



MINISTERIO
DE FINANZAS
PÚBLICAS

DAAFIM
Dirección de Asistencia
a la Administración Financiera Municipal

DIRECCIÓN DE ASISTENCIA A LA ADMINISTRACIÓN
FINANCIERA MUNICIPAL

DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

GUIA DE USUARIO
COBROS EN LÍNEA
PORTAL DE GOBIERNOS LOCALES

GUATEMALA, MAYO 2021



CONTENIDO:

Cobros en Línea a través del Portal de Gobiernos Locales	3
Gestiones con Usuario:	3
Solicitud de Usuario	3
Ingreso de Usuario y Contraseña	5
Consulta y Pago de Servicios	6
Pago de Boleto de Ornato	12
Verificar Recibo	15
Historial de Pagos – Con Cuenta Corriente	16
Cerrar Sesión	17
Gestiones sin Usuario	18
Pagar documento de cobro	18
Pagar boleto de ornato	21
Verificar Recibo	23
Contacto Municipal	25



Cobros en Línea a través del Portal de Gobiernos Locales

Esta opción dentro del Portal de Gobiernos Locales, permite a los usuarios y contribuyentes de las diferentes municipalidades del país realizar la consulta de los diferentes servicios municipales registrados a su nombre, y realizar el pago de los mismos, para lo cual será necesario realizar la gestión de usuario y contraseña con la municipalidad a través de este mismo Portal. Para el caso del pago de boleto de ornato cualquier usuario que lo desee podrá realizar el pago correspondiente sin necesidad de contar con un usuario y contraseña.

3

Gestiones con Usuario

En este apartado se muestran todas las gestiones que se podrán realizar para los contribuyentes que cuenten con usuario y contraseña.

Solicitud de Usuario:

Es importante mencionar que, para que un contribuyente realice la solicitud de usuario debe tener actualizados sus datos en la municipalidad y contar con servicios a su nombre en dicha entidad.

Para realizar la gestión de solicitud de usuario, en la siguiente pantalla se debe seleccionar la opción "Solicitar Usuario".

Ingreso de contribuyente

Usuario
DPI(persona natural)/Nit(personal juridica)/Pasaporte(extranjero)

Clave

[Solicitar usuario](#) [Ingresar](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Solicitud Creación de Usuario

Departamento

Municipio

Tipo Contribuyente

Cui / Nit / Pasaporte *

Haga clic para seleccionar el archivo ...

Debe adjuntar un archivo en formato JPG o PDF (no mayor a 10mb) en el que se observe legiblemente el documento de identificación (DPI), Carnet de NIT o RTU, o pasaporte dependiendo del tipo de contribuyente.

Datos Personales

A continuación, se desplegará en la siguiente pantalla una serie de información que se deberá completar para proceder a realizar la gestión de solicitud de usuario.

Como primeros pasos se deben ingresar el Departamento y Municipio donde se desea solicitar usuario, posteriormente elegir el tipo de contribuyente como se muestra a continuación: ➡

NOTA: Es importante mencionar que para cada tipo de contribuyente será necesario ingresar el documento de identificación de la siguiente forma:

- Contribuyente individual = CUI (Código Único de Identificación)
- Persona jurídica = NIT (Número de Identificación Tributaria)
- Contribuyente extranjero = No. de Pasaporte

Posteriormente se deben ingresar todos los campos que se solicitan y al terminar dar clic en la opción “Enviar”.

Solicitud Creación de Usuario

Departamento
 SACATEPEQUEZ

Municipio
 MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

Tipo de Contribuyente
 Contribuyente individual
 Persona jurídica
 Contribuyente extranjero

Haga clic para seleccionar el archivo ...

Debe adjuntar un archivo en formato JPG o PDF (no mayor a 10mb) en el que se observe legiblemente el documento de identificación (DPI), Carnet de NIT o RTU, o pasaporte dependiendo del tipo de contribuyente.

Datos Personales

4

Solicitud Creación de Usuario

Departamento
 SACATEPEQUEZ

Municipio
 MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

Tipo Contribuyente
 Contribuyente individual

Cui / Nit / Pasaporte *
 1948217490113

Haga clic para seleccionar el archivo ...
 C:\fakepath\DPI.pdf

Debe adjuntar un archivo en formato JPG o PDF (no mayor a 10mb) en el que se observe legiblemente el documento de identificación (DPI), Carnet de NIT o RTU, o pasaporte dependiendo del tipo de contribuyente.

Datos Personales

Datos Personales

Nombres *
 Amilcar Arcenio

Apellidos *
 Leiva Huas

Correo Electrónico *
 leivaamilcar346@gmail.com

Confirmación de correo electrónico *
 leivaamilcar346@gmail.com

Dirección para correspondencia *
 6a. Calle 8-90 Z 1 San Lucas Sacatepéquez

Teléfono *
 56789043

AVISO: Estimado contribuyente, al llenar este formulario de solicitud de Usuario y contraseña, recibirá un correo electrónico de notificación de activación del servicio, por lo que rogamos verificar en su bandeja de entrada y en correos no deseados o Spam, para asegurarse de haberla recibido.

