

## Informe MESIAS

# Percepción de la Calidad Institucional en España: Democracia y Estado de Derecho

EXTRACTO

Observatorio MESIAS de Calidad Institucional

2022

Este informe ha sido elaborado por el profesor Dr. D. José María Cubillo, Director del Instituto MESIAS – Inteligencia de Marca España, con el soporte estadístico de la Cátedra de Modelización del Instituto MESIAS. Sólo se podrá reproducir, total o parcialmente, con la autorización de MESIAS – Inteligencia de Marca España, salvo excepción prevista en la ley.

Este informe debe ser citado de la siguiente forma:

MESIAS (2022) *Percepción de la Calidad Institucional en España: Democracia y Estado de Derecho*. Observatorio MESIAS de Calidad Institucional, 2022. Informe MESIAS. Ed. MESIAS – Inteligencia de Marca España. Madrid. España.

Este informe es un extracto del estudio:

MESIAS (2022) *La Percepción de la Calidad Institucional en España: Un análisis desde la perspectiva de los Jóvenes Universitarios*. Observatorio MESIAS de Calidad Institucional, 2022. Informe MESIAS. Ed. MESIAS – Inteligencia de Marca España. Madrid. España.

© El autor José María Cubillo

© Todos los derechos reservados

Desarrollado por iTRUST Country Brand Intelligence. 2022.

## INDICE

Introducción.....	5
Democracia y Estado de Derecho en España: Percepción .....	9
Principales Conclusiones.....	15
Principales Indicadores.....	23
Posición Global .....	25
Posición por ítem.....	29
Porcentajes acumulados .....	33
Notas Metodológicas.....	39
Instituto MESIAS.....	43



## INTRODUCCIÓN

La **Calidad Institucional** es uno de los pilares esenciales de la reputación internacional de una marca país y representa uno de los principales ejes de proyección internacional de su **imagen**, por lo que debe ser acreedora de una atención especial.

En el caso de España, la **percepción de la Calidad Institucional**, en general, y la **percepción del Buen Gobierno**, en particular, se han visto especialmente **dañadas** a lo largo de los **últimos diecisiete años** como consecuencia, por un lado, del encadenamiento de **sucesivas crisis de imagen**, que han tenido su foco en los elementos que configuran y articulan la Calidad Institucional, y, por otro, del **empobrecimiento de la gestión pública**, especialmente, a partir del año 2006, y de la percepción de este fenómeno por parte de la población general.

Para monitorizar esta realidad, se creó el **Observatorio MESIAS de Calidad Institucional** en el seno de la **Cátedra de Calidad Institucional**. Este Observatorio tiene como **objetivo monitorizar el estado y la evolución de los elementos que definen a España como un Estado democrático y de derecho**. Una de sus herramientas es el estudio **‘La Percepción de la Calidad Institucional en España’**, que se elabora con carácter anual desde 2019. A continuación, se presentan sus principales resultados para el año 2022.

A bronze statue of a lion, known as the 'Lion of Africa', is the central focus. The lion is depicted in a powerful, seated pose, facing slightly to the right. Its mane is intricately detailed with long, flowing strands. The lion's right front paw rests firmly on a globe, symbolizing the Spanish Empire's colonial holdings in Africa. The statue is mounted on a dark, rectangular base. The background consists of several large, fluted classical columns, suggesting the setting is a grand public building or square. The lighting is natural, highlighting the texture of the bronze and the architectural details of the columns.

FUNDIDO CON CAÑONES TOMADOS AL ENEMIGO EN LA GUERRA DE AFRICA  
EN 1850.

‘Una marca país fuerte y sólida se construye sólo con Buen Gobierno’

‘A través de la gestión eficiente y eficaz de los atributos que la componen’

‘Con políticas acertadas que generen confianza y credibilidad en los públicos objetivo’

Prof. Dr. José María Cubillo



Fotografía: Palacio de La Moncloa / Pool de Moncloa – Borja Puig de la Bellacasa

# Percepción de la Calidad Institucional

## DEMOCRACIA Y ESTADO DE DERECHO



## NOTAS

Este informe contiene un **extracto** de la **Edición 2022 del Estudio**:

*MESIAS (2022) La Percepción de la Calidad Institucional en España: Un análisis desde la perspectiva de los Jóvenes Universitarios.* Observatorio MESIAS de Calidad Institucional, 2022. Informe MESIAS. Ed. MESIAS – Inteligencia de Marca España. Madrid. España.

