



# Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana

## ENSU

Primer Trimestre 2021  
Principales Resultados



---

Abril, 2021

---

- El INEGI presenta la **trigésima** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

# Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)

1er trimestre, marzo 2021

- **Consulta de información** sobre seguridad pública (*experiencias*)

## General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

## Específicos

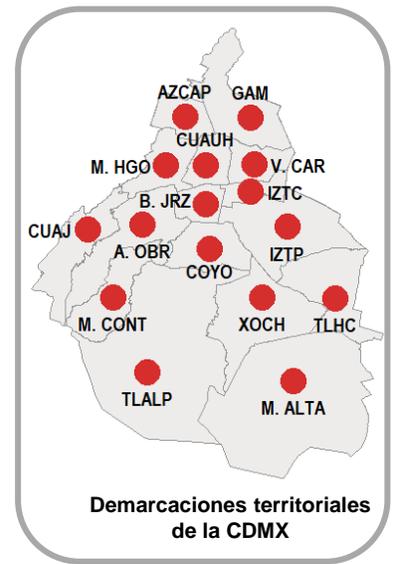
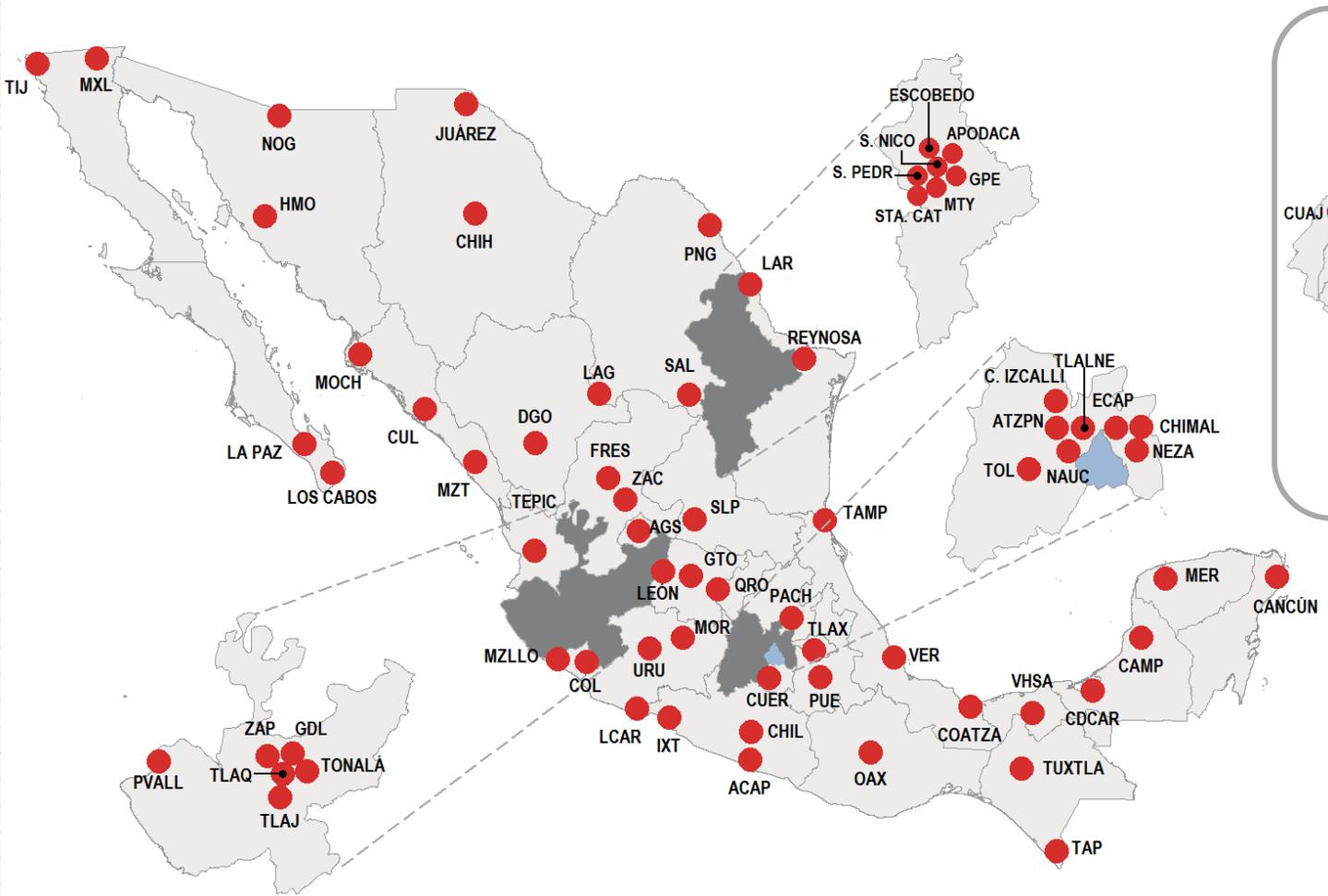
- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivados de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal y Estatal, la Guardia Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.
- Hacer estimaciones sobre la victimización delictiva.

# Diseño estadístico

<b>Periodo de referencia de la información</b>	<b>Enero - marzo de 2021</b>
<b>Selección de la muestra</b>	Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados
<b>Unidades de observación</b>	Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar
<b>Población objeto de estudio</b>	Población de 18 años y más
<b>Tamaño de muestra nacional</b>	25 500 viviendas
<b>Cobertura Geográfica</b>	70 ciudades (con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales), distribuidas en las 32 entidades federativas

# La ENSU tiene una cobertura de 70 ciudades<sup>1</sup>.

AGS	Aguascalientes, AGS	ZAP	Zapopan, JAL
MXL	Mexicali, BC	PVALL	Z.M. de Puerto Vallarta, JAL
TIJ	Tijuana, BC	TOL	Toluca, MEX
LA PAZ	La Paz, BCS	ECAP	Ecatepec, MEX
LOS CABOS	Los Cabos <sup>2</sup> , BCS	NEZA	Cd. Nezahualcóyotl, MEX
CAMP	Campeche, CAMP	NAUC	Naucalpan de Juárez, MEX
CDCAR	Ciudad del Carmen, CAMP	TLALNE	Tlalnepantla de Baz, MEX
SAL	Saltillo, COAH	C. IZCALLI	Cuautitlán Izcalli, MEX
LAG	Z.M. de la Laguna <sup>3</sup> , COAH-DGO	ATZPN	Atizapán de Zaragoza, MEX
PNG	Piedras Negras, COAH	CHIMAL	Chimalhuacán, MEX
COL	Colima, COL	MOR	Morelia, MICH
MZLLO	Manzanillo, COL	LCAR	Lázaro Cárdenas, MICH
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS	URU	Uruapan, MICH
TAP	Tapachula, CHIS	CUER	Z.M. de Cuernavaca, MOR
CHIH	Chihuahua, CHIH	TEPIC	Tepic, NAY
JUÁREZ	Cd. Juárez, CHIH	MTY	Z.M. de Monterrey, NL
A.OBR	Álvaro Obregón, CDMX	S. PEDR	San Pedro Garza García, NL
AZCAP	Azcapotzalco, CDMX	APODACA	Apodaca, NL
B. JRZ	Benito Juárez, CDMX	GPE	Guadalupe, NL
COYO	Coyoacán, CDMX	ESCOBEDO	General Escobedo, NL
CUAJ	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	S.NICO	San Nicolás De Los Garza, NL
CUAUH	Cuauhtémoc, CDMX	STA.CAT	Santa Catarina, NL
GAM	Gustavo A. Madero, CDMX	OAX	Oaxaca, OAX
IZTC	Iztacalco, CDMX	PUE	Puebla, PUE
IZTP	Iztapalapa, CDMX	QRO	Z.M. de Querétaro, QRO
M. CONT	Magdalena Contreras, CDMX	CANCÚN	Cancún, QROO
M. HGO	Miguel Hidalgo, CDMX	SLP	San Luis Potosí, SLP
M. ALTA	Milpa Alta, CDMX	CUL	Culiacán, SIN
TLHC	Tláhuac, CDMX	MZT	Mazatlán, SIN
TLALP	Tlalpan, CDMX	MOCH	Los Mochis, SIN
V. CAR	Venustiano Carranza, CDMX	HMO	Hermosillo, SON
XOCH	Xochimilco, CDMX	NOG	Nogales, SON
DGO	Durango, DGO	VHSA	Villahermosa, TAB
GTO	Guanajuato, GTO	TAMP	Z.M. de Tampico, TAMPS-VER
LEÓN	León, GTO	LAR	Nuevo Laredo, TAMPS
CHIL	Chilpancingo, GRO	REYNOSA	Reynosa, TAMPS
ACAP	Acapulco, GRO	TLAX	Tlaxcala, TLAX
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	VER	Z.M. de Veracruz, VER
PACH	Pachuca, HGO	COATZA	Coatzacoalcos, VER
GDL	Z.M. de Guadalajara, JAL	MER	Mérida, YUC
TONALÁ	Tonalá, JAL	ZAC	Z.M. de Zacatecas, ZAC
TLAJ	Tlajomulco De Zúñiga, JAL	FRES	Fresnillo, ZAC
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque, JAL		



<sup>1</sup> Con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales.<sup>2</sup> Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas". <sup>3</sup> Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo". \* Z.M. Zona metropolitana

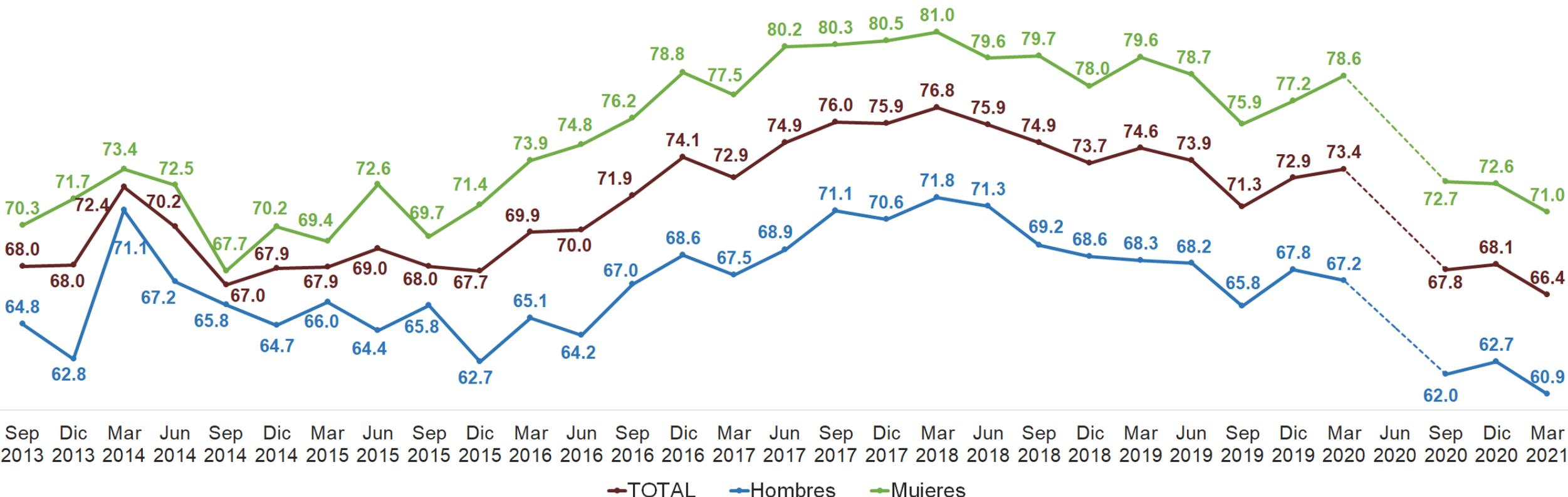
# Percepción sobre seguridad pública



# Percepción de inseguridad

Durante marzo de 2021, **66.4%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es ***inseguro***.

Percepción de inseguridad en su ciudad  
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.





# Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 se sintió ***insegura*** en su ciudad.

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudades y demarcaciones
	Diciembre 2020	Marzo 2021			Diciembre 2020	Marzo 2021		
<b>Nacional</b>	<b>68.1</b>	<b>66.4</b>	<b>-2.4</b>	La Magdalena Contreras, CDMX-S	67.0	66.0	-1.4 <sup>a</sup>	A la baja ↓ 12
Aguascalientes	48.2	48.3	0.3 <sup>a</sup>	Tlalpan, CDMX-S	74.1	69.0	-6.9 <sup>a</sup>	A la alza ↑ 5
Mexicali	63.0	55.7	-11.6 <sup>a</sup>	Iztapalapa, CDMX-O	82.8	82.2	-0.7 <sup>a</sup>	Sin cambio ↔ 68
Tijuana	82.4	77.1	-6.4 <sup>a</sup>	Milpa Alta, CDMX-O	53.2	52.1	-2.1 <sup>a</sup>	
La Paz	31.8	39.3	23.7 <sup>a</sup>	Tláhuac, CDMX-O	78.0	72.3	-7.4 <sup>a</sup>	
Los Cabos	17.3	26.2	51.2	Xochimilco, CDMX-O	73.7	71.4	-3.2 <sup>a</sup>	
San Francisco de Campeche	39.9	40.6	1.8 <sup>a</sup>	Álvaro Obregón, CDMX-P	84.7	83.2	-1.8 <sup>a</sup>	
Ciudad del Carmen	64.7	61.6	-4.7 <sup>a</sup>	Azcapotzalco, CDMX-P	73.0	72.0	-1.4 <sup>a</sup>	
Saltillo	30.9	32.9	6.5 <sup>a</sup>	Cuajimalpa de Morelos, CDMX-P	36.4	35.5	-2.7 <sup>a</sup>	
La Laguna	51.9	50.7	-2.4 <sup>a</sup>	Cuauhtémoc, CDMX-P	70.3	65.7	-6.5 <sup>a</sup>	
Piedras Negras	42.6	29.4	-30.9	Miguel Hidalgo, CDMX-P	68.8	62.6	-9.0 <sup>a</sup>	
Colima	71.8	67.0	-6.8 <sup>a</sup>	Durango	43.1	40.2	-6.6 <sup>a</sup>	
Manzanillo	63.0	68.4	8.6 <sup>a</sup>	León de los Aldama	84.0	79.3	-5.6 <sup>a</sup>	
Tuxtla Gutiérrez	72.2	72.9	1.0 <sup>a</sup>	Guanajuato	75.8	68.2	-10.0	
Tapachula	79.0	74.3	-5.9 <sup>a</sup>	Acapulco de Juárez	77.9	79.0	1.4 <sup>a</sup>	
Chihuahua	60.7	48.7	-19.8	Chilpancingo de los Bravo	77.9	73.9	-5.2 <sup>a</sup>	
Juárez	73.7	80.5	9.2	Ixtapa-Zihuatanejo	72.1	60.1	-16.7	
Gustavo A. Madero, CDMX-N	71.0	86.4	21.7	Pachuca de Soto	52.8	54.8	3.7 <sup>a</sup>	
Iztacalco, CDMX-N	75.6	67.1	-11.3	Guadalajara	86.2	86.1	0.0 <sup>a</sup>	
Venustiano Carranza, CDMX-N	69.2	64.4	-6.9 <sup>a</sup>	Tonalá	77.6	85.0	9.6	
Benito Juárez, CDMX-S	35.3	35.0	-1.0 <sup>a</sup>	Tlajomulco de Zúñiga	65.6	70.2	7.0 <sup>a</sup>	
Coyoacán, CDMX-S	59.2	50.0	-15.5	San Pedro Tlaquepaque	72.7	69.6	-4.2 <sup>a</sup>	

<sup>a</sup> De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **NO existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de marzo 2021 en promedio son del 10%, con un máximo de error de hasta el 50% para un caso y un mínimo de margen de error del 3% en un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2021.

# Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 se sintió *insegura* en su ciudad.

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Cambio (Δ %)	Ciudades y demarcaciones		
	Diciembre 2020	Marzo 2021			Diciembre 2020	Marzo 2021				
Zapopan	58.2	66.1	13.6 <sup>a</sup>	Santa Catarina	45.5	35.5	-21.9	A la baja	↓	12
Puerto Vallarta	33.7	35.5	5.1 <sup>a</sup>	Oaxaca de Juárez	71.2	70.5	-1.0 <sup>a</sup>	A la alza	↑	5
Toluca de Lerdo	79.5	80.6	1.4 <sup>a</sup>	Heroica Puebla de Zaragoza	82.2	80.4	-2.2 <sup>a</sup>	Sin cambio	↔	68
Ecatepec de Morelos	89.9	89.9	0.0 <sup>a</sup>	Querétaro	48.3	40.5	-16.2 <sup>a</sup>			
Ciudad Nezahualcóyotl	68.2	71.1	4.2 <sup>a</sup>	Cancún	88.1	86.1	-2.2 <sup>a</sup>			
Naucalpan de Juárez	84.5	77.9	-7.8 <sup>a</sup>	San Luis Potosí	87.0	82.7	-5.0 <sup>a</sup>			
Tlalnepantla de Baz	84.8	82.6	-2.5 <sup>a</sup>	Culiacán Rosales	64.5	59.1	-8.3 <sup>a</sup>			
Cuautitlán Izcalli	78.1	77.1	-1.3 <sup>a</sup>	Mazatlán	50.0	45.1	-9.8 <sup>a</sup>			
Atizapán de Zaragoza	71.2	62.5	-12.1	Los Mochis	39.8	31.6	-20.6			
Chimalhuacán	72.6	71.6	-1.4 <sup>a</sup>	Hermosillo	68.3	63.0	-7.8 <sup>a</sup>			
Morelia	72.7	72.9	0.2 <sup>a</sup>	Nogales	61.8	58.6	-5.2 <sup>a</sup>			
Uruapan	84.5	86.3	2.1 <sup>a</sup>	Villahermosa	86.8	83.6	-3.6 <sup>a</sup>			
Lázaro Cárdenas	60.0	50.2	-16.3	Tampico	37.0	25.2	-31.9			
Cuernavaca	87.7	87.8	0.2 <sup>a</sup>	Reynosa	77.9	76.3	-2.1 <sup>a</sup>			
Tepic	43.1	36.1	-16.3 <sup>a</sup>	Nuevo Laredo	58.8	67.2	14.2			
Monterrey	72.9	65.9	-9.6 <sup>a</sup>	Tlaxcala de Xicohténcatl	46.0	49.0	6.5 <sup>a</sup>			
San Pedro Garza García	11.7	8.2	-30.1 <sup>a</sup>	Veracruz	62.6	64.8	3.5 <sup>a</sup>			
Apodaca	47.4	37.4	-21.1	Coahuila de Zaragoza	88.9	85.4	-3.8 <sup>a</sup>			
Guadalupe	48.7	46.5	-4.5 <sup>a</sup>	Mérida	24.6	30.3	23.4 <sup>a</sup>			
General Escobedo	39.9	39.4	-1.3 <sup>a</sup>	Zacatecas	85.9	85.4	-0.6 <sup>a</sup>			
San Nicolás de los Garza	31.8	26.2	-17.9 <sup>a</sup>	Fresnillo	94.8	94.2	-0.7 <sup>a</sup>			

<sup>a</sup> De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **NO existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de marzo 2021 en promedio son del 10%, con un máximo de error de hasta el 50% para un caso y un mínimo de margen de error del 3% en un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2021.

# Percepción de inseguridad

En marzo de 2021, **78.4%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **71.2%** se sintió insegura en el **transporte público**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura por tipo de lugar

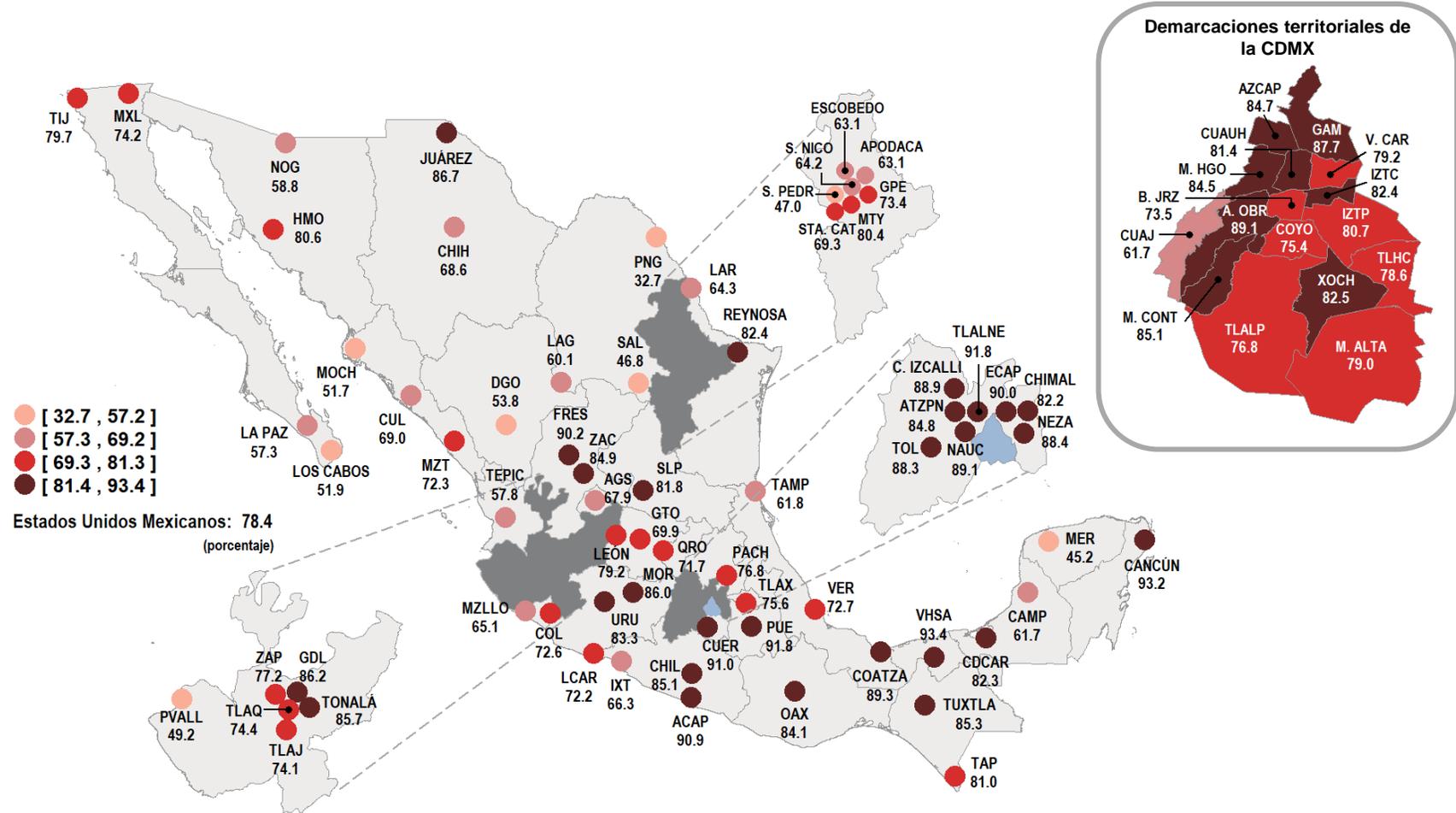


**Mar 2021**  
**Dic 2020**

# Percepción de inseguridad – Cajero Automático

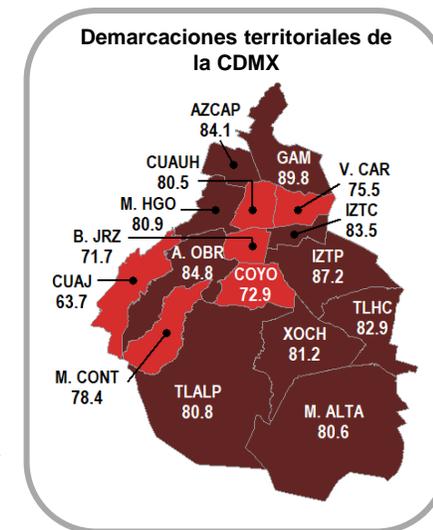
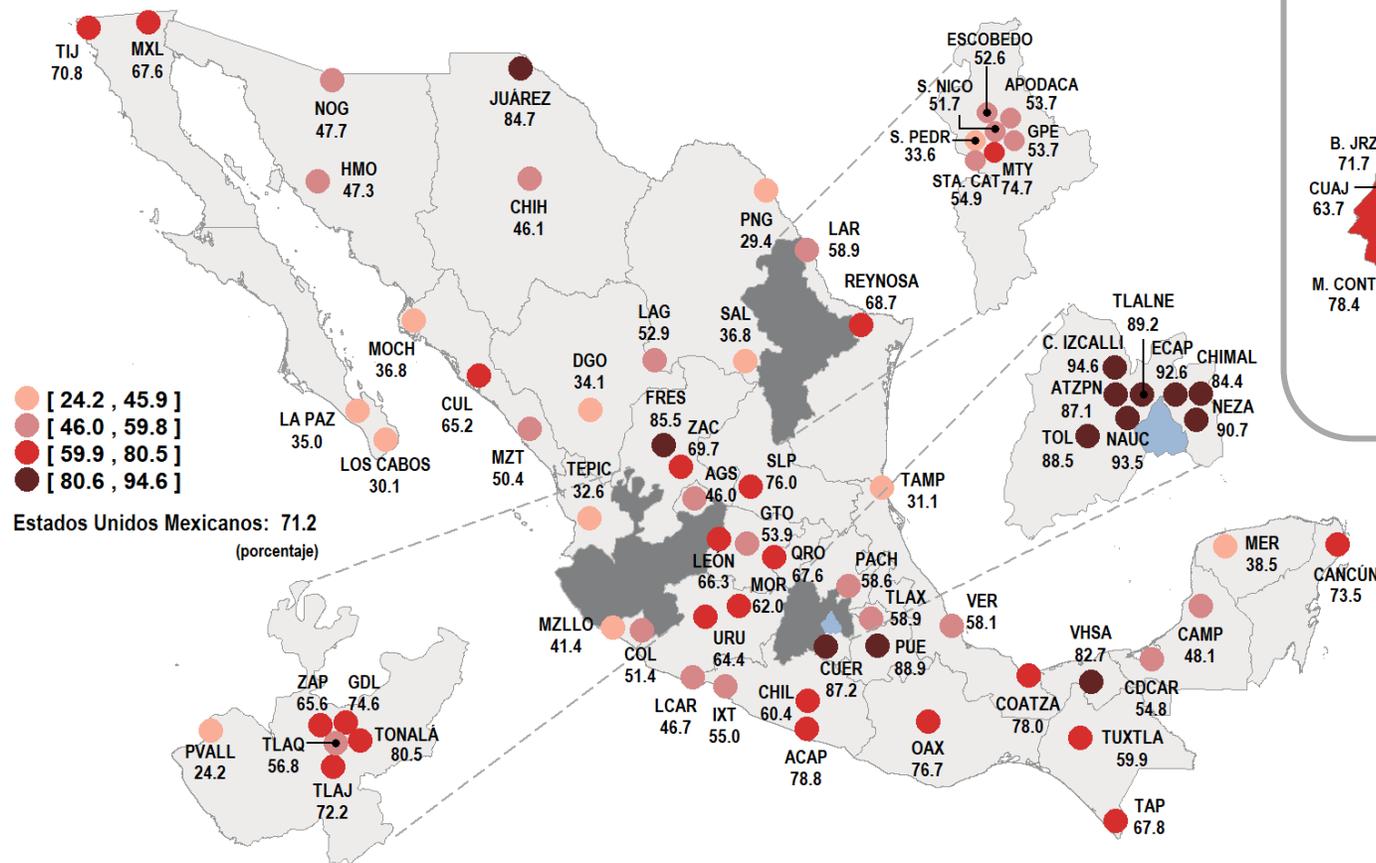
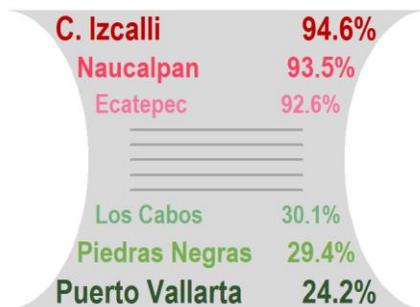
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 manifestó sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**.

