

**EJERCICIO DE LA TUTORÍA
Y APOYO AL
PROYECTO DE VIDA
ACADÉMICO EN LA
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO**

**JULIA PAEZ SANJUAN
RINA PATRICIA LEMBER M.**

Barranquilla, Junio 2013

**EJERCICIO DE LA TUTORÍA
Y APOYO AL PROYECTO
DE VIDA ACADÉMICO EN LA
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO**

**JULIA PAEZ SANJUAN
RINA PATRICIA LEMBER M.**

Barranquilla, Junio 2013

EJERCICIO DE LA TUTORÍA Y APOYO AL PROYECTO DE VIDA ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

Autoras

Psicóloga: JULIA PAEZ SANJUAN

Psicóloga: RINA PATRICIA LEMBER MUTIS

La edición de este documento fue financiada por el

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL CONVENIO #745

**Fortalecimiento de la capacidad institucional para la ejecución de políticas de Permanencia
Estudiantil.**

“MI PROYECTO DE VIDA ACADEMICO UNIATLANTICO”

RECTORA

ANA SOFIA MESA DE CUERVO

VICERRECTOR DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

CARLOS BELL LEMUS

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

JULIA PAEZ SANJUAN

EQUIPO PROFESIONAL DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL:

RINA PATRICIA LEMBER MUTIS

JACQUELINE MARQUEZ RONCALLO

MARINA VUILLANUEVA IMITOLA

VERA ESCORCIA DE GUERRA

JOAN PATRICIA ISAAC

JURANI PAEZ CEPEDA

2013

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	5
2. OBJETIVOS	6
3. JUSTIFICACIÓN	7
4. INGRESO A LA VIDA UNIVERSITARIA	12
5. RENDIMIENTO ACADÉMICO	13
5.1 Modificarse en el interjuego dialéctico con los otros	16
6. DEFINICIÓN DE TUTORÍA	22
6.1 Objetivos Programa de Tutoría:	24
6.2 ¿Que Exige el Proceso De Tutoría Académica?	24
6.3 ¿Hacia dónde debe estar orientada?	24
6.4 ¿Qué es un tutor?	25
6.5 Características de la tutoría académica.....	27
6.6 ¿Cuál es el aspecto más relevante en tutoría académica?.....	28
6.7 Características de la relación de ayuda en el proceso de tutoría académica	28
6.8 Proceso de entrevista en tutoría académica.....	29
6.9 Técnicas básicas de tutoría.....	31
6.9.1 Prestarle atención al discurso del estudiante.....	31
6.9.2 Preguntarle acerca de su situación.....	31
6.9.3 Escucharle atentamente.....	31
6.9.4 Responderle a sus interrogantes.....	32
6.9.5 Alentarlo, motivarlo!.....	32
6.9.6 Enseñarle	32
6.9.7 Concretarlo	33
6.10 Labor de acompañamiento de los docentes tutores.....	33
6.11 Características que facilitan el rol de docente tutor	34
6.12 Pasos del proceso de tutoría	36
6.13 Opciones de atención al estudiante	39
6.14 Por qué es útil la tutoría académica?	40

6.15	Grupos de estudio y trabajo GES.....	40
6.15.1	Objetivos de los grupos de estudio	41
6.15.2	Actividades realizadas por los grupos de estudio y trabajo ges o monitores solidarios	41
7.	LOGROS INSTITUCIONALES.....	43
	Consolidado de atenciones en el departamento de desarrollo humano integral	43
8.	ESTADO DE LA DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO	47
9.	BIBLIOGRAFÍA	52

1. INTRODUCCIÓN

La permanencia y culminación del proyecto de vida académico de los estudiantes, que finaliza con la graduación, representa un gran reto para la Universidad del Atlántico, pues a nivel nacional se ha convertido en uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior del país. Como respuesta a esta problemática y de acuerdo a las necesidades planteadas en el plan estratégico 2009-2019, se implementó el Programa de Tutoría Académica el cual fue fortalecido dentro del proyecto de Permanencia Estudiantil apoyado por el Ministerio de Educación Nacional a partir del segundo semestre del año 2010, y con el segundo proyecto apoyado. Se constituye entonces el Manual para tutorías en una importante estrategia desarrollada por las autoras a partir de la indagación y revisión investigativa de experiencias Nacionales e internacionales en el tema, y de los aportes alcanzados a lo largo de la experiencia de implementación del proyecto en los últimos 2 años.

El manual es un recurso para facilitar y guiar el trabajo realizado por los tutores, docentes o funcionarios asignados para tal fin en las facultades en su labor de acompañar a los estudiantes de las poblaciones objetivo del proyecto de Permanencia Estudiantil y Graduación. Facilita identificar las funciones del tutor, su rol durante el proceso, y es una guía de pasos para optimizar la tutoría académica.

2. OBJETIVOS

- Apoyar al docente tutor en el Desarrollo del proceso de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes de la población objetivo del programa
- Orientar a los Docentes de las facultades en el proceso de Tutoría académica.
- Aportar acciones de mejora en el sistema universitario de la Universidad del Atlántico para abordar variables que afectan el proyecto de vida académico de los estudiantes.

3. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo a los datos suministrados por el Ministerio de Educación Nacional, a través de su herramienta informática SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior), En el nivel universitario, la deserción en el 2011 alcanzó el 45,3% lo que significa que una de cada dos personas que ingresaron a la educación superior no culminó sus estudios, dicho fenómeno se produce con mayor frecuencia durante los cuatro primeros semestres de la carrera (72%). Los estudiantes desertan principalmente, por razones académicas, económicas y de adaptación al programa elegido.¹

En la Universidad del Atlántico tenemos que la deserción a primer periodo de la cohorte de 2011-1 es de 12.13%, históricamente vemos que es el porcentaje más bajo de deserción. Esto denota una mejora en la disminución de la tasa de deserción por cohorte en comparación con la deserción universitaria a nivel nacional en instituciones oficiales a primer periodo que es de 21.60%. Sin embargo, la deserción en el 8° periodo en el nivel universitario, 50.84%, está por encima del porcentaje nacional 47.79%. De los estudiantes no graduados en 2011-1, a corte de 30 de junio de 2012, han desertado 11.97%. De forma general, podemos decir que la deserción en la Institución ha disminuido, mejorando su índice de retención².

Actualmente a nivel nacional las estadísticas muestran una disminución de la tasa de deserción estudiantil medida por cohortes, al pasar de 47,8% en el 2006 a 45.3% en 2011. Teniendo en cuenta que según los resultados del Spadies, el principal factor determinante de deserción estudiantil es el académico, el Ministerio de Educación aporta desde el año 2007, recursos para el fortalecimiento de programas y estrategias de apoyo académico a los estudiantes, los cuales son ejecutados por las instituciones de educación superior.

Bajo esta línea se ha apoyado a 36 programas de este tipo en instituciones donde la problemática se presenta con mayor énfasis.³

¹ Boletín#20 Educación Superior. Ministerio de Educación Nacional: Capital humano para el avance Colombiano, abril de 2012

² ROSSIANO EDWARD. Informe sobre deserción en la Universidad del Atlántico. Vicerrectoría Administrativa Septiembre de 2012

³ MINISTERIO DE Educación Nacional. FOMENTO DE LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL: www.mineduccion.gov.co. Junio 15 de 2010

Es importante destacar como referente para cualquier ejercicio propio del quehacer universitario, que el escenario de la universidad es el espacio determinado para la transmisión, producción, distribución, e intercambio social del conocimiento⁴ y de las relaciones de los actores que construyen comunidad académica y universitaria. Entonces el conocimiento construido desde el quehacer científico pasa también por distintos escenarios donde esos sujetos y actores, especialmente docentes y estudiantes interlocutan en búsqueda de dinamizar con sus propias reflexiones y acciones ese quehacer pedagógico : en las conferencias magistrales, los seminarios ,la investigación, **la tutoría**, la expresión artística, y en la cotidianidad de las prácticas de enseñanza, en las cuales la relación pedagógica se construye alrededor del conocimiento como contenido y como producto del aprendizaje.⁵

La Universidad del Atlántico, preocupada por la permanencia de sus estudiantes en la institución contempla en el Plan Estratégico 2009-2019 un motor de desarrollo denominado *Acceso a la Universidad y Equidad en las Condiciones*, dentro del cual se plantea como uno de los propósitos aumentar los niveles de cobertura y permanencia de los estudiantes con alta vulnerabilidad de deserción bajo los criterios de eficacia y eficiencia académica y administrativa, para lo cual se plantea el desarrollo del **programa de tutoría académica**, cuyo objetivo primordial es hacer un acompañamiento académico y psicosocial para los estudiantes con alta vulnerabilidad de deserción, con la finalidad de disminuir los altos índices de la misma en la institución.

Este programa está direccionado desde la Vicerrectoría de Bienestar Universitario y su departamento de Desarrollo Humano Integral, expandiendo su acción en las facultades con el apoyo de Decanos, Docentes, tutores académicos, coordinadores académicos y misionales de Bienestar Universitario. Es necesario aclarar que las acciones directas se ejecutan en las anteriores instancias, sin embargo, en el proceso se destaca su eficiencia y eficacia solo con la corresponsabilidad del Departamento de admisiones, la oficina de informática y el Departamento de calidad de la Vicerrectoría de Docencia ya que la gestión institucional referida a la organización

⁴ Cabra Torres Fabiola, Jaramillo Pabón. Artículo: Aprender en el Contexto universitario Una mirada desde la cultura Académica. .Pontificia Universidad Javeriana Facultad de Educación Noviembre 2007

⁵ Op cit pág 38

y caracterización adecuada de la población estudiantil así como las variables académicas propias de la relación docente- estudiante y procesos de enseñanza aprendizaje, condicionan positivamente éste proceso de apoyo a la permanencia y graduación estudiantil.

El programa de Tutoría se centra en 4 premisas básicas:

- 1) Todo estudiante es responsable por su rendimiento académico
- 2) Todo estudiante se puede beneficiar de la tutoría académica
- 3) A todo estudiante se le pueden presentar dificultades de diversa índole que pueden llegar a problematizar su rendimiento académico y desempeño universitario.
- 4) La figura de un tutor académico puede apoyar al estudiante en dificultades académicas.