A continuación, se exponen los principales resultados en relación con **la percepción de la Calidad Institucional por parte de los jóvenes universitarios** y, en particular, los resultados de la escala que mide la **percepción de la Democracia y el Estado de Derecho**.

El trabajo de campo del estudio fue realizado entre el **10 de octubre y el 10 de diciembre de 2022**.



# 400 JÓVENES OPINAN SOBRE LA CALIDAD INSTITUCIONAL EN ESPAÑA



# Principales Conclusiones

## DEMOCRACIA Y ESTADO DE DERECHO



## PRINCIPALES CONCLUSIONES

**España, con un índice de 51,89 puntos sobre 100, aprueba ligeramente en Democracia y Estado de Derecho, según los jóvenes.**

En términos generales, en 2022 no se observa **avance significativo alguno** en la **percepción de la Democracia y el Estado de Derecho en España** con respecto al año precedente, y sí algunos retrocesos importantes respecto de 2019.

Los resultados del Observatorio evidencian que se mantiene el **fuerte deterioro en la percepción que tienen los jóvenes sobre el sistema político**. Casi **6 de cada 10 jóvenes creen que España carece de un sistema político estable**, registrando un **índice de 35,88 puntos sobre 100**.

Se ha producido un **creciente y acusado deterioro en la percepción de España como una democracia plena**. No llegan a **4 de cada 10** los jóvenes que realizan una **valoración positiva** en este sentido.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

Se ha producido, asimismo, **un deterioro significativo en la percepción de España como un país seguro** (bajo nivel de crimen y violencia) con respecto a 2021, **registrando una caída de -10,1 puntos en la puntuación de NPS** (diferencial A/D, entre quienes tienen una opinión positiva y quienes presentan una opinión negativa).

**Se mantiene el deterioro en la percepción de país cohesionado territorialmente**, con un **saldo negativo de -14,8%** entre ‘promotores’ y ‘detractores’, presentando un **índice de 44,3 puntos sobre 100**.

Se percibe una **evolución negativa** en la **percepción de España como país estable**, con una **pérdida neta de -9,3 puntos en NPS con respecto a 2019**, y se sitúa en un **índice de 52,31 puntos sobre 100**.

En definitiva, la **percepción de Democracia y Estado de Derecho en España registra en 2022 un retroceso neto con respecto a 2019\*** en cinco de los seis ítems que integran la **escala**.

(\*) 2021 en el caso del ítem relacionado con la ‘Democracia Plena’.

“ *Sólo 6 de cada 10 jóvenes considera a España como un sistema democrático y de derecho.*

*Un tercio de ellos (2 de cada 6), además, no la considera una democracia plena ”*

## ANÁLISIS DE DATOS

Los jóvenes que **perciben a España como un país seguro**, con bajo nivel de crimen y violencia, **son 3,8 veces más que aquellos que tienen una imagen negativa** en este sentido. **En 2021 eran 5,5 veces más y en 2019, 4,8 veces.**

Los jóvenes que **consideran a España como un país estable son**, en principio, **1,3 veces más** que aquellos que opinan lo contrario. **En 2021 eran 1,1 veces más y en 2019, 1,8 veces más.** No obstante, con la muestra disponible y el margen de error existente, este dato, al menos de momento, no puede ser considerado como concluyente.

Los jóvenes que **consideran a España como un país inestable han aumentado en 8,7 puntos con respecto al año 2019.**

Los jóvenes que consideran a **España como un país que carece de un sistema político estable triplican a aquellos que tienen una percepción positiva**, habiendo **aumentado en 2,5 puntos** desde 2019.