Villahermosa	93.4%
Cancún	93.2%
Tlalnepantla	91.8%
Saltillo	46.8%
Mérida	45.2%
Piedras Negras	32.7%



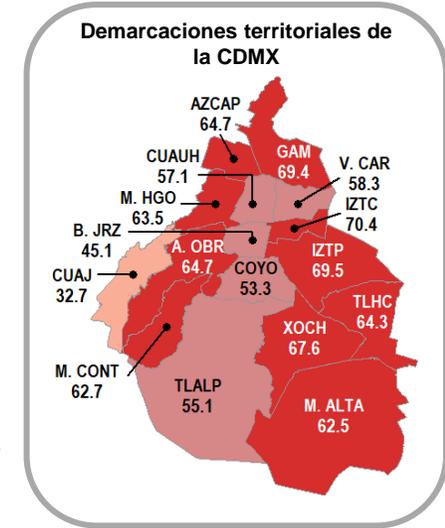
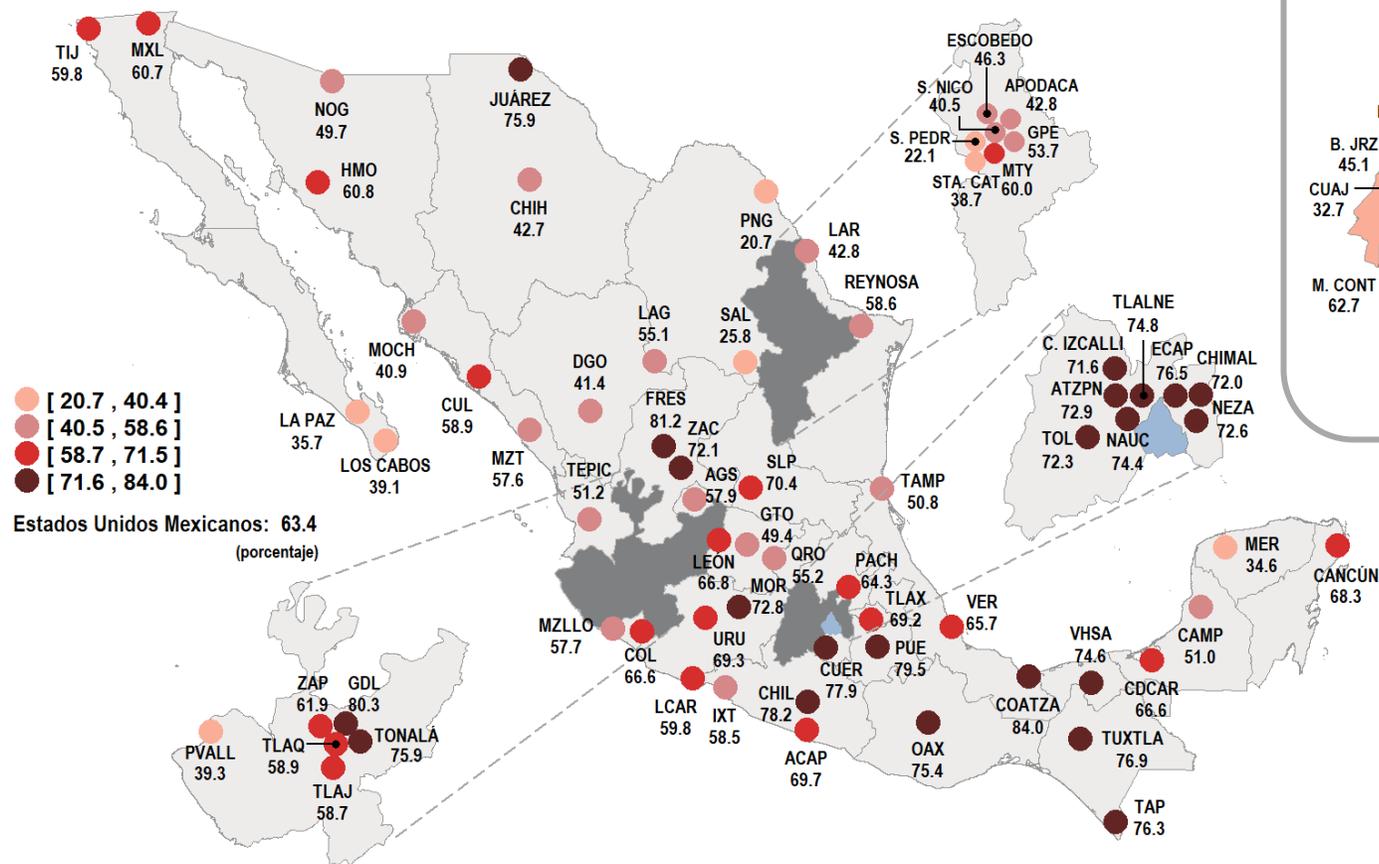
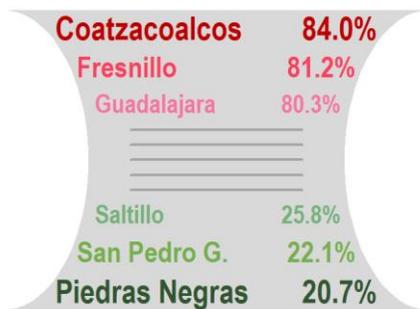
# Percepción de inseguridad – Transporte público

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 manifestó sentirse insegura en el **transporte público**.



# Percepción de inseguridad – Banco

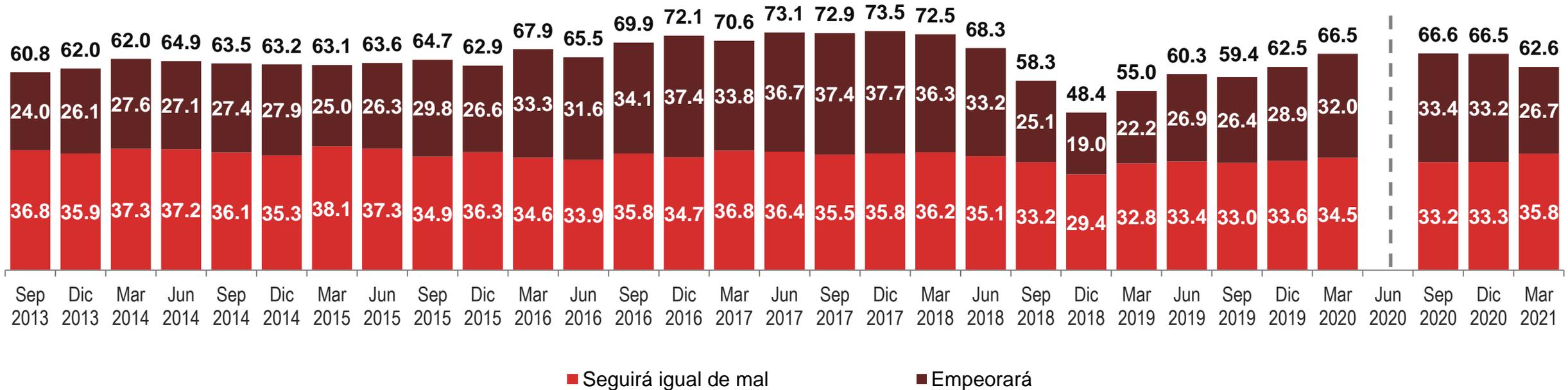
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 manifestó sentirse insegura en el **banco**.



# Expectativas sobre delincuencia

Durante marzo de 2021, **35.8%** de la **población** de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **26.7%** consideró que **empeorará**.

Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos 12 meses  
(porcentaje)

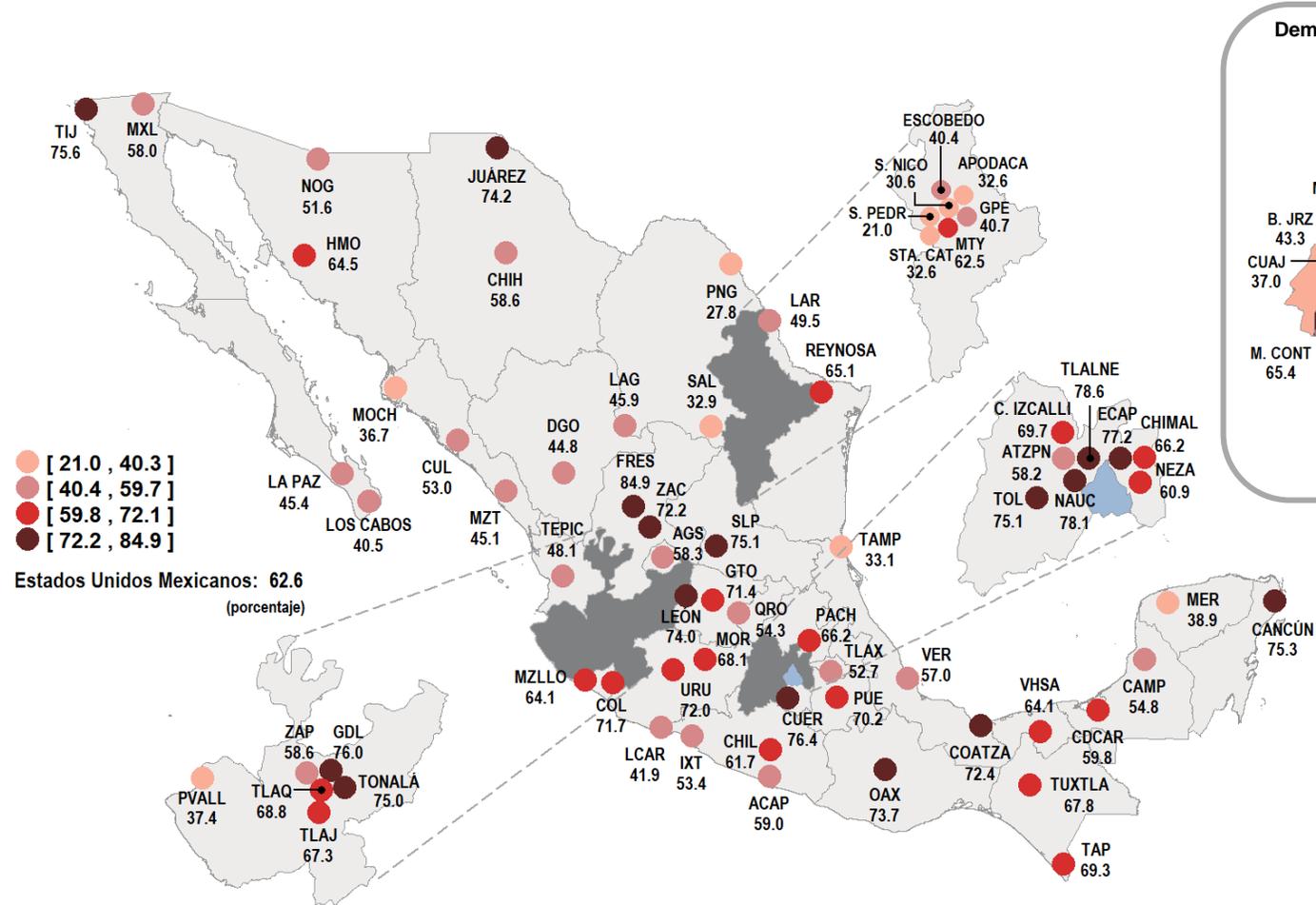
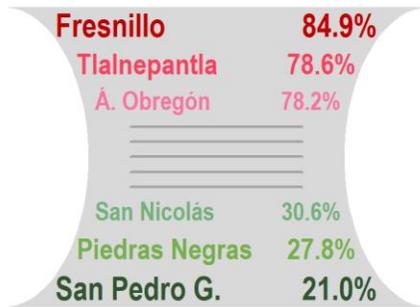


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



# Expectativas sobre delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal o empeorará** en los próximos 12 meses.



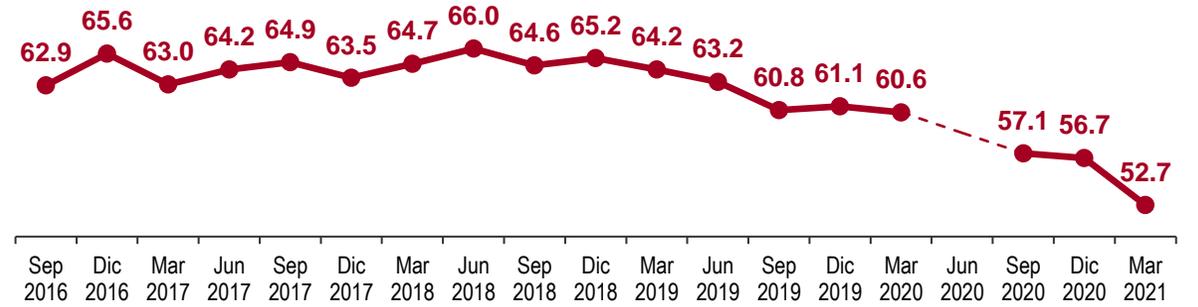
# Atestiguación de incivildades

**60.6%** de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2021 el **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.

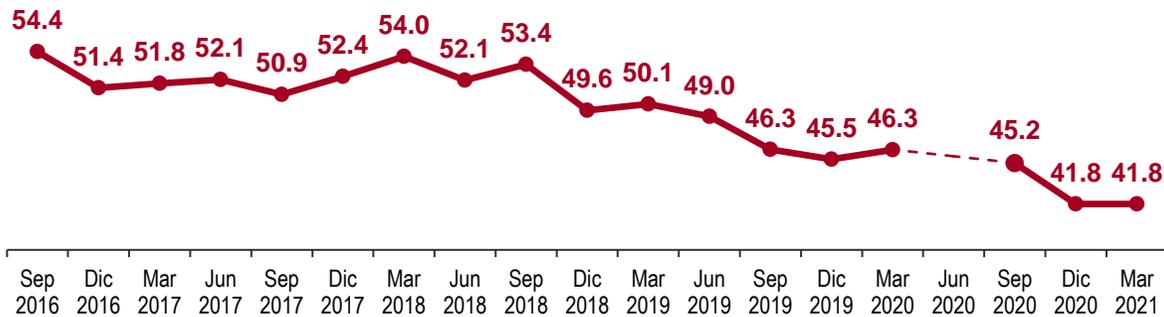
**Consumo de alcohol en las calles**  
(porcentaje)



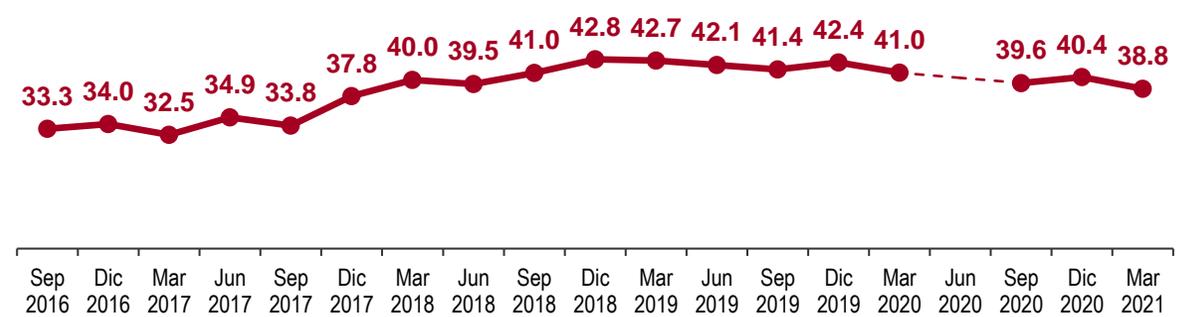
**Robos o asaltos**  
(porcentaje)



**Vandalismo (grafitis, daños y otros)**  
(porcentaje)



**Disparos frecuentes con armas**  
(porcentaje)



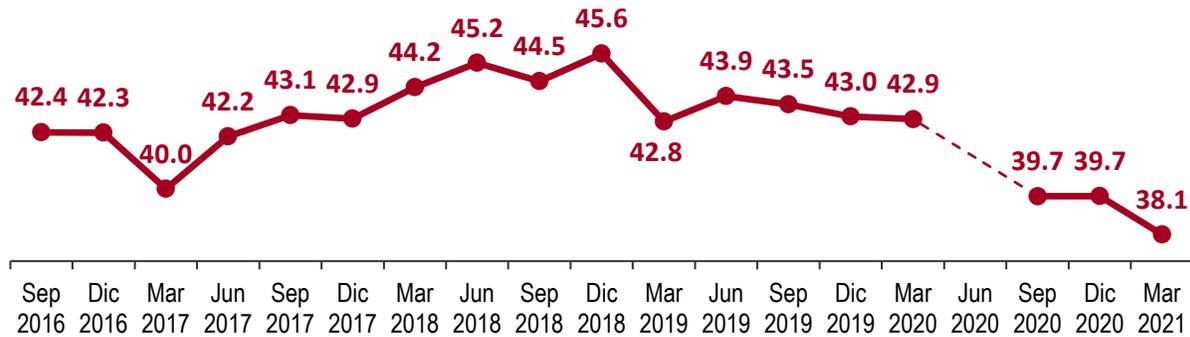
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



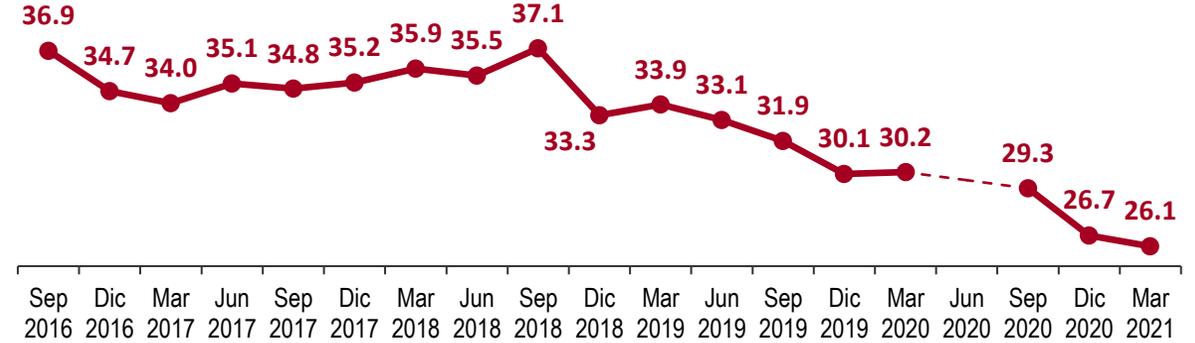
# Atestiguación de incivildades

**38.1%** de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2021 la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la quinta conducta delictiva o antisocial más frecuente.

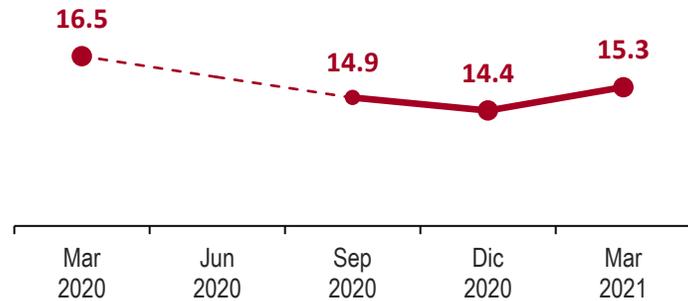
**Venta o consumo de drogas**  
(porcentaje)



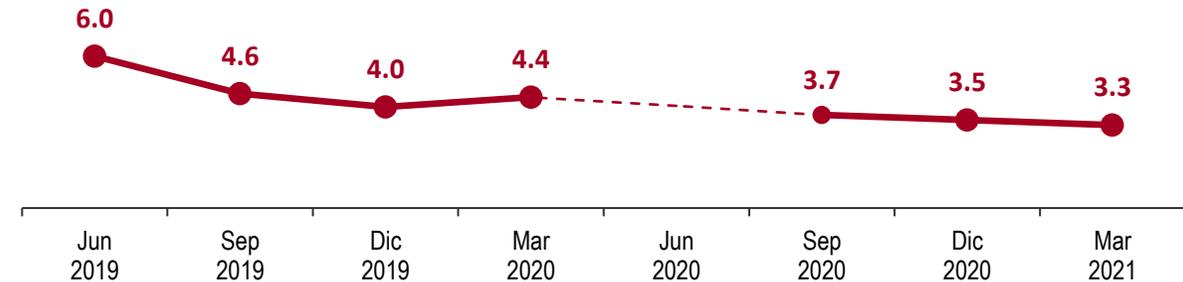
**Bandas violentas o pandillerismo**  
(porcentaje)



**Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos**  
(porcentaje)



**Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)**  
(porcentaje)

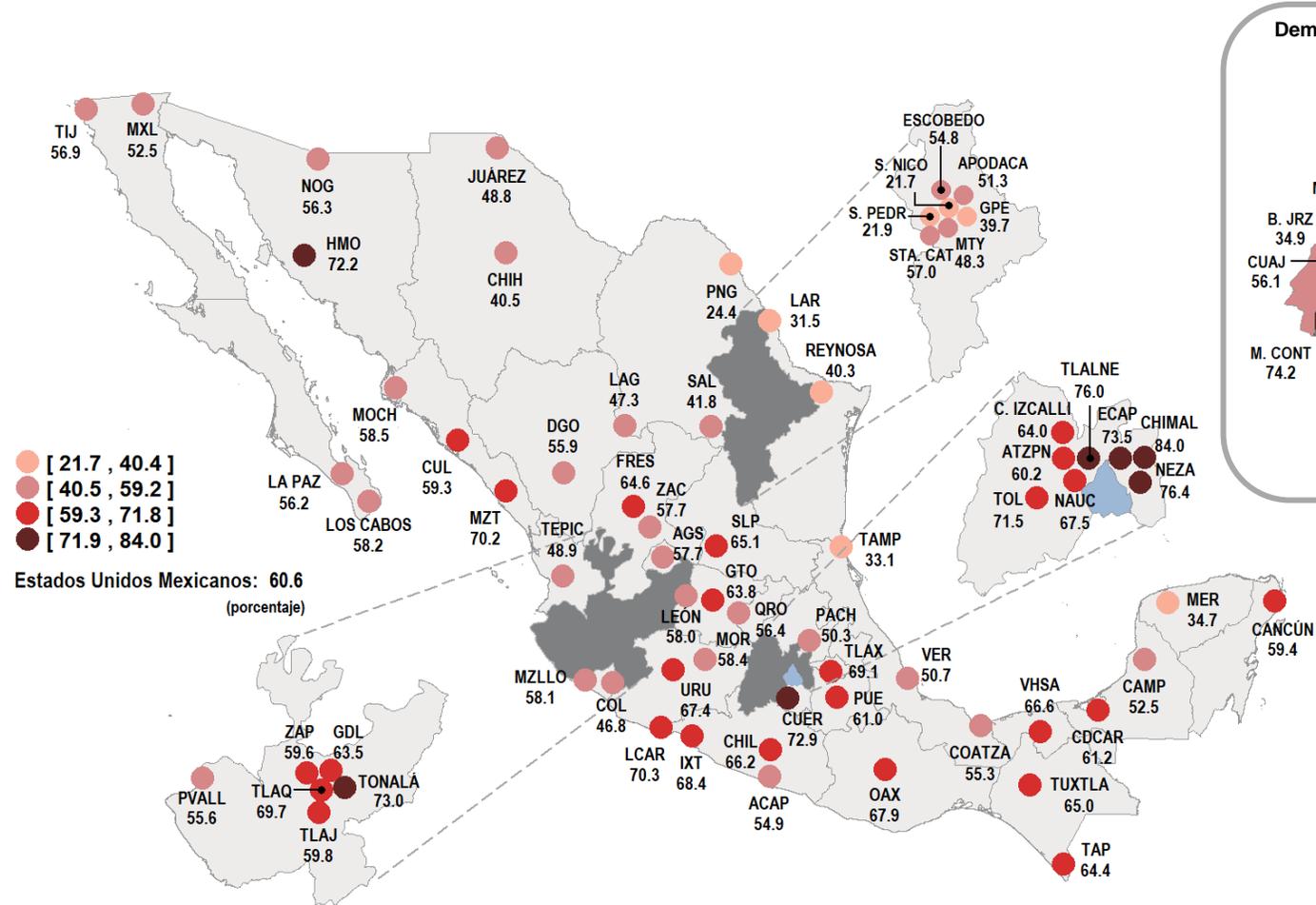
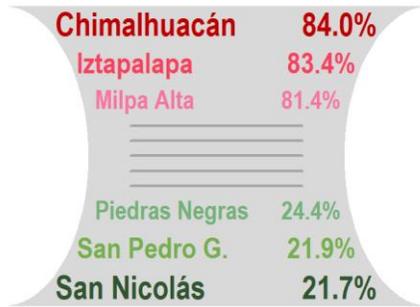


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



# Atestiguación de incivildades – Consumo de alcohol en las calles <sup>21</sup>

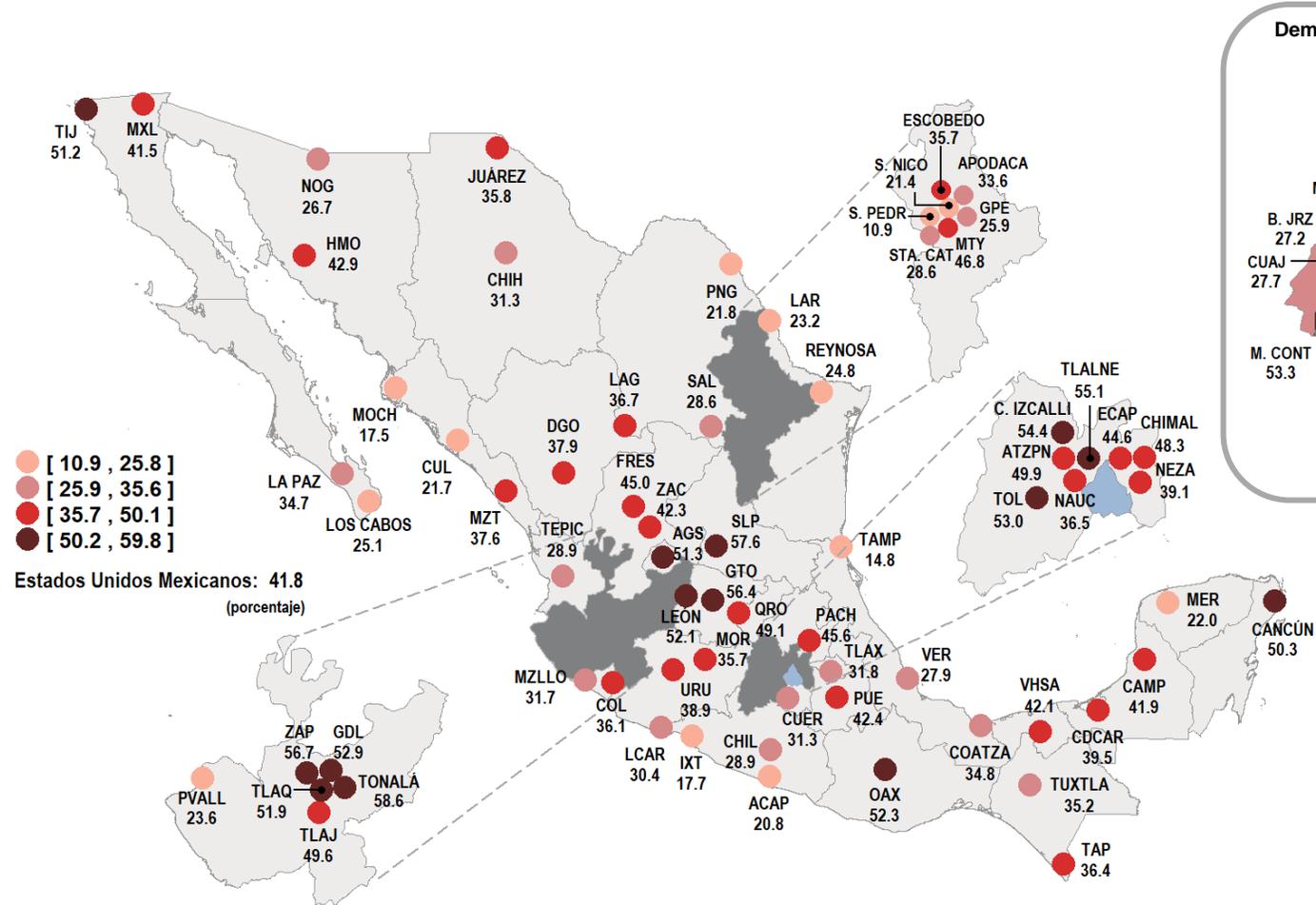
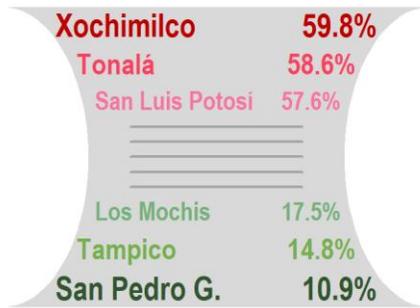
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.