Se inicia entonces la acción de acompañamiento, ya sea que por iniciativa propia del estudiante o por ser convocado por sus docentes, o un área específica de atención de la universidad como lo es el Departamento de Desarrollo Humano Integral. Usualmente los estudiantes que ingresan a un programa de Tutoría Académica han caído en situación de bajo rendimiento académico por lo cual es muy importante detenernos a analizar las causas y factores que inciden en éste.

El programa de tutoría académica se estructura a partir de 4 pilares fundamentales:

Mencionar y explicar los pilares:

1. Los Tutores en las facultades. Estos son docentes designados por los decanos y coordinadores de programa.
2. Grupos de estudio y trabajo GES
3. Asesoría y Consejería Psicológica
4. Talleres de Formación Integral y Orientación Académica



A partir de los esfuerzos por apoyar la permanencia también han tenido un gran soporte en las acciones de carácter académico desarrolladas por la Vicerrectoría de Docencia, con la apertura de cursos para los estudiantes que son admitidos en los diferentes programas, pero que no cuentan con las competencias básicas en competencias comunicativas y matemáticas, asociadas al pensamiento formal.

Aunque el ejercicio de la Tutoría es una acción importante para mejorar la calidad de educación y el contacto personalizado con nuestros estudiantes en donde **cualquier estudiante** es un buen candidato para trabajar con él, se ha seleccionado, en la etapa de implementación del programa, una población que por su **vulnerabilidad y riesgo a desertar** requiere concentrar una atención y seguimiento más pormenorizado. Esta población identificada en la Universidad del Atlántico es:

- Estudiantes de primer semestre que obtengan **puntajes bajos en competencias Matemáticas, comunicativas y de lecto-escritura en el examen de admisión**. Esta condición los predispone a situación de bajo rendimiento académico. Su seguimiento debe realizarse, mínimo hasta el tercer semestre cursado.

- Estudiantes de cualquier semestre que se encuentren en situación de bajo rendimiento académico.
- Estudiantes de los grupos étnicos y afro descendientes de primer a tercer semestre.
- Estudiantes de los municipios del Departamento del Atlántico diferentes a Barranquilla pertenecientes al Plan Padrino.

Es importante resaltar que las estrategias Psicosociales implementadas por el Departamento de Desarrollo Humano Integral en relación a la Permanencia y Graduación de los estudiantes están sustentadas por:

- * La Política Nacional del Ministerio de Educación Nacional sobre ampliación de cobertura.
- * Plan estratégico de la universidad del Atlántico 2009-2019:

Enfatizando en una serie de estrategias para aumentar las oportunidades de acceso y permanencia y disminuir la deserción en la educación superior, para así lograr que un número cada vez mayor de estudiantes culmine exitosamente sus estudios. Dentro de estas estrategias es importante obtener un mejor conocimiento sobre sus condiciones específicas y por identificar las causas y los factores de riesgo que llevan a los estudiantes a desertar.

4. INGRESO A LA VIDA UNIVERSITARIA

El ingreso del estudiante a la vida universitaria involucra todo un proceso de aprendizaje y adaptación en donde el joven debe asimilar e incorporar una serie de experiencias que requieren de tiempo, esfuerzo y motivación. Ingresar a la Universidad implica cambios y los cambios requieren adaptación y transformación, reorganización personal, académica, familiar, psicológica y social. Son procesos inherentes al desarrollo humano que implican una modificación de procesos internos y externos de las personas, nuevas experiencias y formas de asumir la vida relacionadas además con el estudiar el aprender y asumir una identidad de “estudiante universitario” y de lo que se denomina en la sociología “del oficio de estudiante”. Esto último es un proceso que se aprende de manera gradual pues el mismo ingreso a la institución de Educación Superior envuelve mayor grado de exigencia curricular así como a su vez existe flexibilidad en la asistencia lo cual exige un alto grado de compromiso y responsabilidad personal implicando además retos y riesgos para el estudiante.

De esta manera ingresar a la universidad lleva a la internalización de una cultura propia de cada programa académico pues cada facultad o programa crea situaciones específicas que favorecen o interfieren con la adaptación del estudiante a la vida universitaria. Es así como muchos estudiantes tienen dificultades que les predisponen al fracaso académico pues no logran captar y apropiarse de los signos, códigos, costumbres y características del programa elegido dificultándose esto aún más en las elecciones realizadas en nuestra universidad a través de la segunda opción pues inicialmente no se encuentran motivados para el estudio y no logran descifrar o interpretar lo inherente al mismo en el programa matriculado. Por lo tanto puede decirse que es la misma institución la que favorece la identificación, afianzamiento o extrañamiento a ese proceso cultural que finalmente se relaciona con “el oficio de estudiante” (Coulón, 1995 y Perrenoud, 2006).

5. RENDIMIENTO ACADÉMICO

El ingreso a la universidad de los jóvenes lleva implícito varios aspectos. Por un lado, tenemos una motivación, una disposición afectiva, y unas competencias un esfuerzo y trabajo a nivel cognitivo que implica el poseer ciertas competencias que permitan la permanencia en la institución y finalmente la consolidación de su proyecto de vida académico. Se asume además que los estudiantes ya cuentan con las habilidades necesarias para enfrentar los retos de la vida universitaria tales como una capacidad adecuada de atender, tomar apuntes, escribir, leer, comprender, escuchar y ante todo procesar la información proporcionada por el docente durante su clase, discernir acerca de éste y producir, a partir de estos, nuevos elementos de aprendizaje y entendimiento.

El rendimiento en sí y el rendimiento académico, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: Del latín “*reddere*” (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.

El rendimiento académico según Pizarro (1985) citado por Sarmiento Martínez es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación⁶. Además no es el producto de una única capacidad sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en y desde la persona que aprende. Puede afirmarse que sería el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad pedagógica de un docente y producido en el estudiante. Es determinado por un conjunto de características del individuo y del contexto en el cual se desenvuelve.

Es importante resaltar que las últimas investigaciones en Neuropsicología han aportado nuevos conocimientos científicos acerca de cómo los seres humanos aprenden y han desarrollado diferentes modelos de aprendizaje, que aproximan a una clasificación de las diferentes estilos de

⁶ Sarmiento Martínez – 2006 EL RENDIMIENTO ACADÉMICO CAP II

aprender, ofreciendo un marco conceptual importante que permite entender todos los comportamientos de los estudiantes en el contexto del salón de clases.

Según García y Palacios 1991 citado por Montes Gutiérrez Isabel El rendimiento académico como concepto y tema de estudio es dinámico y estático, pues responde al proceso de aprendizaje y se objetiva en un "producto" ligado a medidas y juicios de valor, según el modelo social vigente (García y Palacios, 1991: 17).

Sin embargo, en la literatura revisada sobre el tema, se evidencia que el rendimiento académico es complejo en su definición y forma de abordarlo, se modifica de acuerdo al objetivo del estudio y el enfoque y puede ser amplio o limitado, tener aspectos netamente cuantitativos, cualitativos o de ambas perspectivas.⁷

Puede ser concebido entre otras definiciones como un producto del "sistema educativo" es representado con una nota o calificación cuantitativa, la cual es definida como un estatuto simbólico dentro de una escala de 1 a 5 con un rango aprobatorio entre 3 y 5 o "buen rendimiento", y un rango no aprobatorio entre mayor o igual a 1 y menor que 3 ó "mal rendimiento". Para efecto de promoción durante el tránsito académico, la escala se aplica dicotómicamente: se pasa o no; se promociona o no. El supuesto implícito de esta dicotomía se encuentra en que la nota corresponde al proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno, en este sentido, se infiere un concepto unilateral, concebido sólo como fruto del esfuerzo.⁸

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere determinada información y se almacena para poder utilizarla cuando se necesita. Exige que la información penetre a través de los sentidos, sea procesada y almacenada en el cerebro, para posteriormente ser recordada o evocada y así ser utilizada cuando se le requiera. Los conocimientos actitudes, valores y habilidades que se

⁷ Montes Gutiérrez Isabel Cristina, rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT, Grupos de estudios de Economía y Empresa. Departamento de Desarrollo Estudiantil. Dirección de Planeación 2010-2011.

⁸ Montes Gutiérrez Isabel Cristina, Rendimiento Académico de los Estudiantes de Pregrado de La Universidad EAFIT, Grupos de estudios de Economía y Empresa. Departamento de Desarrollo Estudiantil. Dirección de Planeación 2010-2011

adquieren permiten además la adaptación al medio y la *apropiación de la realidad para modificarla*.⁹

El aprendizaje incluye tres elementos muy importantes tales como el pensar, el sentir y el hacer que a su vez se relacionan con el manejo que hace de la ansiedad cada estudiante y que suelen darse en todo el proceso, generando diferentes actitudes y comportamientos.

Es necesario mencionar variables que pueden eventualmente incidir en el bajo rendimiento académico tales como:

- La ansiedad y el stress
- Consumo de sustancias Psicoactivas y de alcohol
- La Depresión
- Trastornos de Déficit de atención entre otros entre otras

En general, el término ansiedad alude a la combinación de distintas manifestaciones físicas y psicológicas que no son atribuibles a peligros reales, sino que se manifiestan ya sea en forma de crisis o bien como un estado difuso, pudiendo llegar finalmente al pánico. Es un estado emocional caracterizado entre otros rasgos por inquietud, nerviosismo miedo y preocupación. Es un proceso complejo que incide a nivel cognitivo e implica la interacción con otros procesos psicológicos tales como la vigilia, la atención, la percepción, el razonamiento y la memoria. Tiene efectos que influyen en otros procesos psicológicos de forma negativa. Es así como la elevada ansiedad frente a los exámenes está asociada a la baja habilidad para el estudio, bloqueos y con el uso de estrategias adecuadas para procesar la información.

La ansiedad carácter anticipatorio, es decir, del peligro o amenaza para el propio ser humano, confiriéndole, de esta manera un valor funcional importante; además, tiene una función activadora y facilitadora de la capacidad de respuesta del individuo, concibiéndose como un mecanismo biológico adaptativo de protección y preservación ante posibles daños presentes en el humano.¹⁰

⁹ Pichon Riviere ENRIQUE. EL PROCESO GRUPAL Paidós Buenos aires 1988

¹⁰ Sandín, B. (1990). Factores de Predisposición en los Trastornos de Ansiedad Revista de Psicología General y Aplicada, 43, 343-351

Es así como en todo proceso de **aprendizaje** se da la existencia de tres momentos que llevan implícito el manejo de la ansiedad:

1. Momento confusional: En el cual no se conocen los límites del objeto de conocimiento.
2. Momento dilemático: En este subyace la resistencia al cambio. Ansiedades básicas. Miedo a la pérdida y al ataque. Una vez elaboradas estas ansiedades básicas puede aparecer el tercer nivel.
3. El problema: aquí, el sujeto puede situarse en el lugar del otro, escucharlo. Se permite.