Regresar

Enviar

Se devolverá al usuario el mensaje de que su solicitud se realizó con éxito, para que sea procesada y deberá esperar a que se devuelva la respuesta al correo electrónico ingresado en la solicitud.

Consulta de servicios municipales

La solicitud se realizó con éxito [X]

Pagar boleto de omato

5

Ingreso de Usuario y Contraseña:

Cuando la solicitud ha sido aprobada por la municipalidad, se devolverá un mensaje al correo electrónico del contribuyente, donde se le indicará la información para el ingreso en el Portal GL.

Posteriormente, el usuario deberá ingresar sus datos de usuario y contraseña como se muestra en la pantalla siguiente y dar clic en la opción "Ingresar".

Ingreso de contribuyente

Usuario
2279960971301

Clave
.....

Solicitar usuario Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?

NOTA: Al ingresar por primera vez, se le pedirá al usuario de forma automática que proceda a cambiar su contraseña como parte de su seguridad.

Olvide mi Contraseña

DPI/Nit/Pasaporte *

Regresar Enviar correo

Si por alguna razón el usuario olvidó su contraseña, deberá seleccionar la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" e ingresar los datos DPI/NIT/Pasaporte de acuerdo al tipo de contribuyente que seleccione y se enviará a su correo electrónico registrado la nueva contraseña para poder ingresar nuevamente.

Cambio de Contraseña:

Para proceder a cambiar la contraseña, las veces que el usuario lo desee, se debe seleccionar la opción correspondiente.

Consulta de servicios municipales

... Cambiar Contraseña

Pagar boleto de ornato

✓ Verificar recibo

Historial de pagos - Con cuenta corriente

🔒 Cerrar Sesión

La actualización de clave se realizo con exito [X]

6

Luego se debe proceder a cambiar la contraseña.

NOTA: Se debe tomar en cuenta que la misma debe tener como mínimo 8 caracteres y contener mayúscula, minúsculas, números y un símbolo.

Posteriormente se debe dar clic en la opción "Actualizar contraseña" y se devolverá el mensaje de actualización con éxito de la misma.

Cambio de Contraseña

Contraseña Actual *

Contraseña Nueva *

Confirmar Contraseña *

← Regresar

... Actualizar contraseña

Consulta y Pago de Servicios:

Para proceder a la consulta y pago de servicios municipales, en la siguiente pantalla se debe seleccionar el Departamento y Municipio y luego dar clic en "Consultar servicios".

Consulta de servicios municipales

... Cambiar Contraseña

Pagar boleto de ornato

✓ Verificar recibo

Historial de pagos - Con cuenta corriente

🔒 Cerrar Sesión

Servicios Municipales

DPI/NIT/Passaporte
2279960971301

Nombre / Razón Social
JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ

Departamento
SACATEPEQUEZ

Municipio
MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

🔍 Consultar servicios

A continuación, se mostrará la información de manera general de los servicios que el contribuyente tiene asociados en ese municipio.

Consulta de servicios municipales

Pagar boleto de ornato
 Historial de pagos - Con cuenta corriente
 Cerrar Sesión

Servicios asociados al contribuyente

Selección	Identificación	Nombre	Saldo total
<input type="radio"/>	2279960971301	JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ	Q.578.72

Selección	Catastro	Dirección	Total servicios
<input type="radio"/>	788	2A AVENIDA CALLE DEL VIVERO EL PARAISO 0-12 CASCO URBANO ZONA 2 ZONA 2	Q.574.72
<input type="radio"/>	SERVICIOS SIN CATASTRO	KM 29 CARRETERA VIEJA A LA ANTIGUA KM. 29 AUTOPISTA	Q.4.00

Regresar
 Documento de pago
 Ver Detalle

NOTA: Si el contribuyente no desea tener mayor detalle de su información, desde este momento puede proceder a realizar el pago de sus servicios, seleccionando lo que desea pagar y dando clic en la opción “Documento de pago”.

Si el contribuyente desea obtener un mejor detalle de sus servicios, debe seleccionar el mismo y el sistema desplegará la información del servicio seleccionado.

Consulta de servicios municipales

Pagar boleto de ornato
 Historial de pagos - Con cuenta corriente
 Cerrar Sesión

Servicios asociados al contribuyente

Selección	Identificación	Nombre	Saldo total
<input type="radio"/>	2279960971301	JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ	Q.578.72

Selección	Catastro	Dirección	Total servicios
<input checked="" type="radio"/>	788	2A AVENIDA CALLE DEL VIVERO EL PARAISO 0-12 CASCO URBANO ZONA 2 ZONA 2	Q.574.72
<input type="radio"/>	SERVICIOS SIN CATASTRO	KM 29 CARRETERA VIEJA A LA ANTIGUA KM. 29 AUTOPISTA	Q.4.00

Selección	Identificador	Nombre Servicio	Dirección Servicio	Total a cobrar
<input type="radio"/>	788	IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES	2A AVENIDA CALLE DEL VIVERO EL PARAISO 0-12 CASCO URBANO ZONA 2 ZONA 2	Q.574.72

Regresar
 Documento de pago
 Ver Detalle

NOTA: De igual forma, si el contribuyente ya no desea tener mayor detalle de su información, también acá puede seleccionar el servicio que desea pagar y luego dar clic en la opción “Documento de pago”.