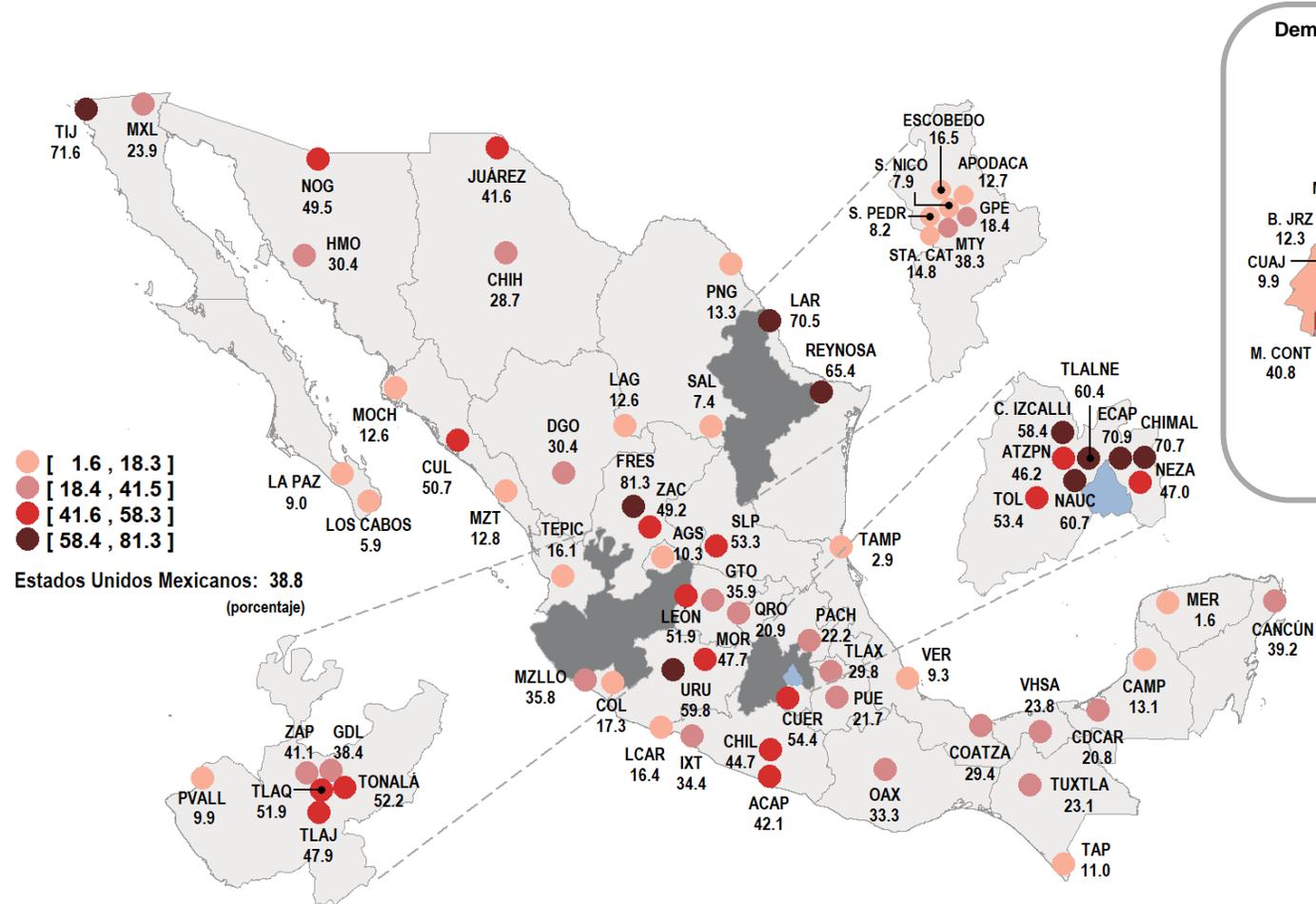
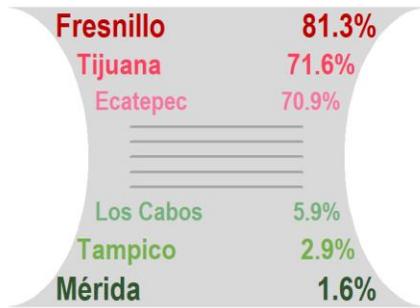
# Atestiguación de incivildades – Vandalismo

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.



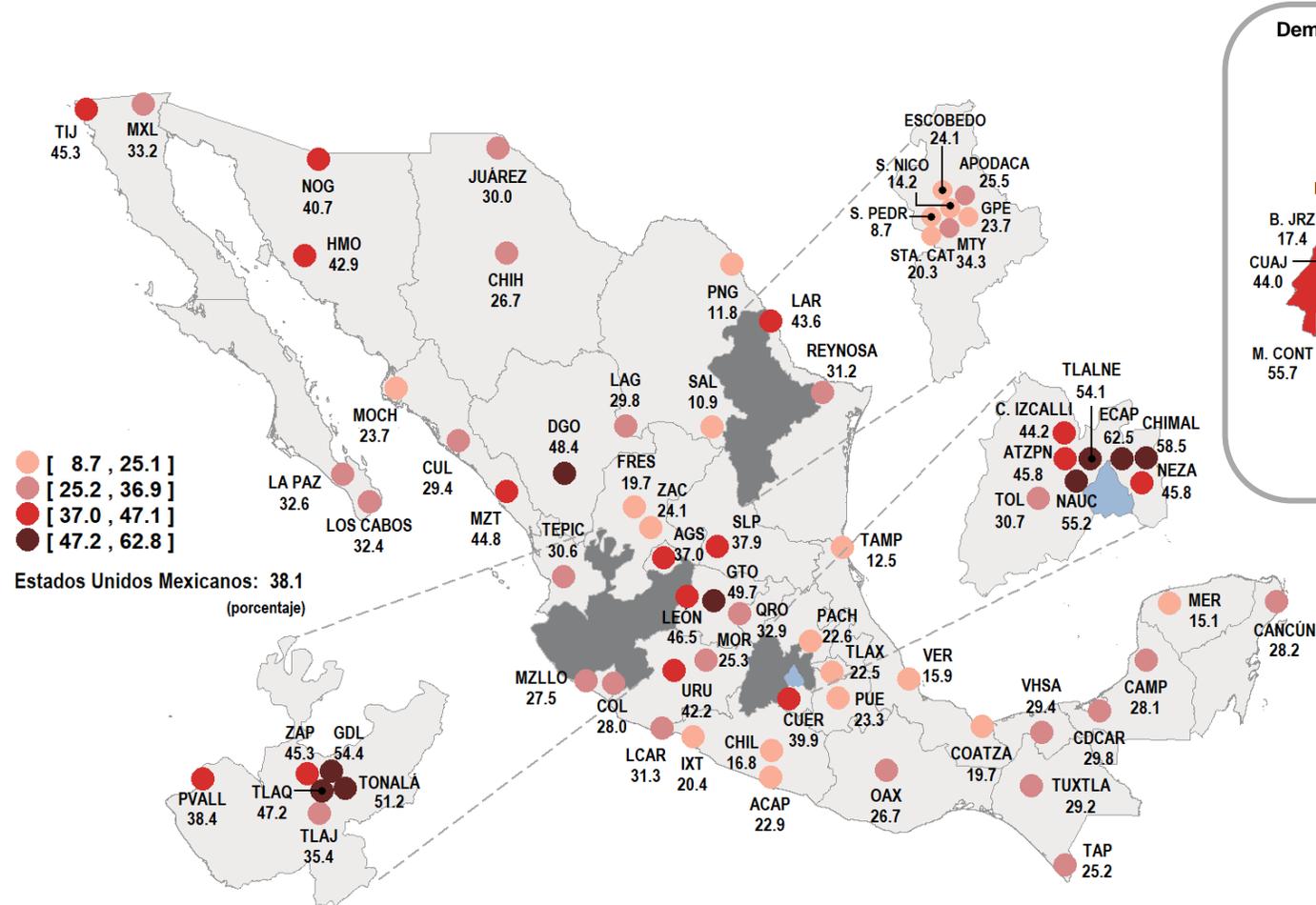
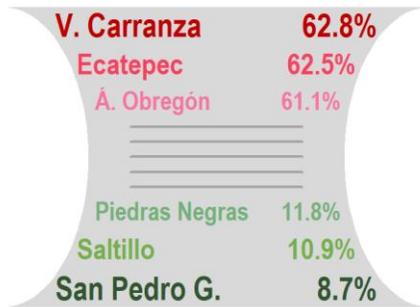
# Atestiguación de incivildades – Disparos frecuentes con armas 24

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 ha identificado **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda.



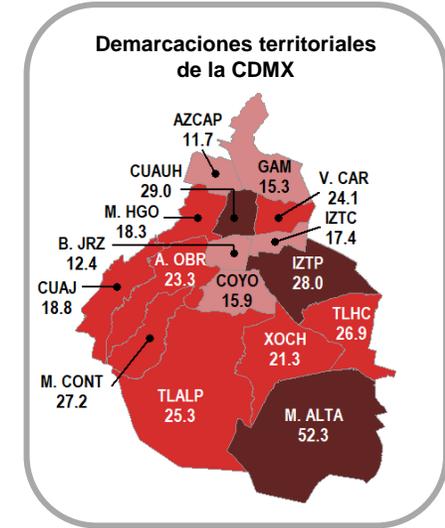
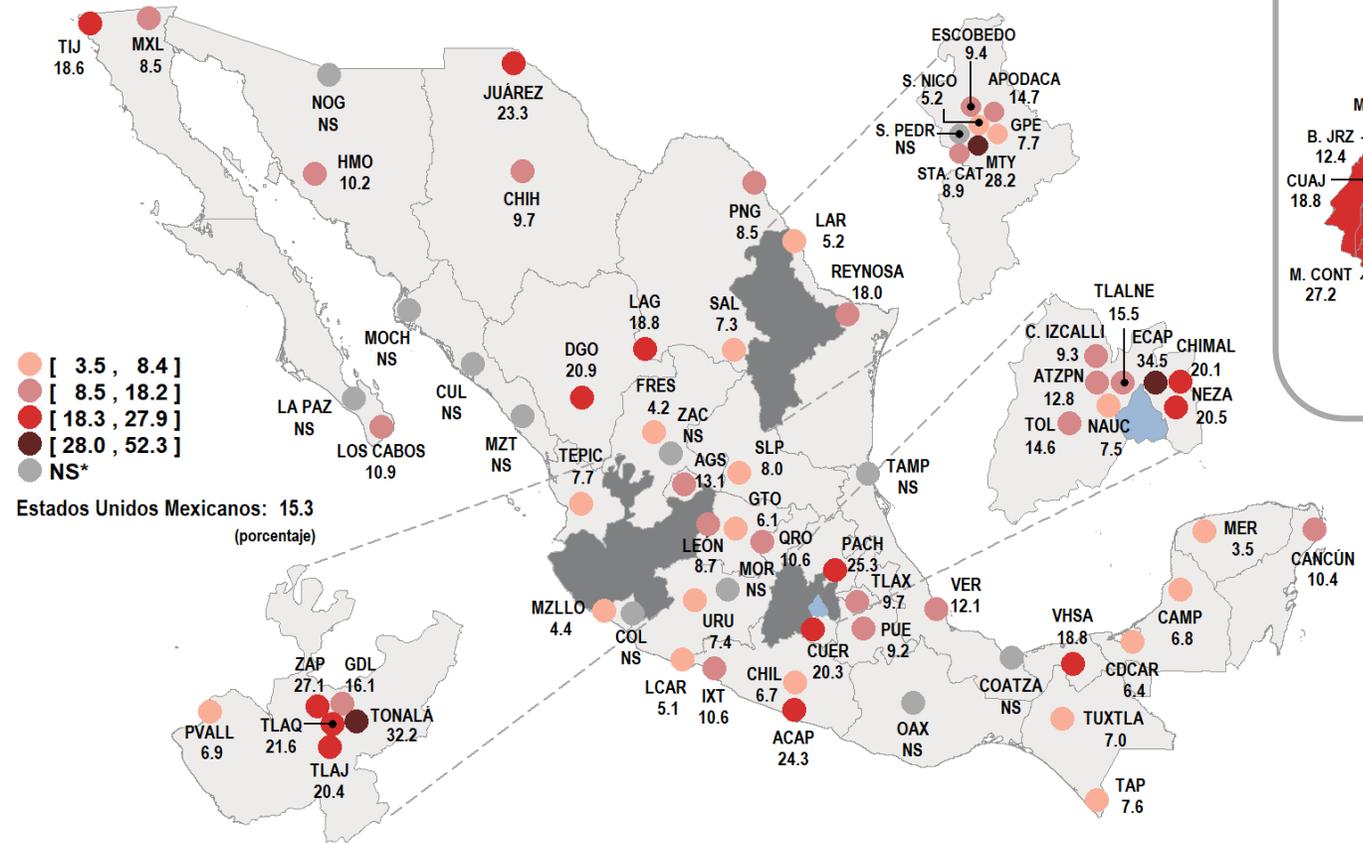
# Atestiguación de incivildades – Venta o consumo de drogas 25

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.



# Atestiguación de incivildades – Tomas irregulares de luz 26

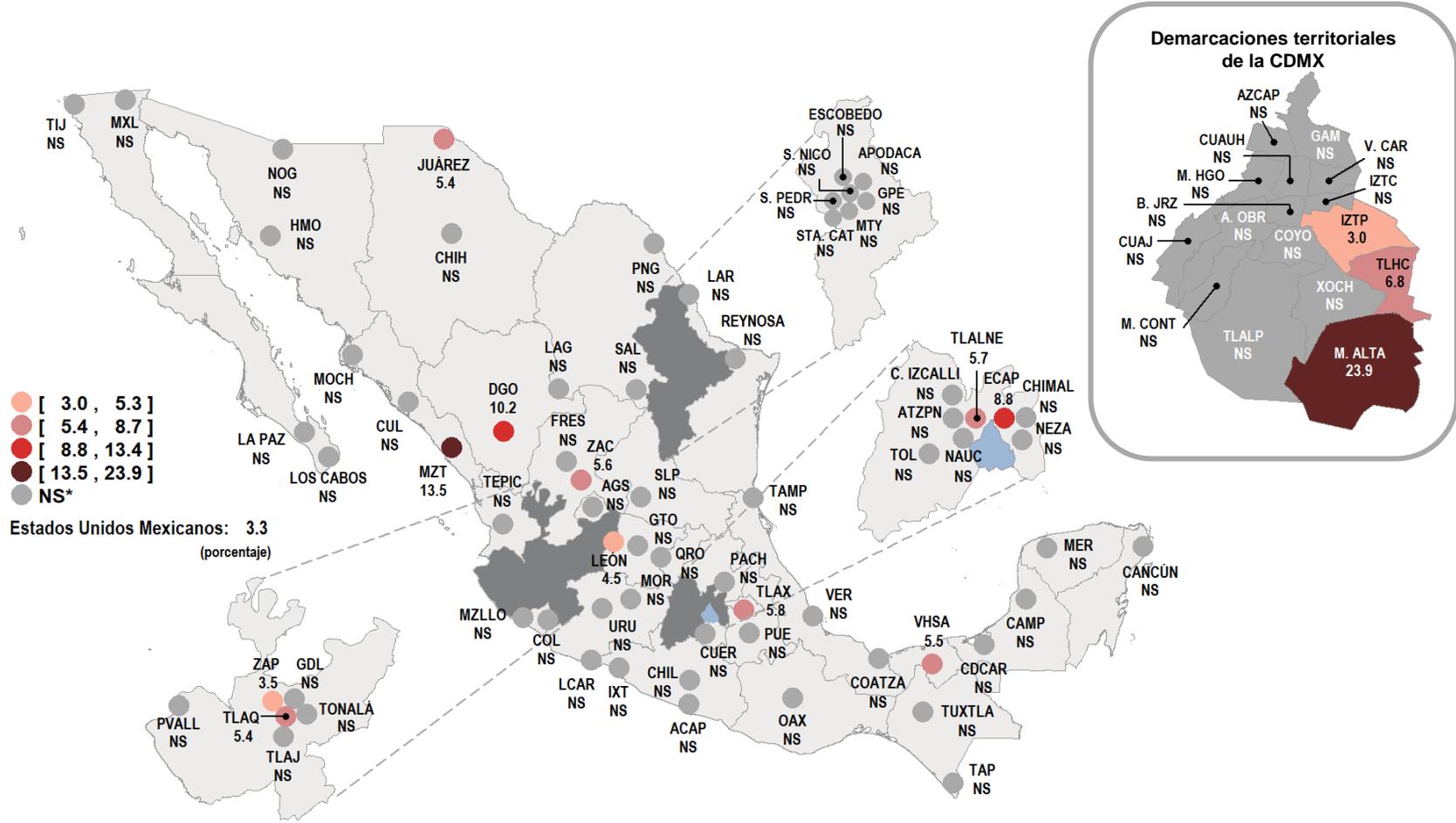
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda.



\* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

# Atestiguación de incivilidades – Huachicol

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 presenció o escuchó sobre el **robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)** en los alrededores de su vivienda.

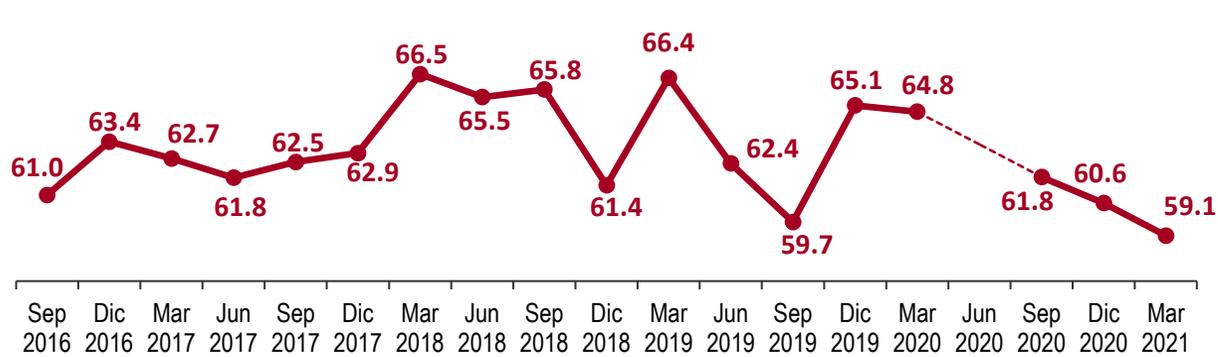


\* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

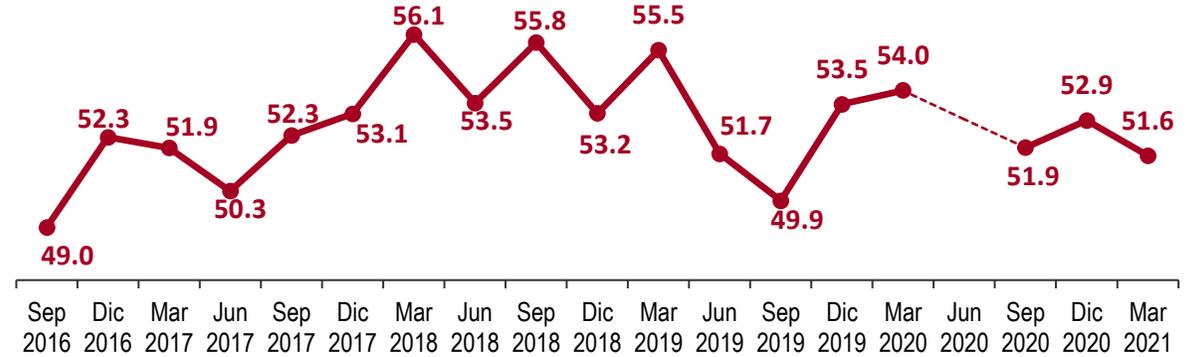
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Durante el primer trimestre de 2021, **59.1%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de ***llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.

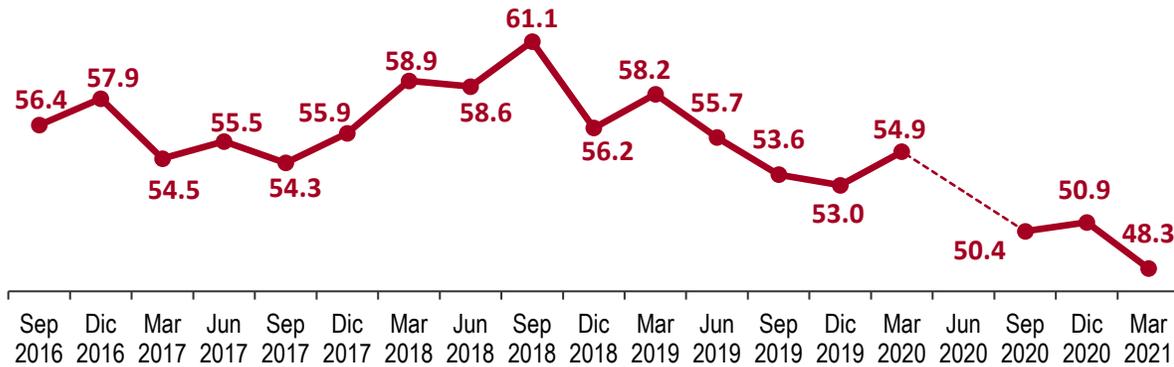
**Cambió su hábito de llevar objetos de valor**  
(porcentaje)



**Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda**  
(porcentaje)



**Cambió su hábito de permitir que menores salgan de su vivienda**  
(porcentaje)



**Cambió su hábito de visitar parientes o amigos**  
(porcentaje)

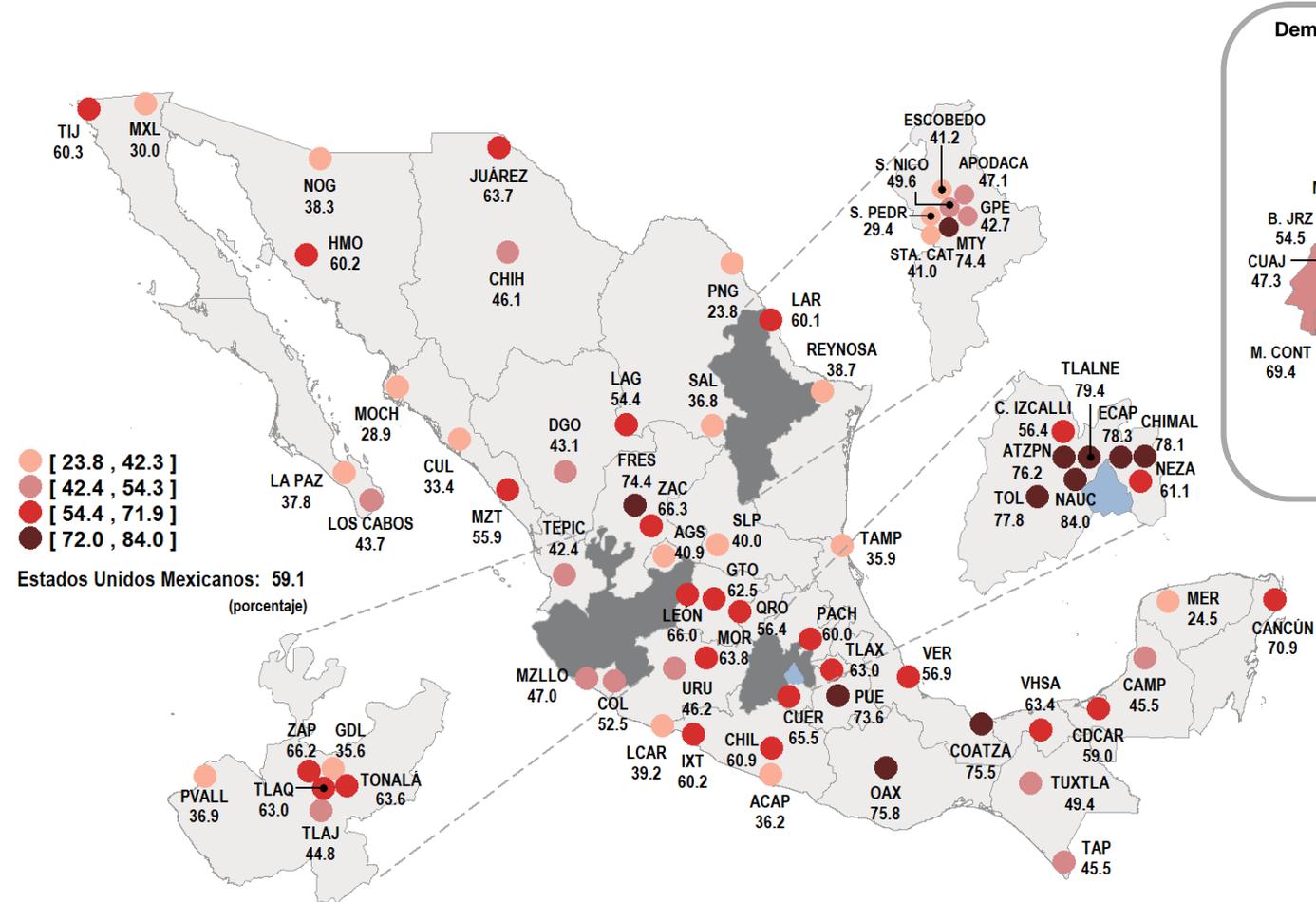
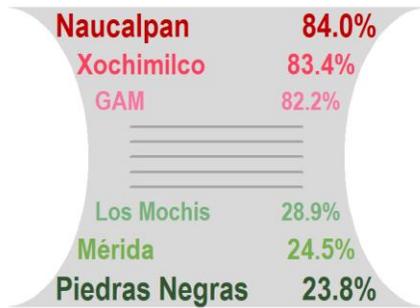


Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



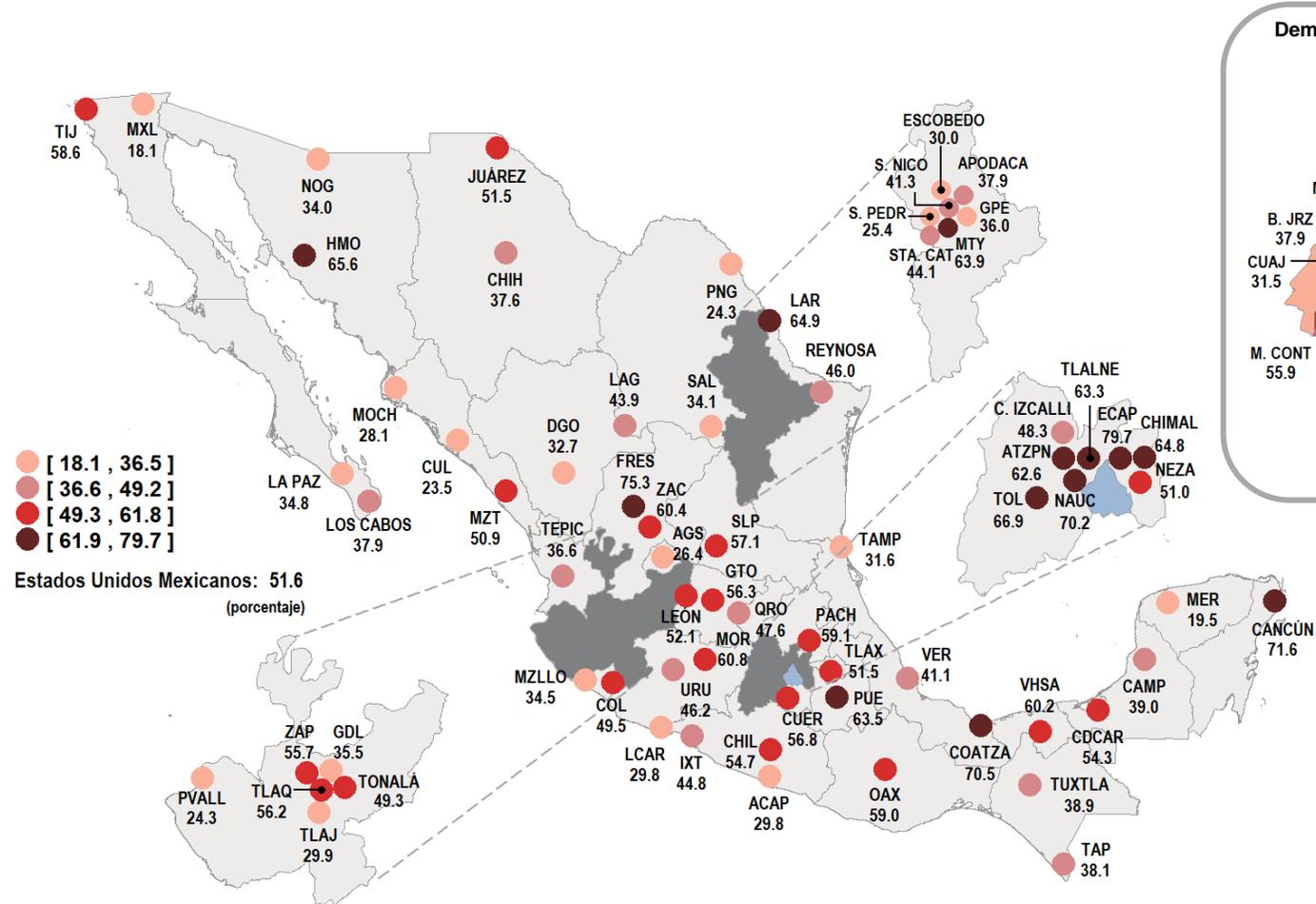
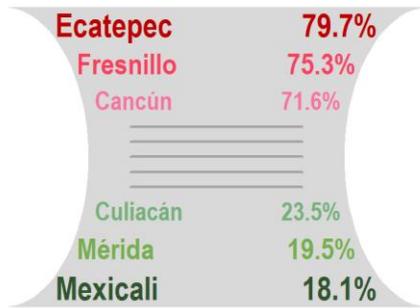
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Llevar cosas de valor 29

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 cambió su hábito de ***llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.



