Anulación del Servicio	El Servicio se encuentra duplicado, no tiene pagos asociados.
Encargado de Autorizar Anulación:	VELASQUEZ JOLON, JUAN CARLOS

Para verificar que el servicio fue anulado se revisará en el menú principal y en los filtros se buscará la tarjeta deseada y al tener la fila en pantalla deberá reflejarse que el servicio pasó de Activo a **ANULADO**.

Servicio **AGUA_POTABLE**



Portal de Servicios - Gestion
 Servicios - Tarjetas - Tarjetas del servicio

Sel	No. Tarjeta	Estado	Fecha Registro	NIM	Nombre Contribuyente	Catastro	Descripcion
<input type="radio"/>	AGS.1-1	ANULADO	30/11/2012	0350762512DE0105	MARTHA SOFIA DEL CID ALVIZURES		

1

3. Reportes

Reporte de Servicios Anulados de Agua Potable: El sistema llevará un control de los servicios que han sido anulados por diferentes motivos, mismos que ya no generarán movimiento de cuenta corriente.

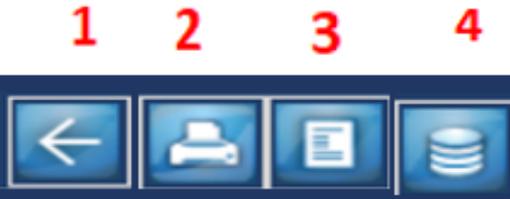
Ruta: Portal de Servicios-Agua Potable- Reportes-**Reporte de Servicios Anulados de Agua Potable**

Al posicionarse sobre la opción Reporte de Servicios Anulados de Agua Potable, el sistema habilitará el siguiente menú:

1. Icono de regresar a la pantalla inicial.
2. Icono que genera reporte por tarjeta individual
3. Icono que permitirá generar reporte de todos los servicios anulados por rango de fechas.
4. Icono para refrescar la pantalla.
5. Fila que describen el contenido de cada columna.
6. Filas de los servicios anulados, donde se podrá elegir uno de ellos.
7. Al seleccionar un servicio y dar clic en la columna que se titula “Documento de Respaldo” el sistema generará el documento que se adjuntó a la operación de Anular el Servicio.
8. El usuario podrá buscar en los **filtros** un servicio anulado por No. De Tarjeta o por nombre o razón social del contribuyente, con los conectores iguales a los que aparecen en la gestión de tarjetas de Agua.

Ejemplo:

Servicio AGUA_POTABLE



1 2 3 4

Portal de Servicios - Agua Potable
Reportes - Anulacion de Servicios Agua Potable

Sel	No Tarjeta	Estado	Nombre Contribuyente	No. Documento de Respaldo	Fecha Registro	Fecha Anulacion	OBSERVACIONES	Documento de Respaldo	USUARIO
<input type="radio"/>	AGS.1-1	ANULADO	MARTA SOFIA DEL CID ALBIZUREZ	5-2020	4/12/2012	20/05/2020	El servicio se encuentra duplicado y no se tienen pagos asociados. Autorizado si acta 5-2020.	Acta No. 5-2020	MAXIMO
<input type="radio"/>	AGS.4-304	ANULADO	ISABEL ISEPI RAMAZINI.	8-2020	5/12/2012	21/05/2020	Según revisiones administrativas el servicio esta duplicado, El presente no tiene asociado ningun pago	Acta No. 8-2020	MAXIMO
<input type="radio"/>	AGS.1-655	ANULADO	LUIS ALBERTO MICHEO MARTINEZ	41-2020	10/12/2012	22/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
<input type="radio"/>	AGVS1-2	ANULADO	HUGO VIDAL REQUENA BELTETON	41-2021	21/12/2012	23/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
<input type="radio"/>	AGS.2-563	ANULADO	JOSE DE LA CRUZ MONZON	41-2022	26/12/2012	24/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
<input type="radio"/>	AGVS1-35	ANULADO	ISRAEL CAMPOS RUANO	41-2023	27/12/2012	25/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
<input type="radio"/>	AGPG-09	ANULADO	JOSE LUIS HERNANDEZ	41-2024	28/12/2012	26/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
<input type="radio"/>	AGPG-10	ANULADO	DORA AMALIA MORALES GOMEZ	41-2025	28/12/2012	27/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY

Filtros

Campo	Operador	Valor	Y/O	Campo	Orden
Nombre ó Razón Social	Busca Cadena	%ROSA%	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Al seleccionar un número de tarjeta en esta opción y luego dar clic al ícono No.2, el sistema generará un reporte con la información que dio origen a la anulación.