Asimismo, si el contribuyente desea conocer un mayor detalle de cada una de las tarjetas, debe seleccionarla y luego dar clic en “Ver Detalle”.

Consulta de servicios municipales

Pagar boleto de ornato

Historial de pagos - Con cuenta corriente

Cerrar Sesión

Servicios asociados al contribuyente

Selección	Identificación	Nombre	Saldo total
<input type="radio"/>	2279960971301	JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ	Q.578.72

Selección	Catastro	Dirección	Total servicios
<input type="radio"/>	788	2A AVENIDA CALLE DEL VIVERO EL PARAISO 0-12 CASCO URBANO ZONA 2 ZONA 2	Q.574.72
<input type="radio"/>	SERVICIOS SIN CATASTRO	KM. 29 CARRETERA VIEJA A LA ANTIGUA KM. 29 AUTOPISTA	Q.4.00

Selección	Identificador	Nombre Servicio	Dirección Servicio	Total a cobrar
<input checked="" type="radio"/>	788	IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES	2A AVENIDA CALLE DEL VIVERO EL PARAISO 0-12 CASCO URBANO ZONA 2 ZONA 2	Q.574.72

← Regresar

Documento de pago

Ver Detalle

El sistema mostrará la cuenta corriente de la siguiente forma:

Consulta de servicios municipales

Pagar boleto de ornato

Historial de pagos - Con cuenta corriente

Cerrar Sesión

Cuenta corriente

Selección	Descripción	Monto	Fecha devengado	Fecha máxima de pago
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: ENERO/MARZO Año: 2019	Q.65.31	01/04/2019	30/04/2019
<input type="checkbox"/>	Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Mes: 04 Año: 2019	Q.13.06	01/05/2019	01/05/2019
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: ABRIL/JUNIO Año: 2019	Q.65.31	01/07/2019	31/07/2019
<input type="checkbox"/>	Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Mes: 07 Año: 2019	Q.13.06	01/08/2019	01/08/2019
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: JULIO/SEPTIEMBRE Año: 2019	Q.65.31	01/10/2019	31/10/2019
<input type="checkbox"/>	Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Mes: 10 Año: 2019	Q.13.06	01/11/2019	01/11/2019
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: OCTUBRE/DICIEMBRE Año: 2019	Q.65.31	01/01/2020	31/01/2020
<input type="checkbox"/>	Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Mes: 01 Año: 2020	Q.13.06	01/02/2020	01/02/2020
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: ENERO/MARZO Año: 2020	Q.65.31	01/04/2020	30/04/2020
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: ABRIL/JUNIO Año: 2020	Q.65.31	01/07/2020	31/07/2020
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: JULIO/SEPTIEMBRE Año: 2020	Q.65.31	01/10/2020	31/10/2020
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: OCTUBRE/DICIEMBRE Año: 2020	Q.65.31	01/01/2021	31/01/2021

Items per page: 20

0 of 0

<

>

Total para el documento de pago

Q.0.00

← Regresar

Generar documento de pago

NOTA: Desde esta opción también el contribuyente puede generar su documento de pago, seleccionando los pagos que desea realizar, teniendo en cuenta que se permitirá seleccionar en orden cronológico y en el caso de que existan multas asociadas deberá pagarlas junto con el pago del impuesto o arbitrio.

Si el contribuyente desea realizar el pago de sus servicios en las diferentes opciones

que permite generar el documento de pago, debe seleccionar lo que pagará y luego dar clic en “Documento de pago” o “Generar documento de pago” como se muestra a continuación:

Consulta de servicios municipales

Pagar boleto de ornato

Historial de pagos - Con cuenta corriente

Cerrar Sesión

Servicios asociados al contribuyente

Selección	Identificación	Nombre	Saldo total
<input type="radio"/>	2279960971301	JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ	Q.578.72

Selección	Catastro	Dirección	Total servicios
<input checked="" type="radio"/>	788	2A AVENIDA CALLE DEL VIVERO EL PARAISO 0-12 CASCO URBANO ZONA 2 ZONA 2	Q.574.72
<input type="radio"/>	SERVICIOS SIN CATASTRO	KM 29 CARRETERA VIEJA A LA ANTIGUA KM. 29 AUTOPISTA	Q.4.00

← Regresar

Documento de pago

Ver Detalle

Consulta de servicios municipales

Pagar boleto de ornato

Historial de pagos - Con cuenta corriente

Cerrar Sesión

Cuenta corriente

Selección	Descripción	Monto	Fecha devengado	Fecha máxima de pago
<input checked="" type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: ENERO/MARZO Año: 2019	Q.65.31	01/04/2019	30/04/2019
<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Mes: 07 Año: 2019	Q.13.06	01/05/2019	01/05/2019
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: ABRIL/JUNIO Año: 2019	Q.65.31	01/07/2019	31/07/2019
<input type="checkbox"/>	Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Mes: 07 Año: 2019	Q.13.06	01/08/2019	01/08/2019
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: JULIO/SEPTIEMBRE Año: 2019	Q.65.31	01/10/2019	31/10/2019
<input type="checkbox"/>	Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Mes: 10 Año: 2019	Q.13.06	01/11/2019	01/11/2019
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: OCTUBRE/DICIEMBRE Año: 2019	Q.65.31	01/01/2020	31/01/2020
<input type="checkbox"/>	Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Mes: 01 Año: 2020	Q.13.06	01/02/2020	01/02/2020
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: ENERO/MARZO Año: 2020	Q.65.31	01/04/2020	30/04/2020
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: ABRIL/JUNIO Año: 2020	Q.65.31	01/07/2020	31/07/2020
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: JULIO/SEPTIEMBRE Año: 2020	Q.65.31	01/10/2020	31/10/2020
<input type="checkbox"/>	IUSI 6/1000 Trimestre: OCTUBRE/DICIEMBRE Año: 2020	Q.65.31	01/01/2021	31/01/2021