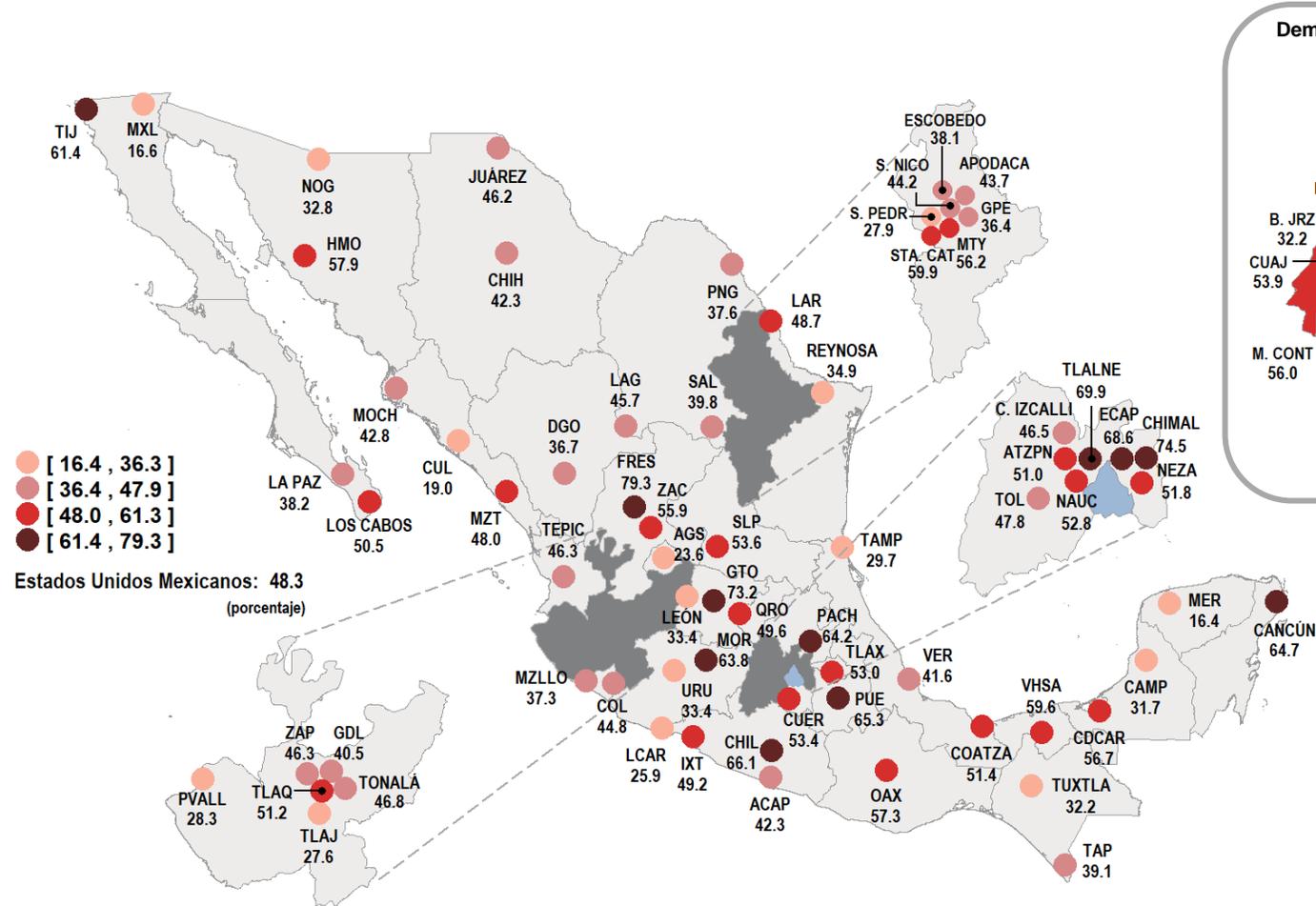
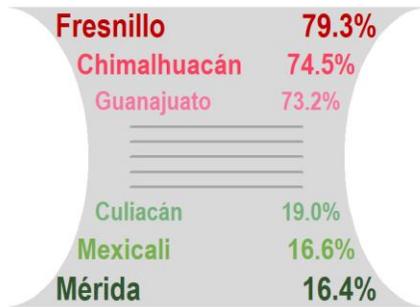
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Caminar de noche 30

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



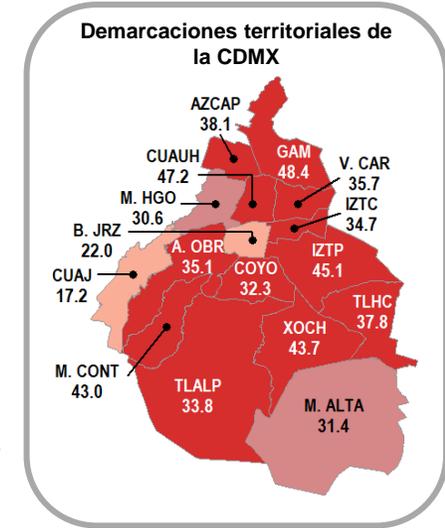
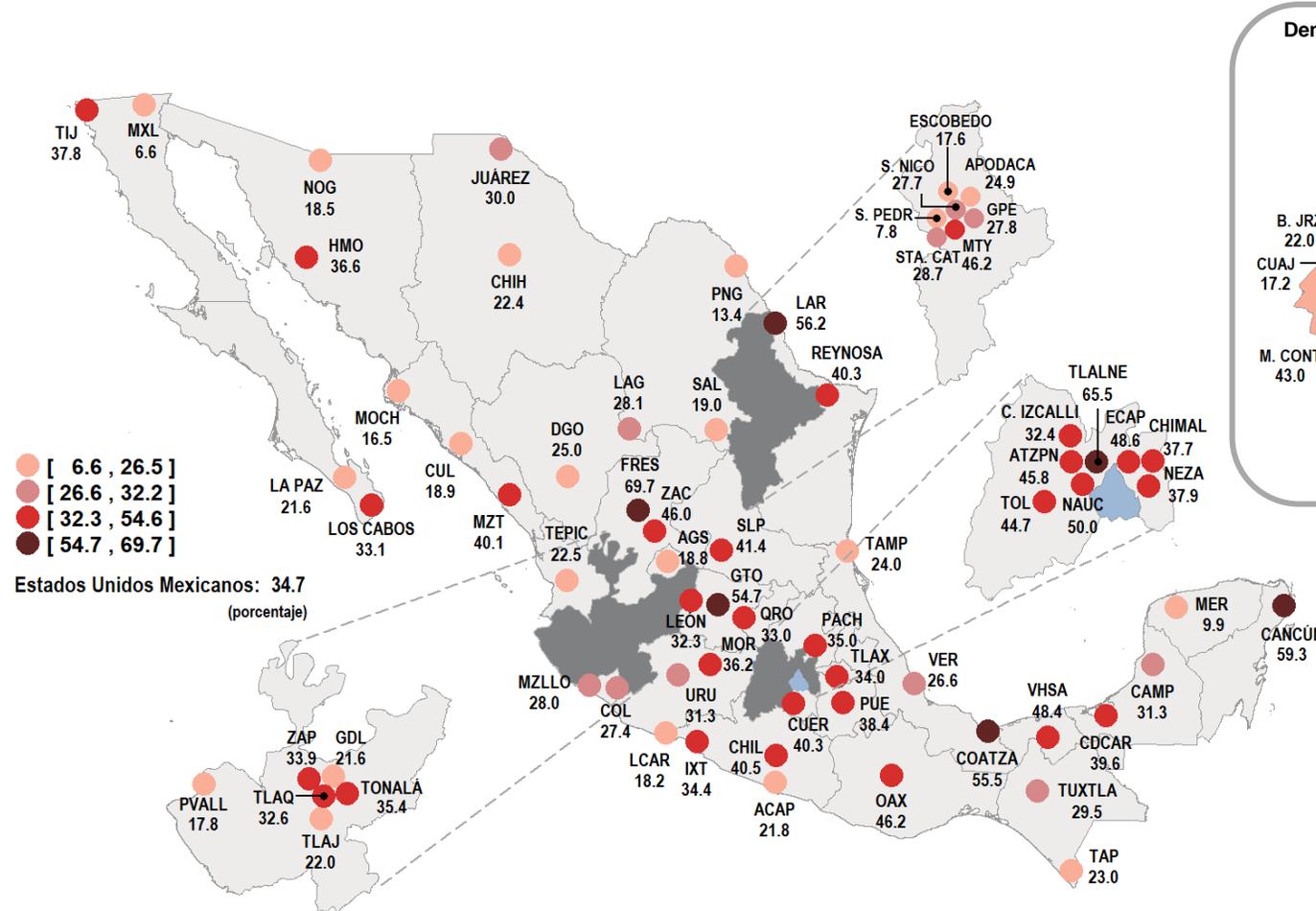
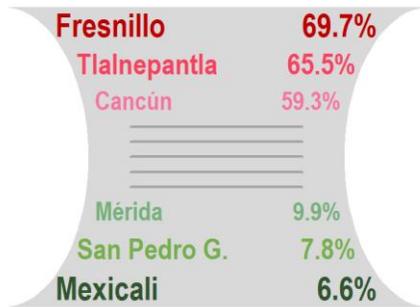
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Permitir salir a menores

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 cambió su hábito de **permitir que menores salieran de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Visitar parientes o amigos

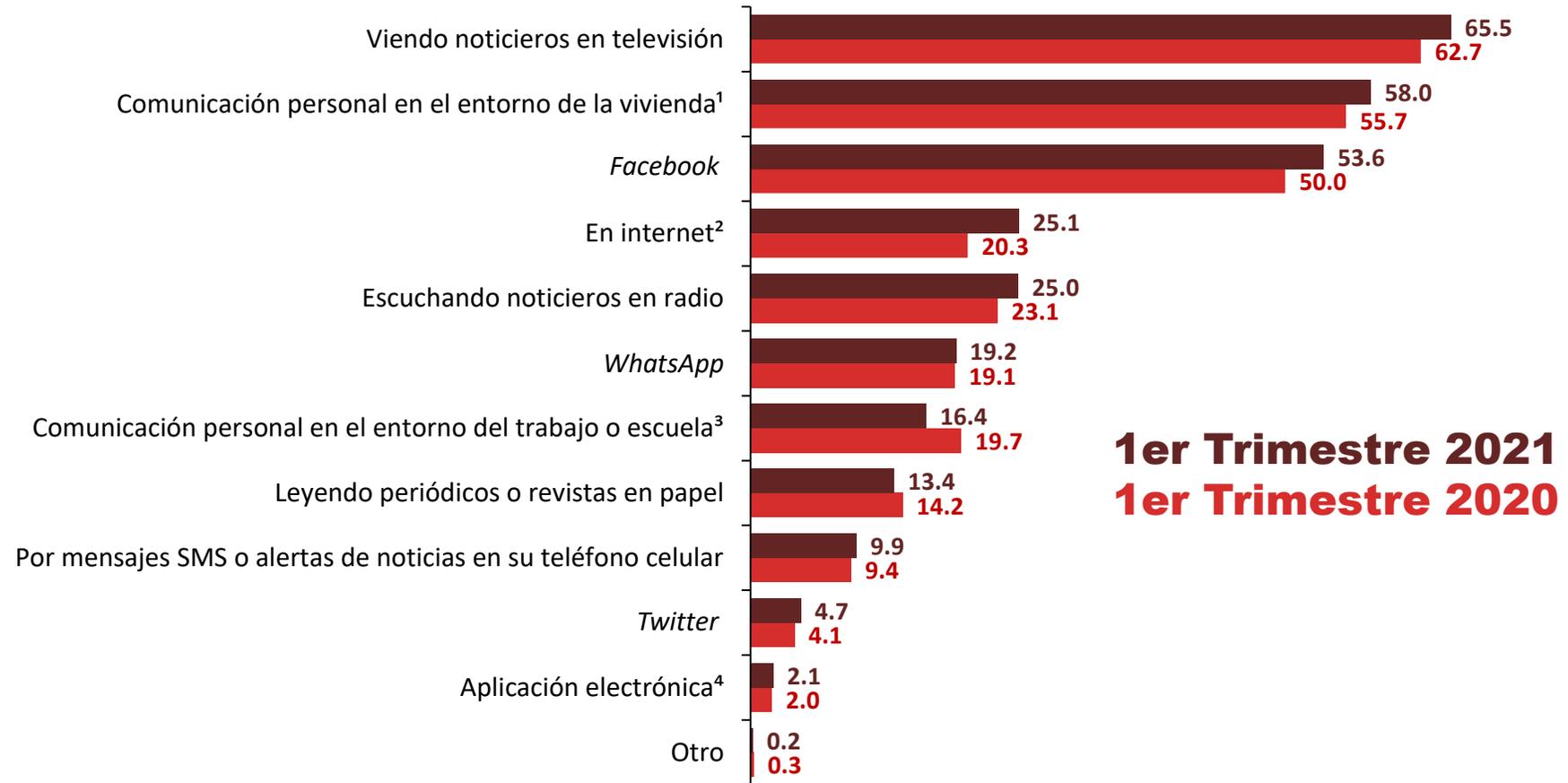
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos** por temor a ser víctima de la delincuencia.



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública 33

Durante el primer trimestre de 2021, **65.5%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



**1er Trimestre 2021**  
**1er Trimestre 2020**

<sup>1</sup> Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

<sup>2</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

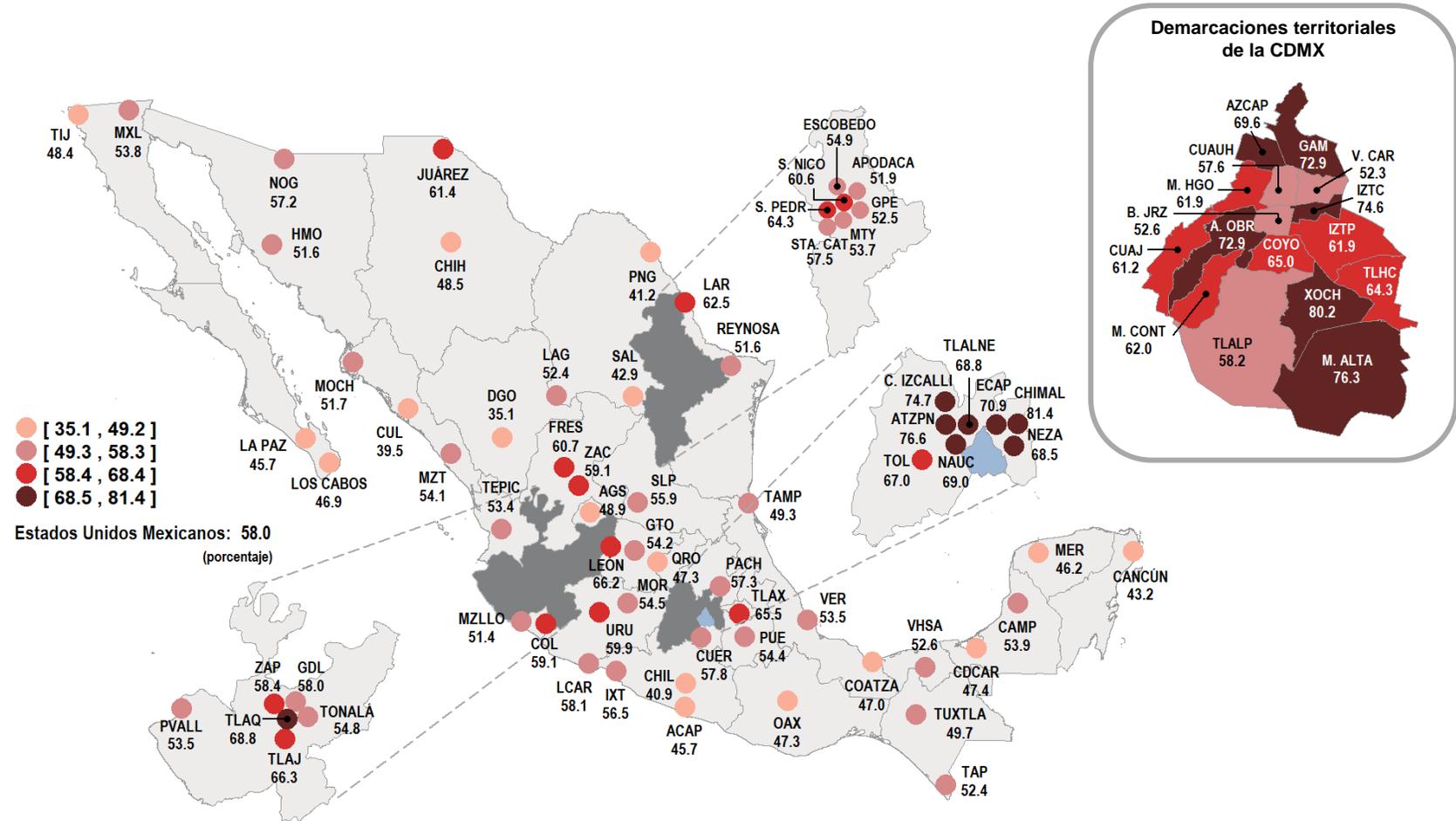
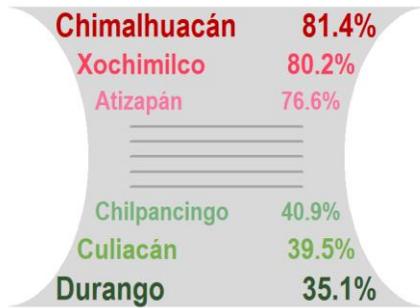
<sup>3</sup> Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

<sup>4</sup> Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.



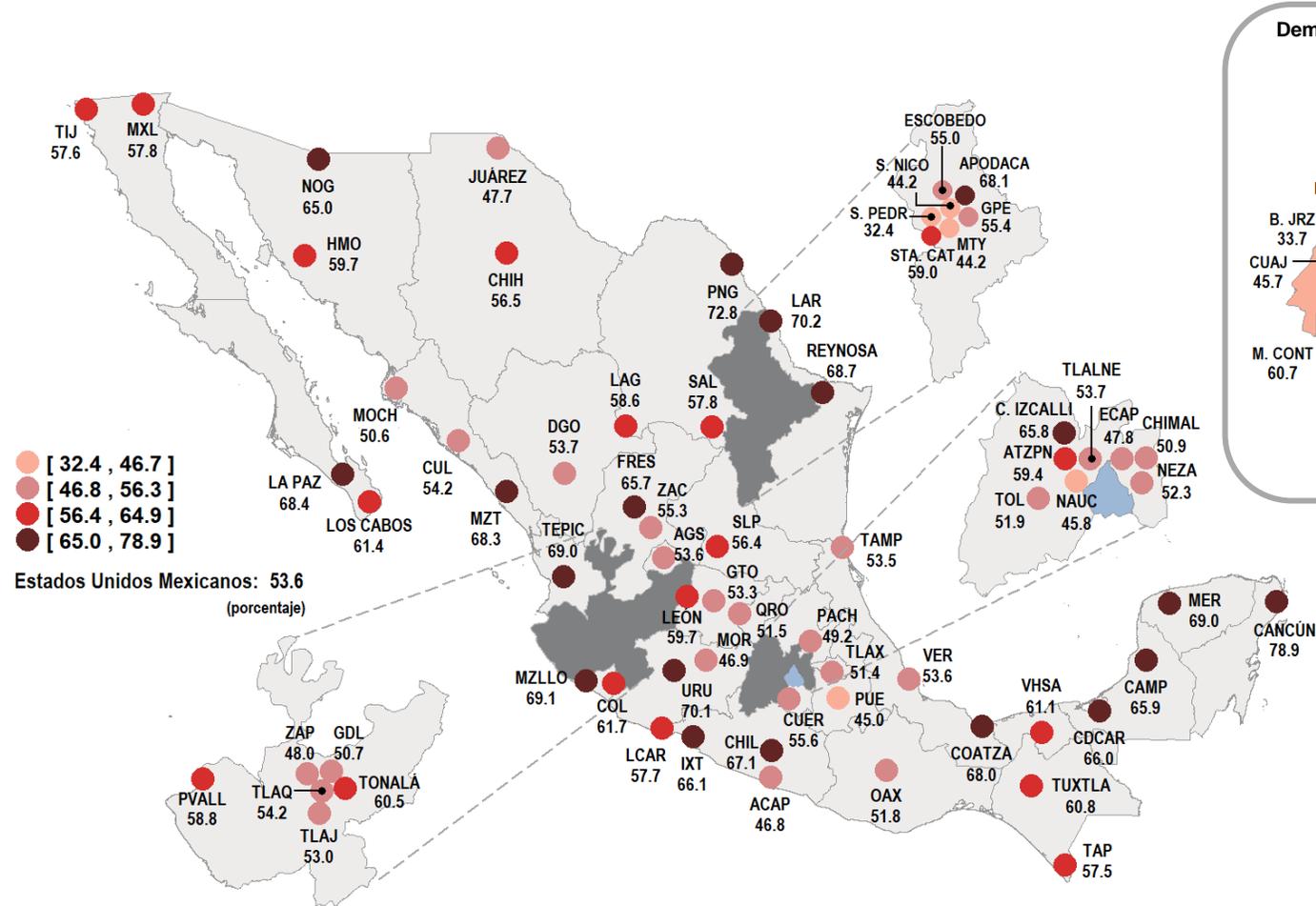
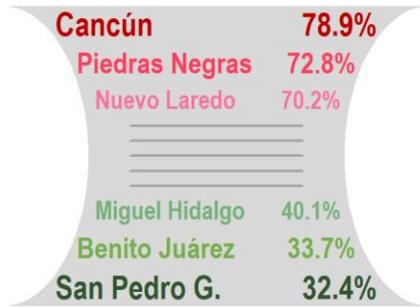
# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública 35

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad mediante **comunicación personal en el entorno de su vivienda** (platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda).



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública 36

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2021 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad por medio de **Facebook**.

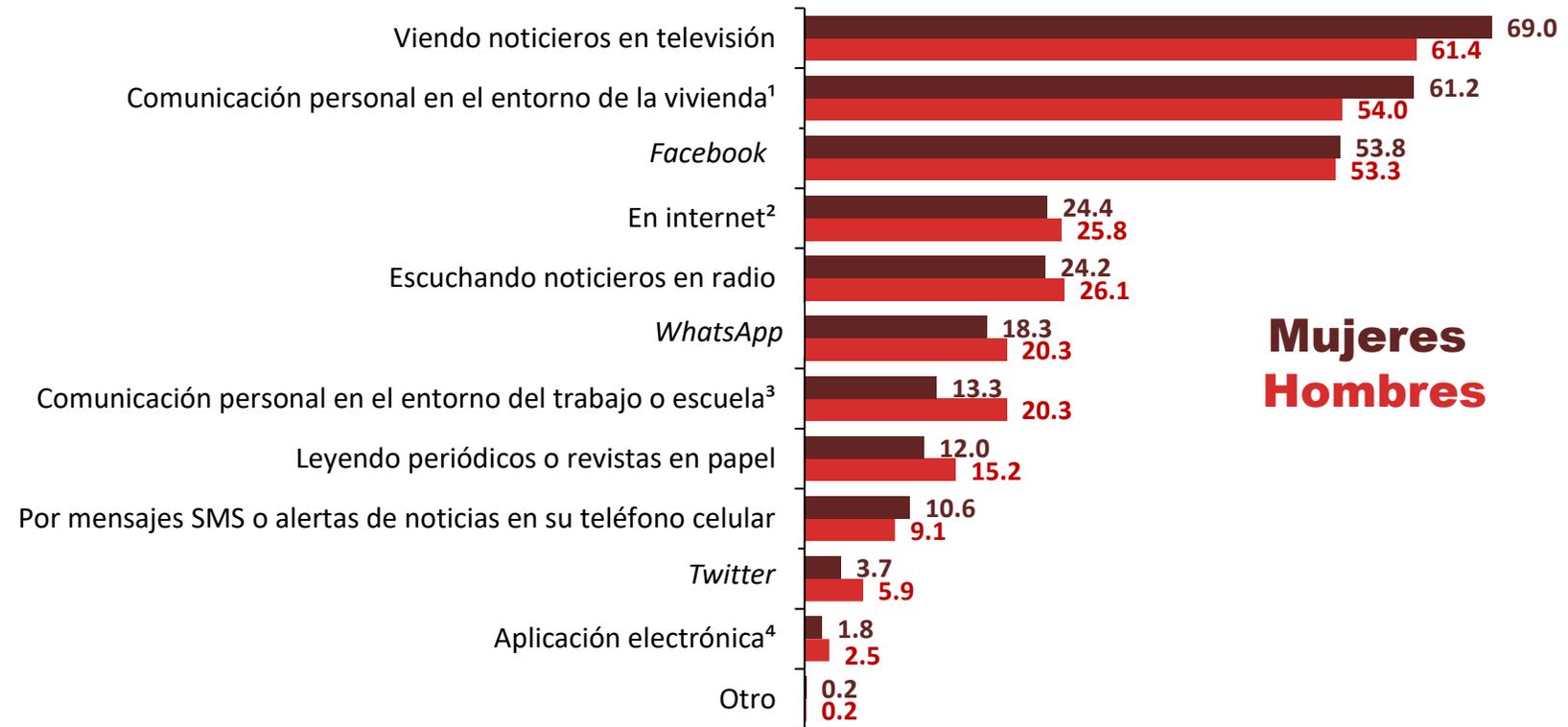




# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública según sexo<sup>38</sup>

**69%** de las mujeres de 18 años y más manifestó haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión** durante el primer trimestre de 2021, mientras que **53.8%** se enteró a través de **Facebook**. Por su parte, **61.4%** de los hombres se enteró **viendo noticieros en televisión** y **53.3%** a través de **Facebook**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según sexo y formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



<sup>1</sup> Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

<sup>2</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

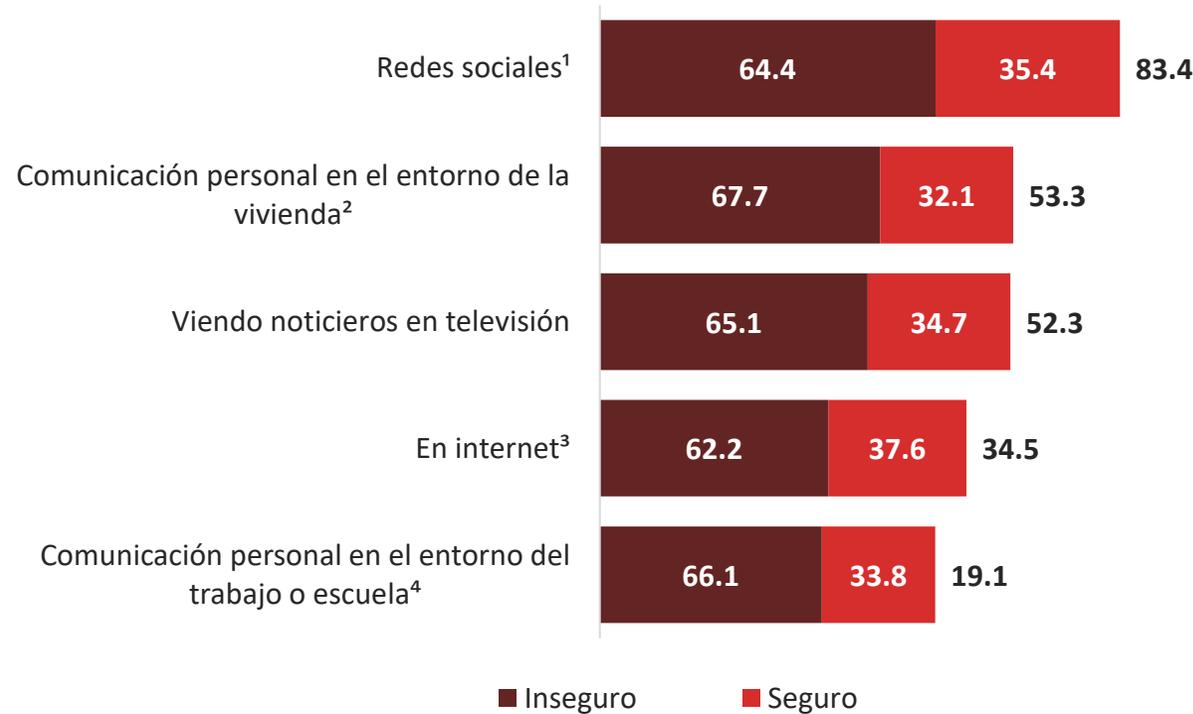
<sup>3</sup> Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

<sup>4</sup> Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Población joven<sup>39</sup>

**83.4%** de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el primer trimestre de 2021 por medio de las **redes sociales**<sup>1</sup>; de ellos, **64.4%** se siente inseguro en su ciudad.

**Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública**  
(Población de 18 a 29 años)



<sup>1</sup> Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

<sup>2</sup> Se refiere a "Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

<sup>3</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

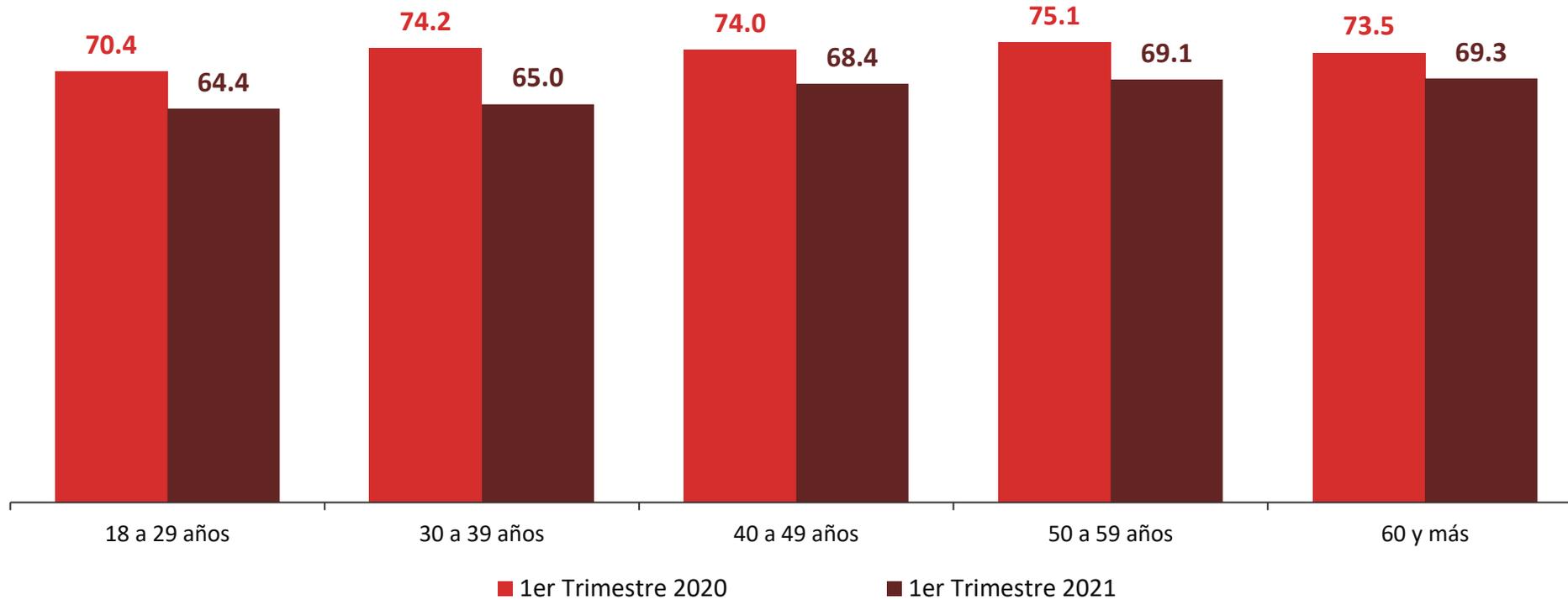
<sup>4</sup> Se refiere a "Platicando con compañeros de su trabajo o escuela".



# Percepción de seguridad pública entre usuarios de redes sociales 41

**69.3%** de la población de **60 años y más** que manifestó sentirse insegura en su ciudad durante el primer trimestre de 2021, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**<sup>1</sup>.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales<sup>1</sup> según rango de edad



<sup>1</sup> Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

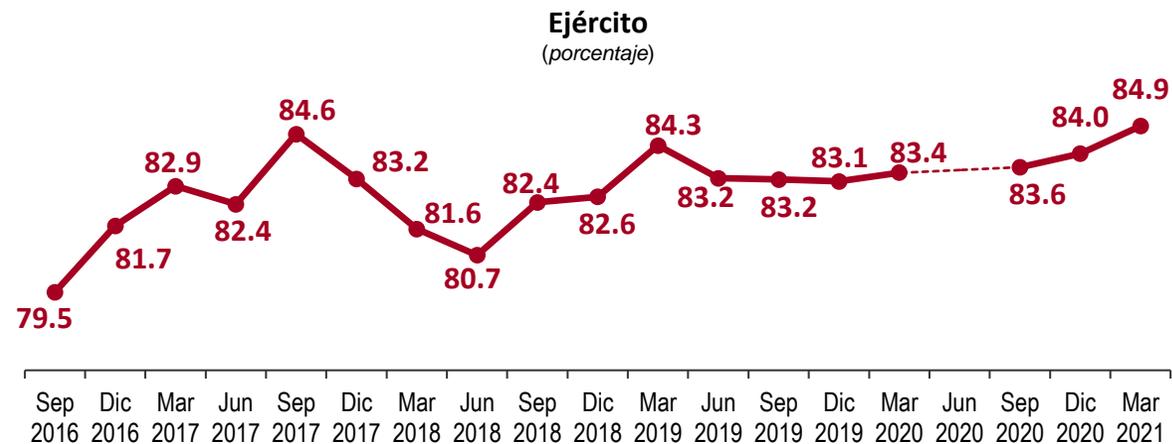
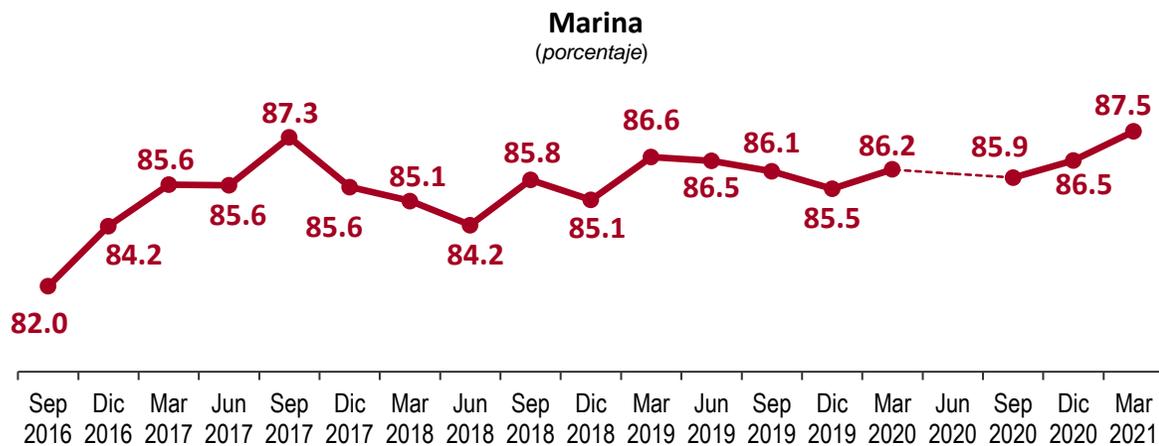


# Percepción sobre el desempeño de las autoridades



# Desempeño de autoridades

**87.5%** de la población de 18 años y más consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Marina** durante marzo de 2021.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

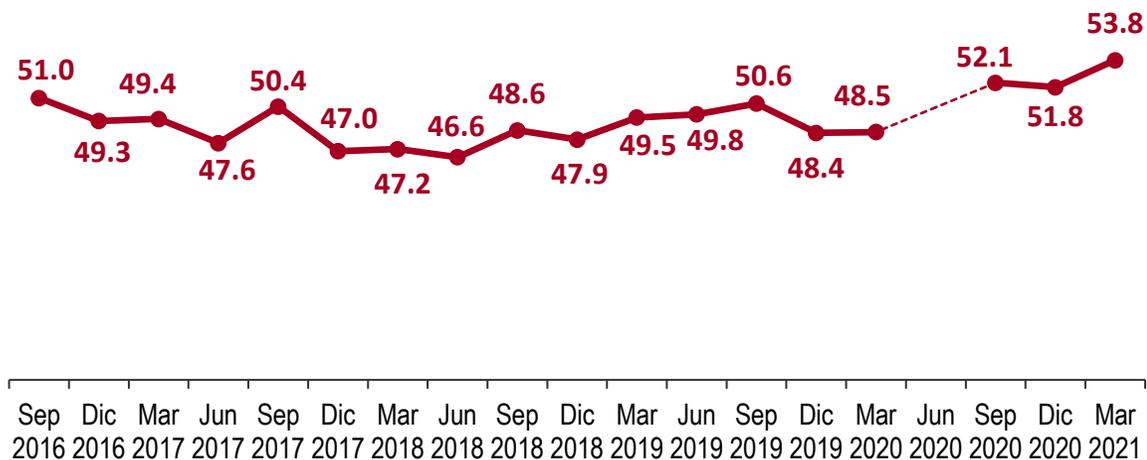
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



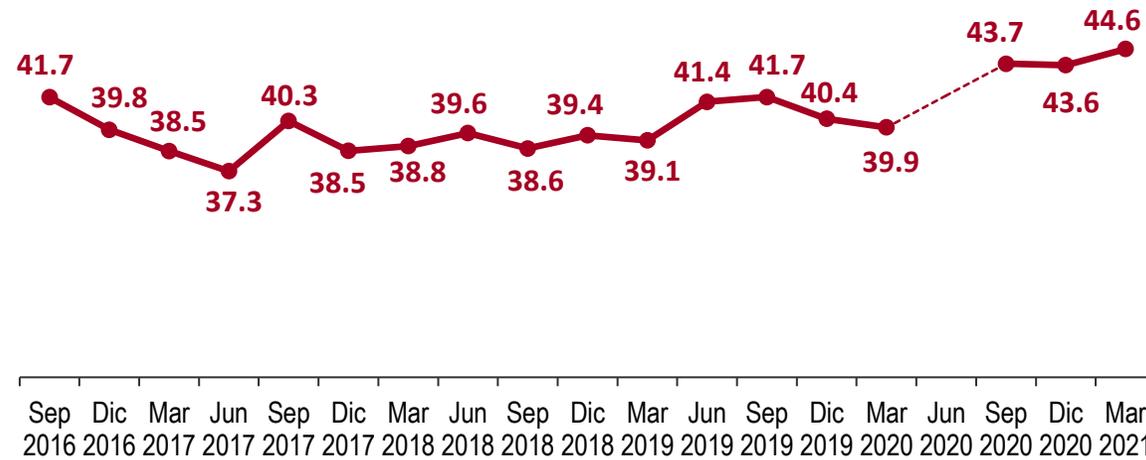
# Desempeño de autoridades

**53.8%** de la población de 18 años y más consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Policía Estatal**.

**Policía Estatal**  
(porcentaje)



**Policía Preventiva Municipal**  
(porcentaje)



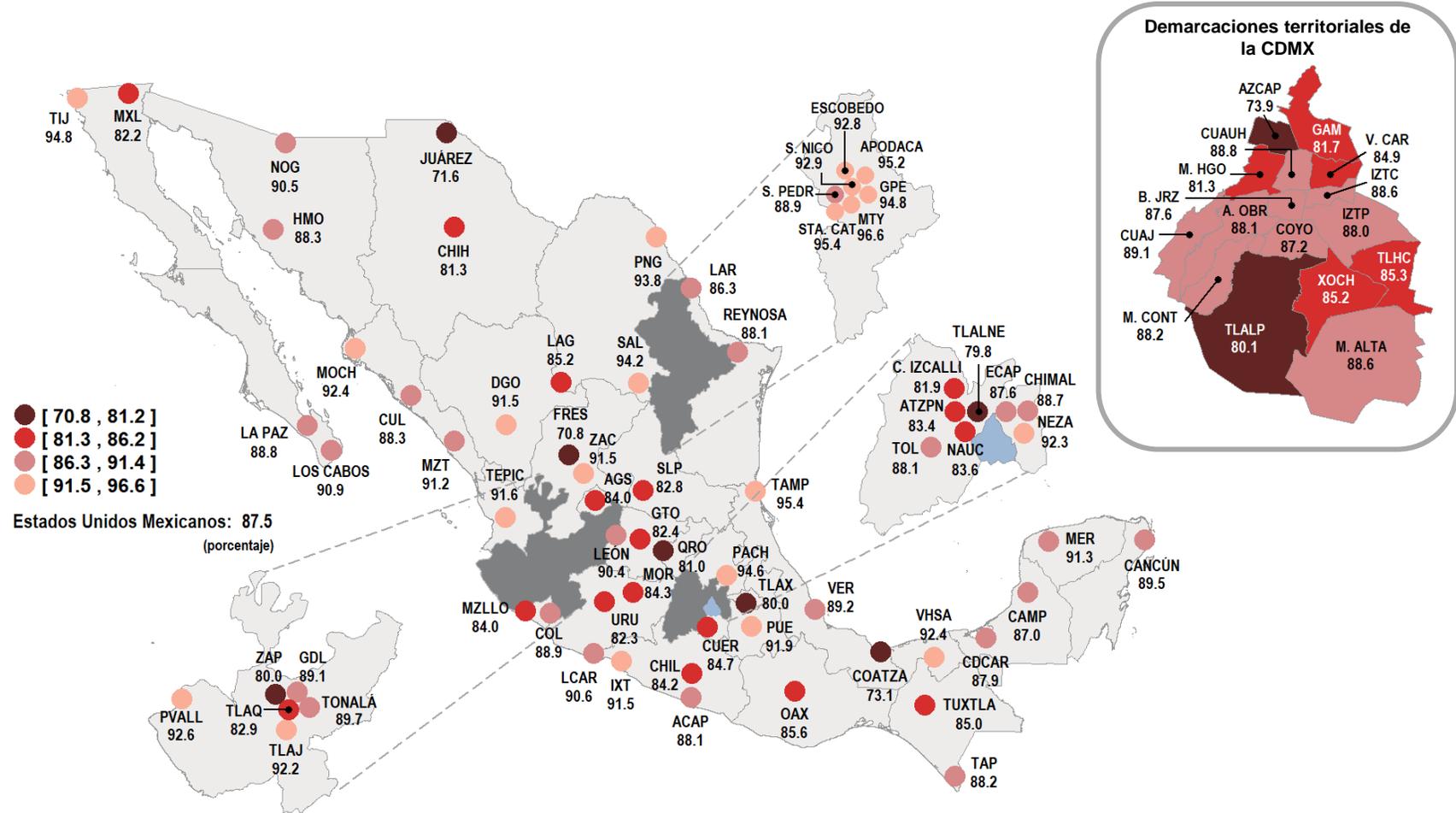
<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.



# Desempeño de autoridades – Marina

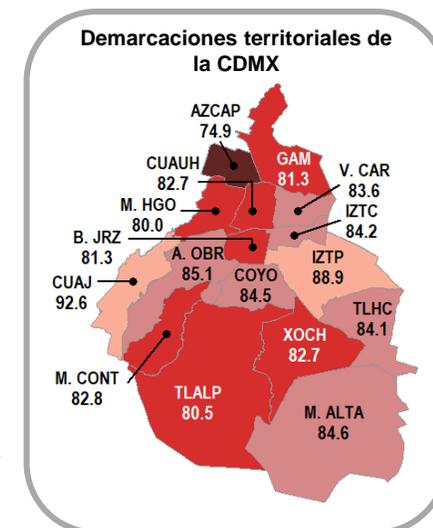
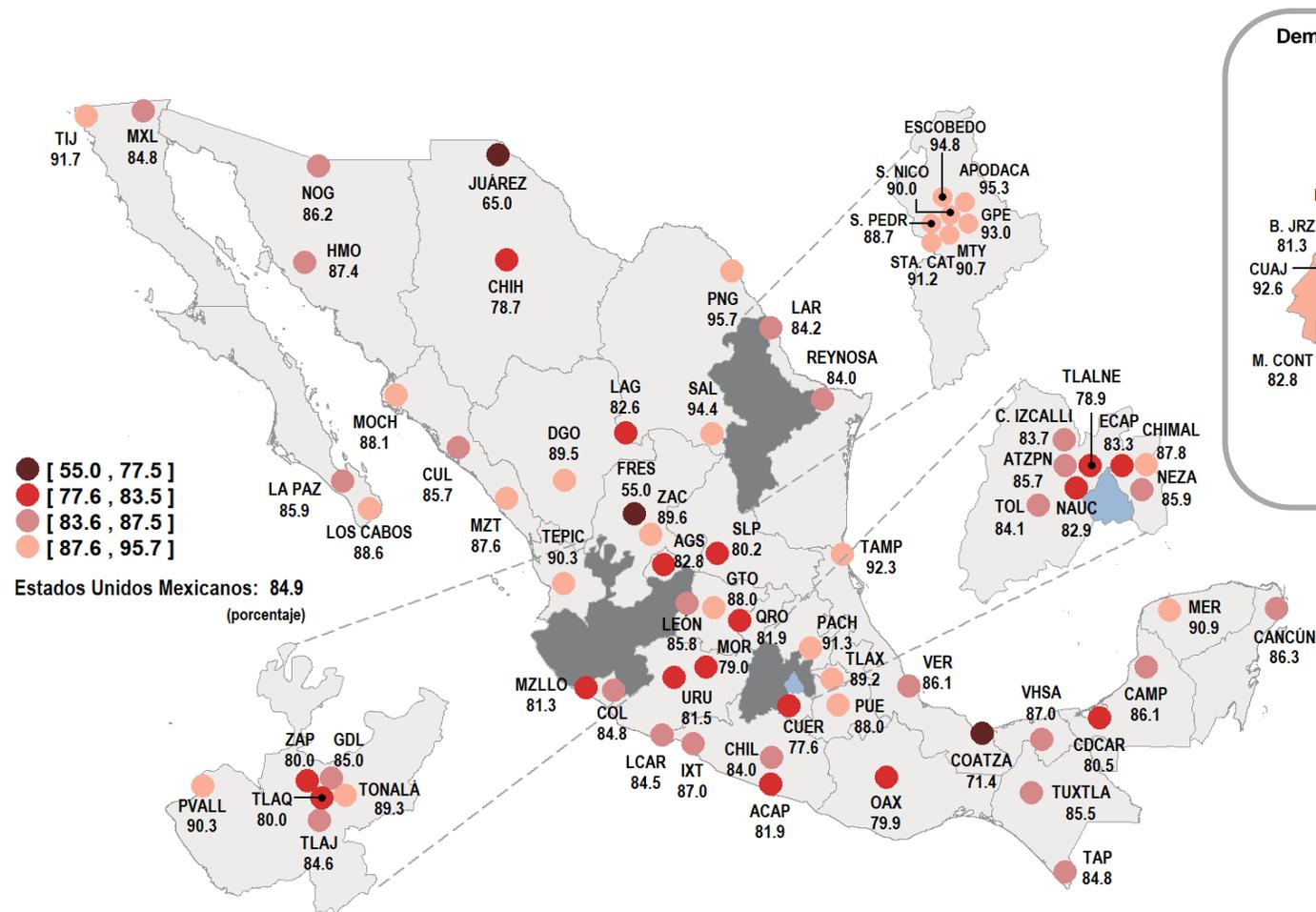
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Marina**.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Desempeño de autoridades – Ejército

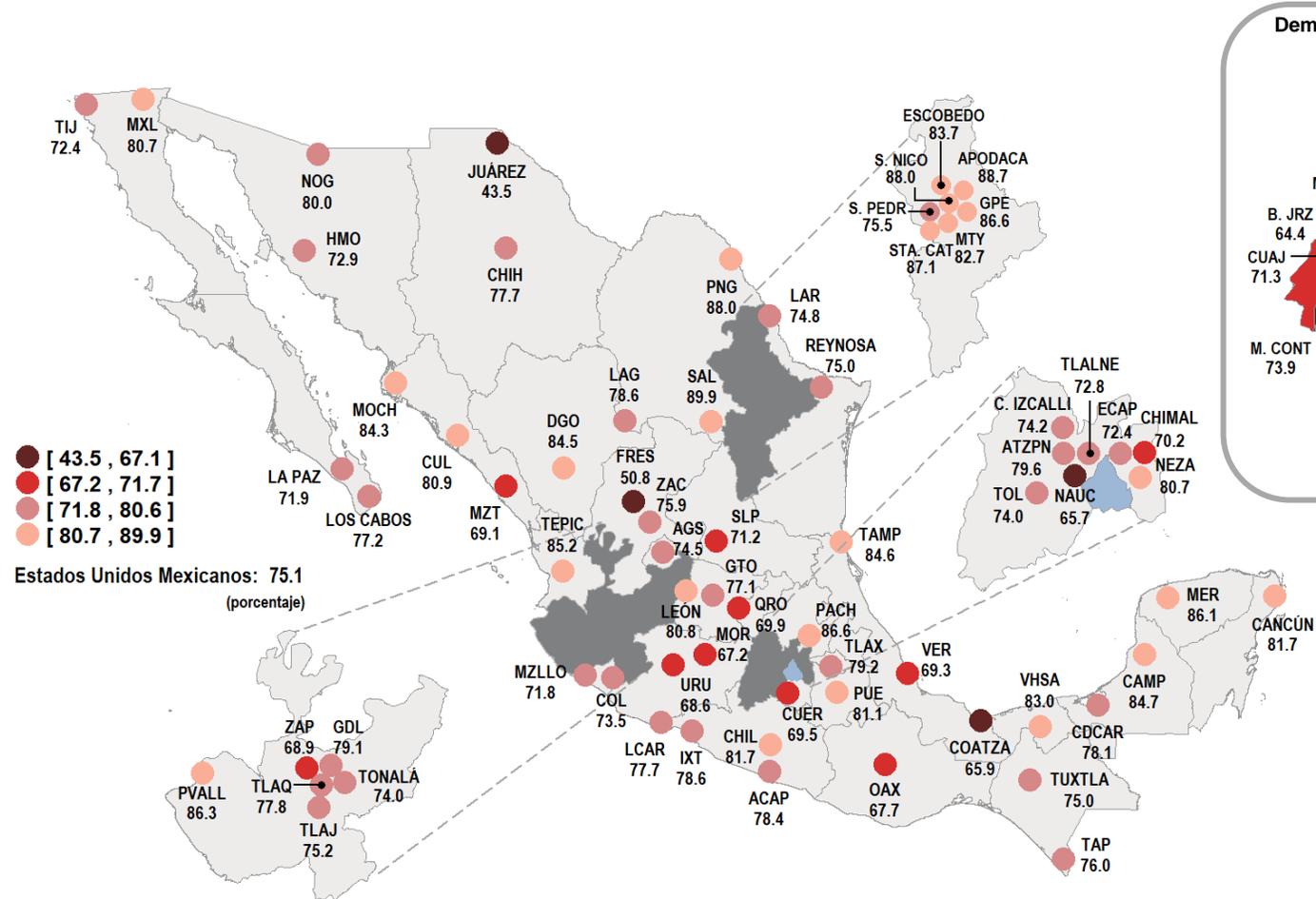
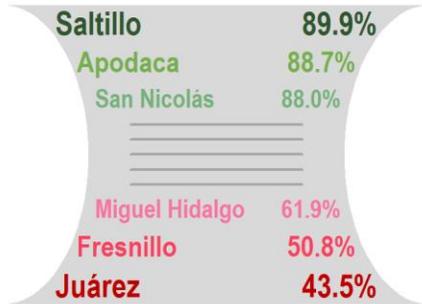
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño del **Ejército**.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Desempeño de autoridades – Guardia Nacional

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Guardia Nacional**.