## ANÁLISIS DE DATOS

Los jóvenes que presentan una **percepción negativa** sobre la **cohesión territorial de España son 1,6 veces** más que quienes tienen una **percepción positiva**. Estos últimos, **se han reducido en -9,0 puntos en 2022** respecto del año anterior, en una clara **tendencia de retroceso**.

Los jóvenes que consideran a **España como un Sistema Democrático y de Derecho son 3,8 veces más** que quienes no la consideran así. **En 2021 eran 3,1 veces más y en 2019, 4,3 veces más**.

Los jóvenes que tienen una **percepción negativa** sobre España como un **Sistema Democrático y de Derecho se han visto incrementados en 1,9 puntos** desde 2019, en tanto que aquellos que tienen una **percepción positiva han aumentado en 1,4 puntos**.

**Menos de 4 de cada 10** jóvenes consideran a **España como una democracia plena**, en tanto que **3 de cada 10 opinan lo contrario**. El resto no manifiesta una posición definida al respecto.

## ANÁLISIS DE DATOS

En términos generales, en 2022 **no se ha producido avance alguno en términos de percepción de Democracia y Estado de Derecho.**

Por el contrario, **se observa una pérdida neta en el conjunto de ‘promotores’** (quienes manifiestan una opinión positiva) con respecto a 2021 en los conceptos relacionados con la **seguridad, la estabilidad y la consideración del país como una democracia plena**, así como un **aumento de los ‘detractores’ en el periodo 2019-2021** en la mayoría de ítems que integran la escala. Así,

- Se ha visto **reducido** el porcentaje de quienes tienen una **opinión positiva** (‘promotores’) en **tres de los seis ítems de la escala en relación con el año 2021**: País Seguro, **-6,5 puntos**; País Estable, **-0,1 puntos**; y, Democracia Plena, **-4,6 puntos**.
- Se ha visto **aumentado** el porcentaje de quienes tienen una **opinión negativa** (‘detractores’) en **cinco de los seis ítems de la escala en relación con el año 2019\***: País Seguro, **+2,9 puntos**; País Estable, **+8,7 puntos**; Sistema Democrático y de Derecho, **+1,9 puntos**; y, Sistema Político Estable, **+2,5 puntos**.

(\*) 2021 en el caso del ítem relacionado con la ‘Democracia Plena’.