Items per page: 20 0 of 0

Total para el documento de pago Q.78.37

← Regresar

Generar documento de pago

El sistema devolverá en una nueva ventana el documento de pago en el que se muestra un mayor detalle de la información del contribuyente y sus servicios. Si lo que se desea es pagar, se debe dar clic en el ícono “Pagar”.

Documento de pago

Cerrar


Pagar

SIAF: SERVICIOS GL

MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

DEPARTAMENTO DE SACATEPEQUEZ

CLASIFICACIÓN INSTITUCIONAL: 12100308



Número: 5461135

Página: Página 1 de 1

Fecha: 28/04/2021 9:18:10a. m.

Reporte: R00810321.rpt

Usuario: PORTALGL

DOCUMENTO UNICO DE PAGO

Datos del contribuyente:

Firma Electrónica: JFS74C2ZHD

NIM: 015359D0975E0308

NIT:

Fecha Emisión: 28/04/2021

Nombre: JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ

Válido hasta: 30/04/2021

Dirección: KM. 29 CARRETERA VIEJA A LA ANTIGUA

KM. 29 AUTOPISTA 0

IMPUESTO ÚNICO SOBRE INMUEBLES

Tarjeta: 788

Capital Afecto: 43,541.95

Tasa: MULTAS IUSI 6/1000

Catastro: 788

Dirección: CASCO URBANO ZONA 22A AVENIDA CALLE DEL VIL

Quota Trimestre: Q65.31

Total Deuda: Q574.72

Por Pagar En Este Documento

Total por pagar de esta tarjeta

Trimestres	Multa	Otros Pagos
1 Ene2019 Mar2019 65.31	1 Abr2019 Abr2019 13.06	0 0.00

Saldo despues de pago tarjeta 496.35

Total a pagar del servicio de iusi en este documento Q78.37

NOTA: Si por cualquier razón, el contribuyente no desea realizar el pago en ese momento, puede descargar el documento de pago, el cual podrá pagar posteriormente a través de cualquiera de las opciones que la municipalidad tenga como medios de recaudación, incluyendo el Portal GL.

Posteriormente se debe proceder a ingresar los datos correspondientes a la tarjeta de crédito o débito con que se realizará el pago y dar clic en la opción “pagar ahora”.

Pagos en Línea

Número de Documento

5461135

Monto de Documento

78.37

Titular de la tarjeta

JAIME GONZALEZ

Número de Tarjeta

4567897655431120

Fecha de vencimiento de la Tarjeta

08 22

CVV de la Tarjeta

254 3 dígitos

Correo Electrónico


leivaamilcar346@gmail.com



☒


He leído y acepto las reglas y términos de uso y las políticas de privacidad

Cancelar

Pagar ahora



El sistema devolverá el siguiente mensaje, donde se indica que el pago fue realizado con éxito y que se enviará el recibo al correo electrónico registrado.




Exito

Transacción completada correctamente, en unos momentos recibirá un correo con el respectivo recibo de pago!

¡OK!

11

Al revisar en el correo electrónico se podrá descargar el recibo de pago respectivo, el cual se mostrará de la siguiente forma:




MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

DEPARTAMENTO DE MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

Nit: 6261558

RECIBO 7-B ELECTRÓNICO

Serie: S/S No.: 448641



Según Resolución Contraloría General de Cuentas No. BJ./009519 CLAS.:6588-20000-S-10-2014 DE FECHA 04-11-2010 BK./0003334 CLAS.:6588-20000-S-10-2014 DE FECHA 20-04-2012 CORRELATIVO NO. 01-2018 DE FECHA 13/02/2018 NO. DE CUENTA T3-3-8 ENVIO MUNICIPAL NO. 37261 DE FECHA 13/02/2018 LIBRO 1/66270 FOLIOS 30 Y 31

Del 400001 al 500000

Contribuyente: JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ

Fecha: 28/04/2021 Hora: 09:21:5

Documento de cobro No. 5461135

Detalle:

IUSI 6/1000 Tarjeta: 788	65.31
Trimestre: ENERO/MARZO Año: 2019	
Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Tarjeta: 788 Mes: 04 Año: 2019	13.06
Sub-Total:	78.37
Total	Q78.37
Total en Letras: SETENTA Y OCHO CON 37/100 QUETZALES	
Firma Electronica: HAM3KP7AC2	
Usuario: CAJA_VIRTUAL	

Pago de Boleto de Ornato:

Para proceder a realizar pago de un boleto de ornato cuando se encuentra dentro del usuario, se debe seleccionar dicha opción.