5.1 Modificarse en el interjuego dialéctico con los otros

Estos tres momentos, confundirse, dilematizar y visualizar el problema, son necesarios y operativos en el aprendizaje.¹¹

El Bajo rendimiento académico es una problemática multi-causal y es uno de los factores más frecuentes que inciden en la deserción de los estudiantes, suele estar asociado a diferentes variables, entre las cuales tenemos: Biológicas, sociales, psicológicas como el manejo de la ansiedad por ejemplo, familiares, académicas, económicas etc.

Dependiendo de la interrelación de los anteriores variables y el efecto que sobre el estudiante tienen, se puede dar un rendimiento académico en la universidad satisfactorio o insatisfactorio. En este sentido, Núñez *et ál.* (1988, p. 98) definen el rendimiento académico como “el producto final de la aplicación de su esfuerzo, mediatizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados”; por tanto, el rendimiento académico no solo es el resultado de la educación institucionalizada, sino también de la no institucionalizada. Otras variables que afectan al rendimiento son también el grado de motivación, las habilidades y destrezas que presentan los jóvenes, el interés por la asignatura, la capacidad de comunicación y empatía con su profesor, las calificaciones obtenidas en cursos anteriores y el número de

¹¹ Pichon Riviere Enrique PSICOLOGIA SOCIAL. El Proceso Grupal (1982) – Ed. Nueva Visión

asignaturas aprobadas (Arquero *et ál.* 2003; Barroso *et ál.* 2004; Doran *et ál.* 1991 citados en Pérez *et ál.* 2003).



Dentro de las causas Biológicas tenemos que el estado de salud influye en forma importante en el bajo rendimiento de los estudiantes; sin embargo, es difícil precisar en qué grado afecta realmente, ya que por lo general, se encuentra interactuando con otros factores. Dentro de estos tenemos los de orden fisiológico:

- Modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente.
- Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente visuales y Auditivas.
- Problemas de desnutrición

Estos factores disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, También afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y Limitan las capacidades intelectuales.¹²

¹²M. en C. Xóchitl Hernández Cureño, Ing. Angelina González Rosas. Universidad Tecnológica de Tulancingo

En cuanto a los factores Psicológicos que inciden en la situación de bajo rendimiento académico es importante resaltar que algunos casos los estudiantes pueden presentar dificultades cognitivas a nivel de la atención, percepción, memoria, pensamiento, lenguaje oral y escrito y funciones ejecutivas. Esta última función se relaciona con la toma de decisiones y procesos de pensamiento relacionados con la planificación y ejecución de una actividad.

También el rendimiento académico puede verse influido por otras condiciones psicológicas que a su vez generan dificultades cognitivas, algunas de éstas son la Depresión y las adicciones. Los síntomas de esta entidad nosológica pueden influir en las habilidades de los jóvenes para realizar sus tareas cotidianas pues afectan la capacidad de funcionar a nivel interpersonal y ocupacional.

Las funciones ejecutivas han sido estudiadas por diversos autores como Luria en 1979, Fuster en 1980 entre otros. Luria por su parte plantea que el hombre no reacciona pasivamente a la información que recibe, sino que crea intenciones, forma planes y programas de sus acciones, inspecciona su ejecución y regula su conducta para que esté de acuerdo con estos planes y programas; finalmente, verifica su actividad consciente, comparando los efectos de sus acciones con las intenciones originales corrigiendo cualquier error que haya cometido (Luria, 1979, p. 79).

Deutsch Lezak fue quien popularizó el término de funciones ejecutivas en la segunda edición de su libro sobre Evaluación Neuropsicológica, para ella estas funciones consisten en “aquellas capacidades que permiten a una persona funcionar con independencia, con un propósito determinado, con conductas autosuficientes y de una manera satisfactoria”. Cuando estas funciones se alteran la persona no es capaz de auto-cuidarse ni de realizar trabajos para sí y para otros ni de mantener relaciones sociales normales independientemente de cómo se conserven sus funciones cognitivas de tal manera que la alteración de esta función afecta todos los aspectos de la conducta.

Por otro lado tenemos que las dificultades en la universidad tienden a presentarse con mayor frecuencia asociada a factores cognitivos, emocional y relacional sin desconocer que en ocasiones

se presentan condiciones de salud y económicas que pueden ser tenidas en cuenta en primera instancia¹³

Otros factores asociados son:

- Insuficiente preparación académica durante el bachillerato no solo en contenidos propios de determinadas asignaturas, sino también en competencias para el aprendizaje
- Hábitos, métodos y estrategias de aprendizajes inadecuados.
- Algunos Factores emocionales asociados
- Un bajo nivel de motivación hacia la carrera, asociado con aspectos como la poca claridad sobre su opción profesional, tener un alto nivel de incertidumbre frente al futuro laboral de su carrera, o percibir que el rendimiento académico no corresponde con el esfuerzo realizado, entre otros aspectos posibles.
- Elección de un programa académico como segunda opción específicamente en la Universidad del Atlántico en donde los jóvenes se inscriben en un determinado programa académico que resulta ser el que les motiva sus inscripción en la institución, no obstante tienen la oportunidad de una segunda opción. Después de presentar el examen de admisión los resultados indican que el estudiante resultó seleccionado para esta segunda opción y no para la primera lo cual genera frustración en muchos estudiantes e inician esta carrera con desmotivación.
- Temores al éxito o al fracaso y a decepcionar personas importantes y significativas de su familia
- Poca tolerancia a la frustración, en situaciones de evaluación académica, llamados de atención, a cambios de metodología por parte del docente y otras situaciones que pueden ser percibidas por el estudiante como estresantes.
- Diversas preocupaciones como la separación de los padres, situación económica, estado de salud de los padres.
- Algunos factores relacionales asociados

¹³PINEDA MONICA. - guía de problemas relacionados con el bajo rendimiento académico del texto El cuidado de lo humano, pág. 277 Universidad Javeriana Bienestar Universitario 2008.

- Dificultades importantes en algunas de sus relaciones cercanas (padre, madre etc.)
- Poca adaptación al ambiente universitario y cultural (relación con profesores y sus didácticas y metodologías, con los compañeros etc...)
- Poca adaptación a la ciudad (en el caso de provenir de otra ciudad), en su relación con los nuevos ritmos de vida, la alimentación etc. ¹⁴

Se ha relacionado al rendimiento académico con características individuales del alumno, entre las que destacan: la habilidad intelectual, referida a que los estudiantes que saben formular hipótesis, generar soluciones y comparar y analizar información, tendrán mejor rendimiento académico que los que se acostumbran a memorizar y reproducir detalles (Greybeck, 2004); la motivación hacia el logro de metas, las cuales fundamentalmente definen tres tendencias motivacionales que no son mutuamente excluyentes: pretender aprender, perseguir aprobar, pretender quedar bien frente a los otros y finalmente, las experiencias previas de estudio, ya que la literatura de investigación ha demostrado que el rendimiento previo es el mejor predictor del futuro rendimiento y cuanto más reciente sea, mayor es la influencia. (Chaín y cols., 2003; Arias, Chávez y Muñoz, 2006).

Además, también se ha encontrado que en el bajo rendimiento académico influyen factores como los inadecuados hábitos de estudio, el mal uso o la falta de métodos que le permitan al joven optimizar los conocimientos adquiridos.

Respecto a los factores sociológicos tenemos los aquellos que incluyen las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes. Entre éstas se encuentran: la posición económica de los padres, su ocupación y la calidad del medio social en que se desenvuelve el estudiante.

Resulta importante destacar en este documento, que los jóvenes contemporáneos poseen una serie de características y dificultades que suelen ser apreciadas a través de la Asesoría y Consejería psicológica individual, tales como la desorientación profesional pues ingresan a la universidad sin claridad en su proyecto de vida profesional, poseen baja tolerancia a la frustración

¹⁴ El Cuidado de lo Humano. Guía de Problemas relacionados con el bajo Rendimiento Académico pág. 277 Universidad Javeriana Bienestar Universitario 2008 Bogotá

y ante la primera dificultad académica buscan como salida a esta, el abandono del programa en el que se encuentran matriculados. Con frecuencia se encuentran desmotivados y cansados en cuanto a su vida académica, sus intereses suelen estar centrados en la tecnología, y en el estar conectados a redes sociales, se interesan más en el juego, la diversión y son proclives a experimentar con sustancias psicoactivas y a ejercer irresponsablemente su sexualidad. Situaciones que sin duda afectan el proyecto de vida académico.

Finalmente es pertinente resaltar en cuanto a los factores que inciden en el bajo rendimiento académico que en la Costa Atlántica se han realizado investigaciones sobre las problemáticas más frecuentes presentadas en las áreas de Atención Psicológica Universitaria, como la realizada por la Red de Bienestar Universitario Costa Atlántica (2002), en la que se encontró que el 83 % de los estudiantes universitarios reportan como motivo de consulta problemas académicos y el 67% problemas de ansiedad. Esto es un indicador de la preocupación y tensión que genera en el estudiante problemas académicos, unido a otras preocupaciones personales.¹⁵

¹⁵ Citado por: Caballero Carmen, Contreras Katherine, Palacio Jorge, Pérez Ana María Revista Psicología desde el Caribe ISBN 0123-417XN° 22, julio-diciembre 2008

6. DEFINICIÓN DE TUTORÍA

El concepto de tutoría académica universitaria según Echeverría, (2004) es un proceso de carácter formativo, orientador e integral. **Formativo** porque a través de la Tutoría el alumno desarrolla aprendizajes de carácter transversal, no relacionados con los contenidos específicos de las materias. **Orientador** porque el objetivo fundamental de la orientación es potenciar el desarrollo de las competencias necesarias para identificar, elegir y/o reconducir alternativas personales y profesionales. **Integral** porque pretende dar respuesta a las necesidades académicas, personales y profesionales de los alumnos potenciando la dimensión de la educación¹⁶.