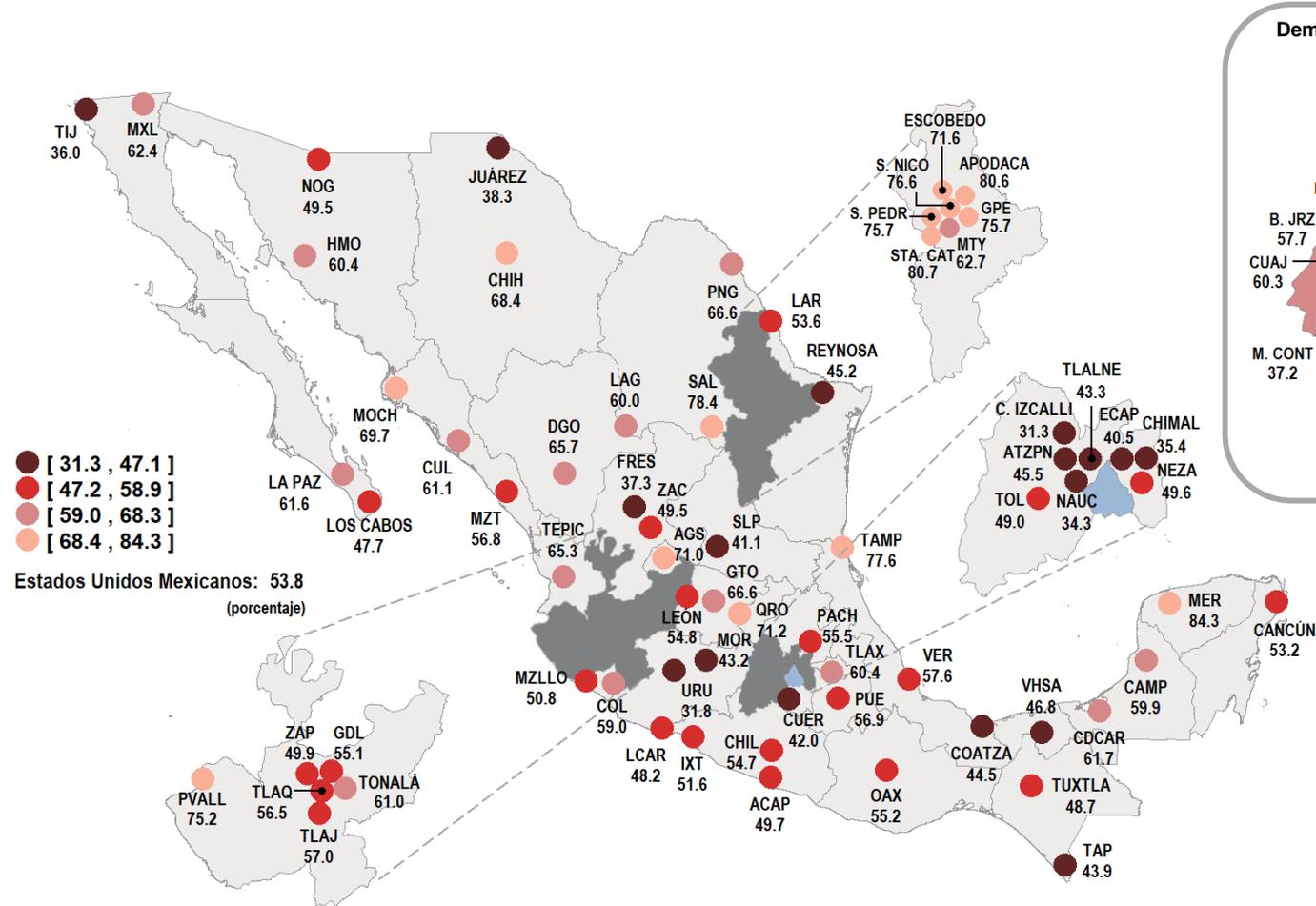
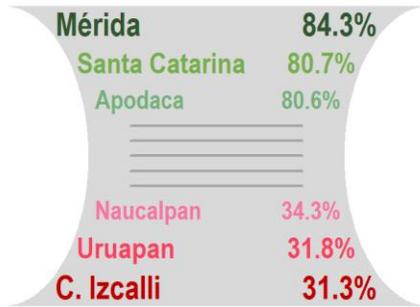


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

# Desempeño de autoridades – Policía Estatal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Policía Estatal**.

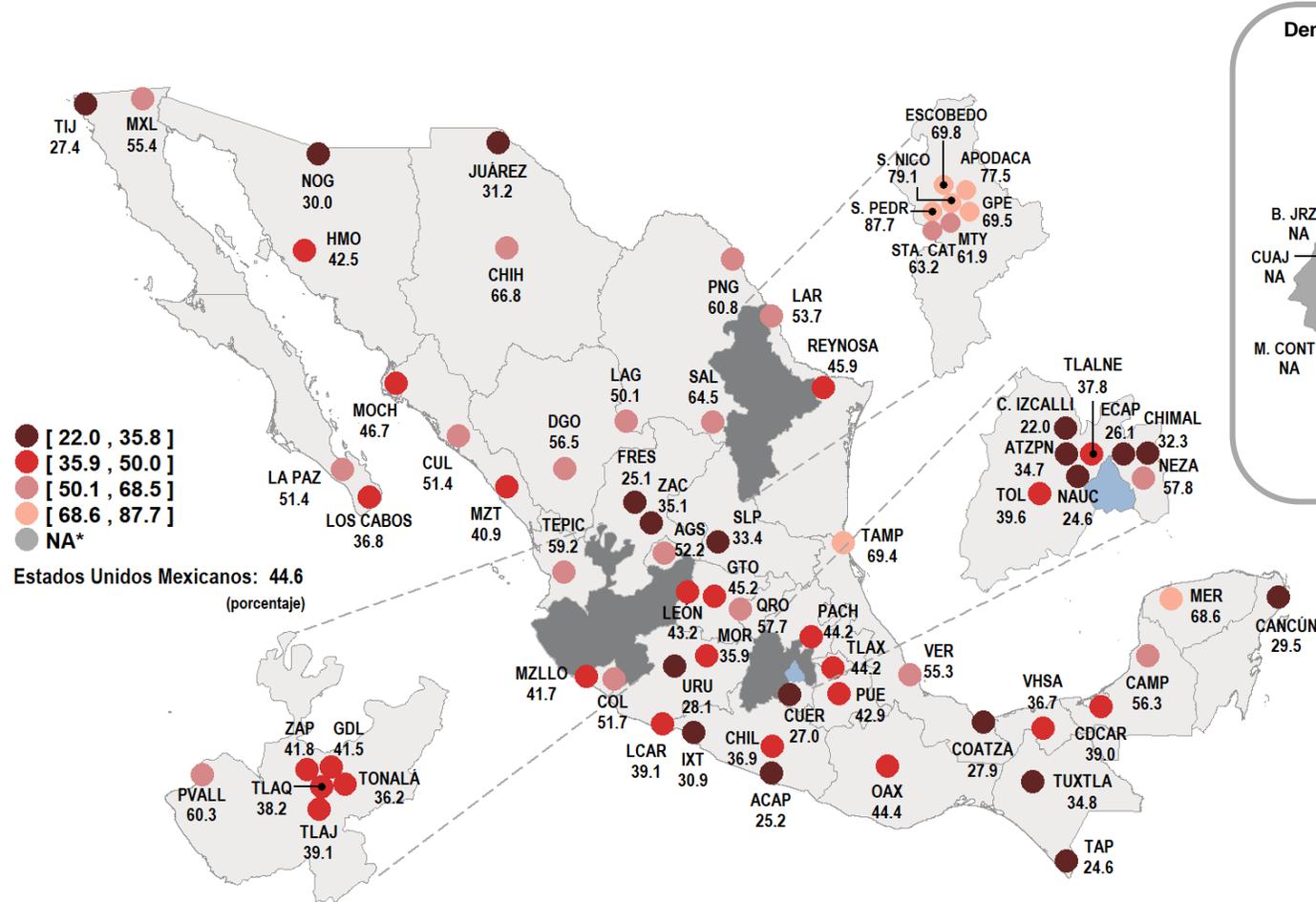


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Desempeño de autoridades – Policía Preventiva Municipal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.

San Pedro G.	87.7%
San Nicolás	79.1%
Apodaca	77.5%
Tapachula	24.6%
Naucalpan	24.6%
C. Izcalli	22.0%



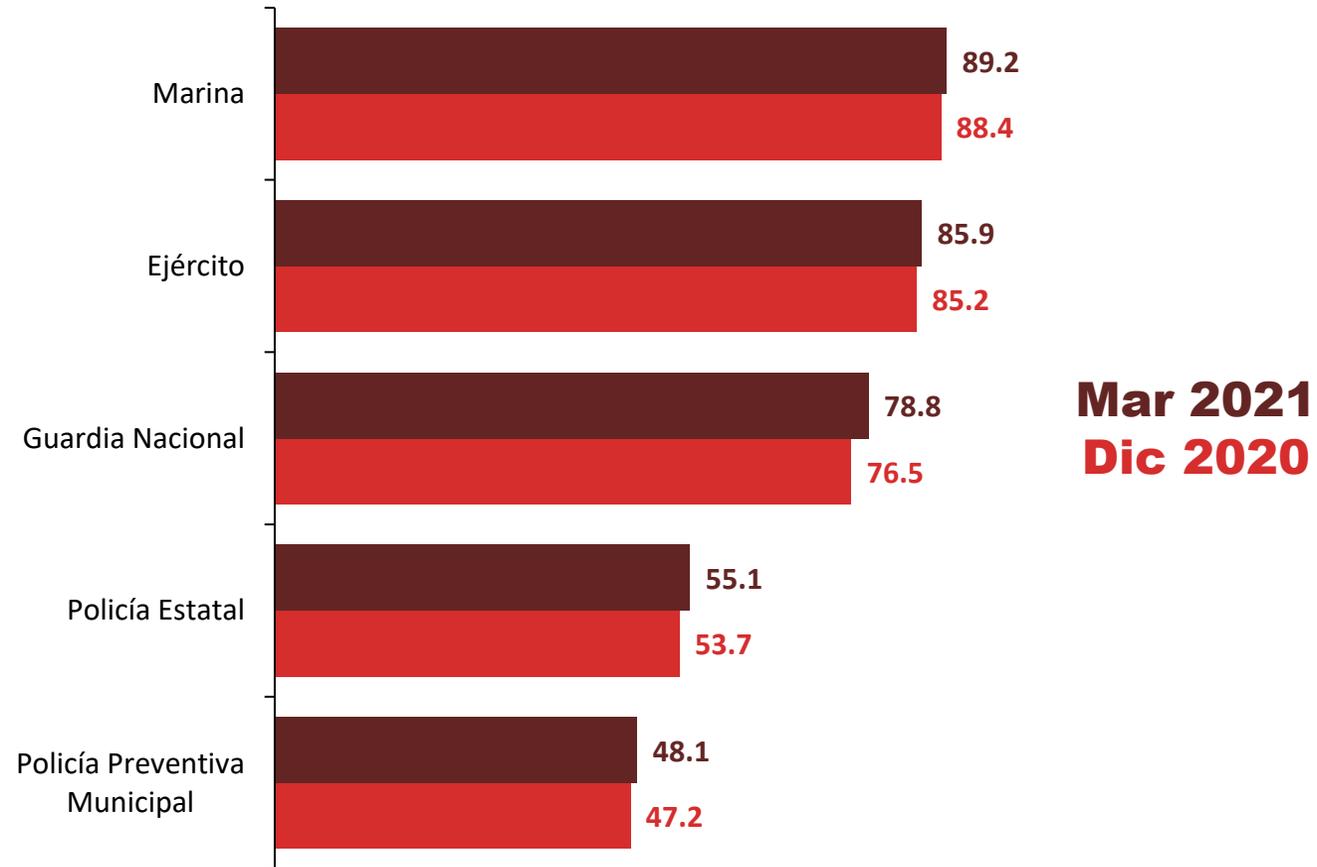
<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

\* No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

# Confianza en autoridades

**89.2%** de la población de 18 años y más manifestó **confianza**<sup>1</sup> en la **Marina** durante marzo de 2021, mientras que **85.9%** manifestó **confianza** en el **Ejército**.

Nivel de percepción sobre la **Confianza**<sup>1</sup> que la sociedad manifiesta respecto de autoridades



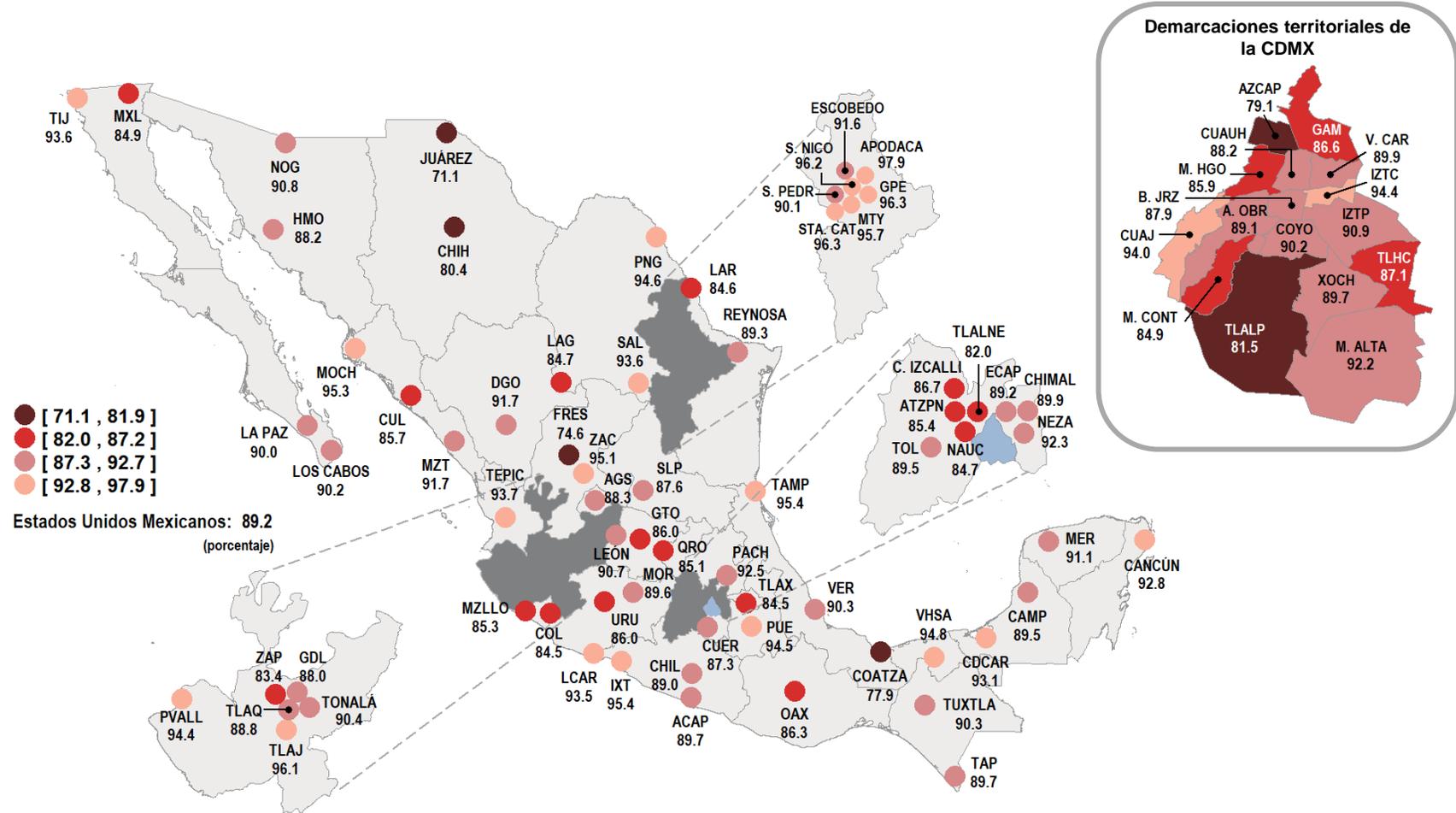
<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota : Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

# Confianza en autoridades – Marina

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.

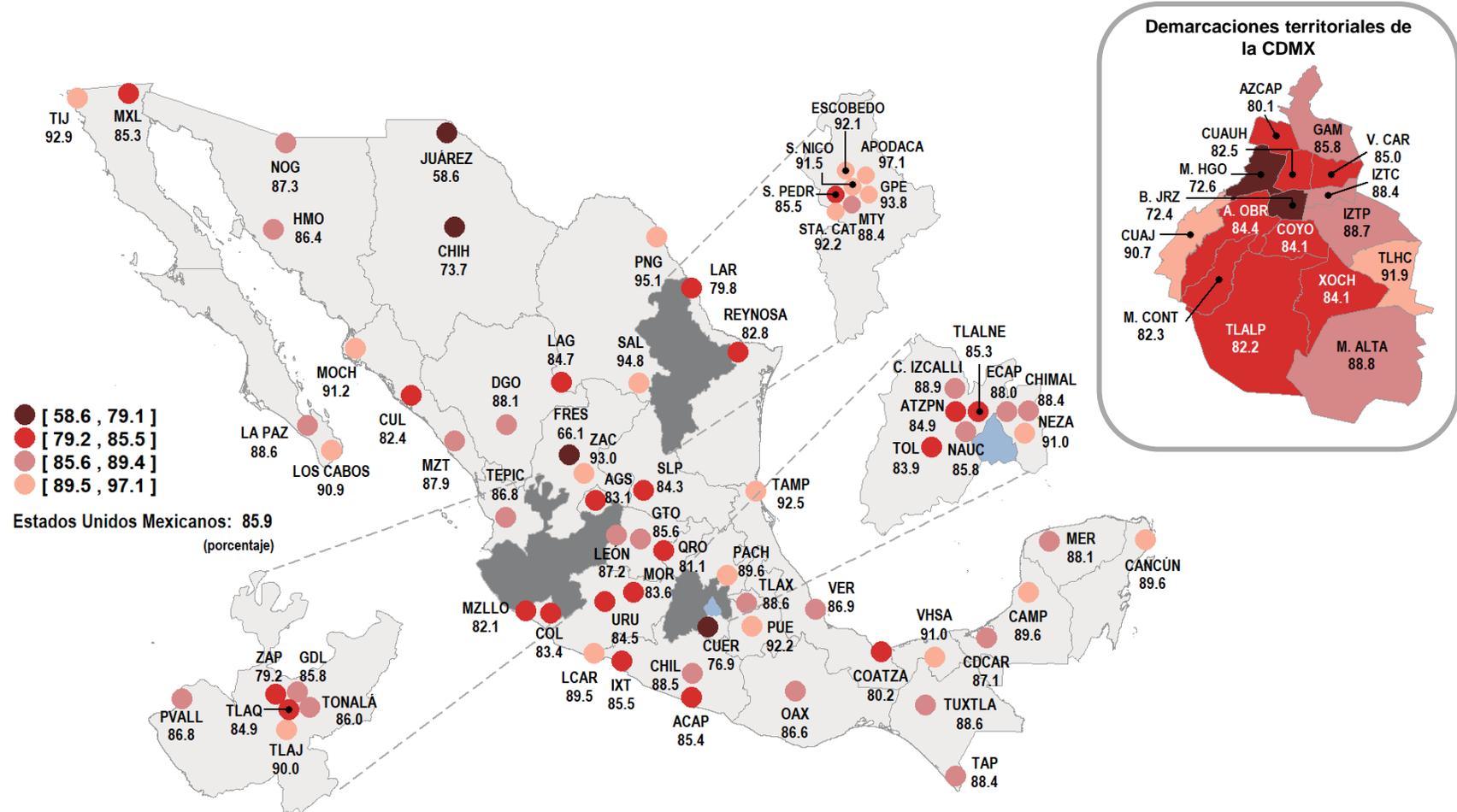
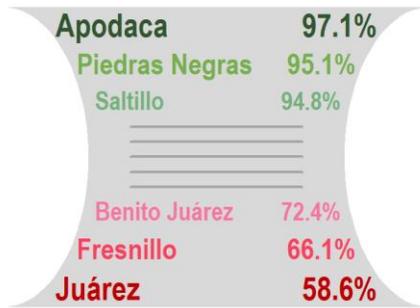
Apodaca	97.9%
Santa Catarina	96.3%
Guadalupe	96.3%
Coahuacoalcos	77.9%
Fresnillo	74.6%
Juárez	71.1%



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

# Confianza en autoridades – Ejército

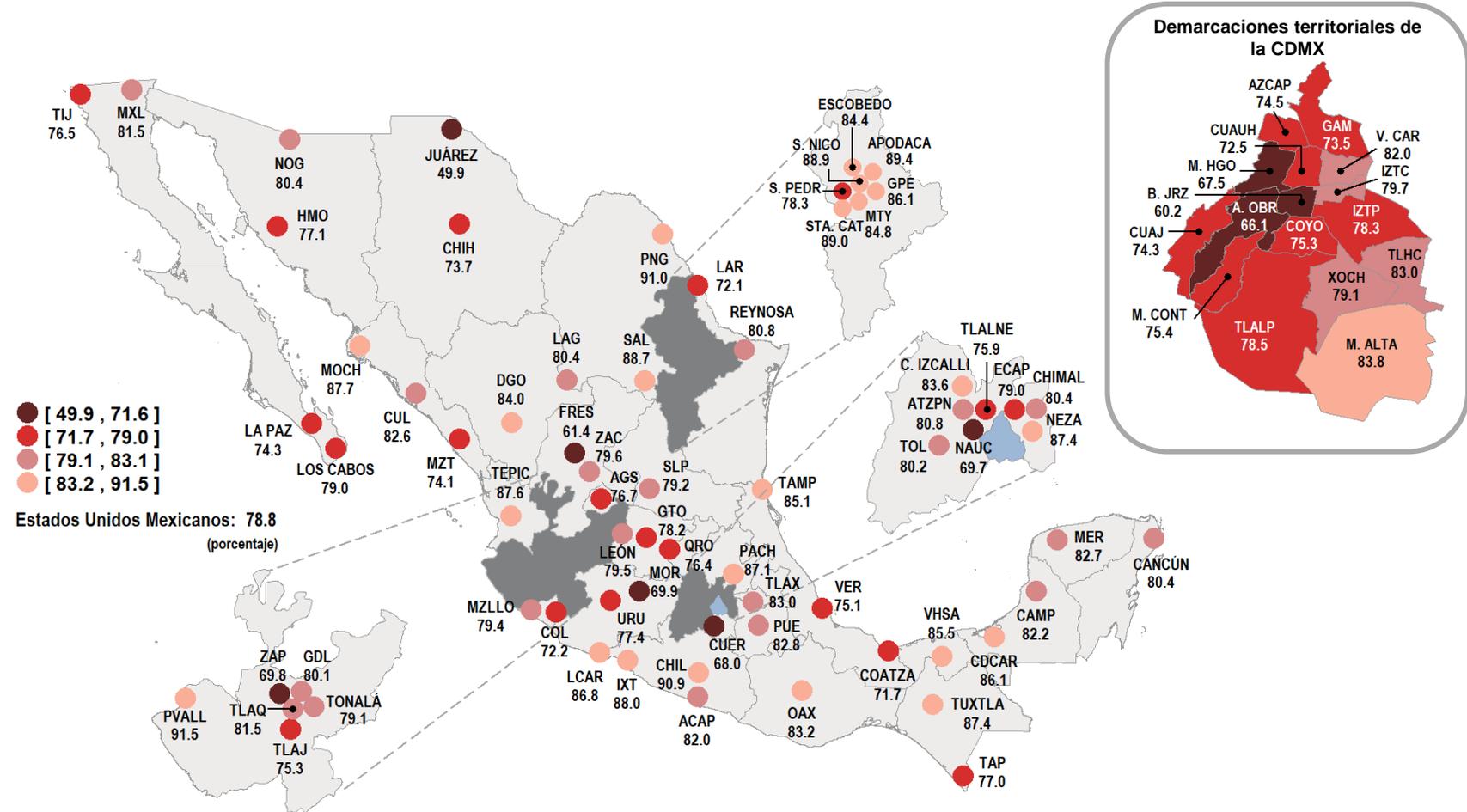
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

# Confianza en autoridades – Guardia Nacional

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.

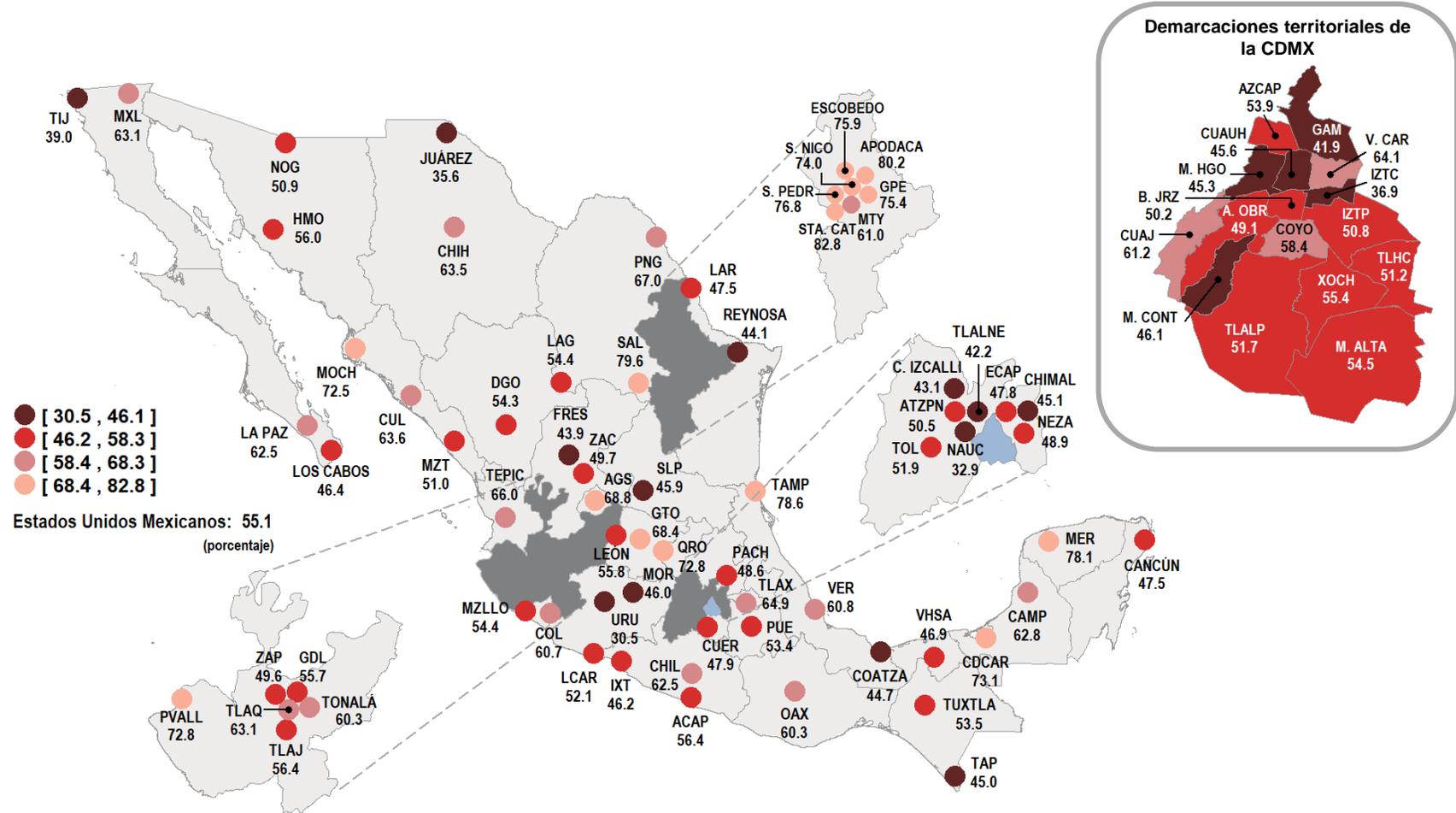
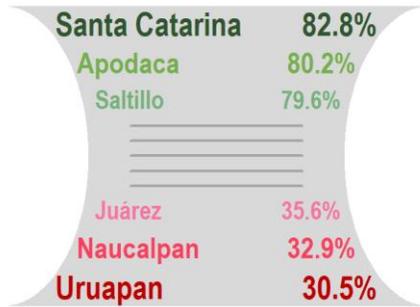


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota: Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

# Confianza en autoridades – Policía Estatal

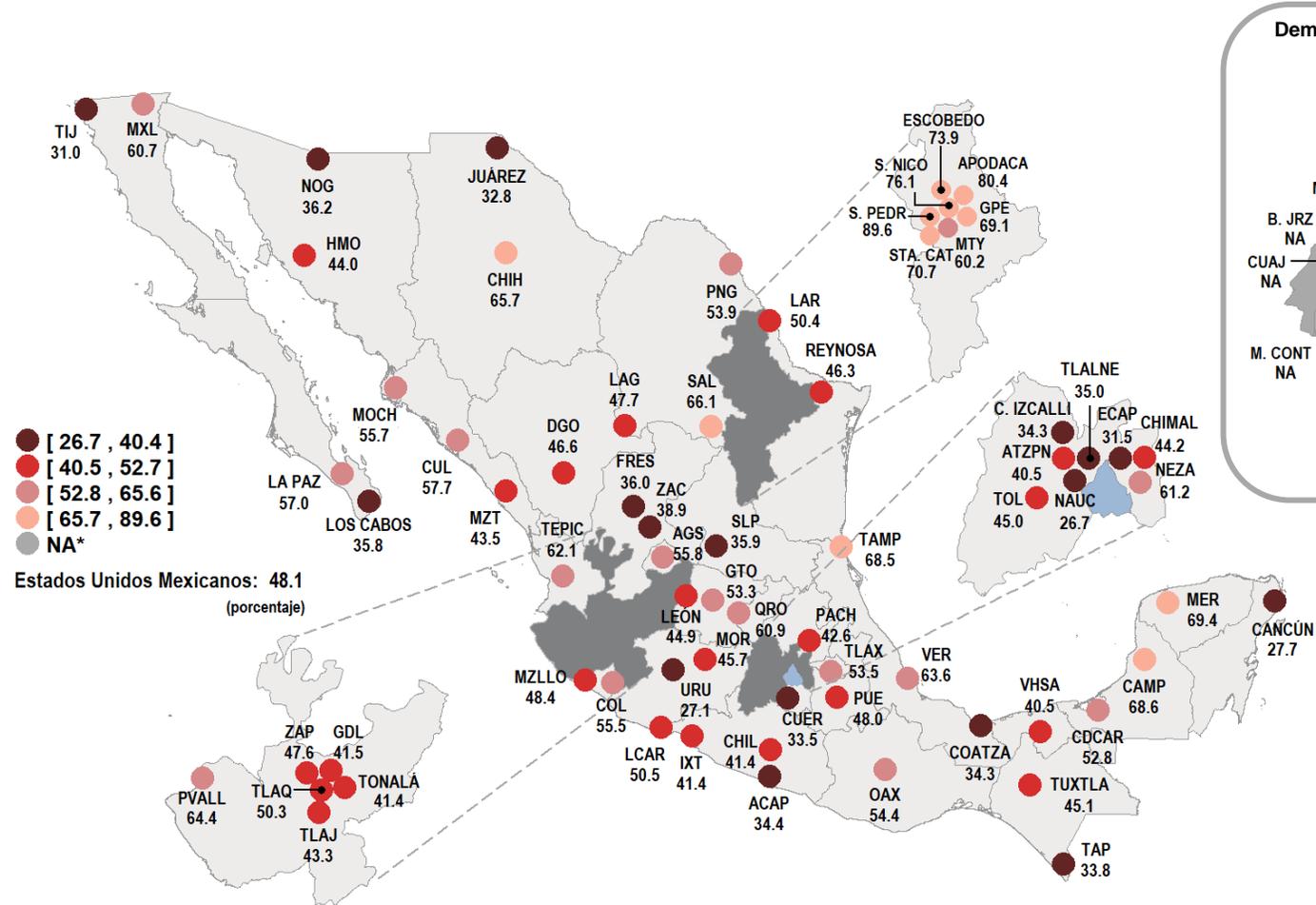
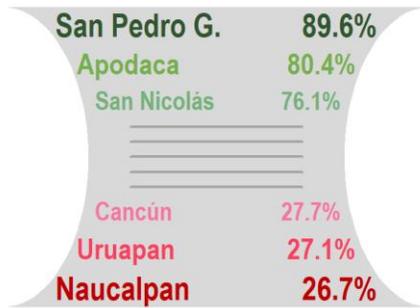
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