SIAF: SERVICIOS GL MUNICIPALIDAD DE SAN RAYMUNDO DEPARTAMENTO DE GUATEMALA CLASIFICACIÓN INSTITUCIONAL: 12100111		Página: Página 1 de 3 Fecha: 12/05/2020 Hora: 9:04:59a. m. REPORTE: R00809102.rpt USUARIO: ESIMON
REPORTE ANULACION DE SERVICIO AGUA POTABLE		
No. De Tarjeta:	AGS.1.1	
Nombre del Contribuyente:	MARTA SOFIA DEL CID ALBIZUREZ	
Dirección del Servicio:	Aldea Estancia de la Virgen.	
No. De Documento:	5-2020	
Documento de Respaldo:	<u>C:\user\esimon\Desktop\Acta No.5-2020 PDF</u>	
Justificación de la Anulación del Servicio:	El servicio se encuentra duplicado y no se tienen pagos asociados. Autorizado s/ acta 5-2020.	
Fecha Aprobacion Anulacion:	20/05/2020	
USUARIO:	MAXIMO	

Al dar clic al ícono No. 3, el usuario podrá consultar un reporte de todos los servicios que se han anulado por rango de fechas, en orden ascendente, o descendente a elección del usuario.



Valores de los parámetros

Fecha Inicial	1/01/2020
Fecha Final	31/05/2020
Orden	Ascendente

Continuar

Formato del reporte

PDF

Excel

Forma de generacion

on-line

off-line

Al presionar el botón de continuar el sistema generará el reporte siguiente:

SIAF: SERVICIOS GL
MUNICIPALIDAD DE SAN RAYMUNDO
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA
CLASIFICACIÓN INSTITUCIONAL: 12100111



Página: Página 1 de 2
Fecha: 06/05/2020
Hora: 2:57:39p. m.
REPORTE: R00809102.rpt
USUARIO: ESIMON

LISTADO DE SERVICIOS ANULADOS
AGUA POTABLE
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MAYO 2020

No.	No Tarjeta	Estado	Nombre Contribuyente	No. Document o de Respaldo	Fecha Registro	Fecha Anulacion	OBSERVACIONES	Documento de Respaldo	USUARIO
1	AGS.1-1	ANULADO	MARTA SOFIA DEL CID ALBIZUREZ	5-2020	4/12/2012	20/05/2020	El servicio se encuentra duplicado y no se tienen pagos asociados. Autorizado s/ acta 5-2020.	Acta No. 5-2020	MAXIMO
2	AGS.4-304	ANULADO	ISABEL ISEPI RAMAZINI.	8-2020	5/12/2012	21/05/2020	Según revisiones administrativas el servicio esta duplicado, El presente no tiene asociado ningun pago	ActaNo. 8-2020	MAXIMO
3	AGS.1-655	ANULADO	LUIS ALBERTO MICHEO MARTINEZ	41-2020	10/12/2012	22/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
4	AGVS1-2	ANULADO	HUGO VIDAL REQUENA BELTETON	41-2021	21/12/2012	23/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
5	AGS.2-563	ANULADO	JOSE DE LA CRUZ MONZON	41-2022	26/12/2012	24/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
6	AGVS1-35	ANULADO	ISRAEL CAMPOS RUANO	41-2023	27/12/2012	25/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
7	AGPG-09	ANULADO	JOSE LUIS HERNANDEZ	41-2024	28/12/2012	26/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY
8	AGPG-10	ANULADO	DORA AMALIA MORALES GOMEZ	41-2025	28/12/2012	27/05/2020	Se anula el servicio según punto de acta 15-2020	Acta No. 41-2020	C.MONROY

Estado de Cuenta de un Servicio Anulado:

Al consultar una tarjeta anulada, en la opción de “Estado de Cuenta”, el sistema debe generar el reporte identificando en la parte superior derecha el estado en que se encuentra, conservando el historial de pagos de la misma y el catastro al que estaba asociado.