# Principales Indicadores

## RESUMEN



0100100  
0101000  
1111001  
1110101



# Democracia y Estado de Derecho en España

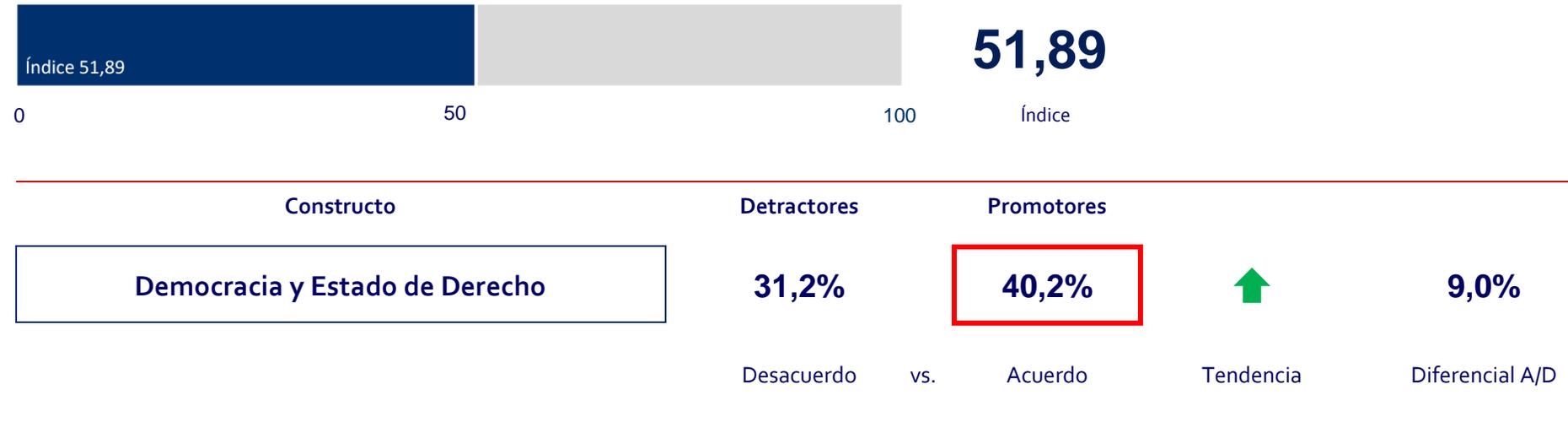
## POSICIÓN GLOBAL



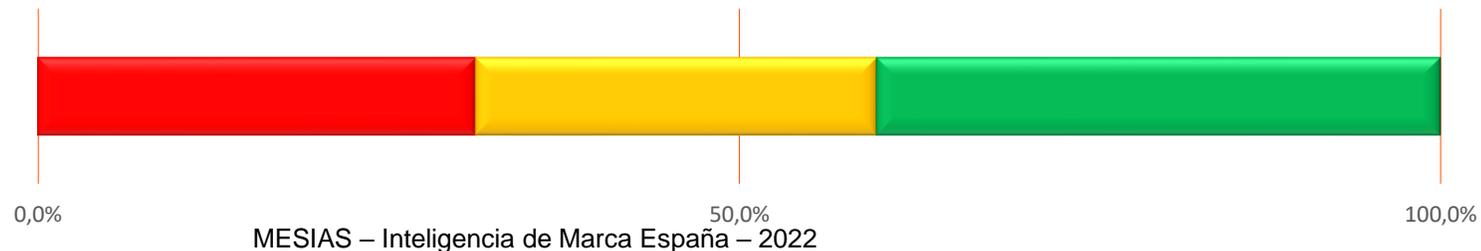
Fotografía: Palacio de La Moncloa / Pool de Moncloa – Borja Puig de la Bellacasa