# Confianza en autoridades – Policía Preventiva Municipal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

\* No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

# Conflictos y conductas antisociales



# Conflictos o enfrentamientos

**29.7%** de la población de 18 años y más **tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.

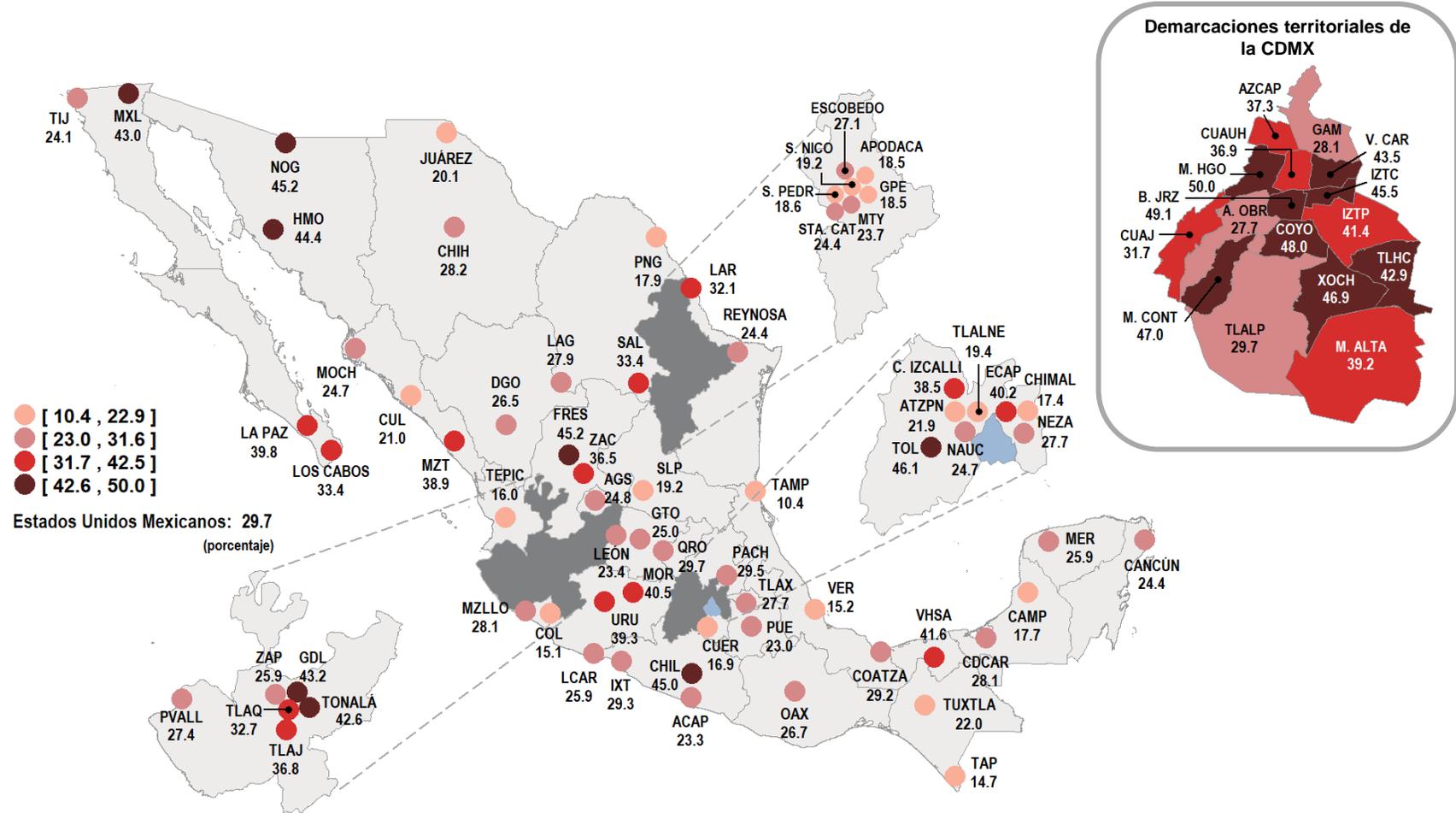
Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

# Conflictos o enfrentamientos

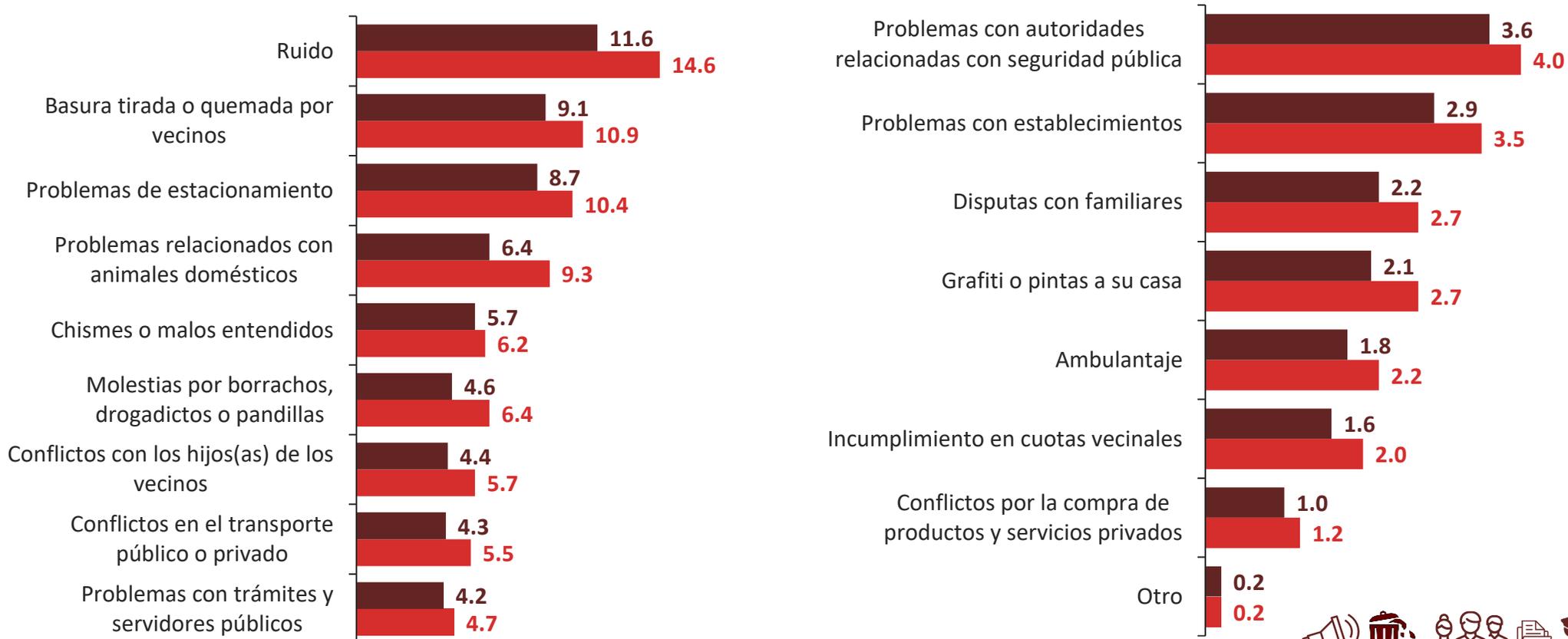
Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.



# Conflictos o enfrentamientos

**29.7%** de la población de 18 años y más **tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses. El **conflicto o enfrentamiento** con mayor frecuencia a nivel nacional fue el **ruido** con **11.6%**, seguido de **basura tirada o quemada por vecinos** con **9.1 por ciento**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana



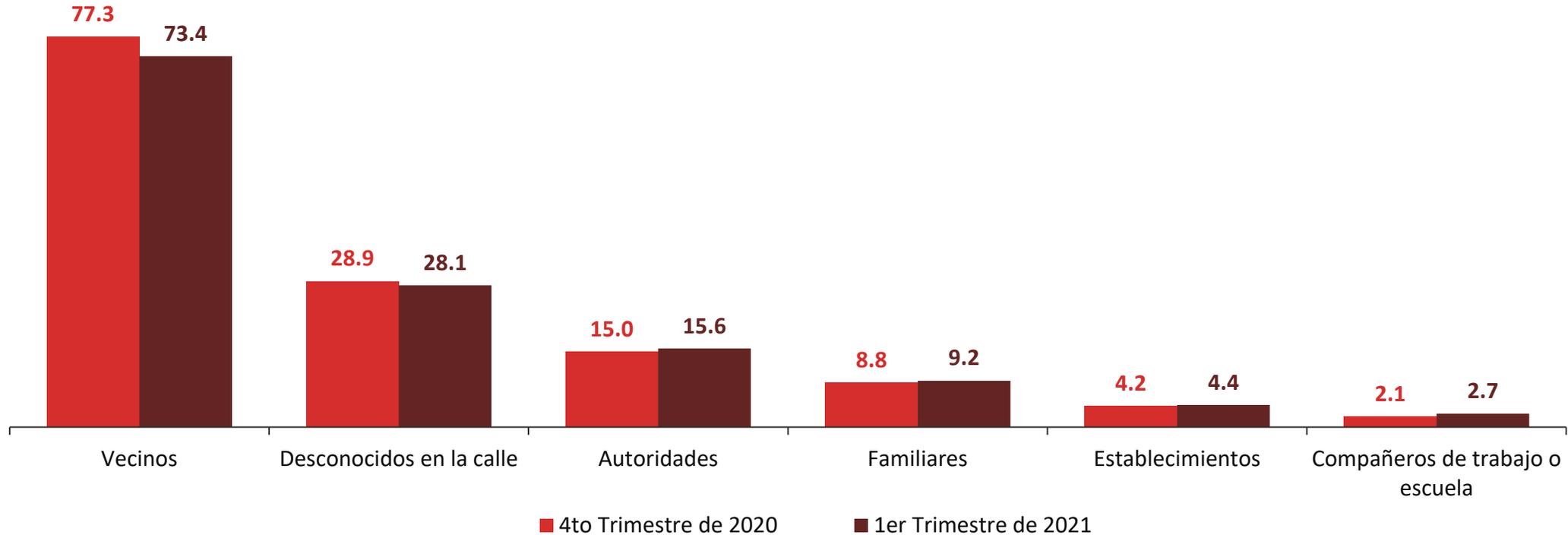
**Mar 2021**  
**Dic 2020**



# Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses, en **73.4%** de los casos fue con **vecinos**, mientras que en **28.1%** de los casos fue con **desconocidos en la calle**.

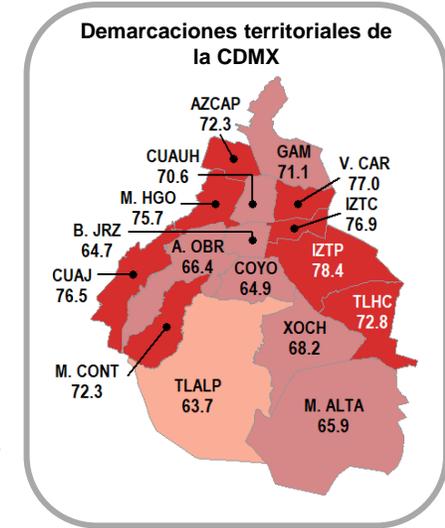
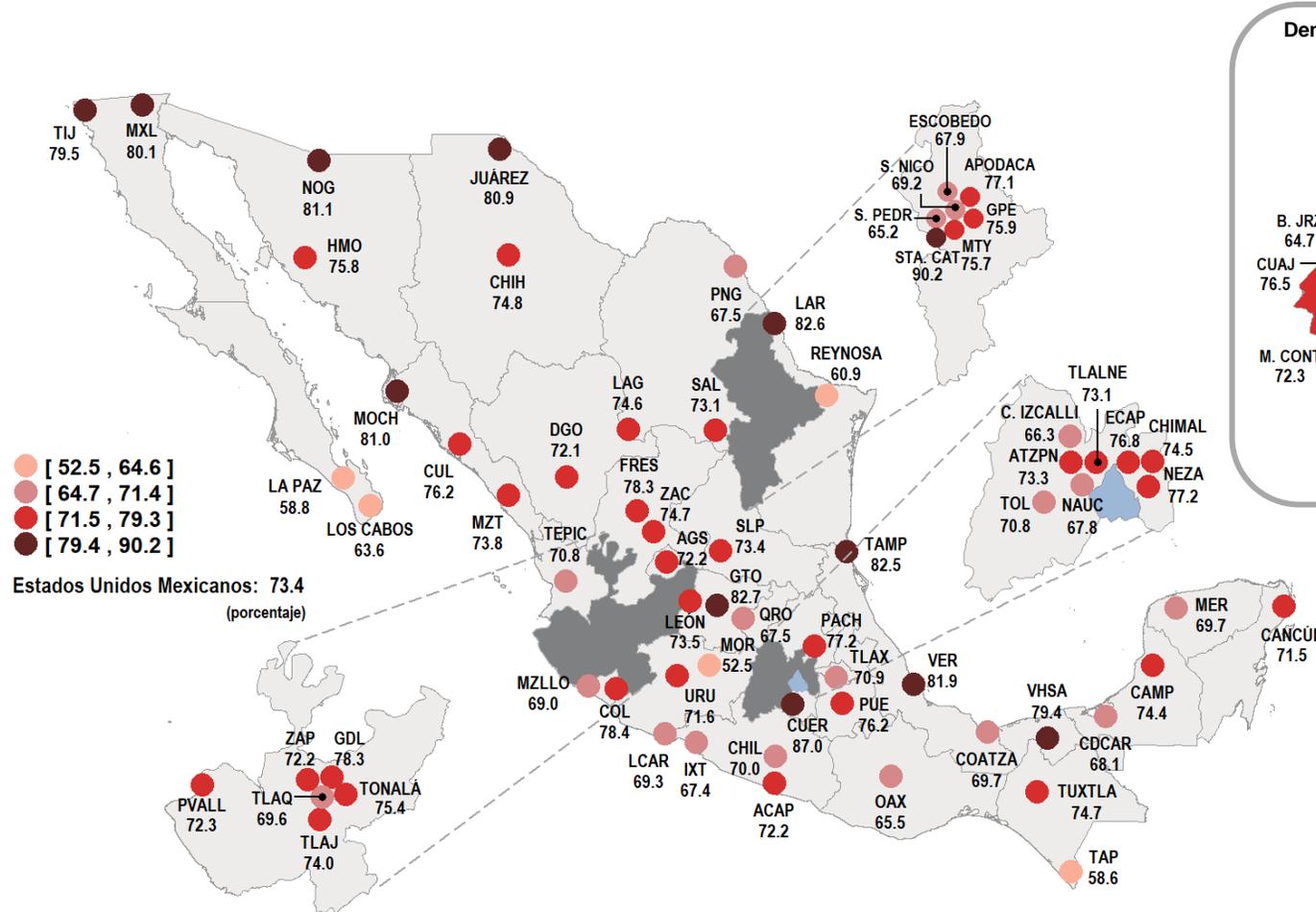
Porcentaje de la población de 18 años y más que enfrentó conflictos directos con actores de la sociedad



Nota: No incluye la opción de "Otros" la cual representa 0.8 por ciento.

# Conflictos directos – Vecinos

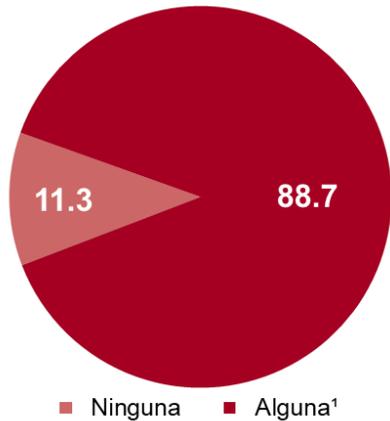
Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante los últimos tres meses.



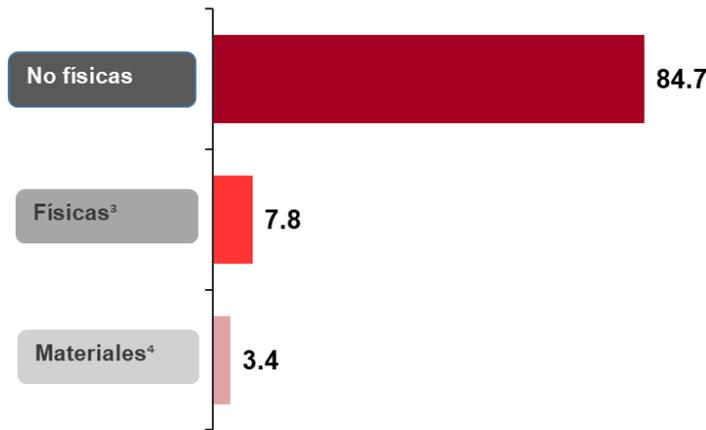
# Consecuencias de los conflictos

A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas en los últimos tres meses, **88.7%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **53.4%** fue un **diálogo o plática**.

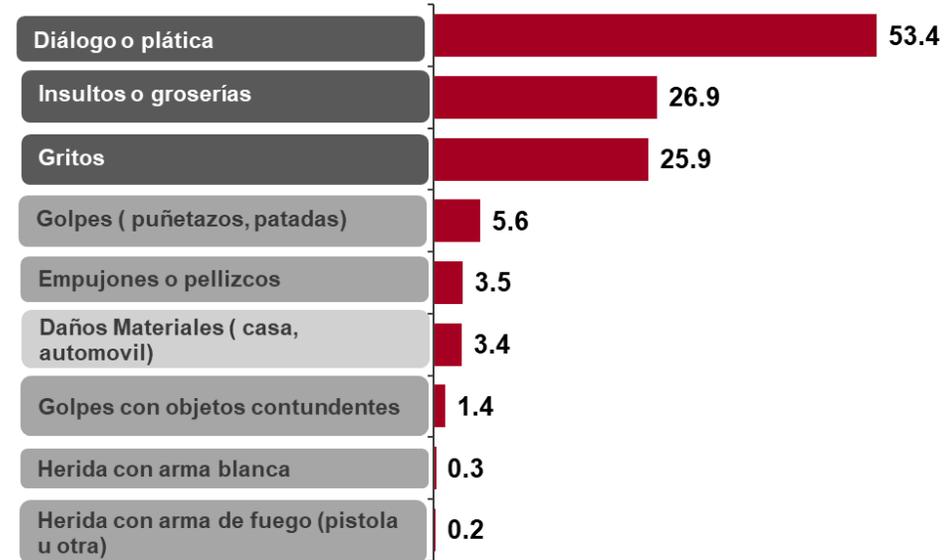
Consecuencia ante un conflicto



Alguna consecuencia derivada del conflicto o enfrentamiento<sup>2</sup>



Tipo de consecuencia derivada del conflicto o enfrentamiento<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Se incluye la opción de respuesta “Otros” que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.

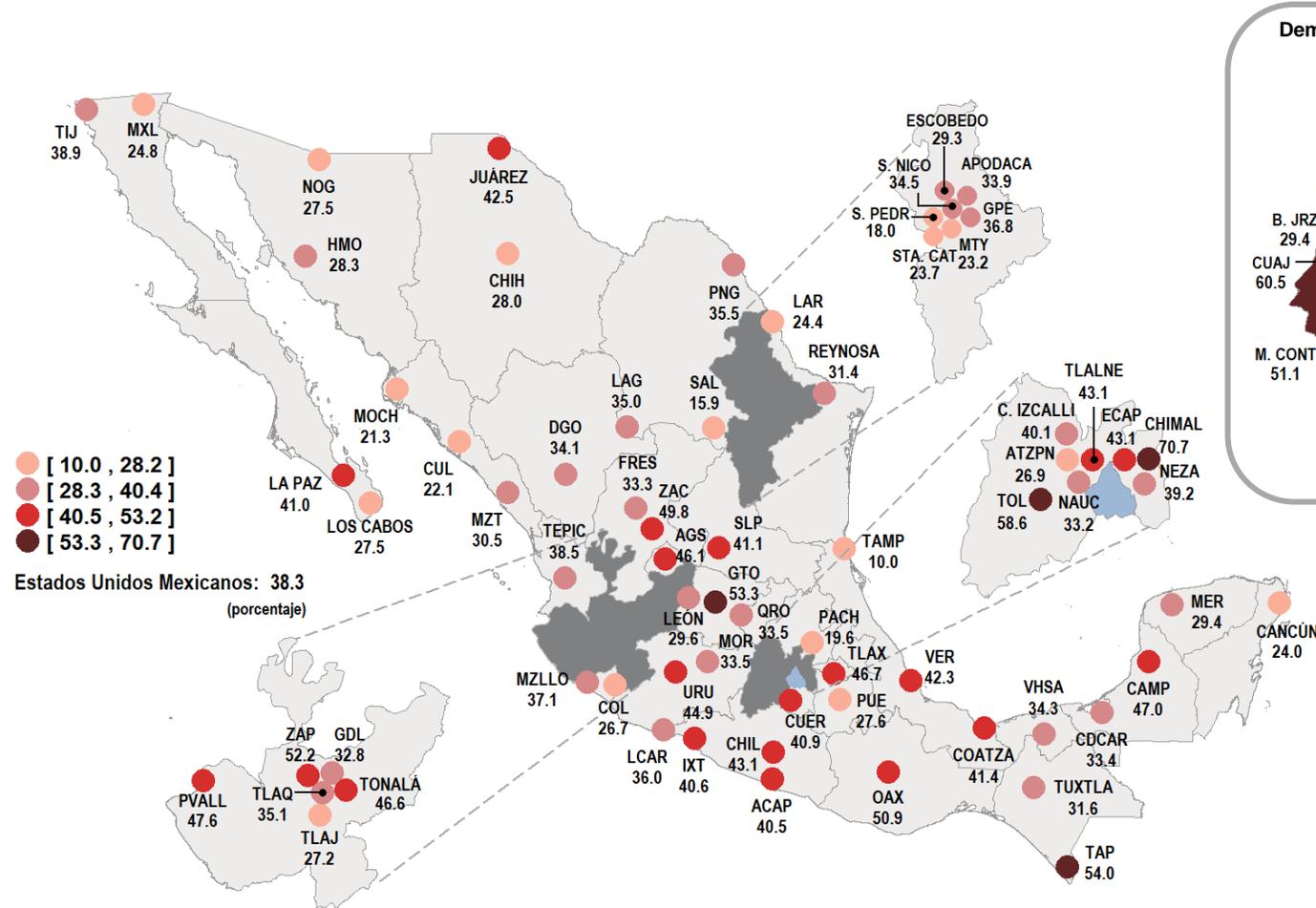
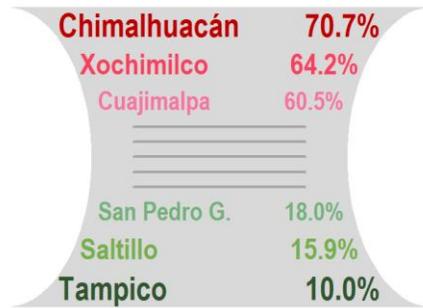
<sup>2</sup> El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción “Otros” para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

<sup>3</sup> Se incluye las opciones de respuestas: “Golpes (puñetazos, patadas)”, “Empujones o pellizcos”, “Golpes con objetos contundentes”, “Herida con arma blanca” y “Herida con arma de fuego (pistola u otra)”.

<sup>4</sup> Se incluye la opción de respuesta “Daños materiales (casa, automóvil)”.

# Consecuencias de los conflictos – Gritos, insultos o groserías

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses.