Consulta de servicios municipales

Cambiar Contraseña

Pagar boleto de ornato

Verificar recibo

Historial de pagos - Con cuenta corriente

Cerrar Sesión

12

Servicios Municipales

DPI/Nit/Pasaporte
2279960971301

Nombre / Razón Social
JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ

A continuación, se deben ingresar todos los datos generales solicitados, así como seleccionar el valor del boleto de ornato que se desea y luego dar clic en la opción “realizar pago”.

Excedió el tiempo establecido según la ley, deberá pagar multa [X]

Pago Boleto de Ornato

Información:

Departamento
SACATEPEQUEZ

Municipio
MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

Nombres *
JAIME EDUARDO

Apellidos *
GONZALEZ CHAVEZ

DPI
2279960971301

☐ Q.10
 ☐ Q.15
 ☐ Q.50

☐ Q.75
 ☒ Q.100
 ☐ Q.150

Monto
 Q.100.00

Multa
 Q.100.00

Total
 Q.200.00

Cuanto debo pagar:

Ingreso mensual	Arbitrio	Con multa
De Q 1,000.01 a Q 3,000.00	Q 15.00	Q 30.00
De Q 3,000.01 a Q 6,000.00	Q 50.00	Q 100.00
De Q 6,000.01 a Q 9,000.00	Q 75. 00	Q 150.00
De Q 9,000.01 a Q 12,000.00	Q 100.00	Q 200.00
De Q 12,000.01 en adelante	Q 150.00	Q 300.00

Luego de que realice el pago, en el transcurso de 45 a 60 minutos, estará recibiendo su Boleto de Ornato en formato PDF a su cuenta de correo electrónico registrado. Si no lo recibe en el transcurso de este tiempo, por favor comunicarse a la Municipalidad que corresponda.

← Cerrar



NOTA: Es importante mencionar se aplicará la multa respectiva de acuerdo a lo establecido en el Decreto Número 121-96, Ley de Arbitrio de Ornato Municipal, para lo cual es sistema mostrará el mensaje correspondiente.

Posteriormente se debe proceder a ingresar los datos correspondientes a la tarjeta de crédito o débito con que se realizará el pago y dar clic en la opción “pagar ahora”.

Pagos en Línea de Boleto de Ornato

Titular de la tarjeta
 JAIME GONZALEZ

Número de Tarjeta
 4567897655431120

Fecha de vencimiento de la Tarjeta
 08 22

CVV de la Tarjeta
 254 3 dígitos

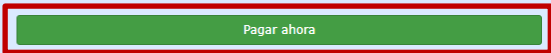
Correo Electrónico
 leivaamilcar346@gmail.com








Confirmación Correo Electrónico
 leivaamilcar346@gmail.com

Total a pagar
 200

☒ He leído y acepto las reglas y términos de uso y las políticas de privacidad

Cancelar



El sistema devolverá el siguiente mensaje, donde se indica que el pago fue realizado con éxito y que se enviará el recibo al correo electrónico registrado.




Exito

Transacción completada correctamente, en unos momentos recibirá un correo con el respectivo recibo de pago!

¡OK!

Al revisar en el correo electrónico se podrá descargar el recibo de pago respectivo, el cual se mostrará de la siguiente forma:




MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

DEPARTAMENTO DE MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

Nit: 6261558

RECIBO 7-B ELECTRÓNICO

Serie: S/S No.: 448642



Según Resolución Contraloría General de Cuentas No. BJ./009519 CLAS.:6588-20000-S-10-2010 DE FECHA 04-11-2010 BK./0003334 CLAS.:6588-20000-S-10-2010 DE FECHA 20-04-2012 CORRELATIVO NO. 01-2018 DE FECHA 13/02/2018 NO. DE CUENTA T3-3-8 ENVIO MUNICIPAL NO. 37261 DE FECHA 13/02/2018 LIBRO 1/66270 FOLIOS 30 Y 31 Del 400001 al 500000

Contribuyente: JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ DPI - 2279960971301

Fecha: 28/04/2021 Hora: 09:47:14

Documento de cobro No. 5461136

Detalle:

Valor Boleto de Ornato - ARBITRIOS -	100.00
Multa del Boleto de Ornato - ARBITRIOS -	100.00
Sub-Total:	200.00

Total Q200.00

Total en Letras: DOSCIENTOS QUETZALES

Firma Electronica: AAM3M87AC2

Usuario: CAJA_VIRTUAL

Verificar Recibo:

Si se desea verificar un recibo de pago, se puede realizar a través de la opción “Verificar recibo”, para lo cual será necesario tener el código de firma electrónica del recibo a consultar.

Consulta de servicios municipales

- ...
 [Cambiar Contraseña](#)
[Pagar boleto de ornato](#)
[Verificar recibo](#)
[Historial de pagos - Con cuenta corriente](#)
[Cerrar Sesión](#)

15

Servicios Municipales

DPI/Nit/Passaporte
2279960971301

En la siguiente pantalla se debe ingresar el código de firma electrónica y luego dar clic en la opción “consultar”.