## PERCEPCIÓN CALIDAD INSTITUCIONAL: DEMOCRACIA Y ESTADO DE DERECHO

### Índice de Democracia y Estado de Derecho en España



### Democracia y Estado de Derecho en España: Acuerdo vs. Desacuerdo





# Democracia y Estado de Derecho en España

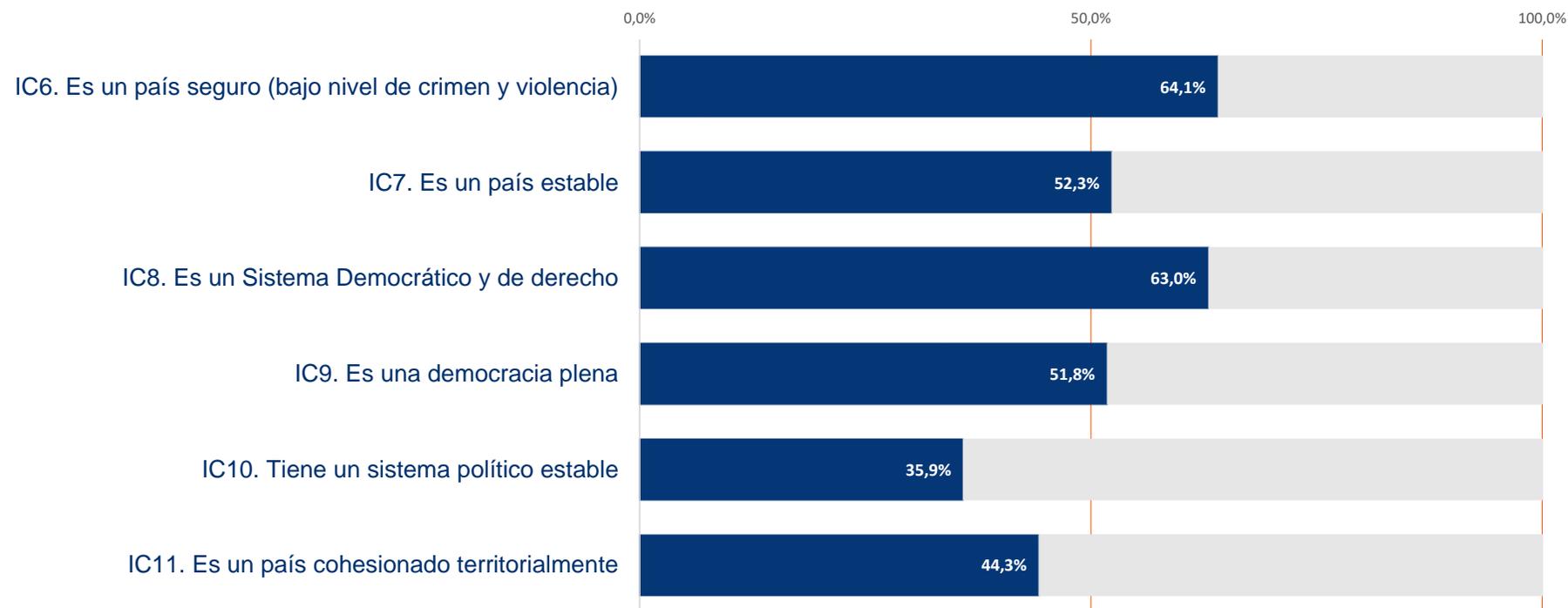
## POSICIÓN POR ÍTEM



Fotografía: Palacio de La Moncloa / Pool de Moncloa – Borja Puig de la Bellacasa

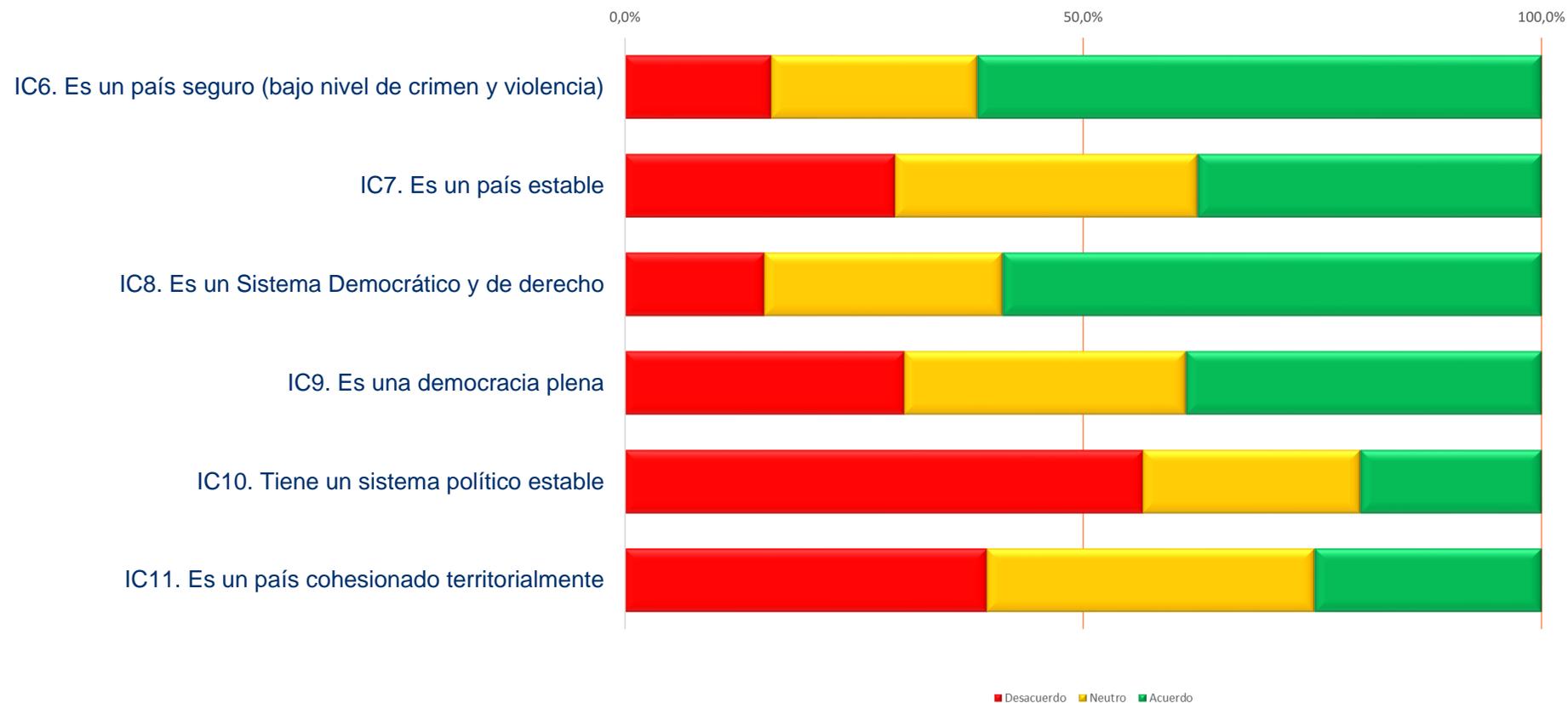
## DEMOCRACIA Y ESTADO DE DERECHO: PERCEPCIÓN

### Subíndices de Democracia y Estado de Derecho en España por ítem, 2022



## DEMOCRACIA Y ESTADO DE DERECHO EN ESPAÑA: PERCEPCIÓN

Democracia y Estado de Derecho en España: Acuerdo vs. Desacuerdo por ítem, 2022



# Democracia y Estado de Derecho en España

## PORCENTAJES ACUMULADOS



Fotografía: Palacio de La Moncloa / Pool de Moncloa – Borja Puig de la Bellacasa

## DEMOCRACIA Y ESTADO DE DERECHO EN ESPAÑA: PERCEPCIÓN

	Porcentaje Acumulado de Respuesta		DIFERENCIAL A-D
	DESACUERDO	ACUERDO	
Por favor, indique su nivel de acuerdo en relación con las siguientes afirmaciones...			
IC6. Es un país seguro (bajo nivel de crimen y violencia)	16,0%	61,5%	45,5%
IC7. Es un país estable	29,5%	37,5%	8,0%
IC8. Es un Sistema Democrático y de derecho	15,3%	58,8%	43,5%
IC9. Es una democracia plena	30,5%	38,8%	8,3%
IC10. Tiene un sistema político estable	56,5%	19,8%	-36,8%