Por esta razón según Llinás E. (2009) la Tutoría se constituye en **un proceso de cambio** para reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académicos, cultural y de desarrollo humano, y en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

Para la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Institucionales de Educación Superior) la generadora de la mayoría de los sistemas de tutoría en México, define la tutoría como: Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en la enseñanza. (Plan 2003 y Plan 2009 - MINERVA).

Las Tutorías son una condición importante en el proceso de formación Integral de los estudiantes ya que en términos de los pilares fundamentales de la educación tenemos que el aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir constituye elementos fundamentales del nuevo modelo educativo universitario.

¹⁶ECHEVERRÍA, B. (2004). "Caminar en relación: Tutorías personalizadas en la universidad". En Letras de Deusto, vol. 34, nº 103. Abril-Junio 2004.

La tutoría Académica en la Universidad del Atlántico la definimos como un proceso de Apoyo, de atención personalizada acompañamiento formativo, orientación y de seguimiento de un docente tutor o un tutor solidario, para favorecer el desarrollo académico durante el proceso de formación de los estudiantes. Puede realizarse de manera individual o grupal.

Recuerde:

- **La Tutoría académica** puede concebirse como un proceso de colaboración entre un profesor que acompaña y aborda en determinados momentos aspectos académicos personales y profesionales mediante acciones planificadas y de direccionamiento para lograr del estudiante un óptimo desarrollo en el programa elegido.
- Es definida además como la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, en forma paralela a su propia acción docente.¹⁷
- La tutoría es una acción de acompañamiento sin quitarle al sujeto objeto de la tutoría el papel que le corresponde. Ser tutor es ser asesor, sin ser hacedor (David Bañuelos R y Adriana González M 2009).
- La Tutoría es una interacción en dos sentidos, un proceso de buscar, dar y recibir ayuda, se dirige a ayudar a una persona, un grupo, una organización, o un sistema más grande para movilizar los recursos internos y externos con objeto de resolver las confrontaciones con problemas y ocuparse de esfuerzos de cambio” (Lippit, 1986, p. 1).
- La Tutoría Académica, es una estrategia pedagógica con la que se pretende apoyar, y asesorar a los estudiantes en su proceso de integración, de desarrollo y de formación (López Franco Y Oliveros, 1999; Almajano, 2002).

Los modelos de Tutoría Académica han sido implementados y acogidos por universidades de diferentes países, tales como la Universidad de Oxford, donde el estudiante tiene un encuentro semanal personalizado, con el tutor el cual es un docente que le es asignado. En Inglaterra a la tutoría se le denomina “*tutoring o supervising*”. En otros países como Estados Unidos, Canadá y

¹⁷ La tutoría en los centros docentes, Escuela Española, Madrid, 1979, p. lo

algunos países Europeos las actividades de tutoría son coordinadas por los Counseling Centres o Academia Advising en donde existen docentes de las facultades que orientan a los estudiantes.

En la Universidad Complutense de Madrid los estudiantes deben asistir a un proceso de Tutoría individual o grupal mientras dure su formación académica en la institución. (ANUIES, 1998).

6.1 Objetivos Programa de Tutoría:

1. Disminuir el rezago académico estudiantil en la universidad del atlántico.
2. Activar el sistema de Bienestar universitario y docente al servicio de fomentar la permanencia y graduación estudiantil.
3. Brindar un conjunto de estrategias de acompañamiento pedagógicas, psicosociales, y socioeconómicas para optimizar el rendimiento académico de los estudiantes.

6.2 ¿Que Exige el Proceso De Tutoría Académica?

Un cambio del rol de profesor tradicional a un rol de acompañamiento, en el que se brinde apoyo, guía, y se promueva en el estudiante el desarrollo equilibrado de las competencias sociales, profesionales y personales.

6.3 ¿Hacia dónde debe estar orientada?

La Tutoría Académica debe estar orientada a trabajar con el estudiante en función a sus características y necesidades particulares, poniendo interés especial en sus dificultades académicas.

Esta función de "acompañamiento" pretende ante todo reducir en la Universidad del Atlántico las dificultades y necesidades de los estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción y que hacen referencia a:

- Problemas académicos diversos.
- Desconocimiento de los requisitos, procesos administrativos, de la Universidad como institución.
- Información pobre y superficial sobre sus propios estudios.

- Desconocimiento de sus propios intereses y aptitudes.
- Bajo dominio de las técnicas de trabajo intelectual que les permita afrontar con éxito los estudios superiores.
- Desconocimiento de las opciones profesionales de la carrera.
- Problemas de tipo personal, psicológico y social que ameritan una remisión oportuna al Departamento de Desarrollo Humano Integral a su programa de Asesoría y Consejería Psicológica.

6.4 ¿Qué es un tutor?

Para definir que es un Tutor, nos remitimos a la etimología, porque nos aporta el origen de tal palabra, el sentido de la misma, y nos orienta en sus posibles aplicaciones. Es un término que tiene sus orígenes en la antigua Grecia.

Del Diccionario de la Lengua Española, tomamos las siguientes acepciones:

TUTOR: “El que cuida y protege a un menor o a otra persona”.

Tomado del latín **tutor, oris**, “protector”, derivado del verbo **tueri** que significa *observar vigilar y proteger*.

Del latín **tutela** que significa “protección”.

Conceptualmente un tutor es aquel que cumple un rol de acompañamiento, orienta y facilita el aprendizaje de los Estudiantes que en un momento determinado presentan dificultades académicas pero que son capaces de regular su propio aprendizaje a lo largo de toda su vida Académica. El tutor académico en el programa se convertirá entonces en un primer punto de contacto para orientar y apoyar al estudiante en sus decisiones académicas. Es importante aclarar que el tutor no será necesariamente el único punto de contacto, pues en muchos casos direccionara a los estudiantes a entes internos o externos a la Universidad que le puedan ayudar en los problemas que presente.

También se define como un profesor encargado de un grupo de alumnos en algo más que en dar clase: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar el conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de una manera eficaz en la vida comunitaria.¹⁸

Otros autores, Lázaro y Asensi lo definen como Actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los estudiantes de un grupo de clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

Un Tutor/a es un constructor/a de escenarios de desarrollo que contribuye a fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades, capacidades cognitivas y para la investigación de los/las estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares. Las tutorías deben tener la misma finalidad general en todos los niveles y modalidades educativas, con propósitos y funciones específicas para cada uno de ellos. Entre sus tareas primordiales se encuentra la de acercar al estudiante a un mejor y más pleno conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como la de ejercer las acciones académicas y de evaluación necesarias para coadyuvar a abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar (Sistema de Tutorías para la Formación Integral, 2007).

Hablar sobre las características personales de un tutor, además de considerar como hemos hecho su etimología, implica aceptar que **es un docente con un rol diferente al docente tradicional**.¹⁹

El tutor es un docente designado por el programa o facultad a la cual se encuentra vinculado y debe además contribuir para que los alumnos conozcan los recursos que ofrece la Universidad, motivando al estudiante a que asista a las diferentes estrategias para mejorar y/o potenciar sus habilidades y conocimientos y así optimizar su rendimiento académico.

¹⁸ La tutoría en los Institutos Nacionales Madrid, 1977,

¹⁹ Angel Lázaro Martínez Revista Complutense de Educación, vol. 8, n.º 1, 1997. Servicio de Publicaciones. Universidad Complutense. Madrid, Universidad Complutense de Madrid

Es un docente con **disposición** para acompañar al estudiante en dificultades académicas, el cual tendrá la responsabilidad de informar, clarificar explicar, alentar y motivar la permanencia de estos estudiantes en la institución. Así como ayudarle a resolver sus dudas y direccionarle a otras instancias dentro de la universidad.

Finalmente el Tutor académico y el estudiante asignado para el proceso de Tutoría conformaran un equipo de trabajo de mutuo acuerdo el cual tiene como finalidad la resolución de dificultades académicas del estudiante.



Además el tutor debe investigar la trayectoria y antecedentes académicos del estudiante asignado a éste proceso, con el fin de corroborar si la situación académica que atraviesa el estudiante en la actualidad tiene antecedentes u obedece a una cuestión situacional del momento. También se debe investigar en que área el estudiante necesita de refuerzo para direccionarle al programa en Bienestar universitario más adecuado a su caso ya sea a los grupos de estudio o trabajo liderados los monitores solidarios o a los talleres de orientación académica.

6.5 Características de la tutoría académica

La Tutoría académica en la Universidad del Atlántico se caracteriza por tres aspectos importantes:

1. Posee un aspecto Preventivo, porque contribuye a minimizar el riesgo de deserción de los estudiantes en situación de vulnerabilidad académica. En este sentido es muy importante aclarar que los estudiantes que obtienen bajos puntajes en el examen de admisión en competencias matemáticas y comunicativas son incluidos en el programa tan pronto inician

su primer semestre académico y además asisten a los cursos que dicta la vicerrectoría de Docencia sobre competencias comunicativas y matemáticas.

2. Es Formativa porque a través de la relación con el docente tutor el estudiante adquiere habilidades, competencias y valores para la resolución de sus dificultades académicas o administrativas en la universidad. Además el tutor proporciona al estudiante un modelo de identificación profesional.
3. Es personalizada porque a partir de cada caso individual se realizan las recomendaciones pertinentes y se le direcciona al estudiante a la instancia requerida según su caso en la universidad.

6.6 ¿Cuál es el aspecto más relevante en tutoría académica?

El aspecto más importante de la Tutoría académica es **la relación** que se establece con el estudiante, y como producto de ésta, la motivación, empatía y compromiso. La relación debe caracterizarse por una actitud de **aceptación incondicional y de respeto** lo cual, cobra una importancia tal, que se le considera el factor más importante que favorece u obstaculiza el proceso de Tutoría.

6.7 Características de la relación de ayuda en el proceso de tutoría académica

En el proceso de Tutoría académica el aspecto relacional es el más importante porque, es el que le otorga en gran medida su cualidad formativa ya que la tutoría se realiza sobre la base de la relación **Docente -estudiante**.