Verificar Recibo Electrónico

Firma Electrónica
AAM3M87AC2

← Cerrar

🔍 Consultar

El sistema devolverá la información del recibo de pago como se muestra a continuación:

Verificador en línea de recibos electrónicos

Municipio
MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ

Departamento
SACATEPEQUEZ

Serie
S/S

No. de Recibo
448642

Fecha
2021-04-28T09:47:14-06:00

Nombre
JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ DPI - 2279960971301

Monto total
Q.100.00

Conceptos pagados

Descripción	Monto
Valor Boleto de Ornato - ARBITRIOS -	Q.100.00

Items per page: 5 0 of 0 |< < > >|

Historial de Pagos – Con Cuenta Corriente:

Si el contribuyente desea consultar los pagos con cuenta corriente realizados a través del Portal GL durante un periodo de tiempo, debe seleccionar la opción correspondiente.



16

Servicios Municipales

DPI/Nit/Passaporte
 2279960971301

Nombre / Razón Social
 JAIME EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ

A continuación, debe seleccionar el periodo en que desea realizar la consulta y luego dar clic en “Consultar pagos”.

Historial de pagos - Con cuenta corriente

Indique el rango de fechas de su consulta
 Fecha inicial: 01/04/2021
 Fecha final: 28/04/2021

Regresar Consultar pagos

El sistema mostrará un listado de los pagos realizados durante el periodo consultado y con la información como se muestra a continuación:

Historial de pagos - Con cuenta corriente

Indique el rango de fechas de su consulta
 Fecha inicial: 01/04/2021
 Fecha final: 28/04/2021

Regresar Consultar pagos

Filtrar en los resultados

Selección	# Recibo	Serie	Fecha	Monto documento	Estado
<input type="radio"/>	448641	S/S	28/04/2021	Q.78.37	APROBADO

Items per page: 5 1 - 1 of 1

Cancelar Ver recibo de pago

Si el contribuyente desea general el recibo de pago, debe seleccionarlo y luego dar clic en la opción “Ver recibo de pago”.

Selección	# Recibo	Serie	Fecha	Monto documento	Estado
<input checked="" type="radio"/>	448641	S/S	28/04/2021	Q.78.37	APROBADO

Items per page: 5
 1 - 1 of 1

← Cancelar

✓ Ver recibo de pago

A continuación, se mostrará el recibo seleccionado, el cual podrá visualizar en pantalla o descargar nuevamente.



Cerrar Sesión:

Consulta de servicios municipales

Consultar
 Contratación

Pagar boletines de
 ajuste

Verificar estado

Validar de pago
 con cuenta online

Cerrar Sesión

Por último, cuando el usuario ya no desea navegar por la plataforma, debe proceder a cerrar la sesión, para lo cual debe dar clic en la opción respectiva.

Servicios Municipales

DPM/Presupuesto
 2279960971/201

Nombre/Apellido Social
 JAMIE EDUARDO GONZALEZ CHAVEZ

Departamento

Municipio

Consultar servicios

Gestiones sin Usuario

En este apartado se muestran gestiones que se podrán realizar en el Portal GL, sin contar con un usuario y contraseña.

Pagar documento de cobro:

En esta opción se podrán realizar pagos de los documentos de cobro independientemente de donde hayan sido generados, con la única salvedad de que la municipalidad tenga convenio para poder realizar cobros en línea a través del Portal GL. Para realizar esta gestión, en la pantalla principal, se debe seleccionar la opción "Pagar documento de cobro".

18

Consulta de servicios municipales

Pagar documento de cobro

Pagar boleto de ornato

Verificar recibo

Contacto municipal

Ingreso de contribuyente

Usuario
DPI(persona natural)/Nit(personal jurídica)/Pasaporte(extranjero)

Clave

[Solicitar usuario](#) [Ingresar](#)

¿Olvidaste tu contraseña?

Posteriormente se debe seleccionar el Departamento y Municipio e ingresar el número de documento de cobro que se pagará y luego dar clic en "Consultar".

Pago de documento de cobro

Departamento
SACATEPEQUEZ

Municipio
MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ

Número de documento de cobro
5461137

[← Cerrar](#) [🔍 Consultar](#)

A continuación, el sistema mostrará la información del documento de cobro ingresado. Para proceder al pago, se debe dar clic en la opción “Pagar”.

Documento de pago

Cerrar


Pagar

SIAF: SERVICIOS GL

MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ

DEPARTAMENTO DE SACATEPEQUEZ

CLASIFICACIÓN INSTITUCIONAL: 12100308



Número: 5461137

Página: Página 1 de 1

Fecha: 28/04/2021 10:26:28a. m.

Reporte: R00810321.rpt

Usuario: PORTALGL

DOCUMENTO UNICO DE PAGO

Datos del contribuyente:

NIM: 013759D0975E0308

NIT:

Nombre: JOSE ANTULIO LOPEZ AGUILAR

Dirección: LOTE 19 CAMINO AL CASERIO SAN JOSE 0

Firma Electrónica: 70LPZ5R58Y

Fecha Emisión: 28/04/2021

Válido hasta: 28/04/2021

IMPUESTO ÚNICO SOBRE INMUEBLES

Tarjeta: 4658

Capital Afecio: 23,994.42

Tasa: MULTAS IUSI 6/1000

Catastro: 4658

Dirección: CASCO URBANO ZONA 23A AVENIDA 0-38 CAMINO A

Quota Trimestre: Q35.99

Total Deuda: Q359.91

Por Pagar En Este Documento

Trimestres

Multa

Otros Pagos

Total por pagar de esta tarjeta

1 Oct2018 Dic2018 35.99

1 Ene2019 Ene2019 7.20

0 0.00

43.19

Saldo despues de pago tarjeta 316.72

Total a pagar del servicio de iusi en este documento Q43.19

Posteriormente se debe proceder a ingresar los datos correspondientes a la tarjeta de crédito o débito con que se realizará el pago y dar clic en la opción “pagar ahora”.