IC11. Es un país cohesionado territorialmente	39,5%	24,8%	-14,8%

## DEMOCRACIA Y ESTADO DE DERECHO EN ESPAÑA: PERCEPCIÓN

	Porcentaje Acumulado de Respuesta				
	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
<b>Por favor, indique su nivel de acuerdo en relación con las siguientes afirmaciones...</b>					
IC6. Es un país seguro (bajo nivel de crimen y violencia)	3%	13%	23%	48%	14%
IC7. Es un país estable	4%	26%	33%	33%	5%
IC8. Es un Sistema Democrático y de derecho	4%	11%	26%	46%	13%
IC9. Es una democracia plena	9%	21%	31%	31%	8%
IC10. Tiene un sistema político estable	23%	33%	24%	16%	4%
IC11. Es un país cohesionado territorialmente	12%	28%	36%	21%	4%





# La Percepción de la Calidad Institucional en España 2022

## NOTAS METODOLÓGICAS



## ESTRUCTURA DE ANÁLISIS



## FICHA TÉCNICA

---

### Ficha Técnica Estudio

---

<b>Característica:</b>	Encuesta
<b>Universo:</b>	Jóvenes universitarios
<b>Ámbito geográfico:</b>	España (todas las Comunidades Autónomas)
<b>Ámbito temporal:</b>	2022
<b>Unidad de muestra:</b>	Individuos (estudiantes universitarios)
<b>Tamaño de la muestra final:</b>	425 cuestionarios respondidos
<b>Intervalo de confianza:</b>	95,0%
<b>Error muestral:</b>	+/-4,75%
<b>Método:</b>	Cuestionario on line auto-administrado, enviado por correo electrónico
<b>Período del Trabajo de Campo:</b>	10 de octubre al 10 de diciembre de 2022