La Tutoría Académica tiene entre otras características las siguientes:

1. Tiene lugar por consentimiento mutuo de los participantes: no se puede ayudar a un estudiante, por obligación ni nadie puede ser obligado a que lo ayuden. Para que sea útil no puede haber presión ni coerción.
2. La relación de Tutoría es una situación estructurada: tiene ciertas reglas, límites, objetivos y procedimientos. Es decir es a una hora acordada entre los participantes, en un lugar específico con ciertos parámetros y teniendo siempre como marco de referencia el estatuto estudiantil vigente.
3. Exige roles y capacidades diferenciadas. No es una simple charla entre amigos.
4. No consiste en influir sobre el estudiante mediante advertencias, amenazas, ni prevenciones.

6.8 Proceso de entrevista en tutoría académica

El factor más importante del proceso de tutoría académica es la **entrevista**, la cual es una comunicación en donde lo primordial es la relación que establecemos con el estudiante. En éstas entrevistas, se realizará un seguimiento académico de cada estudiante con la única intención de explorar sus dificultades académicas y hacerle reflexionar sobre los aspectos más importantes que pueden condicionar su rendimiento académico.

Es importante iniciar la entrevista con una serie de actitudes por parte del tutor para establecer un clima de cordialidad y confianza con objeto de facilitar y estimular la comunicación con el estudiante que inicia la Tutoría.

No estamos allí para explicarle un tema específico ni para “dar clases”, sino para dialogar y entenderle. Por ello es importante tomar en cuenta los siguientes aspectos:

1. Favorecer la expresión del estudiante porque lo que más necesita un joven con dificultades académicas es expresarse, por lo cual es de vital importancia saber escucharlo con atención, calidez y respeto.
2. Ayudarle a encontrar respuestas a sus inquietudes y dificultades no estamos llamados a dar a los estudiantes las respuestas que ellos pueden y deben encontrar; más bien debemos ayudarlos y acompañarlos proporcionándoles criterios claros y objetivos, señalando posibles consecuencias, ampliando su punto de vista y direccionándolo a otras instancias de la universidad dependiendo de su caso. Como dice el viejo adagio no se trata de darles el pescado sino de enseñarles a pescar.
3. Formular adecuadamente las preguntas: En el proceso de acompañar a los estudiantes, es frecuente encontrarnos con que ellos contestan con monosílabos a preguntas de las cuales quisiéramos una respuesta amplia. De no existir problemas de relación una de las recomendaciones es preferir las preguntas abiertas sobre las cerradas, ya que éstas pueden favorecer la fluidez en la comunicación.
4. Es muy importante saber guardar silencio mientras el estudiante expresa sus dificultades. Se trata de un silencio activo, de escucha, en el que el estudiante pueda sentir que el Tutor va siguiendo detenidamente lo que el expresa.
5. No asumir la responsabilidad del estudiante más allá de:
 - Orientar
 - Dar sugerencias respecto a asignaturas, o estrategias a seguir para optimizar el rendimiento académico.
 - Mostrar alternativas de solución
 - Generar pensamientos y reflexión acerca de su problema académico.

Finalmente es pertinente resaltar que el docente tutor cumple un rol importante en la formación integral de los estudiantes, un rol diferente al de docente tradicional dentro del programa en su facultad ya que impacta con el acompañamiento y orientaciones brindadas directamente y de manera positiva a la vida de cada uno de los estudiantes beneficiarios del mismo.

6.9 Técnicas básicas de tutoría

6.9.1 Prestarle atención al discurso del estudiante.

La atención es ante todo una función psíquica muy ligada a la percepción que regula los procesos cognitivos, está determinada por factores externos e internos. Consiste básicamente en la capacidad de poder fijar un punto perceptual.

En el proceso de la Tutoría Académica es la capacidad del tutor para concentrarse en lo que el estudiante en situación de dificultad le manifiesta para ayudarlo en el proceso. Esto se hace a través de:

- a. Contacto Visual, es decir mirándole fijamente, como una forma de transmitir interés entendimiento y apoyo;
- b. Adoptar una postura que denote interés, la cual debe ser relajada y no tensa, a menudo involucra inclinarse un poco hacia el estudiante en proceso de tutoría demostrando interés;
- c. Adoptar gestos, que sean naturales, pero no excesivos o que distraigan. El tutor debe ser cortés, amable y fuertemente motivado a entender.²⁰

6.9.2 Preguntarle acerca de su situación

Preguntar es un elemento clave en este proceso porque permite la apertura al dialogo. El tutor debe preguntar todo lo concerniente y necesario para conocer la situación de su estudiante, que ha sido asignado para la Tutoría. Por ejemplo: Si escogió el programa en el que se encuentra matriculado en primera o segunda opción con cuales asignaturas tiene dificultades.

6.9.3 Escucharle atentamente

²⁰ COLLINS R. GARY. Las Técnicas de Consejería .Word Publishing, 1988. p.42-45

Esta es una de las funciones más importantes y complejas del proceso de la comunicación, implica algo más que entender pasivamente las palabras que expresa la otra persona y asumir una actitud horizontal de igualdad en donde no haya jerarquía para que fluya la comunicación.

La capacidad de escucha además, es un proceso activo que implica también la función de atender, mirar al estudiante, detectar los mensajes verbales y no verbales: tono de la voz, la postura, gestos, expresiones faciales y otras claves no verbales que provienen de la otra persona en este caso del estudiante que asiste a su proceso de Tutoría académica..

6.9.4 Responderle a sus interrogantes

Responder implica contestar a lo planteado en una situación de comunicación ya sea a inquietudes, dudas preguntas etc...En la Tutoría académica no debe asumirse que el tutor escucha y no hace nada más, debe responder a las inquietudes del estudiante en forma clara y objetiva siempre direccionando al estudiante dentro de los lineamientos establecidos en el Reglamento estudiantil vigente .

6.9.5 Alentarle, motivarle!

Es el motor de todo proceso de aprendizaje y por lo tanto una parte importante de cualquier situación de Tutoría, especialmente al inicio de la misma en la que el estudiante está ansioso y desorientado, se debe infundir aliento para que exprese sus dificultades académicas. Permite canalizar el esfuerzo y la conducta en general del estudiante hacia el logro de sus objetivos académicos.

6.9.6 Enseñarle

El tutor es un docente, que enseña con el ejemplo, es un modelo de identificación para el estudiante es un referente importante para el mismo. Motiva al joven a que aprenda por experiencia a enfrentar los problemas de la vida académica. Cuenta con unas normas de apoyo

importantes que deben estar siempre presentes en su labor como tutor. Las cuales son no Juzgar y ser ante todo muy empático.

6.9.7 Concretarle

En el proceso de interacción con los estudiantes el docente tutor debe finalmente lograr que lo dialogado se traduzca en **acciones** para todos, especialmente para fomentar logros de metas académicas y personales, priorizar objetivos en el proyecto de vida académico, resolución de situaciones de carácter administrativos y legales propios de una institución de carácter universitario. Así mismo se hará especial énfasis en todas aquellas actividades de gestión ante las instancias académicas necesarias para resolver ciertas situaciones.

6.10 Labor de acompañamiento de los docentes tutores

Es importante destacar que el tutor académico es un primer punto de contacto para orientar y apoyar al estudiante en sus decisiones académicas. Sus funciones son:

- Facilitar una buena adaptación al entorno universitario con el fin de prevenir situaciones de incertidumbre, fracaso, abandono, retención, cambio o prolongación de su carrera universitaria.
- Orientar al estudiante que se encuentra en el proceso de Tutoría sobre lo qué puede hacer y cómo hacerlo en los distintos momentos de su proceso formativo.
- Orientar al estudiante mediante la recomendación de actividades según las necesidades de cada estudiante, actividades de carácter preventivo, tales como la asistencia a los diferentes talleres organizados por el Departamento de Desarrollo Humano Integral.
- Explicitar al estudiante asignado en tutoría, las consecuencias que para el desempeño de su profesión una vez culminado el ciclo académico, se derivan de los contenidos curriculares (establecer un nexo entre los aspectos académicos y los profesionales. El por qué algunas asignaturas son prerrequisitos de otras, etc.).
- Facilitar toma de decisiones académicas y/o profesionales apropiadas, evitando las precipitaciones o el vencimiento de términos estipulados en las fechas del calendario académico.

- Ayudar a valorar las consecuencias que se derivan de la toma de decisiones sobre la elección del programa académico en el que se encuentra matriculado el estudiante.
- Direccionar y remitir a los estudiantes que se encuentran en Tutoría a las diferentes instancias académicas o administrativas relacionadas con la problemática del estudiante.
- Remitir al Departamento de Desarrollo Humano integral a los estudiantes que necesiten de una intervención profesional, ya sea relacionada con problemáticas inherentes al aprendizaje o de índole emocional.
- Programar reuniones individuales y grupales con los estudiantes asignados
- Interactuar en forma permanente con las profesionales del Departamento de Desarrollo Humano Integral asignadas a cada facultad.
- Diligenciar los formatos de fichas de Tutoría de cada uno de los estudiantes asignados para llevar a cabo el seguimiento del historial académico de cada uno de ellos.

Recuerde:

Mantener siempre la confidencialidad de la información en aquellos casos en los cuales en el proceso aflora una problemática de la vida privada y usarla exclusivamente para la ayuda y orientación del estudiante beneficiado.