Pagos en Línea

Número de Documento

5461137

Monto de Documento

43.19

Titular de la tarjeta

AMILCAR LEIVA

Número de Tarjeta

4567897655431120

Fecha de vencimiento de la Tarjeta

08 22

CVV de la Tarjeta

254 3 digitos

Correo Electrónico

leivaamilcar346@gmail.com

He leído y acepto las reglas y términos de uso y las políticas de privacidad

Cancelar

Pagar ahora

BAC

AM EX

MasterCard

VISA

DISCOVER

UCF

Debit Club



GOBIERNO de
GUATEMALA
DR. ALEJANDRO GIANMATTEI


MINISTERIO DE FINANZAS PÚBLICAS

DAAFIM
Dirección de Asistencia a la Administración Financiera Municipal

Ministerio de Finanzas Públicas, 8a. Avenida 20-59 Zona 1 Guatemala

2374-3000

El sistema devolverá el siguiente mensaje, donde se indica que el pago fue realizado con éxito y que se enviará el recibo al correo electrónico registrado.




Exito

Transacción completada correctamente, en unos momentos recibirá un correo con el respectivo recibo de pago!

¡OK!

20

Al revisar en el correo electrónico se podrá descargar el recibo de pago respectivo, el cual se mostrará de la siguiente forma:




MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

DEPARTAMENTO DE MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

Nit: 6261558

RECIBO 7-B ELECTRÓNICO

Serie: S/S No.: 448643



Según Resolución Contraloría General de Cuentas No. BJ./009519 CLAS.:6588-20000-S-10-2010 DE FECHA 04-11-2010 BK./0003334 CLAS.:6588-20000-S-10-2010 DE FECHA 20-04-2012 CORRELATIVO NO. 01-2018 DE FECHA 13/02/2018 NO. DE CUENTA T3-3-8 ENVIO MUNICIPAL NO. 37261 DE FECHA 13/02/2018 LIBRO 1/66270 FOLIOS 30 Y 31

Del 400001 al 500000

Contribuyente: JOSE ANTULIO LOPEZ AGUILAR

Fecha: 28/04/2021 Hora: 10:30:35

Documento de cobro No. 5461137

Detalle:

IUSI 6/1000 Tarjeta: 4658	35.99
Trimestre: OCTUBRE/DICIEMBRE	
Año: 2018	
Servicio: IMPUESTO UNICO SOBRE INMUEBLES. Cuenta Corriente de: Multas IUSI 6/1000 a una tarifa de MULTAS IUSI 6/1000 Tarjeta: 4658 Mes: 01 Año: 2019	7.20
Sub-Total:	43.19
<hr/>	
Total	Q43.19
Total en Letras: CUARENTA Y TRES CON 19/100 QUETZALES	
<hr/>	
Firma Electronica: YAM3JY7AC2	
Usuario: CAJA_VIRTUAL	

Pagar de boleto de ornato:

Para proceder a realizar pago de un boleto de ornato, se debe seleccionar dicha opción como se muestra a continuación:

Consulta de servicios municipales

[Pagar documento de cobro](#)
[Pagar boleto de ornato](#)
[Verificar recibo](#)
[Contacto municipal](#)

21

Pago de documento de cobro

Departamento
 SACATEPEQUEZ

Municipio
 MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

Número de documento de cobro
 5461137

[← Cerrar](#)
[🔍 Consultar](#)

A continuación, se selecciona el Departamento y Municipio, posteriormente deben ingresar todos los datos generales solicitados, así como seleccionar el valor del boleto de ornato que se desea y luego dar clic en la opción “realizar pago”.

Excedió el tiempo establecido según la ley, deberá pagar multa [X]

Pago Boleto de Ornato

Información:

Departamento
 SACATEPEQUEZ

Municipio
 MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

Nombres *
 David Ernesto

Apellidos *
 Lutin Mayorga

DPI
 3456123451301

☐ Q.10
 ☐ Q.15
 ☐ Q.50
 ☒ Q.75
 ☐ Q.100
 ☐ Q.150

Monto	Multa	Total
Q.100.00	Q.100.00	Q.200.00

Cuanto debo pagar:

Ingreso mensual	Arbitrio	Con multa
De Q 1,000.01 a Q 3,000.00	Q 15.00	Q 30.00
De Q 3,000.01 a Q 6,000.00	Q 50.00	Q 100.00
De Q 6,000.01 a Q 9,000.00	Q 75.00	Q 150.00
De Q 9,000.01 a Q 12,000.00	Q 100.00	Q 200.00
De Q 12,000.01 en adelante	Q 150.00	Q 300.00

Luego de que realice el pago, en el transcurso de 45 a 60 minutos, estará recibiendo su Boleto de Ornato en formato PDF a su cuenta de correo electrónico registrado. Si no lo recibe en el transcurso de este tiempo, por favor comunicarse a la Municipalidad que corresponda.