---



Sobre nosotros

## SOBRE NOSOTROS

***‘Inteligencia al servicio de la primera marca del país’***

El Instituto MESIAS–Inteligencia de Marca España es un **think tank** especializado en la inteligencia de marca país, **independiente, sin adscripción ideológica y sin financiación pública**, cuya misión consiste en **monitorizar, de forma integral, el estado y evolución de la marca España en todas sus dimensiones, y formular recomendaciones estratégicas para reforzar su posicionamiento competitivo.**

## SOBRE NOSOTROS

### El Modelo iTRUST®

**Confianza, imagen, reputación, satisfacción, compromiso y lealtad** son conceptos que determinan el éxito presente y futuro de una marca. El Modelo iTrust de Confianza, Compromiso y Lealtad mide esta realidad para los territorios (países, regiones y ciudades) y las empresas.

MESIAS ha desarrollado un **sistema de monitorización, indicadores y métricas específicas que permiten monitorizar el estado y la evolución de la marca país, así como de las marcas de las empresas.**



## ORGANIZACIÓN MESIAS

### Algunas cifras

Cátedras

15



Observatorios

11



# CÁTEDRAS MESIAS



Patrimonio Cultural y Cultura



Calidad Institucional



Innovación y Tecnología



Educación y Universidades



Investigación y Ciencia



Turismo



Deporte



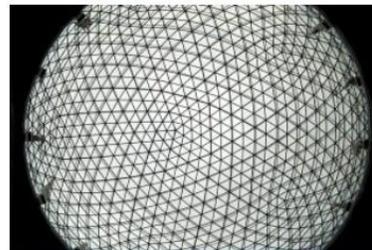
Productos Identitarios



Solidaridad



Español



Empresas Españolas en el Exterior



Empresas Extranjeras en España



¿QUIENES PARTICIPAN?

## ¿QUIENES PARTICIPAN?

### Algunas cifras

**Investigadores**

**+200**



**Universidades y  
Escuelas de Negocios**

**38**



A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are arranged in a way that they appear to converge towards the top of the frame. The sky is a vibrant blue with scattered white clouds. The word "COLABORADORES" is centered in the upper half of the image in a white, sans-serif font.

COLABORADORES

## COLABORADORES

### Colaboradores de MESIAS

MESIAS ha contado desde su inicio con el **apoyo desinteresado** de un amplio conjunto de **instituciones y empresas**, gracias a cuya labor y contribución ha sido y es posible el desarrollo del Sistema. A todas ellas, y a sus directivos, a quienes nos han acompañado en todo el camino, o en una parte del mismo, queremos mostrarles **nuestro reconocimiento y nuestro más sincero agradecimiento.**

## COLABORADORES





Este informe ha sido elaborado por el profesor Dr. D. José María Cubillo, Director del Instituto MESIAS – Inteligencia de Marca España, con el soporte estadístico de la Cátedra de Modelización del Instituto MESIAS. Sólo se podrá reproducir, total o parcialmente, con la autorización de MESIAS – Inteligencia de Marca España, salvo excepción prevista en la ley.

Este informe debe ser citado de la siguiente forma:

MESIAS (2022) *Percepción de la Calidad Institucional en España: Democracia y Estado de Derecho*. Observatorio MESIAS de Calidad Institucional, 2022. Informe MESIAS. Ed. MESIAS – Inteligencia de Marca España. Madrid. España.

Este informe es un extracto del estudio:

MESIAS (2022) *La Percepción de la Calidad Institucional en España: Un análisis desde la perspectiva de los Jóvenes Universitarios*. Observatorio MESIAS de Calidad Institucional, 2022. Informe MESIAS. Ed. MESIAS – Inteligencia de Marca España. Madrid. España.

© El autor José María Cubillo

© Todos los derechos reservados

Desarrollado por iTRUST Country Brand Intelligence. 2022.



# Instituto MESIAS

## Inteligencia de Marca España

Inteligencia de marca al servicio de la primera marca del país

Diciembre, 2022