6.11 Características que facilitan el rol de docente tutor

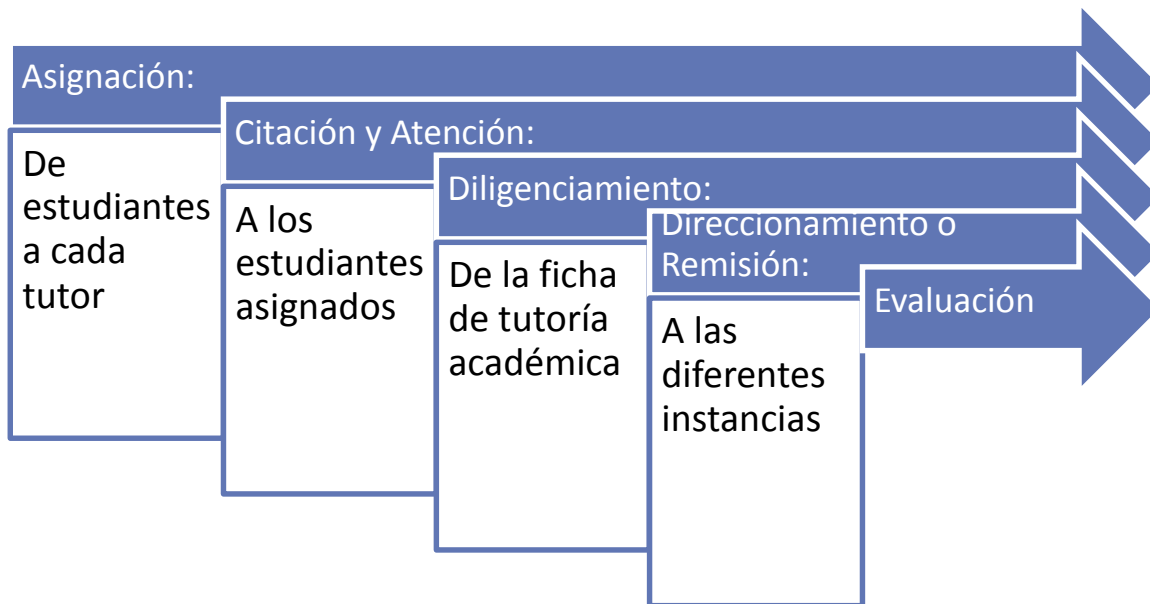
En síntesis, las características deseables del tutor son las siguientes (ANUIES, 2000):

- a. Ser muy cortés, cálido y empático con el estudiante convocado pero mantener un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación, lo más objetiva posible, en el proceso de la tutoría.
- b. Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría lo cual está relacionado con el conocimiento por parte del tutor del reglamento estudiantil y de toda la normatividad de la institución así como de la estructura de la institución
- c. Capacidad de empatía tutor-estudiante.
- d. Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:

- Tener una capacidad creativa que permita motivar y aumentar el interés de los estudiantes asignados para tal proceso.
- Ser muy respetuoso, hábil, cálido y humano en la forma de comunicarse con el estudiante.
- Estar comprometido con la formación integral del alumno. La labor docente va más allá de dictar clases y de formar en un área del saber específica, pues apunta a aspectos humanos.
- Conocer la estructura administrativa y académica de la Universidad y el Plan de Estudio en el que se encuentra adscrito como docente.
- Conocer los requisitos de las asignaturas importantes del programa académico.
- Conocer los procedimientos administrativos básicos para el desarrollo de su labor como tutor.
- Conocer el calendario académico del período en curso.
- Conocer el Reglamento estudiantil vigente de la universidad del atlántico, el cual es el instrumento principal para el desarrollo del proceso de tutoría.
- Poseer habilidades para el desempeño de la función tutorial. Tales como: habilidad de comunicación y observación, así como también capacidad para enfatizar²¹ con el estudiante dentro de límites éticos, ser tolerante y mantener la confidencialidad.
- Estar alerta a las particularidades de los estudiantes con dificultades de índole emocional que formen parte del grupo de estudiantes asignados y coordinar la remisión con Desarrollo Humano.
- Ser capaz de manejar conflictos académicos de manera saludable.
- Estar capacitado para hacer evaluar y concertar sobre las situaciones de conflicto académico.

²¹ Es la capacidad cognitiva de percibir en un contexto común lo que un individuo diferente puede sentir, es una destreza básica de la comunicación que permite conectarse a otra persona y responder adecuadamente a sus necesidades., dentro del marco del respeto y la comprensión.

6.12 Pasos del proceso de tutoría



- a) Asignación de estudiantes a los tutores por parte del coordinador académico.
- b) La facultad o el tutor debe contactar, vía correo electrónico, por cartelera u otros procedimientos a los estudiantes que le fueron asignados a la mayor brevedad posible.
- c) Primera entrevista con el grupo (15-20 minutos), contenidos:
 - Establecer citas semanales indicando hora, lugar y tiempo de dedicación.
 - Aportar información para mejorar la inserción del estudiante en la carrera elegida y explorar la problemática académica del estudiante, sus intereses y motivaciones.
4. Segunda y Tercera entrevista, individual (15-20 minutos), contenidos:
5. Exploración sobre aspectos del rendimiento académico: horas dedicadas al estudio, asistencia a clase, ampliación de conocimientos mediante fuentes bibliográficas, consultas en Internet, relación con sus docentes, con sus compañeros y grupos de estudio etc.
6. Direccionamiento según el caso a las diferentes instancias internas y externas de la universidad y programas de Bienestar universitario ofrecidos por Bienestar Universitario y el Departamento de Desarrollo Humano Integral. A continuación, algunas de las estrategias que participan en este proceso holístico, integral y multidisciplinar del programa de Tutoría académica que apoya la Permanencia y graduación estudiantil:

- a) Talleres de Formación Integral: Estos talleres son una estrategia importante están integrados con diversas temáticas tales como Proyecto de Vida autoestima, valores, liderazgo, Estilos de vida saludables, prevención del consumo de sustancias psicoactivas y sexualidad responsable entre otras.
- b) Orientación Académica: Estos talleres tiene como objetivo que los estudiantes identifiquen sus problemas de rendimiento académico se apropien de su proceso de recuperación y asuman la responsabilidad de cambio ante el estudio. Son seis talleres con los siguientes temas: Aspectos generales de la orientación académica, actitud positiva frente al éxito académico, estudiar es una nota, tres momentos importantes en la sesión de estudio, toma de decisiones académicas, técnica de estudio diferenciado, plan personal de mejoramiento académico.
- c) Grupos de estudio y trabajo GES: Son grupos de estudiantes con excelente nivel académico y liderazgo que bajo los criterios de solidaridad y responsabilidad social ayudan a sus compañeros en situación de vulnerabilidad académica.
- d) Asesoría y Consejería Psicológica: Es un modelo de práctica que busca el óptimo funcionamiento, desarrollo y bienestar personal del individuo, en las áreas afectivas, emocional, social, vocacional, educativo y organización.²² Constituye la atención a nivel individual y grupal. Orientamos y apoyamos a los miembros de la comunidad universitaria con estrategias de intervención psicoterapéutica y de apoyo, que les permitan identificar sus debilidades, valorar sus fortalezas y generar un cambio de actitud que les conduzcan al desarrollo de las capacidades académicas, personales y laborales.
- e) Área de Desarrollo Estudiantil: Esta sesión es la encargada según el estatuto de Bienestar universitario de coordinar e implementar las políticas y programas de apoyo económico para los estudiantes de menores recursos de fortalecimiento de liderazgo en el estamento estudiantil y de reconocimiento a los méritos estudiantiles de acuerdo a la normatividad vigente.(Estatuto de Bienestar Acuerdo superior # 000009 de julio 26 de 2010. Tiene a su cargo los siguientes planes de financiación de matrícula y

²² Procedimiento para prestación de los servicios de consejería y psicología a la comunidad universitaria: Sistema de Gestión de la calidad Universidad del Atlántico.

sostenimiento: Convenio de Crédito de matrícula y/o Sostenimiento con ICETEX-ACCES y Mediano Plazo.

f) Departamento de Admisiones de la Universidad: A esta instancia se envían los estudiantes cuando tienen que realizar alguna solicitud sobre notas, asignaturas, matriculas, normales y extemporáneas, etc.

g) Coordinación de los programas Académicos:

Juegan un papel activo en el seguimiento y monitoreo de los estudiantes, especialmente los de bajo rendimiento y en situación de vulnerabilidad. Deberán realizar un proceso de acompañamiento, conjuntamente con los tutores académicos de sus programas, y presentar a tiempo a las instancias administrativas que regulan y analizan los casos estudiantiles tales como los Consejos de Facultad, los comités académicos, los comités curriculares y propender por el mejoramiento de metodologías de aprendizaje, además de otros asuntos de la vida académica con sus docentes, que promuevan el mejoramiento de las competencias cognitivas y personales de los estudiantes. Así mismo, velarán en el proceso articular con las facultades y la Vicerrectoría por las siguientes acciones:



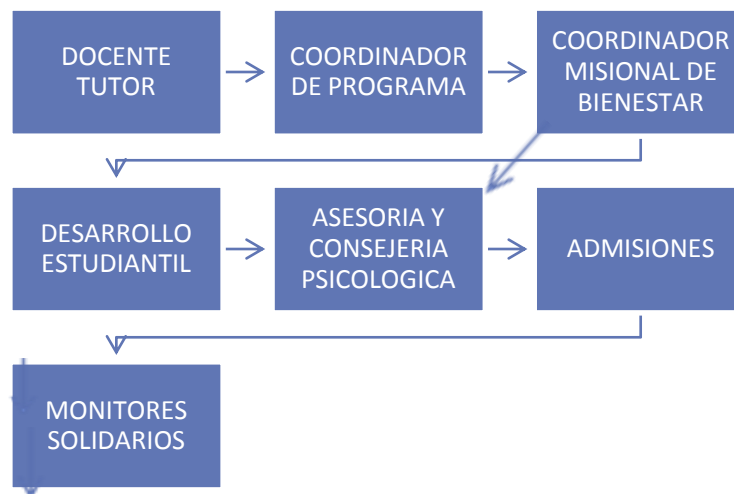
7. Entrega de las fichas de Tutoría a el coordinador(a) de programa y este a su vez al Departamento de Desarrollo Humano Integra mensualmente.

8. En la ficha de tutoría que debe diligenciar es importante anotar los datos de identificación completos, Nombre, edad, su número de cédula, programa académico a que pertenece, semestre que cursa, asignaturas con las cuales tiene dificultades.

Recuerde:

Es imprescindible diligenciar la Ficha de Tutoría y Formato de asistencia con los datos de identificación completos

6.13 Opciones de atención al estudiante



6.14 Por qué es útil la tutoría académica?

La tutoría académica en la Universidad del Atlántico, sirve para

1. Porque permite establecer una relación dialógica, distinta y respetuosa con los estudiantes, más allá de la dinámica académica del salón de clases
2. Genera espacios para intercambiar ideas de tal manera que el docente puede captar más fácilmente inquietudes, dificultades y percepciones que aquejan a los estudiantes en su vida universitaria.
3. Porque puede ser aprovechada por el docente tutor para provocar en el estudiante motivación hacia sus intereses profesionales y vocacionales que sienta que el tutor es un docente comprometido con su formación e inquietudes.
4. Ayuda a identificar si el estudiante tiene dificultades de adaptación a la vida universitaria y al entorno urbano. Lo anterior en el caso de estudiantes de otros departamentos de la región caribe, provincias, etnias y grupos culturales distintos
5. Permite identificar dificultades en la relación docente estudiante.
6. Sirve para activar procesos internos en las facultades respecto a la prevención de la deserción.
7. Para mejorar la calidad de la relación docente estudiante.
8. Contribuye a articular los procesos y políticas de bienestar universitario con admisiones, sistemas y facultades.
9. Permite mejorar la motivación de los estudiantes y su autorregulación en su proyecto de vida académico.