[← Cerrar](#)
[📄 Realizar pago](#)

NOTA: Es importante mencionar se aplicará la multa respectiva de acuerdo a lo establecido en el Decreto Número 121-96, Ley de Arbitrio de Ornato Municipal, para lo cual el sistema mostrará el mensaje correspondiente.

Posteriormente se debe proceder a ingresar los datos correspondientes a la tarjeta de crédito o débito con que se realizará el pago, ingresar un correo electrónico para enviar el recibo de pago y luego dar en la opción “pagar ahora”.

Pagos con BAC

Titular de la tarjeta

DAVID LUTIN

Número de Tarjeta

4567897655431120

Fecha de vencimiento de la Tarjeta

09

22

CVV de la Tarjeta

254

3 dígitos

Correo Electrónico

leivaamilcar346@gmail.com

Confirmación Correo Electrónico

leivaamilcar346@gmail.com


Total a pagar


200


☒He leído y acepto las reglas y términos de uso y las políticas de privacidad


Cancelar


Pagar ahora

















El sistema devolverá el siguiente mensaje, donde se indica que el pago fue realizado con éxito y que se enviará el recibo al correo electrónico registrado.




Éxito

Transacción completada correctamente, en unos momentos recibirá un correo con el respectivo recibo de pago!

¡OK!

Al revisar en el correo electrónico se podrá descargar el recibo de pago respectivo, el cual se mostrará de la siguiente forma:




**MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS
SACATEPEQUEZ**

DEPARTAMENTO DE MUNICIPALIDAD
DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

Nit: 6261558

RECIBO 7-B ELECTRÓNICO

Serie: S/S No.: 448629



Según Resolución
Contraloría General de
Cuentas No. BJ/009519
CLAS.:6588-20000-S-10-2010
DE FECHA 04-11-2010
BK./0003334
CLAS.:6588-20000-S-10-2010
DE FECHA 20-04-2012
CORRELATIVO NO.
01-2018 DE FECHA
13/02/2018 NO. DE
CUENTA T3-3-8 ENVIO
MUNICIPAL NO. 37261
DE FECHA 13/02/2018
LIBRO 1/66270 FOLIOS
30 Y 31
Del 400001 al 500000

Contribuyente: David Ernesto Luti
Mayorga DPI - 3456123451301

Fecha: 15/04/2021 Hora: 11:15:3'

Documento de cobro No. 5461090

Detalle:

Valor Boleto de Ornato - 100.00
ARBITRIOS -

Multa del Boleto de Ornato 100.00
- ARBITRIOS -

Sub-Total: 200.00

Total Q200.00

**Total en Letras: DOSCIENTOS
QUETZALES**

Firma Electronica: 3IYKRF7AC2

Usuario: CAJA_VIRTUAL

Verificar Recibo:

Si se desea verificar un recibo de pago, se puede realizar a través de la opción "Verificar recibo", para lo cual será necesario tener el código de firma electrónica del recibo a consultar.

Consulta de servicios municipales

Pagar documento de cobro

Pagar boleto de ornato

Verificar recibo

Contacto municipal

Ingreso de contribuyente

Usuario

DPI(persona natural)/Nit(personal jurídica)/Pasaporte(extranjero)

Clave

Solicitar usuario

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?

En la siguiente pantalla se debe ingresar el código de firma electrónica y luego dar clic en la opción "consultar".

Verificar Recibo Electrónico

Firma Electrónica
OAM30A7AC2

[← Cerrar](#) [🔍 Consultar](#)

24

El sistema devolverá la información del recibo de pago como se muestra a continuación:

Consulta de servicios municipales

Verificador en línea de recibos electrónicos

Municipio
MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ

Departamento
SACATEPEQUEZ

Serie
S/S

No. de Recibo
448644

Fecha
2021-04-28T10:35:53-06:00

Nombre
DAVID ERNESTO LUTIN MAYORGA DPI - 3456123451301

Monto total
Q.100.00

Conceptos pagados

Descripción	Monto
Valor Boleto de Ornato - ARBITRIOS -	Q.100.00

Items per page: 5 0 of 0 |< < > >|

Contacto Municipal:

Si por alguna razón el usuario desea comunicarse con la municipalidad, puede seleccionar esta opción.

Consulta de servicios municipales

Pagar documento de cobro

Pagar boleto de ornato

Verificar recibo

Contacto municipal

25

Ingreso de contribuyente

Usuario
DPI(persona natural)/Nit(personal jurídica)/Pasaporte(extranjero)

Clave

[Solicitar usuario](#) [Ingresar](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

A continuación, debe seleccionar el Departamento y Municipio y aparecerán los medios de contacto para comunicarse con la municipalidad como se muestra a continuación:

Contacto municipal

Departamento
SACATEPEQUEZ

Municipio
MUNICIPALIDAD DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ

 123123

 info@sanlucas.gob.gt

 123123

 www.sanlucas.gob.gt

 8am a 4pm

[← Cerrar](#)