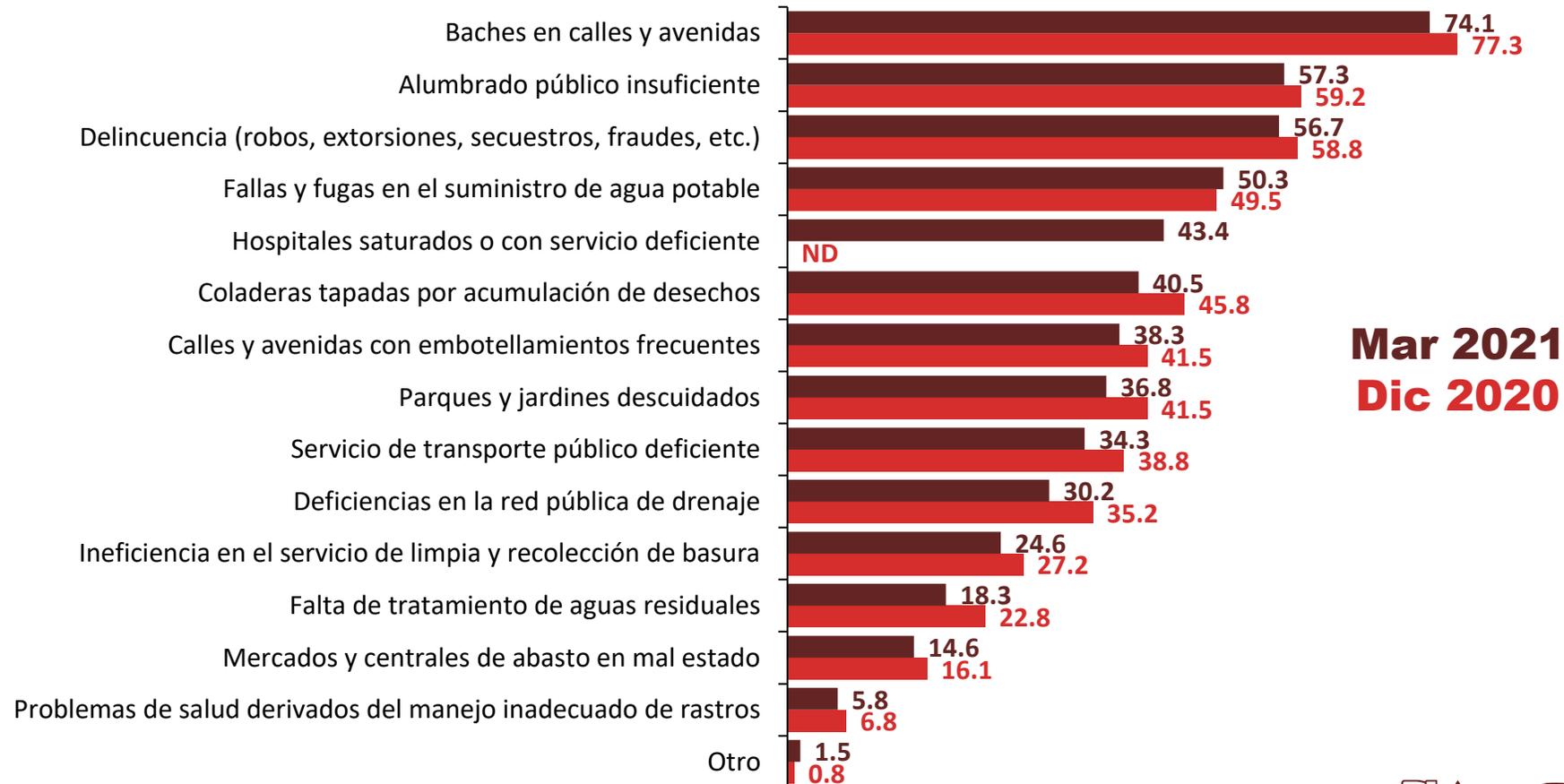
# Problemáticas urbanas



# Problemáticas en la ciudad

**98%** de la población de 18 años y más identificó durante marzo de 2021 algún tipo **de problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **74.1%**, seguido de **alumbrado público insuficiente** con **57.3 por ciento**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad



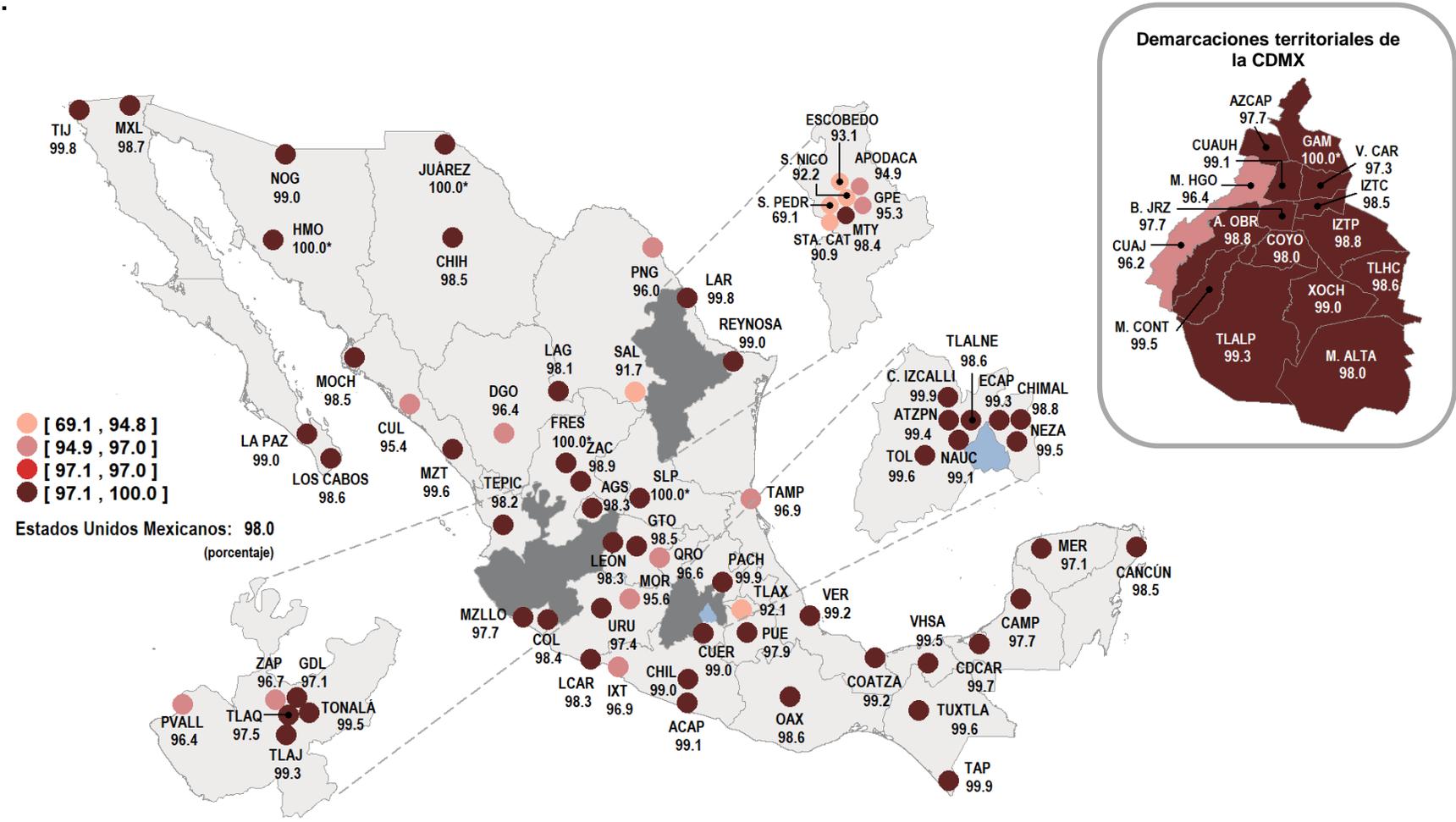
**Mar 2021**  
**Dic 2020**



# Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó algún tipo de **problema** en su ciudad.

Pachuca	99.9%
C. Izcalli	99.9%
Tapachula	99.9%
Saltillo	91.7%
Santa Catarina	90.9%
San Pedro G.	69.1%

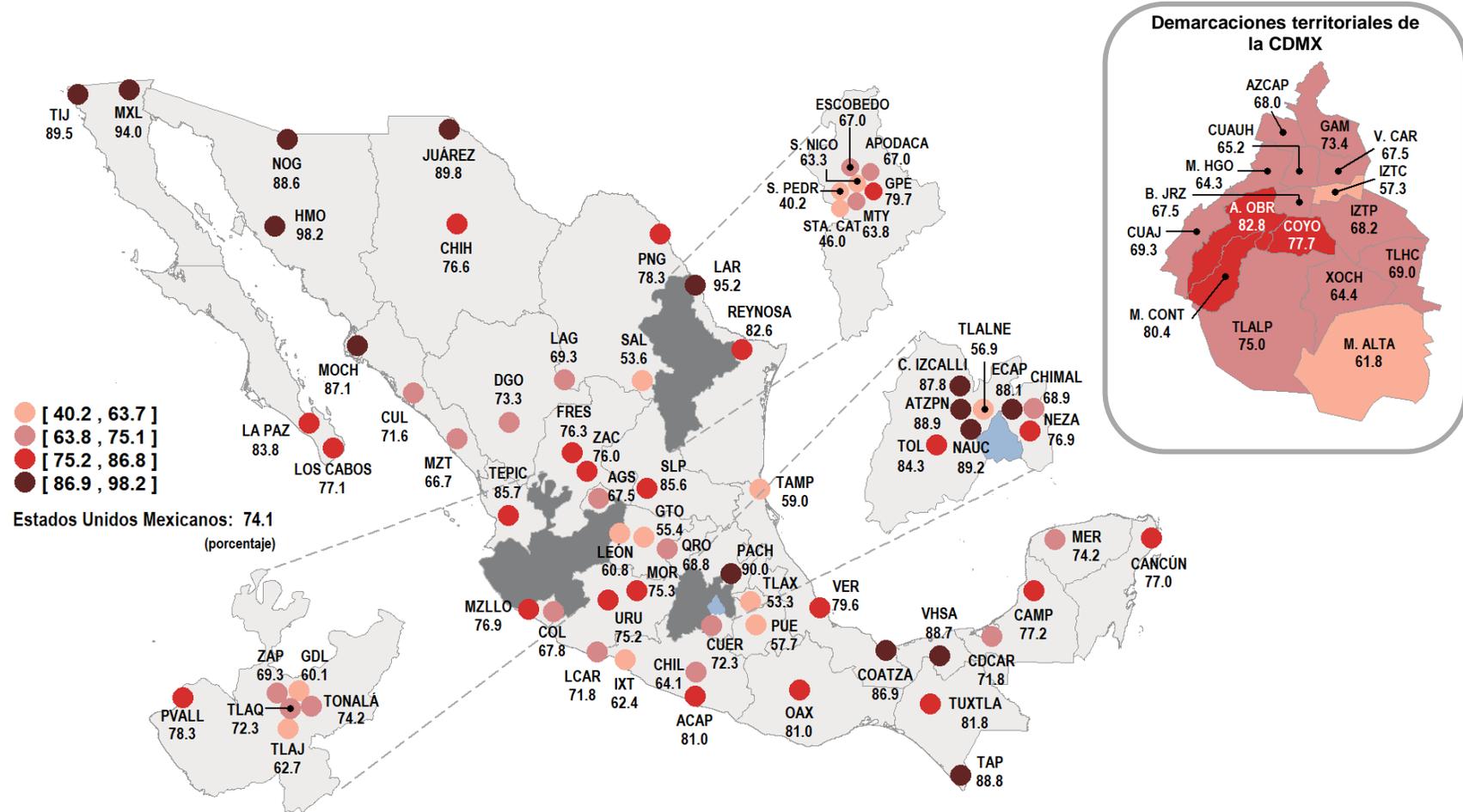
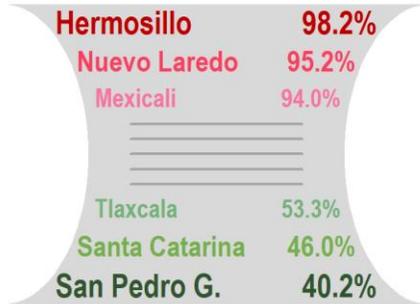


\* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

Nota: En marzo de 2021, 5 ciudades obtuvieron una estimación del 100.0\* (Juárez, Gustavo A. Madero, San Luis Potosí, Hermosillo y Fresnillo).

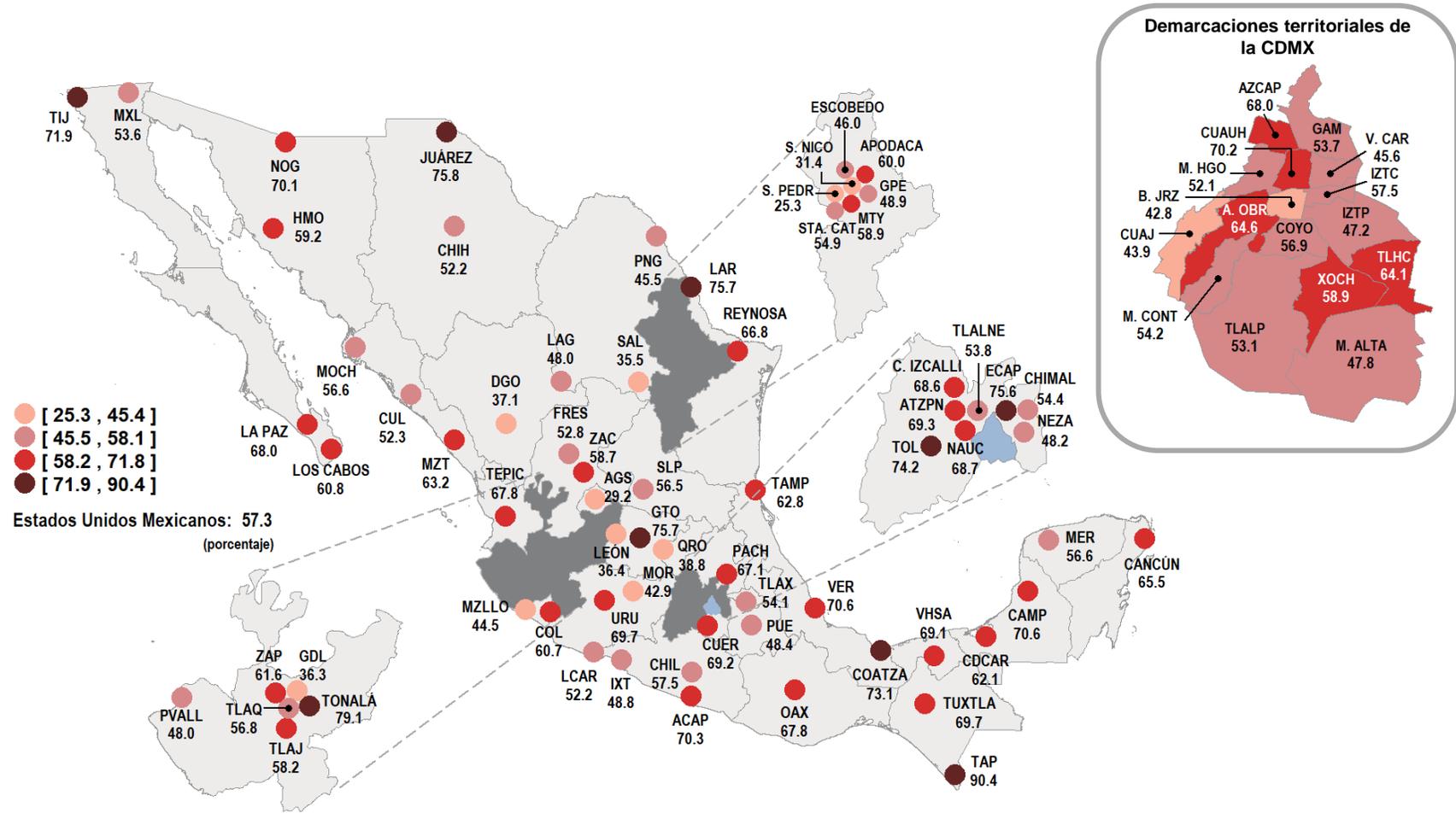
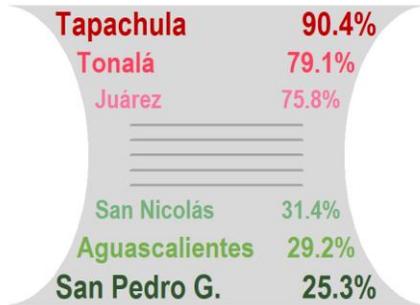
# Problemáticas en la ciudad – Baches en calles y avenidas 67

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó ***baches en calles y avenidas*** como una problemática en su ciudad.



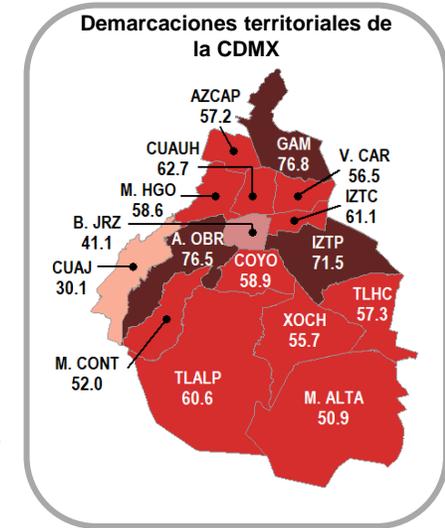
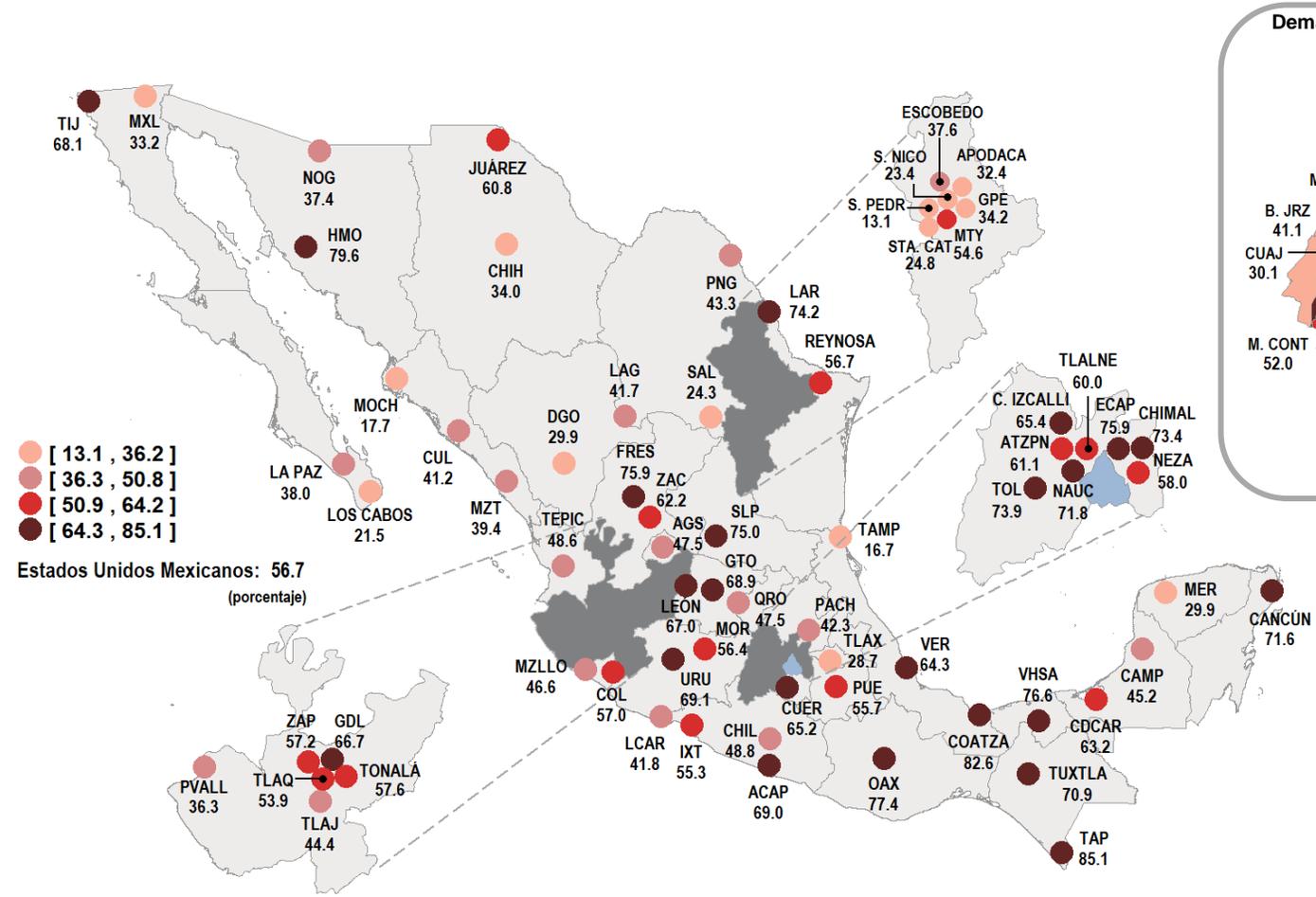
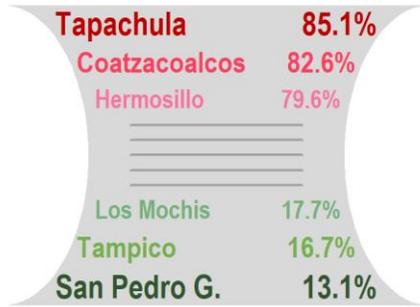
# Problemáticas en la ciudad – Alumbrado público insuficiente 68

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó el **alumbrado público insuficiente** como una problemática en su ciudad.



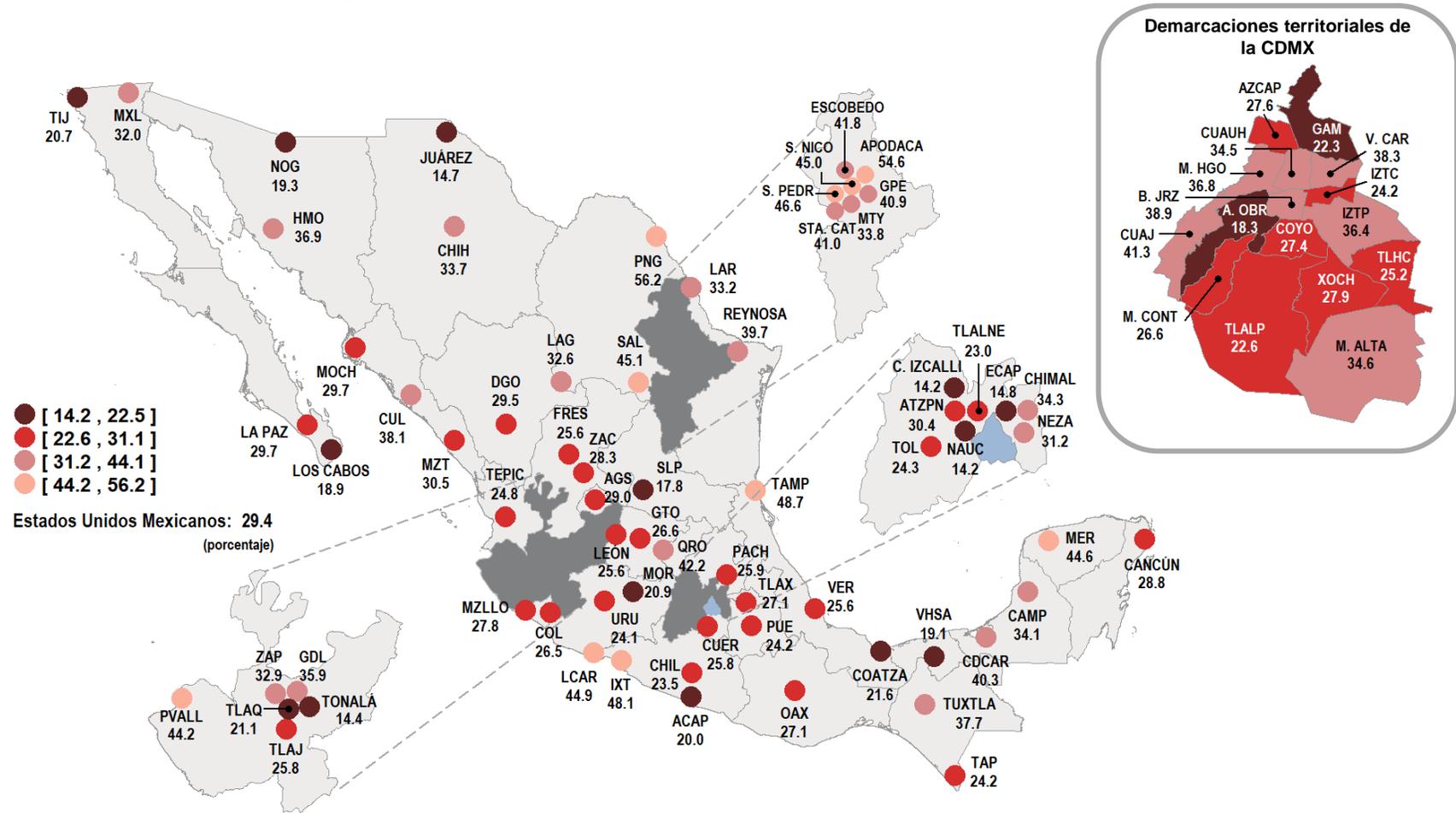
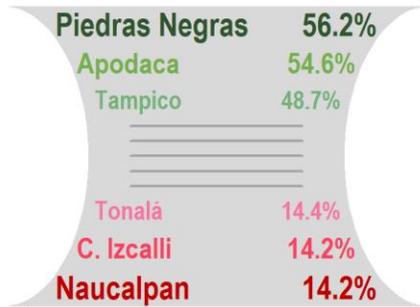
# Problemáticas en la ciudad – Delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó a la **delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como una problemática en su ciudad.



# Efectividad del gobierno para atender problemáticas

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**<sup>1</sup> para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.

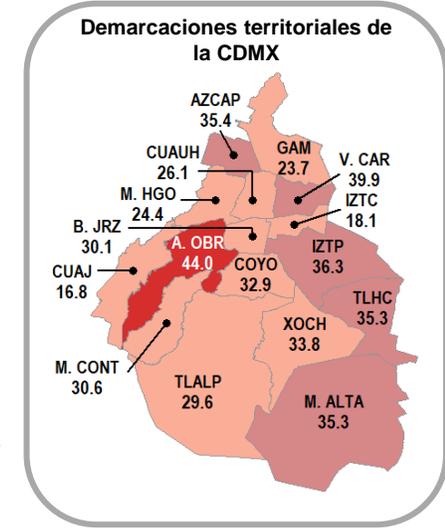
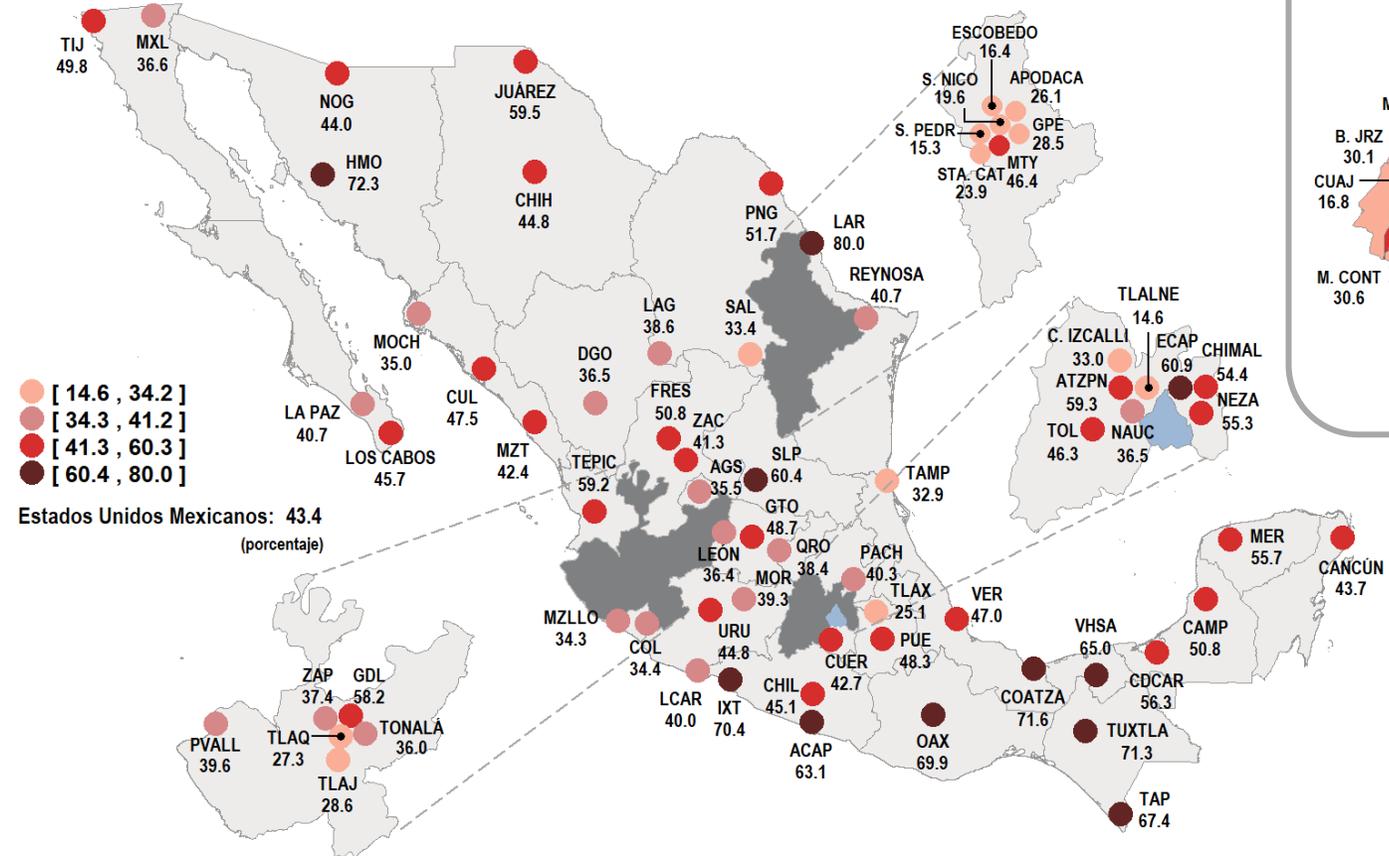


<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Problemáticas en la ciudad – Hospitales Saturados

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2021 identificó **hospitales saturados o con servicio deficiente** como una problemática en su ciudad.

Nuevo Laredo	80.0%
Hermosillo	72.3%
Coahuila	71.6%
Escobedo	16.4%
San Pedro G.	15.3%
Tlalneantla	14.6%



# Conociendo México

800 111 46 34

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)



**INEGI** Informa