Además, si a la fecha de anulación aún tiene cuenta corriente generada con meses no vencidos, el sistema debe mostrar esos meses ANULADOS como se ve a continuación:

SIAF: SERVICIOS GL MUNICIPALIDAD DE PALENCIA DEPARTAMENTO DE GUATEMALA CLASIFICACIÓN INSTITUCIONAL: 12100105						Página: Página 1 de 2 Fecha: 20/06/2020 Hora: 5:59:04 a. m. Reporte: r006102.rpt Estado: ANULADO Usuario: MAXIMO		
ESTADO DE CUENTA SERVICIOS DE AGUA POTABLE AL 10/6/2020								
Datos de tarjeta del Servicio								
Código de Tarjeta:		AGS.1-4						
Direccion del Servicio:		Calle Real 5-95 Canton Agua Tibia						
Datos del Catastro								
Catastro:		850		Matricula:		850		
Finca:		25		Folio:		25 Libro: 40		
Nombre del Libro:		Guatemala						
Direccion del Inmueble:								
Datos del Contribuyente								
Nombre:		Rosa Leonor Abularach Leiva			NIM:		0000261912DE0105	
Direccion Notificacion:		Canton Agua Tibia, Calle Real 4-11						
Saldos								
Saldo Total Vencido:		0		Total apagar a la fecha		0		
Multa por atraso:		0		Si desea incluso pagar todas la cuotas del año actual, cancele:		0		
CARGOS				ABONOS				
Trans. No.	Fecha Vencimiento	Descripcion	Monto	Fecha	Tipo Documento	No. Documento		
141,623	28/02/2020	Canon de Agua Mes: 01 Año 2020	25.00	15/04/2020	NOTA DE CREDITO	258		
141,624	31/03/2020	Canon de Agua Mes: 02 Año 2020	25.00	15/04/2020	NOTA DE CREDITO	258		
141,625	30/04/2020	Canon de Agua Mes: 03 Año 2020	25.00	15/04/2020	NOTA DE CREDITO	258		
141,626	31/05/2020	Canon de Agua Mes: 04 Año 2020	25.00	20/05/2020	ANULADO	5-2020		
141,627	30/06/2020	Canon de Agua Mes: 05 Año 2020	25.00	20/05/2020	ANULADO	5-2020		
141,628	31/07/2020	Canon de Agua Mes: 06 Año 2020	25.00	20/05/2020	ANULADO	5-2020		
141,629	31/08/2020	Canon de Agua Mes: 07 Año 2020	25.00	20/05/2020	ANULADO	5-2020		
141,630	30/09/2020	Canon de Agua Mes: 08 Año 2020	25.00	20/05/2020	ANULADO	5-2020		
141,631	31/10/2020	Canon de Agua Mes: 09 Año 2020	25.00	20/05/2020	ANULADO	5-2020		
141,632	30/11/2020	Canon de Agua Mes: 10 Año 2020	25.00	20/05/2020	ANULADO	5-2020		
141,633	31/12/2020	Canon de Agua Mes: 11 Año 2020	25.00	20/05/2020	ANULADO	5-2020		
141,634	31/01/2021	Canon de Agua Mes: 12 Año 2020	25.00	20/05/2020	ANULADO	5-2020		

Validaciones:

Para que se pueda efectuar la anulación de un servicio de Agua deben considerarse las siguientes validaciones:

- a) Solo pueden anularse tarjetas en estado ACTIVO.
- b) El documento de respaldo debe ser obligatorio.
- c) El servicio no debe tener cuenta corriente pendiente de pagar vencida.
- d) Cuando el servicio de agua tenga asociado catastro, deben desasociarlo, sin embargo, en el reporte de Estado de Cuenta del Agua Potable debe conservar el historial del catastro al que fue asociado en su oportunidad.
- e) Una vez anulado el servicio no podrá reactivarse, ni debe aparecer en la receptoría para asociarle algún pago.
- f) En la gestión de tarjetas, el sistema debe permitir consultar cuenta corriente de una tarjeta anulada.

Validaciones...

- g) El sistema debe permitir que las tarjetas anuladas puedan consultarse en todos los reportes en los que aparecen las tarjetas ACTIVAS, a excepción del Padrón del Agua.
- h) Los reportes Estado de Cuenta, Historial de Pago e Historial de Consumo del Servicio de Agua potable, deben reflejar en la parte superior derecha el estado de la tarjeta: ACTIVO, SUSPENDIDO, CORTADO o ANULADO.
- i) El Reporte Estado de Cuenta debe reflejar a que catastro estaba asociado, cuando lo haya tenido asociado.
- j) El reporte para consulta de todos los servicios anulados podrá generarse multianual a partir del año 2020.
- k) Se sugiere que la anulación la efectúe el usuario con el perfil de Gerente del Agua Potable.
- l) Se podrá generar información de reportería a partir del 3 de mayo de 2021, esto derivado a que el desarrollo incluyó información nueva que alimenta la reportería.

Dirección de Asistencia a la Administración
Financiera Municipal

Guatemala, 19 de mayo 2021