6.15 Grupos de estudio y trabajo GES

El componente vital del Programa de Tutoría denominado **Grupos de estudio y trabajo GES y los Monitores Solidarios**, son una estrategia de apoyo complementario, clarificador y formativo para los jóvenes que requieren soporte en ciertas áreas del conocimiento y que apunta a mejorar las competencias comunicativas y matemáticas de los estudiantes, especialmente los que requieren optimizar su rendimiento académico. Emerge como una propuesta encaminada al fortalecimiento de la permanencia estudiantil y graduación en la Universidad del Atlántico.



Los GES son coordinados por estudiantes seleccionados de los últimos semestres académicos, con un rendimiento sobresaliente que posean características de liderazgo, competencias comunicativas personales y sociales, sentido de pertenencia por la institución, compromiso y responsabilidad. Esta modalidad de Tutor, tendría como punto fuerte la inexistencia de la brecha generacional con los alumnos proponiendo un esquema de solidaridad, corresponsabilidad y modelo de identificación positivo entre estudiantes.

6.15.1 Objetivos de los grupos de estudio

1. Realizar un acompañamiento pedagógico mediante las figura de pares, estudiantes de alto rendimiento académico para apoyar el proceso académico de sus compañeros en situación de vulnerabilidad académica.
2. Fortalecer el liderazgo estudiantil fomentando prácticas de solidaridad, corresponsabilidad, responsabilidad social y ética.
3. Mejorar el sentido de pertenencia promoviendo modelos de identificación basados en la excelencia académica, el esfuerzo personal, el emprendimiento, el espíritu investigativo e identificación de intereses vocacionales y profesionales.
4. Mejorar las experiencias de aprendizaje del aula de clase en grupos de estudio y trabajo.
5. Fortalecer las destrezas y competencias en las diferentes áreas básicas de los estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

6.15.2 Actividades realizadas por los grupos de estudio y trabajo ges o monitores solidarios

Los Grupos de estudio y trabajo GES o Monitores solidarios realizan actividades pedagógicas con estudiantes en situación de vulnerabilidad que presentan deficiencias en las áreas de Matemáticas, Física, Química y competencias comunicativas.

Estas actividades se dividen en dos grandes grupos:

- Actividades de Acompañamiento
- Atención Personalizada



7. LOGROS INSTITUCIONALES

Consolidado de atenciones en el departamento de desarrollo humano integral

PROGRAMAS DE DESARROLLO HUMANO	ADMINISTRATIVO	DOCENTE	ESTUDIANTES PREGRADO		OTROS	PADRES DE FAMILIA	Total general
ASESORIA Y CONSEJERIA PSICOLOGICA	18	4	756		6		784
ATENCION A ESTUDIANTES DE ETNIAS	1	1	412				414
CONSEJERIA PEDAGOGICA			38				38
FECHAS SIGNIFICATIVAS	50		154		2		206
INDUCCION 2012-1	37	1			4		42
INDUCCION 2012-1: CLAVES PARA EL ÉXITO			1134				1134
INDUCCION 2012-1: INDUCCION ACADEMICA Y YO SOY UNIATLANTICO			662				662
MONITORES SOLIDARIOS Y GRUPOS GES			5735				5735
TALLERES DE FORMACION INTEGRAL	3		5127				5130
TALLERES DE ORIENTACION ACADEMICA	5	26	329				360
YO SOY UNIATLÁNTICO			826				826
ENCUENTRO DE ESTUDIANTES ETNICOS Y AFROS			5				5
ENCUENTRO CON PADRES DE FAMILIA						28	28
TUTORIA ACADEMICA	4	58	337				399
PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y GRADUACION	1	1	104				106
CULTURA CIUDADANA			21				21
ENTREVISTA DE ARTES PLASTICAS			60				60
CULTURA POLITICA			577				577
INDUCCION A PADRES DE FAMILIA 2012-1						429	429
INTEGRACION PARA HIJOS DE DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	17	3					20
PREPARACION A LOS DEPORTISTAS			44				44
INDUCCION 2012-2			1052		4		1056
INDUCCION A PADRES DE FAMILIA 2012-2						359	359
PRESENTACION MONITORES SOLIDARIOS			119				119
TALLER ESTILOS DE VIDA SALUDABLES			43				43
TALLER DE AUTOESTIMA			124				124
TALLER INTRODUCCION A LA VIDA LABORAL			18				18
TALLER DE RELACIONES INTERPERSONALES			145				145
Total general	136	94	17822		16	816	18.884

ATENCIONES 2011

PROGRAMAS	TOTAL ATENCIONES POR PROGRAMA AÑO 2011
ASESORIA Y CONSEJERIA PSICOLOGICA	854
TALLERES DE FORMACIÓN INTEGRAL	2127
PLAN PADRINO	15
CREDITOS DE FINANCIACION DE SOSTENIMIENTO ACCES	54
ATENCIÓN ETNIAS	479
TALLERES DE ORIENTACIÓN ACADEMICA	175
INDUCCIONES	2577
MONITORIA GRUPOS DE ESTUDIO GES	2339
CAPACITACIÓN PEDAGOGICA Y SEGUIMIENTO PARA MONITORES GRUPOS GES	11
EVENTOS CULTURA CIUDADANA	1285
ATENCIÓN A ESTUDIANTES Y POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROYECTO DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL	1584
TOTAL	11500

ATENCIONES DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO 2010

FACULTADES Y PROGRAMAS	ASESORIA Y CONSEJERIA	TALLERES DE FORMACIÓN INTEGRAL	TUTORIAS REALIZADAS POR DOCENTES EN FACULTADES	PLAN PADRINO	ETNIAS	TALLERES DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA	TOTAL
ARQUITECTURA	73	182	22	2	13	14	306
ARTES PLASTICAS	71	1	6	0	0	3	81
EDUCACIÓN MUSICAL	50	28	24	1	0	0	103
ARTE DRAMÁTICO	26	24	7	1	0	3	61
BIOLOGÍA	48	38	14	0	2	1	103
MATEMÁTICAS	46	37	2	0	12	3	100
FÍSICA	21	57	2	0	5	2	87
QUÍMICA	41	21	33	1	3	1	100
SOCIALES EXT	0	0	4	0	4	1	9
Lic. EN C. SOCIALES	57	11	2	1	0	1	72
LIC. ENEDU AMB Y CIENCIAS NATURALES	36	8	0	0	0	1	45
LIC. EN E AMB. C. NATURALES (EXT)	47	7	5	3	2	0	64
LIC. EN MATEMÁTICA	11	24	3	0	28	1	67
LIC. EN S. MATEMÁTICAS (EXT)	4	0	1	1	1	0	8
LIC. EN EDUCACIÓN FÍSICA	27	9	28	1	0	1	66
LIC. EN S. ED. FÍSICA (EXT)	10	0	0	0	0	0	10
LIC. EN PRESCOLAR (EXT)	1	0	0	0	0	0	1
LIC. EN ED. ESPECIAL (EXT)	10	4	0	0	0	0	14
LIC. EN IDIOMAS EXTRANJEROS	39	48	3	4	2	0	96
LIC. EN HUMANIDADES Y LENG CASTELLANA PRO. PRES.	47	118	3	1	11	0	180
LIC. (S) EN HUMANIDADES (EXT)	13	0	3	0	3	0	19
LIC. EN S. ED. ARTÍSTICA (EXT)	5	0	0	0	0	0	5

ATENCIONES DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO 2010

FACULTADES Y PROGRAMAS	ASESORIA Y CONSEJERIA	TALLERES DE FORMACIÓN INTEGRAL	TUTORIAS REALIZADAS POR DOCENTES EN FACULTADES	PLAN PADRINO	ETNIAS	TALLERES DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA	TOTAL
ADMINISTRACIÓN	28	112	0	1	3	11	155
OPERACIÓN TURÍSTICA	2	37	0	1	1	0	41
CONTADURÍA PÚBLICA	19	111	0	3	0	4	137
ECONOMÍA	44	77	3	3	3	11	141
HISTORIA	17	8	6	2	4	1	38
FILOSOFÍA	30	34	12	1	2	0	79
SOCIOLOGÍA	16	11	2	0	3	0	32
DERECHO DIURNO	113	0	72	6	12	17	220
DERECHO NOCTURNO	22	530	3	0	0	0	555
INGENIERÍA INDUSTRIAL	35	119	9	4	2	11	180
INGENIERÍA MECÁNICA	29	127	2	2	2	0	162
INGENIERÍA QUÍMICA	63	152	4	2	2	3	226
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL	40	39	5	0	0	4	88
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	61	157	27	0	5	8	258
QUÍMICA Y FARMACIA	66	59	29	5	4	39	202
TOTAL	1268	2190	336	46	129	141	4.067

8. ESTADO DE LA DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

Tipo de apoyo, estrategias y programas para disminuir la deserción

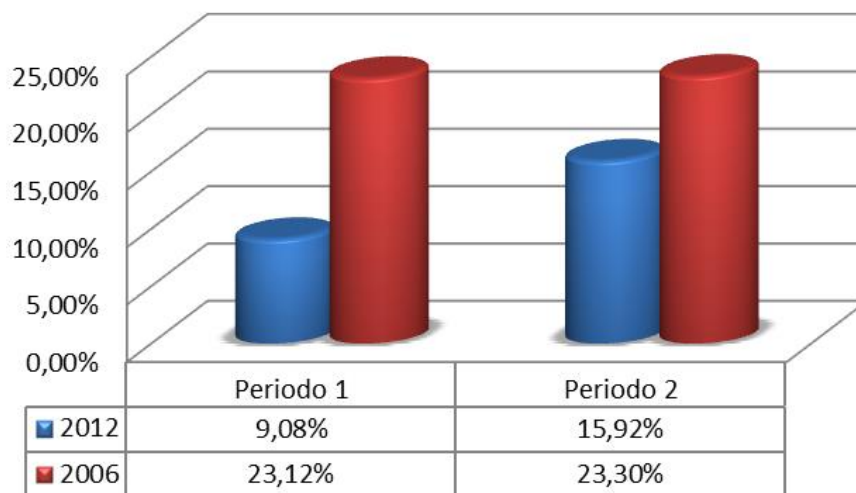
Categorías Incluidas en el SPADIES

TIPO DE APOYO	ESTRATEGIAS	PROGRAMAS
Apoyos económicos	Apoyos financieros	Créditos otorgados a estudiantes. Descuento por rendimiento académico, por participación en grupos deportivos, culturales, otros descuentos.
Apoyos académicos	Monitorias	Grupos de estudio y trabajo (GES).
	Tutorías y tutores solidarios y pares	Tutoría: Tutores en las Facultades y tutores solidarios
	Programa de nivelación por competencias	Cursos nivelatorios en pre-cálculo y lecto-escritura.
Otros apoyos	Consejería y asesoría psicológica	Consejería y asesoría psicológica.
	Programas de prevención y desarrollo integral	Talleres de formación integral, talleres de orientación académica, programa de inducción y programa de atención a las Etnias

23

²³ Fuente: Administrador Spadies- Vicerrectoría de Bienestar Universitario

**DISMINUCIÓN DE LA
DESERCIÓN 2006 A 2012**



Deserción Anual

2006: 22,95%

2012: 12,69%

Disminución del 10,26% de la deserción

Entre los años 2006 a 2012.²⁴

²⁴ Fuente: Administrador SPADIES. Vicerrectoría de Bienestar Universitario

INDICADORES RELEVANTES
REPORTADOS POR LA HERRAMIENTA
SPADIES 2006 AL 2012

Año	Primíparos	Matriculados	Graduados	Materias tomadas	Materias aprobadas	Apoyos académicos	Apoyos financieros	Otros apoyos
2006-1	2169	11912	195	77181	70013	0	22	0
2006-2	1948	11461	345	68141	61654	0	39	0
2007-1	2108	12027	449	70640	65098	0	2067	0
2007-2	1907	11241	646	64059	58567	0	1747	0
2008-1	2060	11879	484	66682	60710	0	1831	0
2008-2	2018	11456	417	64329	57693	0	2745	0
2009-1	2179	11146	667	65729	59505	0	370	0
2009-2	2347	11581	952	66126	58184	0	857	246
2010-1	2234	12845	710	87382	78108	0	2242	2284
2010-2	2540	13997	922	83047	72880	954	805	1746
2011-1	2581	14562	753	86752	76139	204	3589	1234
2011-2	2684	16291	846	96172	83331	772	5718	754
2012-1	2663	16293	620	98241	85586	1139	6098	2268
2012-2	2957	17764	806	105041	88027	1514	7865	1911

25

²⁵ Fuente Administrador SPADIES Vicerrectoría de Bienestar Universitario.

DESERCIÓN ACUMULADA POR COHORTE UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO 2006- 2012-1

Cohorte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2006-1	20,89%	31,58%	36,05%	38,54%	40,02%	41,77%	42,55%	43,57%	44,58%	48,96%	51,36%	54,68%	57,72%
2006-2	28,03%	36,09%	41,63%	44,10%	45,94%	46,97%	48,41%	49,90%	51,69%	55,03%	58,68%	62,73%	
2007-1	24,19%	29,41%	33,06%	36,20%	37,90%	39,18%	40,23%	41,60%	43,74%	51,57%	56,59%		
2007-2	26,32%	32,67%	38,02%	41,48%	43,37%	44,52%	46,09%	47,82%	50,34%	59,67%			
2008-1	30,19%	37,82%	41,50%	43,35%	45,63%	46,84%	47,77%	49,61%	51,46%				
2008-2	30,67%	37,31%	40,73%	42,96%	44,95%	47,27%	49,41%	51,54%					
2009-1	31,99%	37,82%	41,76%	46,31%	48,55%	49,70%	50,99%						
2009-2	29,44%	35,07%	40,52%	43,76%	47,17%	49,77%							
2010-1	20,01%	26,81%	31,96%	36,12%	37,78%								
2010-2	21,89%	29,02%	35,43%	38,94%									
2011-1	7,75%	17,16%	22,55%										
2011-2	21,83%	27,87%											
2012-1	17,05%												

La deserción presenta el incremento más significativo durante los primeros semestres. Reflejándose en un 22% en promedio para el primer semestre, comportamiento similar al promedio nacional que se encuentra en el 21% a primer semestre.

Sin embargo, cabe resaltar que la universidad para las cohortes, 2011-1 y 2011-2, 2012-1 presenta menores porcentajes de deserción en los primeros semestres, a diferencia de las cohortes de años anteriores.²⁶

²⁶ FUENTE: Administrador SPADIES. Vicerrectoría de Bienestar Universitario.

DESERCIÓN POR PERIODO UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

Periodo	NO graduados	Desertores	Deserción	Retención
2006-1	5193	1075	23,08%	76,92%
2006-2	5093	1062	23,40%	76,60%
2007-1	5489	1232	23,72%	76,28%
2007-2	5486	1293	25,39%	74,61%
2008-1	6244	1172	21,35%	78,65%
2008-2	6993	1135	20,69%	79,31%
2009-1	7419	1073	17,18%	82,82%
2009-2	8384	1221	17,46%	82,54%
2010-1	9924	1127	15,19%	84,81%
2010-2	11675	1141	13,61%	86,39%
2011-1	13004	990	9,98%	90,02%
2011-2	15002	1427	12,22%	87,78%
2012-1	15858	1021	7,85%	92,15%
2012-2	0	1801	12,01%	87,99%

En los porcentajes de deserción por periodo para la Universidad del Atlántico entre el periodo 2006-1 a 2012-2, se pudo identificar que la deserción tiende a aumentar en el segundo periodo del año, 2012-2 el porcentaje de deserción ha sido de un 12,01%, comparándonos con el promedio Nacional que se encuentra en un 14%, nos encontramos por debajo de este.²⁷

²⁷**FUENTE:** Administrador SPADIES. Vicerrectoría de Bienestar Universitario.

9. BIBLIOGRAFÍA

- ALONSO T., J. (1995). Orientación Educativa. Editorial Síntesis, Madrid. España.
- ALVAREZ, P.R. (2002). "La función tutorial en la Universidad". EOS Universitaria.
- ÁLVAREZ, V.; LÁZARO, A. (2002). "Calidad de las universidades y orientación Universitaria". Málaga (Aljibe).
- La tutoría en los Institutos Nacionales Madrid, 1977.
- BAÑUELOS RAMIREZ D DAVID, GONZALES MARTINEZ ADRIANA (2009) *un panorama general de las tutorías y propuestas para la reconsideración de su papel en la educación superior*, Facultad de Comunicación de la BUAP, Facultad de Filosofía y Letras Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH).
- CHAIN, Ragueb, CRUZ, Nicandro, MARTÍNEZ, Manuel y JÁCOME, Nancy (2003) Examen de selección y probabilidades de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. Revista electrónica de Investigación Educativa, 5 (1), en <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no1/contenido-chain.html>. (consulta enero, 2010).
- Caballero Carmen, Contreras Katherine, Palacio Jorge, Pérez Ana María Revista de Psicología desde el Caribe ISSN 0123-417XN° 22, julio-diciembre 2008
- ECHEVERRÍA, B.(2004). "Caminar en relación: Tutorías personalizadas en la universidad". En Letras de Deusto, vol. 34, nº 103. Abril-Junio 2004.
- Furlan Luis Alberto, Rosas Javier Sánchez, Heredia Daniel, Piemontesi Sebastián y Illbele Alejandro artículo: Estrategias de aprendizaje y ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios de la revista: Pensamiento Psicológico Volumen 5 ,# 12 de 2009 pág. 127 a 124 Universidad Nacional de Córdoba- Córdoba
- GREYBECK, Bárbara (2004) La Meta cognición y la comprensión de lectura. Estrategias para los alumnos de nivel superior. México: TEC de Monterrey.
- Lázaro Martínez Ángel: Revista Complutense de Educación, vol. 8, n/.' 1, 1997. Servicio de Publicaciones Universidad Complutense. Madrid, Universidad Complutense de Madrid.
- La Tutoría en los centros docentes, Escuela Española, Madrid, 1979, p. lo
- LIPPIT, G., (1986), *The consulting process in actino*, San Diego, Univeristy Sociates.
- Luria. A. R. (1979) *El cerebro en acción*, 2ª ed., Barcelona: Fontanella

- Llinás Evelin La Orientación Académica desde el Bienestar Universitario, ediciones Uninorte Barranquilla 2009
- LÓPEZ FRANCO, E. y OLIVEROS, L. (1999). La tutoría y la orientación en la Universidad. REOP, vol. 10, 17.
- Martínez Annabella, Paéz Julia, Lember Rina. Documento PROGRAMA DE TUTORIA ACADEMICA, Bienestar Universitario Universidad del Atlántico 2009.
- Montes Gutiérrez Isabel Cristina, Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT, Grupos de estudios de Economía y Empresa. Departamento de Desarrollo Estudiantil. Dirección de Planeación 2010-2011
- Núñez, J., González-Pineda, J., García, M., González, S., Roce, C., Álvarez, L., & González, M. Estrategias de aprendizaje, Auto concepto y rendimiento académico. Psicothema, 10 (1), (1998), 97-109.
- Obiols Guillermo; De Segni Silvia. Adolescencia, postmodernidad y escuela. Editorial Noveduc. Argentina. 2006.
- Plan Estratégico 2009-2010 Universidad del Atlántico. Barranquilla Colombia
- Pérez San Gregorio, M. A., Martín Rodríguez, A., Borda, M., & del Río, C. Estrés y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Cuadernos de Medicina Psicosomática y Psiquiatría de Enlace*, 67/68, (2003), 26-33.
- Pichón Rivière, Enrique. – Psicología Social, El Proceso Grupal (1982) Ed. Nueva Visión.
- Ramírez Hernando: Psicoanálisis y Procesos de Aprendizaje Revista de Educación y Pedagogía N° 8 y9 Universidad de Antioquia.
- Sistema de Tutorías para la Formación Integral, 2007
- Sandín, B. (1990). Factores de Predisposición en los Trastornos de Ansiedad. Rev. de Psicología General y Aplicada, 43, 343-351
- www.tutores.us/representantes/.../el-tutor-definicion